

Forsikringskade – hvad nu?

Når I får en forsikringskade, kan det være svært at vide hvordan man skal forholde sig. Det vil vi forsøge at kaste lidt lys over her.

Skadesbegrænsning

Når skaden er konstateret, har man pligt til at skadesbegrænse, så skaden ikke bliver større. Det kan f.eks. være at få fjernet vandet fra en oversvømmet kælder, sikring af en dør hvor der har været indbrud eller kontakte en VVS'er med henblik på at få lukket for vandet ved rørskader.

Herefter skal skaden anmeldes til forsikringsselskabet. Det er vigtigt at man ikke går i gang med at udbedre skaden, før den er blevet vurderet og anerkendt af forsikringsselskabet.

Skadesårsag

Når skaden skal anmeldes, så er det vigtigt at den dokumenteres med billeder, og at skadesårsagen er fundet. Forsikringsselskabet kan ikke vurdere skaden, hvis ikke de får oplyst hvordan den er opstået. Dette kan nogle gange kræve at en fagperson skal ud og vurdere skaden, inden den anmeldes. Skadelidte skal ligge ud for omkostningerne til dette, indtil skaden er anerkendt af forsikringsselskabet, som en dækningsberettiget skade.

Skadesanmeldelse

Når skadesårsagen er fundet, kan skaden anmeldes til forsikringsselskabet. Skaden kan anmeldes på nedenstående link:

[Anmeld forsikringskade her](#)

Udbedring

Man skal i udgangspunktet selv lave aftale med en håndværker, som skal udbedre skaden. Der kan være tilfælde hvor forsikringsselskabet selv vil have en taksator ud og vurdere skaden. Der kan også være tilfælde, hvor forsikringsselskabet har egne håndværkere tilknyttet, som de stiller til rådighed. I disse tilfælde vil forsikringsselskabet oplyse dette i forbindelse med deres vurdering af skaden og oplysning af det videre forløb.

DEAS' rolle i forsikringskader

DEAS modtager og anmelder skaden til forsikringsselskabet. Vi ser den modtagne anmeldelse igennem og sikrer os, at den indeholder de oplysninger som forsikringsselskabet skal bruge, inden vi afsender den.

Når forsikringsselskabet har anerkendt skaden, vil dialogen foregå mellem skadelidte og forsikringsselskabet. Hvis vi kommer i besiddelse af oplysninger som har relevans for parterne, sørger vi for at orientere herom.

DEAS A/S

Dirch Passers Allé 76
2000 Frederiksberg
CVR-nummer 20 28 34 16

Tel +45 70 30 20 20
info@deas.dk
www.deas.dk

Regionskontorer:
Aalborg
Aarhus

Hvad kan jeg selv gøre?

Vi kan se at de sager der trækker ud, er dem hvor der er tvivl om skadesårsagen, og forsikringsselskabet dermed ikke har mulighed, for at vurdere skaden. Det er derfor rigtig vigtigt at få dette beskrevet så præcist som muligt når skaden anmeldes.