



# Returformular til Casa Jada

UDFYLD VENLIGST:

Kundeinformation	
For- og efternavn:	
Adresse:	
Postnr. og By:	
Telefonnummer:	
E-mail:	

Vedr. ordre/produkter	
Ordre/Faktura-nummer:	
Produkt(er) er sendes retur:	
Årsag til returnering:	Sæt kryds: Fortrydelse/Ombytning: ____ Reklamation: ____ Pakkefejl: ____  Årsag:

Ved enhver returnering af produkter fra Casa Jada, bedes du udfylde denne returneringsformular (ombytning, fejllevering, eller reklamation). OBS! Alle felter skal udfyldes, før Casa Jada accepterer formularen.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Afhenter du din ordre på vores adresse, gælder fristen fra den dag, du modtager besked om, at din bestilling er klar til afhentning.

Du kan ikke fortryde dit køb ved at nægte modtagelse/undlade at afhente pakken, uden samtidig at give Casa Jada besked.

**Fortruddt køb/ombytning:** Du betaler selv fragtomkostningerne. Kontakt gerne Casa Jada for at få tilsendt en returlabel, hvorefter fragtomkostningerne trækkes fra dit tilgodehavende.

**Reklamation:** Hvis du, mod forventning modtager en fejlbehæftet vare, bedes du kontakte os på: [kontakt@casajada.dk](mailto:kontakt@casajada.dk). Hvis ikke du har været i kontakt med os forud for returnering, hæfter du selv for fragtomkostninger.

**Pakkefejl:** Ved pakkefejl bedes du kontakte os på: [kontakt@casajada.dk](mailto:kontakt@casajada.dk). Hvis ikke du har været i kontakt med os forud for returnering, hæfter du selv for fragtomkostninger.

Har du ikke en printer, skal du kontakte os på: [kontakt@casajada.dk](mailto:kontakt@casajada.dk)

Casa Jadas behandlingstid for returvarer er op til 14 dage. Fra du modtager en kreditnota på mail, vil der gå 1-3 dage før pengene til være indsat på din konto.

Tag venligst en kopi af returformularen for egen dokumentation.