



INTEGRITETSPOLICY

Mira Soldottir • celestialhealing.se

Celestial Healings integritetspolicy och riktlinjer för behandling av personuppgifter

Vi på Celestial Healing (CH) värnar om den personliga integriteten

Alla kunder skall känna sig trygga när de anförtror sin terapeut/ledare på CH sina personuppgifter. Vi följer lagar för att skydda den personliga integriteten, regler för banksekretess samt interna regler för den praktiska hanteringen.

CH behandlar personuppgifter endast för särskilda och uttryckligen angivna ändamål. Exempelvis behandlas personuppgifter för att kunna handlägga och registrera köp av varor och tjänster. Uppgifterna behandlas även för att registrera medlemmar i våra nätverk.

De ändamål vi registrerar personuppgifter kan vara: Bokningstjänst på internet samt nyhetsbrev via leverantör för nyhetsbrev och fakturering. Vi är även aktiva på Facebook och Instagram.

Marknadsföring

Information som lämnats till CH kan användas för att vi genom direkt marknadsföring ska kunna lämna bättre och mer personliga erbjudanden samt ge bättre service till våra kunder.

Kunden har alltid rätt att begära att de personuppgifter som CH har, inte behandlas för direktmarknadsföring. En begäran om spärr mot direktmarknadsföring skall göras skriftligen till CH på mailadress; info@celestialhealing.se

Samtycke

I de fall som krävs eller annars är lämpligt, erhåller CH samtycke från kunden innan behandling av personuppgifter om kunden påbörjas. Kunden kan samtycka genom att boka och registrera sig via en bokningstjänst på internet eller registrering för att få informationsbrev. Innan samtycke lämnas ska kunden informeras om behandlingen.

Kunden har rätt att återkalla ett lämnat samtycke. CH kommer i så fall inte att behandla ytterligare personuppgifter eller att uppdatera tidigare lämnade personuppgifter om kunden, eftersom samtycke är en förutsättning för behandling av personuppgifterna. En begäran om återkallande av samtycke skall göras skriftligen till CH på mailadress; info@celestialhealing.se

Kommentarer

När besökare lämnar kommentarer på webbplatsen samlar vi in de uppgifter som visas i kommentarsformuläret samt besökarens ip-adress och user agent-sträng som hjälp för detektering av skräpmeddelanden.

En anonymiserad sträng som skapats utifrån din e-postadress (även kallat hash-värde) kan komma att sändas till tjänsten Gravatar för att avgöra om du finns registrerad där. Integritetspolicyn för tjänsten Gravatar finns på <https://automattic.com/privacy/>. När din kommentar har godkänts kommer din profilbild att visas publikt tillsammans med din kommentar.

Media

Om du laddar upp bilder till webbplatsen bör du undvika att ladda upp bilder där EXIF-data inkluderar data från GPS-lokalisering. Besökare till webbplatsen kan ladda ned och ta fram alla positioneringssuppgifter från bilder på webbplatsen.

Kontaktformulär

Epost som genereras via kontaktformulär sparas i högst tre månader.

Cookie-filer

Om du lämnar en kommentar på vår webbplats kan du välja att spara ditt namn, din e-postadress och webbplatsadress i cookie-filer. Detta är för din bekvämlighet för att du inte ska behöva fylla i dessa uppgifter igen nästa gång du skriver en kommentar. Dessa cookie-filer gäller i ett år.

Om du besöker vår inloggningssida kommer vi att sätta en tillfällig cookie för att undersöka om din webbläsare accepterar dem. Denna cookie innehåller inga personuppgifter och den försvinner när du stänger din webbläsare. När du loggar in kommer vi dessutom att skapa flera cookie-filer för att spara information om din inloggning och dina val för utformning av skärmlayouten. Cookie-filer för inloggning gäller i två dagar och cookie-filer för layoutval gäller i ett år. Om du kryssar i "Kom ihåg mig" kommer din cookie att finnas kvar i två veckor. Om du loggar ut från ditt konto kommer cookie-filerna för inloggning att tas bort.

Om du redigerar eller publicerar en artikel kommer en extra cookie-fil att sparas i din webbläsare. Denna cookie-fil innehåller inga personuppgifter utan anger endast inläggs-ID för den artikel du just redigerade. Den gäller under 1 dygn.

Inbäddat innehåll från andra webbplatser

Artiklar på denna webbplats kan innehålla inbäddat innehåll (exempelvis videoklipp, bilder, artiklar o.s.v.). Inbäddat innehåll från andra webbplatser beter sig precis på samma sätt som om besökaren har besökt den andra webbplatsen. Dessa webbplatser kan samla in uppgifter om dig, använda cookie-filer, bädda in ytterligare spårning från tredje part och övervaka din interaktion med sagda inbäddade innehåll, inklusive spårning av din interaktion med detta inbäddade innehåll om du har ett konto och är inloggad på webbplatsen i fråga.

Information om personuppgifterna

CH hanterar personuppgifter enligt dataskyddförordningen (GDPR), för mer information läs mer här <https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/forordningstexten/>

Tillgång till personuppgifterna

Hos Celestial Healing skall så få som möjlig ha tillgång till kunders personuppgifter.

Säkerhet

De uppgifter som anförtros din terapeut/ledare på CH behandlas på ett betryggande sätt. Endast ett begränsat antal personer med särskild behörighet har tillgång till uppgifterna.

Personuppgifter överförs inte till någon utanför CH, i annat fall än de som har angivits ovan i rubriken "Tillgång till personuppgifterna"

Lagring

Vi sparar dina personuppgifter enligt följande;

Nyhetsbrev – du finns med på maillistan tills du väljer att avprenumerera.

E-post – sparas högst 3 månader

Gasverksgatan 6A

392 45 Kalmari

073-153 84 86 • info@celestialhealing.se

celestialhealing.se