

Huisregels Centrum Groei!

De begeleidingstijden van ons centrum zijn: maandag t/m vrijdag van 09:00 – 17.00 en op zaterdag van 10:00 – 16:00. De cliënten zijn welkom op afspraak.

U dient uw kind op de afgesproken tijd te brengen en op te halen. Te laat brengen gaat ten koste van de afgesproken begeleidingstijd. Te laat ophalen kan als extra begeleidingstijd in rekening worden gebracht. Wij vragen u om ons op de hoogte te houden wanneer het niet mogelijk is om uw kind op tijd op te halen.

Mocht een afspraak niet door kunnen gaan, dan dient u dit minimaal 48 uur van te voren af te melden. Een niet (tijdig) afgezegde afspraak wordt in rekening gebracht i.v.m. het inplannen van een begeleider.

Indien uw kind door iemand anders wordt opgehaald dan gebruikelijk, dient u dit van te voren te melden, anders wordt uw kind niet meegegeven. Er kan om legitimatie gevraagd worden.

Vanwege veiligheidsredenen voeren wij geen opendeur beleid. Zie 'Protocol Vrijheidsbeperking'.

Wij gaan respectvol met elkaar om, geweld, agressie, kwetsende of discriminerende opmerkingen en ongewenste intimiteiten worden niet geaccepteerd. De directie kan besluiten hier aangifte van te doen.

Bij onvoorziene omstandigheden, b.v. langdurige ziekte, bijzondere familieomstandigheden, enz. worden afspraken gemaakt omtrent de begeleiding.

Een kind dat ziek is kan niet worden opgevangen. Onder ziek zijn verstaan wij een temperatuur van 38,5 C en hoger en/of besmettelijke ziektes. Indien u hoofdluis constateert bij uw kind dient u z.s.m. contact op te nemen met Centrum Groei!

Er wordt door de medewerkers geen medicatie toegediend. Zie 'Protocol Medicatie'.

Roken en het gebruik van alcohol of drugs en/ of onder de invloed hier van zijn is in het hele gebouw niet toegestaan.

Op ons centrum bevorderen wij gezond (eet)gedrag. Valt de begeleiding van uw kind tijdens lunchtijd dan dient u zelf voor eten en drinken te zorgen.

Kinderen mogen hun verjaardag vieren met gezonde traktaties. In verband met allergieën en religies vragen wij u dit tijdig te overleggen met een teamleider.

Als uw kind niet zindelijk is dient u zelf te zorgen voor voldoende reservekleding en luiers.

Huisdieren zijn niet toegestaan tenzij uitdrukkelijke toestemming van een teamleider. Uitgezonderd zijn hulphonden.

Bij een noodsituatie dient u de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen.

Gedurende de begeleiding is er voor uw kind een kastje beschikbaar voor het tijdelijk opbergen van persoonlijke spullen.

Vanwege privacy redenen is het niet toegestaan om beeld- en/of geluidsopnamen te maken. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan in overleg met een teamleider hiervoor toestemming worden gegeven.

Het is uitermate belangrijk dat uw gegevens in ons systeem up-to-date zijn. In geval van ziekte of een ongeval willen wij u immers zo snel mogelijk kunnen bereiken voor eventueel overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct schriftelijk door per e-mail aan info@centrumgroei.nl.

De directie stelt zich niet aansprakelijk voor het zoek raken of defect raken van eigendommen. De directie en/of medewerkers zijn niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing en/of schade aan eigendommen van (niet-)medewerkers.

Tijdens de intake of waar wijzigingen worden doorgevoerd worden de ouders en/of verzorgers van de huisregels op de hoogte gesteld. Bij onduidelijkheden, mogelijke verkeerde interpretatie of in de gevallen waarin de huisregels niet voorzien, beslist de directie.

Centrum Groei! is de volgende feestdagen gesloten:

- 2e paasdag
- Koningsdag
- 5 mei Bevrijdingsdag (2020 en 2025)
- Hemelvaartsdag
- 2e pinksterdag
- 1e kerstdag
- 2e kerstdag
- Nieuwjaarsdag