

# GDPR

## Capticon AB integritetspolicy – information om behandling av personuppgifter

### 1 Inledning

Capticon AB har vidtagit åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade och att behandling sker i enlighet med GDPR (dataskyddsförordningen). Personuppgifter är alla uppgifter som kan användas för att identifiera dig.

Capticon AB är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter. Behandling sker av anställda hos Capticon AB.

I denna informationstext beskriver vi för dig hur och varför Capticon AB behandlar dina personuppgifter.

### 2 Personuppgifter som behandlas och grund till behandling

#### Kundförhållande och försäkrings rådgivning

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera ditt kundförhållande med och fullgöra det kundavtal du ingått med Capticon AB. Uppgifterna används till exempel för att identifiera dig som kund, vid förberedelser och administration inför ingående av avtal samt för att företa åtgärder som du som kund har begärt innan avtal ingås, ge råd om försäkringar och biträda vid ingående av försäkringsavtal samt ge dig tillgång till din webbaserade kundportal.

Behandling av uppgifter sker även när Capticon AB kontaktar dig och informerar dig om regel- eller villkorsändringar, försäkringsvillkor, produkter och tjänster med mera som har anknytning till kundavtalet. Behandling av personuppgifter sker även när du som kund elektroniskt mottar information från Capticon AB, till exempel via sms, e-post eller via inloggning på kundportal för att kunna ta del av information eller för att elektroniskt signera dokument.

| Personuppgifter   | Laglig grund för behandling   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Identitetsuppgifter</b> (t.ex. ID kopia)</li> <li>· <b>Kontaktuppgifter</b> (t.ex. adress, telefonnummer, mail)</li> <li>· <b>Ekonomiska uppgifter</b> (t.ex. lön, lån, sparande)</li> <li>· <b>Kundkontakt</b> (t.ex. namn)</li> <li>· <b>Engagemang</b> (t.ex. försäkringar, ISK, IPS)</li> </ul> | <p>För att uppfylla ingånget avtal med dig som kund.</p> <p>Efter en intresseavvägning.</p> |

Personuppgifter om dig som kund kan komma att behandlas efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Capticon AB berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. Sådan behandling kan till exempel avse hantering av provisioner, ersättningar och arvoden, där sådana är överenskomna mellan dig och Capticon AB. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose Capticon AB behov av att säkerställa att rätt ersättning och provision utbetalas.

Dina personuppgifter behandlas och lagras även för att uppfylla rättsliga förpliktelser som Capticon AB har, så som att uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom, genomföra kontroll mot sanktionslistor, bevarande av dokumentation eller utlämnande av uppgifter till myndigheter på begäran.

| Personuppgifter   | Laglig grund för behandling                      |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Identitetsuppgifter</b> (t.ex. ID kopia)</li> <li>· <b>Kontaktuppgifter</b> (t.ex. adress, telefonnummer, mail)</li> <li>· <b>Ekonomiska uppgifter</b> (t.ex. lön, lån, sparande)</li> <li>· <b>Kundkontakt</b> (t.ex. namn)</li> <li>· <b>Engagemang</b> (t.ex. försäkringar, ISK, IPS)</li> </ul> | <p>För att uppfylla rättsliga förpliktelser.</p> |

## Kontakt med Capticon AB

Vi kommer att behandla dina personuppgifter när du tar kontakt med oss eller när vi tar kontakt med dig via e-post, brev, kontaktformulär på vår hemsida eller annat vis.

| Personuppgifter  | Laglig grund för behandling |
|--|-----------------------------|
| · <b>Identitetsuppgifter</b>                             | Efter en intresseavvägning. |
| · <b>Kontaktuppgifter</b>                                |                             |
| · <b>Övriga uppgifter som lämnas vid kontakt med oss</b> |                             |

Capticon AB kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Capticon AB berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse.

Personuppgifter kan komma att behandlas för Capticon AB berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

## Samarbetspartner till Capticon AB

Capticon AB kan komma att behandla personuppgifter avseende anställda hos en samarbetspartner i syfte att kommunicera med samarbetspartnern, hantera avtalsförhållandet och för att hantera de tjänster som kommits överens om mellan bolagen. Det kan till exempel avse fakturahantering eller deltagande vid konferenser och andra aktiviteter.

| Personuppgifter              | Laglig grund för behandling |
|------------------------------|-----------------------------|
| · <b>Identitetsuppgifter</b> | Efter en intresseavvägning. |
| · <b>Kontaktuppgifter</b>    |                             |

Capticon AB kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Capticon AB berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. En behandling är nödvändig för att tillgodose Capticon AB behov av att upprätthålla ingången avtalsrelation.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för Capticon AB berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

### 3 Inhämtande av uppgifter

Vi hämtar information om dig från olika källor.

Vi hämtar information om dig som kund från dig själv i samband med att du blir kund och i samband med att du får råd om försäkringar. Inhämtande sker också i samband med att du tecknar dig för en produkt eller tjänst via oss, att du kontaktar oss eller i samband med att du använder någon av våra digitala kanaler (till exempel e-post, kundportal och elektronisk signering).

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Capticon AB komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtande från privata och offentliga register.

För att uppfylla rättsliga förpliktelser kan Capticon AB komma att samköra dina personuppgifter mot sanktionslistor för att genomföra kontroller.

Vi hämtar även uppgifter från andra aktörer, så som försäkringsbolag, i den utsträckning som krävs för att kunna ge dig råd. Det kan till exempel avse information om förmånstagare och värde. Sådan information inhämtas endast i den utsträckning det är nödvändigt för fullgörande av uppdrag relaterat till ingånget kundavtal. Informationen inhämtas från det försäkringsbolag du har valt och i enlighet med den insynsfullmakten och/eller skötselfullmakt du har givit till Capticon AB.

### 4 Aktörer som Capticon AB delar uppgifter med

Capticon AB delar uppgifter till samarbetspartner, till exempel ett försäkringsföretag, i samband med att du tecknar dig för en produkt eller tjänst via oss. I dessa fall är Capticon AB och vår samarbetspartner båda personuppgiftsansvariga och du kommer, utöver den information du får från oss, även att erhålla information från den aktör du valt att teckna avtal med.

Uppgifter kan även komma att delas med vissa tjänsteleverantörer till Capticon AB, till exempel systemleverantörer och molntjänstleverantörer. I dessa fall agerar tjänsteleverantören enligt instruktioner från oss och får inte använda uppgifterna för egna ändamål.

Vi kan även komma att dela personuppgifter med myndigheter, inkluderat rättsvårdande myndigheter, i de fall vi är skyldiga att göra det. En sådan behandling är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Personuppgifter kan även komma att delas med domstolar, motparter och andra aktörer i samband med rättstvist. En sådan behandling görs för Capticon AB berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

För att upprätthålla hög kvalitet på vår rådgivning samt att följa regelverk för att behålla licenser och certifieringar. Kan rådgivnings- och lämplighets dokumentation komma att delas med Insuresec, SFM och Compliance hos Tydliga AB. Detta sker då genom stickprov hos Capticon AB av ovannämnda aktörer.

Capticon AB kan även komma att dela uppgifter med potentiella köpare och säljare om verksamheten skulle säljas eller slås ihop med annat företag. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

## **5 Plats för behandling**

Den behandling som Capticon AB utför sker inom EU/EES. I de fall Capticon AB eller en tjänsteleverantör till Capticon AB skulle överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES säkerställer Capticon AB att det finns skyddsåtgärder på plats.

## **6 Lagring av personuppgifter**

Dina personuppgifter kommer att lagras så länge du är kund hos Capticon AB samt även efter att ditt avtal är uppsagt, i den mån lag kräver det. Det kan till exempel avse bevarande av kunddokumentation och avtal som visar vad Capticon AB och du har kommit överens om.

Personuppgifter kommer i övriga fall endast behandlas så länge det är nödvändigt.

## **7 Dina rättigheter**

### ***Tillgång till dina uppgifter***

Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag.

### ***Begära rättelse***

Du har rätt att begära att felaktigt registrerade uppgifter om dig rättas.

### ***Återkalla samtycke***

Du har rätt att när som helst återkalla ett eventuellt samtycke till behandling av personuppgifter.

### ***Invända mot behandling för direkt marknadsföring inbegripen profilering***

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring och avregistrera dig från eventuella kundutskick.

### ***Begära begränsning av behandling***

Du har under vissa omständigheter rätt att begära att Capticon AB begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Under sådana omständigheter kan Capticon AB eventuellt inte uppfylla de skyldigheter vi har enligt avtal med dig.

### ***Dataportabilitet***

Du har under vissa omständigheter och om det är tekniskt möjligt rätt att få ut de personuppgifter som registrerats om dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan aktör.

### ***Radering***

Du har under vissa omständigheter rätt att få de uppgifter som registrerats om dig raderade. Detta gäller dock inte om Capticon AB är skyldigt att bevara uppgifterna enligt lag.

## **8 Kontakt och klagomål**

Du kan alltid kontakta Capticon AB om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter:

Capticon AB  
Box 172  
593 23 Västervik  
Telefonnummer: 070-276 21 20  
E-post: [info@capticon.se](mailto:info@capticon.se)

Datainspektionen är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Om du anser att uppgifter om dig behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen.