Algemene Voorwaarden Buigbaar

Bedankt voor uw interesse voor Buigbaar. Wij leveren uw nieuwe keuken achterwand met alle zorg en plezier.

Om ervoor te zorgen dat u het meeste uit uw Buigbaar-product kunt halen, vragen we u deze informatie grondig door te lezen voordat u uw nieuwe Buigbaar-producten besteld. Als iets niet duidelijk is of niet aan je verwachtingen voldoet kun je altijd opnemen met een Buigbaar medewerker. We willen je vanzelfsprekend zo goed mogelijk van dienst zijn bij de aankoop van een keukenwand en bijpassende accessoires. Er zijn een aantal zaken waar u als Opdrachtgever rekening mee kan en moet houden, dit zullen onze medewerkers kort uitleggen.

Tenzij anders overeengekomen worden de producten standaard tegen een vast bedrag bij uw adres afgeleverd of meegenomen door onze installateur bij de inmeet- en montageservice.

Als u zelf verantwoordelijk bent voor het inmeten en de montage, moet u de instructies volgen die bij de aankoop van de producten zijn geleverd. Buigbaar biedt tevens een inmeet en montageservice tegen een aparte vergoeding. Informeer bij Buigbaar naar prijzen voor montage. De montage wordt uitgevoerd door een erkend Buigbaar installateur.

Mocht u nog vragen hebben neem dan contact op met Buigbaar.

1. DEFINITIES

1.1. In deze algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- "Voorwaarden": de huidige algemene verkoop-en leverings- voorwaarden.
- "Buigbaar": VerOpdrachtgever, de vestiging staat vermeld op bijhorende document.
- "Opdrachtgever": de natuurlijke of rechtspersoon die aan Buigbaar een opdracht verstrekt, c.q. bij Buigbaar een bestelling plaatst, c.q. die met Buigbaar een overeenkomst sluit.
- "Goederen": de door Buigbaar geleverde goederen die in de bestelbon nader worden gespecifieerd.
- "Prijs": de Prijs bestaat uit de prijs van de Goederen die in de door Buigbaar aanvaarde bestelbon of in de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte is bepaald samen met de prijs van de eventuele bijkomende diensten zoals opgesomd in artikel 5 van deze Voorwaarden.
- "Partijen": Buigbaar en de Opdrachtgever samengenomen Definities opgesteld in het meervoud omvatten ook het enkelvoud en omgekeerd.

2. TOEPASSING VAN DE VOORWAARDEN

2.1. Deze Voorwaarden worden toegepast door alle verkooppunten die deel uitmaken van het BUIGBAAR netwerk Nederland.

2.2. Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met Buigbaar tot het leveren/de verkoop van goederen en/of het verrichten van diensten, zijn uitsluitend onderhavige Voorwaarden van toepassing, niettegenstaande en met uitsluiting van eventueel andersluidende Voorwaarden van de Opdrachtgever.

2.3. De Opdrachtgever erkent, voorafgaand aan of op het ogenblik van de contractsluiting, kennis te hebben genomen van de Voorwaarden en ze te hebben aanvaard.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. Op verzoek van de Opdrachtgever, maakt Buigbaar een offerte op basis van de afmetingen opgegeven door de Opdrachtgever. Hierbij draagt de Opdrachtgever de gehele verantwoordelijkheid wat de juistheid van de afmetingen betreft, behoudens in geval van toepassing van artikel 5.1.

3.2. De offertes van Buigbaar binden haar enkel indien zij een geldigheidsduur vermelden.

3.3. Elke bestelling door de Opdrachtgever gaat gepaard met de (digitale) ondertekening van een genummerde bestelbon door de Opdrachtgever.

3.4. De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat Buigbaar de orderbevestiging per email van de Opdrachtgever heeft ontvangen en schriftelijk heeft aanvaard.

4. LEVERING

4.1. De aangegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk werd bedongen. Overschrijding van de aangegeven leveringstermijn, om welke reden ook, is geen grond tot ontbinding en verstrekt aan de Opdrachtgever geen enkel recht op schadevergoeding.

4.2. Indien de aangegeven leveringstermijn echter met meer dan 2 maanden wordt overschreden, en dit niet te wijten is aan feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van Buigbaar en die onvoorzienbaar en onoverkomelijk zijn, beschikt de Opdrachtgever over het recht om de overeenkomst te verbreken zonder enige kost en met teruggave van alle reeds gebeurlijk door de Opdrachtgever betaalde bedragen.

4.3. De levering van de Goederen geschiedt op de plaats vermeld op de bestelbon.

4.4. Indien de levering dient te geschieden bij de vestiging van Buigbaar of aangewezen partnerbedrijf, zal Buigbaar de Opdrachtgever verwittigen op het ogenblik dat de Goederen ter beschikking zijn. De Opdrachtgever zal de Goederen binnen 10 werkdagen na ontvangst van deze verwittiging afhalen. De levering van de Goederen door Buigbaar en de goedkeuring ervan door de Opdrachtgever worden geacht te zijn gedaan, ofwel bij de effectieve afhaling van de Goederen door de Opdrachtgever, ofwel bij het verstrijken van de afhalingstermijn van 10 dagen, indien de effectieve afhaling door de Opdrachtgever op dat ogenblik nog niet is gebeurd. Het transport en de plaatsing van de door de Opdrachtgever zelf afgehaalde Goederen geschiedt volledig op kosten en risico van de Opdrachtgever.

4.5. Indien de levering dient te geschieden op het adres van de Opdrachtgever of een andere plaats buiten het verkooppunt van Buigbaar, zal het transport van de Goederen op verzoek van de Opdrachtgever worden uitgevoerd door een transporteur aangeduid door Buigbaar op kosten en risico van de Opdrachtgever. In dat geval zal de levering van de Goederen plaatsvinden op het ogenblik dat de Goederen op het adres van de Opdrachtgever of een andere door hem aangeduide plaats buiten het verkooppunt worden afgeleverd. Dit geldt eveneens indien de Opdrachtgever ervoor opteert om de Goederen te laten installeren door een door Buigbaar aangeduide installateur.

4.6. Alle risico's van welke aard ook, gaan over op de Opdrachtgever vanaf het tijdstip van de levering.

4.7. Indien de levering niet kan plaats vinden op het voorziene tijdstip en dit om redenen te wijten aan de Opdrachtgever en/of indien de Opdrachtgever de Goederen niet op het voorziene tijdstip heeft afgehaald, dan is de Opdrachtgever opslagkosten van Eur 90,- inclusief BTW per maand verschuldigd waarbij elke begonnen maand als een volledig maand wordt aangerekend.

5. BIJKOMENDE DIENSTEN

5.1. Inmeten: Op vraag van de Opdrachtgever kan Buigbaar tegen betaling de te bestellen goederen inmeten op het adres van de Opdrachtgever of een andere plaats door de Opdrachtgever aan te duiden.

5.3. Transport: Op vraag van de Opdrachtgever kan het transport van de Goederen worden uitgevoerd door een door Buigbaar aangeduide transporteur op kosten en risico van de Opdrachtgever. Er wordt met de Opdrachtgever afgesproken op welk tijdstip de Goederen op het adres vermeld op de bestelbon zullen worden geleverd. Bij het niet respecteren van deze afspraak door de Opdrachtgever zal elke extra verplaatsing van de transporteur aan de Opdrachtgever worden aangerekend en dit gelijk aan de prijs van een tweede levering.

5.4. Plaatsing: De Opdrachtgever kan ook kiezen om de Goederen tegen betaling te laten plaatsen door een door Buigbaar aangeduide installateur. Transport van de Goederen geschied door de installateur, kosten hiervoor worden in de offerte opgenomen. Na de plaatsing door de installateur, dienen de Opdrachtgever en de installateur samen over te gaan tot de oplevering.

6. PRIJZEN EN BETALINGEN

6.1. Prijs van de Goederen.
De vermelde prijzen van de Goederen en overige services zijn in Euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

6.2. Prijs van de Bijkomende Diensten.
Het bedrag verschuldigd voor een door de Opdrachtgever afgenomen bijkomende dienst wordt op voorhand schriftelijk door Buigbaar aan de Opdrachtgever meegedeeld en door deze laatste aanvaard. Indien de Opdrachtgever opteert om het transport te laten uitvoeren door een door Buigbaar aangeduide transporteur, omvat de levering tot de begane grond. Levering is door heel Nederland met uitzondering van de wadden-eilanden, voor bezorging op de wadden-eilanden dient u contact met Buigbaar op te nemen. Indien de Opdrachtgever kiest voor inmeet- en montageservice geldt de vaste prijs voor een voorbereide locatie. Hieronder verstaat men een locatie gekenmerkt door sterke, loodrechte haakse, effen en droge muren.

7. BETALING

7.1. Op het ogenblik van het ondertekenen van de bestelbon dient door de Opdrachtgever aan Buigbaar een voorschot te worden betaald ten bedrage van 50% van de totaalprijs inclusief BTW vermeld op de bestelbon/factuur.

7.2. Op de dag van montage, losse levering of afhalen op loactie van de goederen dient het openstaande saldo van 50% van de totaalprijs te worden betaald. Bij gebreke hieraan zal de Opdrachtgever aan Buigbaar van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een contractuele rente ten belope van 8% per jaar

op het uitstaande bedrag van de Prijs verschuldigd zijn. Indien Buigbaar haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn.

7.3. Buigbaar kan aan de Opdrachtgever een uitstel van betaling of betaling in verschillende termijnen (afbetaling) toestaan. De voorwaarden en modaliteiten hiertoe zullen worden opgenomen in een afzonderlijke overeenkomst.

8. FACTURATIE

8.1. De Goederen en bijkomende diensten worden door Buigbaar aan de Opdrachtgever gefactureerd.

8.2. Indien de Opdrachtgever opdracht geeft om de factuur te richten aan een derde betaler die door de Opdrachtgever is aangeduid, ontslaat dit de Opdrachtgever geenszins van zijn verplichting tot betaling, indien de aangeduide derde betaler, om welke reden ook, ingebreke blijft te betalen, dan wel laattijdig of onvolledig betaalt.

8.3. Klachten m.b.t. de facturen uitgegeven door Buigbaar, dienen op straffe van verval binnen de acht dagen na hun verzending door middel van een aangetekend schrijven door de Opdrachtgever meegedeeld te worden aan Buigbaar. Bij ontstentenis van klacht binnen deze termijn, wordt de Opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1. De door Buigbaar aan de Opdrachtgever geleverde Goederen blijven na de levering eigendom van Buigbaar tot de Prijs ervan, eventueel verhoogd met de rente en kosten, volledig is betaald en door Buigbaar is ontvangen. Zolang die volledige betaling van de Prijs niet is gebeurd, mag de Opdrachtgever de Goederen niet omvormen, vervreemden, overdragen, bezwaren en/of anderszins in welke vorm en ten welke titel ook aan derden ter beschikking stellen.

9.2. Buigbaar behoudt zich bij ingebrekestelling het recht voor om, ten allen tijde, de geleverde Goederen op kosten van de Opdrachtgever terug te halen. Dit terugvorderingsrecht wordt uitgeoefend met een éénvoudige brief. Bijkomende kosten van demontage en vervoer zijn in dat geval eveneens ten laste van de Opdrachtgever, bovenop een schadevergoeding gelijk aan 15% van de Prijs.

9.3. De eigendom van de Goederen gaat slechts op de Opdrachtgever over, nadat de Prijs ervan, eventueel verhoogd met de rente en kosten, volledig is betaald en ontvangen.

10. OMGANG MET PERSOONSGEGEVENS

10.1 Naar aanleiding van de aankoop van goederen deelt u als klant een aantal objectief noodzakelijke gegevens met Buigbaar. Sommige van deze gegevens kunnen worden gebruikt om u/de klant te identificeren. Buigbaar behandelt deze gegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de marketingwet en de persoonsgegevensverordening.

10.2 Gegevens kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, offertes, bestellingen en/of eventuele foto's van uw huis. Buigbaar gebruikt deze gegevens om bestellingen uit te voeren volgens de verkoopovereenkomst en om de best mogelijke service te kunnen leveren.

10.3 Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor leverings-, garantie-, service- en/of montageverplichtingen.

10.4 De gegevens worden bewaard zolang de verplichting jegens u en andere wetgeving geldig is, en worden daarna direct verwijderd. Andere wetgeving kan bijvoorbeeld boekhoudwetgeving zijn. Andere verplichtingen zijn onder meer eventuele verlengde garantietermijnen die verder gaan dan het kooprecht.

10.5 De gegevens worden doorgegeven aan onderaannemers, zoals andere installateurs of logistieke partners. Deze partners zijn aan dezelfde voorwaarden verbonden als die worden beschreven in deze verkoop- en leveringsvoorwaarden. Gegevens die aan onderaannemers worden doorgegeven, kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en/of bestelgegevens.

10.6 De gegevens worden niet met andere partners dan de absoluut noodzakelijke gedeeld.

10.7 U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van gegevens die u/de klant kunnen identificeren, in overeenstemming met de overeenkomst. Als u deze objectief noodzakelijke gegevens niet wil delen, dient u er rekening mee te houden dat we mogelijk niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen, waaronder leverings-, garantie-, service- en/of montageverplichtingen.

10.8 U heeft het recht op inzage in de gegevens die worden gebruikt en waarmee u/de klant in verband met de overeenkomst kan worden geïdentificeerd. U heeft ook het recht om de gegevens over u/de klant die wij verwerken, in te kijken, te corrigeren en te verwijderen. Als u gebruik maakt van uw recht om uw gegevens te laten verwijderen, dient u zich ervan bewust te zijn dat Buigbaar mogelijk niet aan de verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen. Evenzo beschikt Buigbaar na het verwijderen van uw gegevens niet meer over bepaalde informatie die belangrijk kan zijn bij het behandelen van klachten en garantie.

11. GARANTIE

LET OP: Gebruikskrassen op de panelen vallen niet onder de garantie. De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing:

11.1. Opdrachtgever heeft de verplichting om na levering en uitvoering van de werkzaamheden te onderzoeken of de producten en de uitvoering van de werkzaamheden aan de overeenkomst beantwoorden, te weten:

- Of de juiste zaken zijn geleverd;
- Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit voldoen aan hetgeen is overeengekomen;

- Of de uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen.

11.2. Reclamaties over de kwaliteit van de afgeleverde goederen en de uitvoering van de werkzaamheden dienen binnen 4 (vier) werkdagen aan Opdrachtnemer bekend te worden gemaakt. Bij gebreke van tijdige reclame worden de geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden geacht te zijn aanvaard.

11.3. Buigbaar geeft een afbouwende productgarantie van 10 jaar op panelen na de afleverdatum en een productgarantie van 2 jaar na de afleverdatum op losse accessoires. De afleverdatum kunt u terugvinden op de afleverbon of factuur.

Deze garantie geldt uitsluitend ten aanzien van de gebreken als gevolg van fabricage en/of materiaalfouten en geldt uiteraard alleen wanneer de wand en/of accessoire volgens de aanwijzingen is gemonteerd en wordt onderhouden.

Beschadigingen die ontstaan door fouten vóór of tijdens de montage, door oneigenlijk of onzorgvuldig huishoudelijk gebruik of door onoordeelkundig onderhoud, worden niet vergoed.

De garantie op het paneel of accessoire vervalt wanneer deze is bewerkt (gezaagd, gefreesd, geboord, enz.)

11.4. Afhandeling van de garantieclaim Als u een garantieclaim indient bij Buigbaar of uw leverancier (bij voorkeur voorzien van foto's), neemt Buigbaar deze zo spoedig mogelijk in behandeling.

Garantieclaim op panelen: Indien noodzakelijk zorgen wij dat een Buigbaar adviseur bij u langskomt om de klacht op te nemen. Mogelijk kan het probleem ter plekke worden verholpen. Indien dit niet mogelijk is, wordt indien uw claim naar beoordeling door Buigbaar gegrond is, een nieuw paneel geleverd (volgens de Voorwaarden) en voor de oude wand geplaatst. U kunt geen aanspraak maken op een financiële vergoeding.

Garantieclaim op accessoires: Indien noodzakelijk zal Buigbaar verzoeken de accessoire kosteloos te retourneren om deze indien mogelijk te repareren of anders te vervangen. U kunt geen aanspraak maken op een financiële vergoeding.

11.5. Maximale vergoeding

Vergoeding panelen: In geval van een geldige garantieclaim wordt gedurende de garantieperiode een garantie gegeven volgens het volgende overzicht. De aanspraak uit hoofde van deze garantieregeling zal evenwel nooit meer (kunnen) bedragen dan het originele aankoopbedrag inclusief B.T.W.

Buigbaar neemt de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van transport- en voorrijkosten, voor haar rekening conform de navolgende staffel:

0-1 jaar	Na afleverdatum	100%
1-2 jaar	Na afleverdatum	90%
2-3 jaar	Na afleverdatum	80%
3-4 jaar	Na afleverdatum	70%
4-5 jaar	Na afleverdatum	60%
5-6 jaar	Na afleverdatum	50%
6-7 jaar	Na afleverdatum	40%
7-8 jaar	Na afleverdatum	30%
8-9 jaar	Na afleverdatum	20%
9-10 jaar	Na afleverdatum	10%

Vergoeding accessoires: In geval van een geldige garantieclaim wordt gedurende de garantieperiode van 2 jaar een garantie gegeven op reparatie of vernieuwing van de accessoire.

Buigbaar neemt de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van transportkosten, voor haar rekening.

In geval van een ongegronde claim worden mogelijk voorrijkosten in rekening gebracht.

11.6. De garantie heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten de verantwoordelijkheid van Buigbaar is ontstaan, niet vakkundige installatie of montage, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montage-aanwijzingen.

11.7. Het recht op garantie vervalt indien het defect werd veroorzaakt door herstellingen of ingrepen door derden die niet bevoegd of deskundig zijn, of wanneer de Goederen voorzien werden van niet originele Buigbaar accessoires of toebehoren die het defect hebben veroorzaakt.

12. OVERMACHT

12.1. Indien tijdige levering of levering zonder gebreken wordt verhinderd of vertraagd door gebeurtenissen die buiten de macht van Buigbaar liggen, met inbegrip van maar niet beperkt tot arbeidsconflicten, blokkades, weersomstandigheden, bedrijfsstoringen, transportmoeilijkheden of andere tekortkomingen van derden, epidemieën en pandemieën, quarantaines en andere maatregelen van overheidsinstanties etc., is Buigbaar gerechtigd, zonder

aansprakelijk te zijn, de levering uit te stellen of de bestelling te annuleren door u dit zo spoedig mogelijk te laten weten.

13. HERROEPINGSRECHT

13.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een overeenkomst of door hem getekende order te annuleren zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Buigbaar.

13.2. Aangezien de bestelling bij Buigbaar volgens specificatie van de Opdrachtgever is vervaardigd is het herroepingsrecht niet van toepassing. In geval van annulering van de overeenkomst is de Opdrachtgever een schadevergoeding gelijk aan 40% van het totale orderbedrag aan Buigbaar verschuldigd.

13.3. Mochten Buigbaar en Opdrachtgever het niet eens worden over de geleverde kwaliteit dan heeft Buigbaar het recht het product opnieuw te leveren. De Opdrachtgever heeft in dit geval ook het recht de overeenkomst te annuleren, 60% van het totale orderbedrag zal dan worden geretourneerd.

14. SCHADE

Indien de Opdrachtgever bij aflevering constateert dat de goederen beschadigd zijn dient Buigbaar daarvan direct en ter plekke schriftelijk in kennis te worden gesteld middels het bij levering te ondertekenen leveringsformulier. De Opdrachtgever dient dit artikel retour te zenden aan Buigbaar in de originele verpakking. Voor retourzending dient Opdrachtgever contact op te nemen met Buigbaar. Buigbaar kan een deel van de factuurwaarde van het artikel vergoeden. Ook kan Buigbaar ervoor kiezen het artikel te repareren of te vervangen. De kosten van retourverzending komen voor rekening van Buigbaar. De geleverde goederen dienen ten alle tijde vóór aanvang van montage gecontroleerd te worden. Schadereclamatie is NIET mogelijk wanneer de goederen zijn gelijmd, gekit etc.

15. KLEUREN

Bij gespreide bestellingen kunnen kleuren onderling iets afwijken. De kleurweergave van uw beeldscherm is geen graadmeter van de uiteindelijke kleuren van de goederen.

16. NIETIGHEID

14.1. Indien een bepaling of een onderdeel van een bepaling van de Voorwaarden of van de overeenkomst waarop deze Voorwaarden toepasselijk zijn, nietig, onafdwingbaar of niet tegenwerpbaar mocht(en) zijn, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden of van de overeenkomsten waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, onverminderd van kracht.

14.2. In voorkomend geval zullen Partijen, te goeder trouw, een bepaling afspreken die zo nauw mogelijk aansluit bij de beoogde rechtsgevolgen van de bepaling of

deel ervan, dat nietig, onafdwingbaar of niet tegenwerpbaar zou zijn verklaard of waarvan de nakoming om welke reden dan ook niet zou kunnen worden gevorderd.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

15.1. De Voorwaarden en de overeenkomsten waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, zijn aan het Nederlands recht onderworpen.

15.2. Elk geschil betreffende de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of de uitdoving van deze Voorwaarden en de overeenkomsten waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats van de verweerder.

Buigbaar VOF - Spangesekade 163 - 3026GW Rotterdam - Nederland -
BTW NL864252390B01 - KvK 87271842
Tel: +316 10 11 26 85 - e-mail: info@buigbaar.nl - IBAN: NL59INGB0634726218 -
BIC: INGBNL2A