

Klachtenformulier (Vertrouwelijk)

Heeft u een klacht over Centrum Groei! of over één van de medewerkers verzoeken wij u dit klachtenformulier in te vullen (pagina 1 t/m 2). Alle vragen met een * zijn verplicht. U kunt dit formulier opsturen naar Autisme Centrum Groei!, Loosduinse Hoofdstraat 565, 2552 AE Den Haag of e-mailen naar klachten@centrumgroei.nl. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de afhandeling van de klacht verwijzen wij u naar onze klachtenprocedure, te vinden op onze website.

Gegevens melder *

Naam :
Adres :
Postcode + Woonplaats :
Telefoonnummer :

Datum voorval *

Omschrijf uw klacht *

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven. (Denk hierbij aan: wat is de aard en de mogelijke aanleiding van het probleem. Hoelang speelt het probleem al en heeft het zich meerdere keren voorgedaan?)

Heeft u al contact gehad met iemand over uw klacht? Zo ja, met wie en wat is er afgesproken?

Is dit de eerste keer dat u hierover een klacht heeft?

Nee Ja, heeft u hier al eerder over gemeld? Ja Nee

Heeft u een voorstel ter oplossing?

Dit gedeelte wordt ingevuld door Centrum Groei!

Verantwoordelijke voor document : Klachtenfunctionaris
Klachtenfunctionaris :
Dossiernummer :
Datum klacht ontvangen :
Interne of externe klacht :

Maatregelen m.b.t. de klacht

Welke maatregelen (corrigerende en/of preventieve) zijn / moeten er getroffen worden?

