

# Inspectierapport

BSO Madeenah (BSO)

Hawaiiweg 3

1339 NW Almere

Registratienummer 190536081

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	21-10-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/ de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Beoordeling:**

**De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.**

### Huidig nader onderzoek

De houder heeft de volgende tekortkomingen opgelost;

- Veiligheid en gezondheid (bereiden warme maaltijd)
- Ouderrecht (alternatieve ouderraadpleging en geschillencommissie op passende wijze onder de aandacht)

BSO Madeenah is op 21 oktober 2024 bezocht voor het nader onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskracht. De toezichthouder heeft de praktijk geobserveerd. Ook zijn een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld. De toezichthouder heeft vragen aan de houder gesteld per mail.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 1 juli 2024 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

### Algemene informatie

BSO Madeenah is sinds mei 2023 geregistreerd in het LRK. De BSO heeft een basisgroep van 22 kinderen. De opvang vindt plaats van maandag tot en met vrijdag en tijdens de schoolvakanties.

De locatie is gevestigd op de eerste verdieping van een multifunctioneel pand in Almere -Buiten. Naast deze BSO op dezelfde verdieping ook een Stichting voor Islam -educatie gevestigd. De houder geeft aan dat deze stichting niet is geopend tijdens BSO-tijden. Op de begane grond van het pand zitten een Dagbesteding van VitaWebcare en een KDV en BSO van een andere houder.

noot: tijdens de inspectie ligt de gezamenlijk buitenruimte voor het gebouw vol met zwerfafval. Prullenbakken op het plein zitten vol. De aanwezige beroepskracht geeft aan de buitenruimte op te

ruimen voor gebruik met de kinderen. De eigen buitenruimte (zijdant) van BSO Madeenah maakt nog steeds een onverzorgde indruk. Er staat hoog gras/onkruid. In het midden van de buitenruimte ruimte is een bult begroeid met hoog gras/onkruid

De houder moet er zorg voor dragen dat de buitenruimte die gebruikt wordt met de BSO (of dit aan de voorzijde of zijkant is) goed te onderhouden.

#### Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- Jaarlijks onderzoek: 01-07-2024. Tekortkomingen domein veiligheid en gezondheid en ouderrecht. Advies: Handhaven
- Onderzoek na registratie: 26-09-2023. Advies: Geen handhaving.
- Onderzoek voor registratie: 18-04-2023. Advies: Opnemen in het landelijk register kinderopvang.

#### Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

### Beoordeling jaarlijks onderzoek juli 2024

**Onvoldoende: Zelf bereiden warme maaltijd. De keuken voldoet niet aan de voorwaarden zoals deze zijn gesteld in de hygiënecode voor kleine instellingen.**

In het veiligheid en gezondheidsbeleid van BSO Madeenah wordt verwezen naar deze hygiënecode. Er wordt onvoldoende gewerkt conform het beleid wanneer er zelf wordt gekookt op locatie.

Hieronder enkele voorbeelden ter illustratie::

- Op een tafel, die in lokaal 1 staat, staat een 4 pits elektrisch kooktoestel. De tafel staat los. in de groepsruimte. De tafel is niet bestand is tegen hete pannen.
- De inrichting van de keuken is minimaal voor het koken voor 11 kinderen (aanvraag kindplaatsophoging naar 22 kinderen).
- Er zijn geen afzonderlijke snijplanken voor de verschillende producten, hierdoor is er een risico op kruisbesmetting.
- Er zijn geen plannen om op korte termijn om de keuken te professionaliseren.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### Beoordeling huidig nader onderzoek:

**De overtredingen zijn voldoende hersteld. Er wordt niet meer zelf gekookt, maar gebruik gemaakt van Apetito. In het beleid veiligheid en gezondheid zijn de bereidingsinstructies van Apetito opgenomen.**

#### **De houder en beroepskrachten moeten deze instructies opvolgen in de praktijk.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

- Op BSO Madeenah wordt er geen eten meer vers bereid. Er wordt nu gebruik gemaakt van Apetito. Maaltijden worden diepgevroren aangeleverd, in de diepvries bewaard en opgewarmd in de oven. Als het eten warm is (temperaturen volgens de instructie) worden de afgedekte schalen naar de groepsruimte, lokaal 1 gebracht. Waar er wordt gegeten.
- In de groepsruimte, lokaal 1, is een aanrecht met 1 spoelbak en er staat een losse tafel met daarop het kooktoestel. Dit kooktoestel op de losse tafel staat tijdens het inspectie bezoek op 21 november nog in de groepsruimte. De houder geeft op 24 oktober per mail aan: Ik zal de kookplaat deze week weghalen van de groep en foto's sturen. De toezichthouder ontvangt op 29 oktober 2024 een foto dat de kookplaat is verwijderd.
- In een 3de lokaal staan de koelkast en diepvries. Op een tafel staan de ovens. De kinderen komen niet in deze ruimte. In deze ruimte is geen waterpunt. De afwas en handenwassen wordt gedaan in de keuken in de groepsruimte, lokaal 1.
- Op 21 oktober is er geen voedingstemperatuurmeter op locatie aanwezig. De houder geeft op 24 oktober per mail aan: *Inmiddels ontvang ik van Apetito een voedselthermometer.*
- Apetito heeft een werkinstructie: JuniorVita –Belangrijke bereidingsinstructies. Deze is opgenomen in het veiligheid- en gezondheidsbeleid, oktober 2024 van BSO Madeenah. En zal opgevolgd moeten worden door de houder en beroepskrachten.
- Lokaal 3 (waar de diepvries en oven staan) wordt gedeeld met een stichting die in het weekend aanwezig zijn. De houder geeft op 24 oktober 2024 per mail aan: *De keukengerei en de pannen die er staan blijven wel staan omdat wij onderverhuren van de stichting die in het weekend de locatie gebruiken en die maken wel gebruik van die spullen.*

### Gebruik van de ruimtes en voedselveiligheid

5 van 11

- Lokaal 3 voldoet niet aan de richtlijnen voor de hygiëncode voor kleine instellingen. Waarbij o.a. de wanden van de ruimten tot een op de werkzaamheden aangepaste hoogte glad en goed afwasbaar moeten zijn. Vloeren moeten goed te reinigen zijn.
- Deze ruimte, lokaal 3 wordt nu alleen nog gebruikt voor het opwarmen van maaltijden in de oven.
- De houder is ervoor verantwoordelijk om blijvende zorg te dragend voor de voedselveiligheid op de locatie.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (mw. Rahamat)
- Gesprek beroepskracht(en) (21 oktober 2024)
- Observatie (BSO groep)
- Beleid veiligheid en gezondheid (oktober 2024)
- Hygiëncode kleine instellingen
- Apetito JuniorVita – Belangrijke bereidingsinstructies
- Contact NVWA, 22 oktober 2024

## Ouderrecht

### **Beoordeling jaarlijks onderzoek juli 2024**

#### **onvoldoende:**

- De gegevens of verwijzing naar de website van de geschillencommissie ontbreken in het informatieboekje.
- De houder betreft ouders onvoldoende bij onderwerpen waarop zij adviesrecht hebben.

#### **Informatie**

#### **Beoordeling huidig nader onderzoek:**

**De overtredingen zijn voldoende hersteld. De houder informeert ouders over de geschillencommissie.**

#### **Dit blijkt uit de volgende bevindingen:**

In het informatieboekje welke inzichtelijk is voor ouders op de website (<https://www.bso-madeenah.nl/documenten/>) staat informatie over de Geschillencommissie Kinderopvang en het Klachtenloket Kinderopvang. De contactgegevens zijn hierin opgenomen.

#### **Oudercommissie**

#### **Beoordeling huidig nader onderzoek:**

**De overtredingen zijn voldoende hersteld. De houder levert voldoende inspannen om ouders te betrekken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt.**

#### **Dit blijkt uit de volgende bevindingen:**

Op 13 september en 23 oktober 2024 heeft de houder ouderbijeenkomsten georganiseerd. Besproken onderwerpen waarover de houder uitleg geeft en waarop de ouders input kunnen geven zijn o.a.:

- Beleidsplannen
- Warme maaltijden
- Openingstijden
- Tarieven 2025
- Klachtenregeling
- Oudercommissie

De houder geeft aan: *Er komt zo een 10% van de ouders op zo een avond. Het loopt niet heel storm. Maar we hebben met de ouders besproken of zij input kunnen geven om naar een hogere opkomst te gaan van de bijeenkomsten.*

De houder maakt vooraf een flyer met daarop de onderwerpen die besproken worden op de ouderbijeenkomst. Na de ouderbijeenkomst krijgen alle ouders een nieuwsbrief met daarin de besproken punten.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (mw. Rahamat)
- Website (<https://www.bso-madeenah.nl/>)
- Nieuwsbrief (september 2024)
- Flyer ouderbijeenkomst oktober 2024
- Presentatie ouderbijeenkomst september 2024
- Toelichting BSO Madeenah prijsbepaling 2025

- Informatieboekje september 2024
-



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)</p>
<b>Oudercommissie</b>
<p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;</li><li>- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;</li><li>- voedingsaangelegenheden van algemene aard;</li><li>- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;</li><li>- openingstijden;</li><li>- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;</li><li>- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;</li><li>- wijziging van de prijs van kinderopvang.</li></ul> <p>Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO Madeenah
Website	: <a href="http://www.bso-madeenah.nl">http://www.bso-madeenah.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000054153166
Aantal kindplaatsen	: 22

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Razia Varziakhatoen Rahamat
KvK nummer	: 88278352
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Karssen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

### **Planning**

Datum inspectie	: 21-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 29-10-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-10-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-10-2024
Openbaar maken inspectierapport	:

