

Algemene Voorwaarden By Maes Dezign
KVK nummer: 65198549

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Door aanvaarding van de offerte van By Maes Dezign accepteert de klant de algemene voorwaarden van van By Maes Dezign. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

A] De offerte

- A.1. De offerte is gedurende 7 dagen na offertedatum geldig. In de offerte zal een volledige omschrijving van de te leveren product(en) en de daarbij behorende maten, materialen en werkzaamheden worden opgenomen. Wanneer deze offerte onjuistheden bevat dient de klant dit direct te melden.
- A.2. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.
- A.3. De totale (koop)prijs wordt gespecificeerd en de verwachte levertijd wordt aangegeven.
- A.4. De totaalprijs is inclusief BTW en bezorgen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- A.5. Na ontvangst van de getekende offerte en de aanbetaling van 50% zal de levertermijn van start gaan.

B] Prijzen

By Maes Dezign kan de prijs na de totstandkoming van de overeenkomst doch voor aflevering niet verhogen, tenzij:

- B.1. De prijsverhoging het gevolg is van door By Maes Dezign op verzoek van de klant uitgevoerd meerwerk en de klant daarover van tevoren op de hoogte is gesteld.
- B.2. De prijsverhoging het gevolg is van veranderingen in het BTW-tarief en/of andere wettelijke heffingen.

C] Betaling

- C.1. De betaling van de totale hoofdsom zal als volgt geschieden: 50% bij het tot stand komen van de overeenkomst. Overige 50% na aflevering van meubel.
- C.2. Het volledige aankoopbedrag minus de reeds gedane aanbetaling van 50% dient voldaan te zijn uiterlijk 3 dagen na levering van de product(en).

D] Levertijd

- D.1. By Maes Dezign hanteert een levertijd van 12 tot 14 weken na ondertekening van de offerte en de ontvangen aanbetaling. . Deze termijn is afhankelijk van het ontwerp, het soort meubel en levertijd van leveranciers. Indien de product(en) klaar zijn zal By Maes Dezign telefonisch of per mail contact opnemen met de klant voor het maken van een bezorgafspraak of afhaalafspraak.
- D.2. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt By Maes Dezign een nadere termijn gegund om alsnog te leveren met een maximum van een maand.
- D.3. Bij overschrijding van deze nadere termijn heeft de klant het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en zal de reeds gedane aanbetaling, tenzij anders overeengekomen, worden teruggestort door By Maes Dezign.

E] Het vervoer en de beschadiging bij aflevering

E.1. In de overeenkomst is, tenzij anders overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte product(en) door By Maes Dezign, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Ook wanneer de gekochte product(en) door een beroepsvervoerder worden bezorgd.

E.2. By Maes Dezign neemt telefonisch of per mail contact op voor het maken van de bezorgafspraak. Daarna ontvangt de klant een e-mail met de bevestiging van de gemaakte afspraak. Wanneer deze afspraakbevestiging onjuistheden bevat dient de klant dit zo snel mogelijk te melden aan By Maes Dezign. De klant is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om aflevering mogelijk te maken. By Maes Dezign mag ervan uitgaan dat de product(en) met gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgeleverd op goed bereikbare plaatsen op een voor lossing gebruikelijke werkwijze. Wanneer afspraken omtrent bezorging door de klant niet nagekomen worden en er een nieuwe bezorging gepland.

E.3. Bij aflevering dient de klant aanwezig te zijn. In principe bezorgen wij tot de voordeur op de begane grond. Zorg er dus voor dat er voldoende mankracht aanwezig is om de meubels op z'n plek te zetten. Indien de klant op een verdieping woont dient dit vooraf duidelijk gemeld te zijn. In overleg kunnen wij de klant meehelpen met het op de plaats zetten van de product(en) en is het de verantwoordelijkheid van de klant dat het meubel naar binnen kan. Daarbij merken wij op dat het risico van beschadiging, opgelopen tijdens het plaatsen, niet voor rekening van By Maes Dezign komt.

E.4. Indien de klant het meubel zelf komt ophalen bij By Maes Dezign dient de klant te zorgen voor voldoende (verhuis)dekens en spanbanden.

E.5. De klant is verplicht de geleverde product(en) onmiddellijk na ontvangst te controleren op beschadigingen. Bij goedkeuring dient de klant hiervoor te tekenen. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de klant binnen 2 werkdagen na ontvangst, aan By Maes Dezign worden gemeld.

F] Garantie

F.1. De geleverde product(en) moeten die eigenschappen bezitten die de klant op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten

F.2. Garantietermijn op product(en) aangeschaft bij By Maes Dezign is 1 jaar.

F.3. Deze garantie is alleen van toepassing voor schade of gebreken die ontstaan zijn door fouten in materiaal of productie.

F.4. Normale slijtage valt niet onder de garantie. De afnemer is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en oordeelkundig wordt behandeld.

F.5. Bij verkeerd gebruik, zichtbare vervuiling, vochtproblemen of beschadiging vervallen de garantie aanspraken.

F.6. Houdt er rekening mee dat hout een natuurproduct is en altijd zal blijven werken. Voor eventuele toekomstige werkingen is By Maes Dezign niet verantwoordelijk.

F.7. Bij afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

G] Klachten

Klachten moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch en voorzien van foto's, worden ingediend bij By Maes Dezign, tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt. Bij consumentenkoop van een roerende zaak is een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

H] Annulering

H.1. Bij annulering van de overeenkomst door de klant is deze een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen de klant bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de klant geschiedt terwijl de klant er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.

H.2. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de By Maes Dezign kan bewijzen dat zijn schade groter is of de klant aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

I] Aansprakelijkheid

Onverlet zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is By Maes Dezign niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken waar By Maes Dezign geen invloed op heeft zoals: -Slijtage -Het ontstaan van krimpnaad en/of haarscheurtjes als gevolg van slecht onderhoud. -Werking van hout. Hout is een natuurproduct en By Maes Dezign wilt de klant erop wijzen dat hout kan gaan werken.

By Maes Dezign is niet aansprakelijk voor het ontstaan van verkleuringen, krimpnaad en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v. en haarden of door extreme schommelingen in de luchtvochtigheid door invloed van de jaargetijden.

Ieder meubel / tafel wordt met de hand gemaakt en is daardoor uniek. Hierdoor kunnen binnen eenzelfde kleur en patroon verschillen voorkomen. Kleur en effect wat de klant op een ontwerp, de kleurstaal of in de werkplaats heeft gezien zal geen exacte kopie zijn van het meubel / tafel die aan de klant geleverd zal worden. Het kan voorkomen dat de kleur en patroon anders is.

J] Eigendomsvoorbehoud

By Maes Dezign behoudt zich de eigendom van de aan de klant verkochte product(en) voor zolang de klant deze niet volledig heeft betaald. De klant wordt pas eigenaar van de gekochte product(en) als hij de koopsom volledig aan By Maes Dezign heeft voldaan.

K] Overmacht

K.1 .Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

K.2.Onder overmacht wordt verstaan brand, overstromingen, stakingen, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden die de uitvoering van een opdracht vertragen of onmogelijk maken en die redelijkerwijze niet aan By Maes Dezign kunnen worden toegerekend.

K.3.In het geval van overmacht heeft By Maes Dezign het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op vergoeding kan doen gelden.

K.4.Bij gevallen van overmacht zal By Maes Dezign haar klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.