

Vad är GDPR?

Den 25 maj 2018 börjar EU:s Allmänna Dataskyddsförordning, GDPR, gälla i alla EU-länder. GDPR står för General Data Protection Regulation och kommer att ersätta den svenska Personuppgiftslagen.

GDPR kommer att öka säkerheten för personuppgifter i hela EU, för att skydda medborgarna från dataintrång och bedrägerier. Den kräver att organisationer tillämpar sund säkerhetspraxis kring elektronik- och pappersbaserade data, och i händelse av dataintrång meddelar berörda eller potentiellt berörda personer.

GDPR har en global räckvidd till alla organisationer som kontrollerar eller bearbetar identifierbara personuppgifter om personer inom EU, oberoende av var dessa organisationer finns rent geografiskt. GDPR-kraven gäller både elektronik- och pappersbaserade personuppgifter och betyder att alla organisationer ska tillgodose GDPR-kraven om de hanterar identifierbara personuppgifter med ursprung inom EU.

Denna personuppgiftspolicy gäller Carpe Naturam vars verksamhet består av tjänster och produkter inom hud och hårvård.

Personuppgiftspolicy

Din integritet är viktig för mig och jag ansvarar för den personliga information som du förser mig med. Denna policy beskriver hur jag behandlar, lagrar och hanterar dina personuppgifter när du är kund hos mig.

Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i min behandling av dina personuppgifter.

Ansvarig för hantering av personuppgifter

Wivecka Nordström Rosén är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som beskrivs i den här policyn. Om du har några frågor eller vill åberopa någon av dina rättigheter så når du mig på:

E-post: wivecka@carpenaturam.se

Adress: Surbrunnsgatan 50

Postadress: 25360 Ramlösa

Telefonnummer: +46 709 55 77 05

Hur behandlar jag dina personuppgifter?

Jag behandlar personuppgifter för att möjliggöra specifika hud- och hårvårdsbehandlingar och för marknadsföring av tjänster till dig och att möjliggöra utskick av nyhetsbrev för de tjänster du är intresserad av generellt samt information om företaget. Vidare även att möjliggöra inbjudan till evenemang inom området för ditt intresse. Personuppgifter jag hanterar i denna behandling är kontaktuppgifter.

Vilken rättslig grund har jag för mina personuppgiftsbehandlingar?

För behandlingen marknadsföring är den rättsliga grunden mitt berättigade intresse. Detta innebär att jag anser att mina intressen att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål som listas ovan överväger det integritetsintrång som du utsätts för med anledning av behandlingen. Denna bedömning har gjorts särskilt med beaktande av att jag anser att behandlingen kommer att vara fördelaktig för dig.

Hur länge lagrar jag dina personuppgifter?

Jag sparar dina personuppgifter så länge du är kund hos mig och upp till 36 månader därefter. När ändamålen med behandlingarna är uppfyllda raderas dina personuppgifter på ett säkert sätt eller anonymiseras så att det inte längre går att koppla dem till dig.

Vilka delar jag personuppgifter med?

Min utgångspunkt är att inte lämna ut registrerades personuppgifter till utomstående om den registrerade inte har samtyckt till det. I de fall jag lämnar ut personuppgifter till utomstående säkerställer jag att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Jag skyddar dina personuppgifter genom organisatoriska lösningar. Jag har vidtagit särskilda rutiner för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig åtkomst. Endast jag behandla dina personuppgifter.

Dina rättigheter

Som registrerad hos mig har du följande rättigheter:

- Du har rätt att begära ett registerutdrag där du kan se vilka personuppgifter jag har om just dig.
- Du har rätt att begära rättning om jag har felaktig eller ofullständig personuppgift registrerad om dig.
- Du har rätt att få dina personuppgifter raderade under dessa förutsättningar:
 - Uppgifterna behövs inte längre för det ändamål de samlades in.
 - Om uppgifterna sparas med ditt samtycke och du återkallar samtycket.
 - Om behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
 - Om personuppgifterna har behandlats olagligt.
 - Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
 - Om du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Du har rätt till dataportabilitet (rätt att få dina personuppgifter flyttade) under förutsättning att den rättsliga grunden är samtycke eller avtal och det du kan få ut är personuppgifter som rör dig, som du själv fillhandahållit eller som genererats av dina handlingar/aktiviteter.
- Du har rätt att begära en begränsning i behandlingen, men inte få begäran uppfylld om det är ett krav att behandlingen sker för att varan/tjänsten ska fungera.
- Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.
- Du har rätt att invända mot en personuppgiftsbehandling som har intresseavvägning som rättslig grund. För att vi ska kunna fortsätta med den aktuella behandlingen behöver jag kunna visa ett tvingande berättigat skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får jag bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- Du har alltid rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring. Görs en invändning mot direkt marknadsföring, får personuppgifterna inte längre behandlas för sådana ändamål.

Om du inte är nöjd med det svar du har fått från mig har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten.

Reviderad 2019-09-12