



# STABIL INFRASTRUKTUR UDEN INVESTERING

We care  
ccit.dk

- Klippestabil infrastruktur med hardware, software og implementering
- Et sted at henvende sig - 24/7 dansk support hos CCIT
- Assistance fra certificerede eksperter på området

## Vidste du, at

alle vores 'as a Service' løsninger også kan tilbydes som Managed løsninger, hvor vi håndterer de daglige opgaver for dig.

### KLIPPESTABIL INFRASTRUKTUR

De færreste organisationer kan i dag leve med risiko for nedetid. Både private virksomheder og offentlige myndigheder er afhængige af en velfungerende og effektiv IT-infrastruktur. Og hvis man varetager vitale opgaver, bliver det bare endnu vigtigere. Det ta-

ler for en sikker infrastruktur løsning hos en kompetent partner.

### ET STED AT HENVENDE SIG

Med CCIT Infrastruktur as a Service løsning løfter du sikkerheden i din IT-infrastruktur.

Du får 24/7 dansk support bemanded med specialister. **SPOC** – Et sted at henvende sig.

### CERTIFICERET EKSPERTER

Hos CCIT har vi nogle af danmarks højeste eksperter inden for infrastruktur løsninger.

# MANAGED INFRASTRUKTUR AS A SERVICE

## HVAD OMFATTER LØSNINGEN TYPISK:

- 24/7 support
- 24/7 driftsovervågning
- Servere, switche, storage og backup
- Patches og opgraderinger
- Ugentlig driftsrapport
- Månedlig driftsmøde
- Driftshåndbog

## HVORDAN FUNGERER DENNE LØSNING?

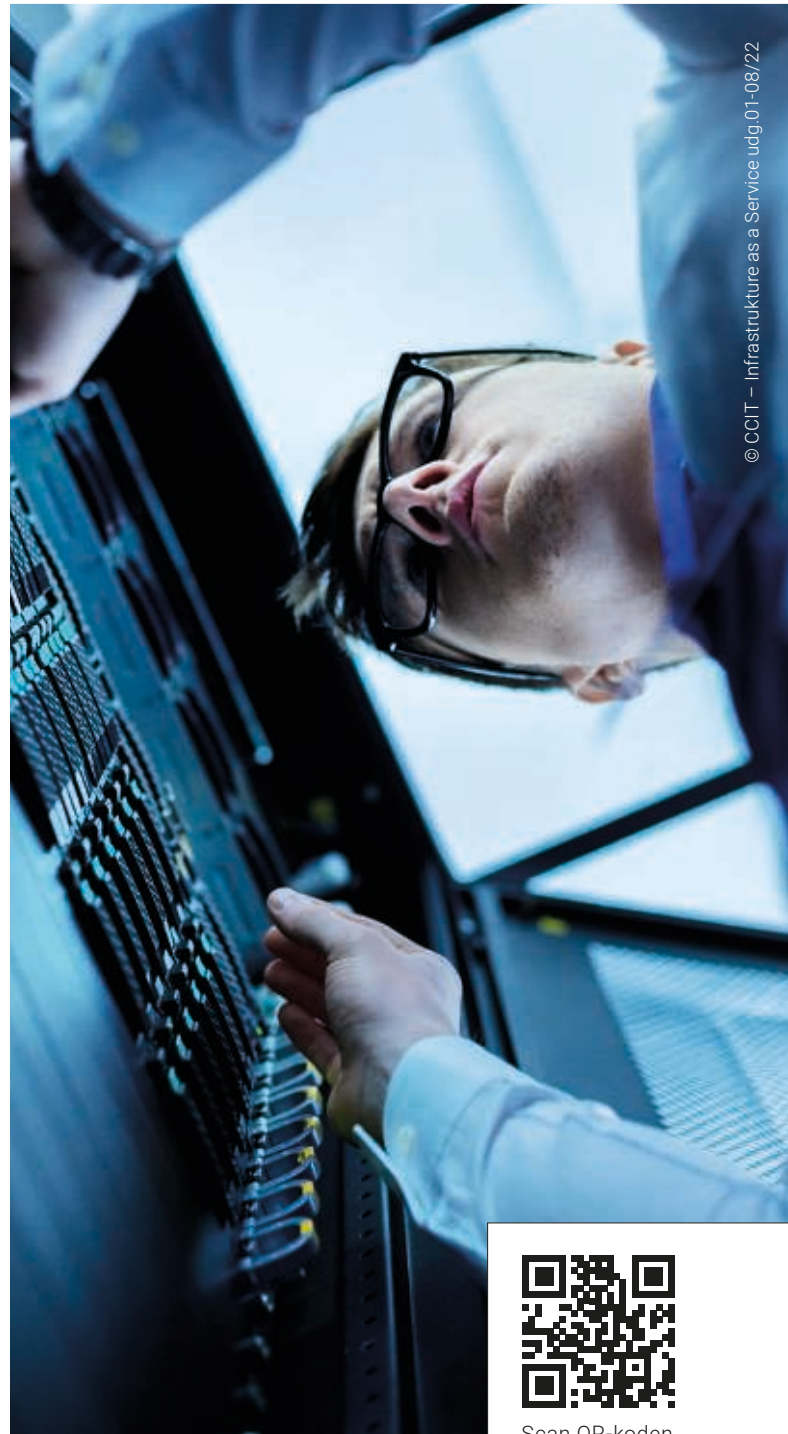
Managed Infrastruktur as a Service er en løsning, hvor CCIT varetager drift, overvågning, support, patch opgraderinger og mere i henhold til en samarbejdsaftale. Vi udarbejder hver uge en driftsrapport, som sendes til udvalgte personer i organisationen. Derudover afholder vi hver måned et teknisk statusmøde, så vi også på den lange bane kan overholde de standarder og retningslinjer, der er aftalt.

## DRIFTSHÅNDBOGEN ER HELT CENTRAL

Driftshåndbogen er et opslagsværk, hvor den praktiske håndtering af arbejdet er beskrevet for at skabe grundlaget for en sikker og effektiv afvikling af driften.

På første opstartsmøde vil vi sammen udfylde driftshåndbogen, som bl.a. kommer til at indeholde detaljeret beskrivelse af:

- Adgang til systemerne
- Datacentermiljøet (design og setup)
- Support
- Overvågning
- Incident management
- Servicevinduer
- Change management
- Samarbejdsorganisation
- Servicemål og rapportering
- Dokumentation



© CCIT – Infrastruktur as a Service udg. 01.-08/22



Scan QR-koden med din smart-phone og få mere at vide om IaaS.

