

# Tilsynsrapport

## 1. driftstilsyn efter ny-godkendelse tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Brorupgaard ApS
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Brorupgaard ApS
Hovedadresse	Kalundborgvej 115 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://nystart.info">http://nystart.info</a>
Tilbudsleder	Ruth Andersen
CVR-nr.	39724014
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	6
Målgrupper	Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Angst Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen
Dato for tilsynsbesøg	09-06-2020 17:00 14-04-2020 13:00

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Brorupgaard ApS	2	Midlertidigt botilbud, § 107
	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har gennemført et virtuelt tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport. Der har været gennemført et fysisk tilsynsbesøg for at besigtige de fysiske rammer.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Brorupgaard Aps er et nystartet tilbud og har på nuværende tidspunkt kun en borger indskrevet i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at møde deres borgere med anerkendelse og respekt og dermed etablerer en god kontakt til den enkelte borger. Brorupgaard samarbejder med borgerne, som inddrages i deres egen udviklingsproces og de støttes i deres udfordringer og deres ressourcer.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Borgerne bliver mødt af nysgerrige, autentiske og nærværende medarbejdere, som er med til at skabe sikkerhed og tryghed hos den enkelte borger.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Brorupgaard.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 5 og 107 med i alt 6 fleksible pladser.

Fleksibiliteten gælder alene i forhold til om der indskrives familier med børn efter § 66, stk. 1, nr. 5 eller vordende forældre efter § 107.

Brorupgaards målgruppe er børn, unge i alderen 0-18 år med mulighed for døgnophold for familien. Brorupgaard tilbyder døgnophold for børn og unge med særligt behov for støtte, der bor sammen med deres forældre på Brorupgaard eller anbringes uden for eget hjem. Familie-døgnbehandling er en indsats før kommunen overvejer anbringelse af barnet eller den unge uden for hjemmet. På Brorupgaard kan barnet, søskende, og andre i netværket bo sammen med deres forældre i døgnophold.

Børn og unge med anbringelsesgrundlag kan anbringes på Brorupgaard. Familierne, børnene og de unge der bor på Brorupgaard, er kendetegnet ved at have oplevet mange svigt gennem deres opvækst og liv. Ligeledes kan indskrives vordende forældre i alderen 18-45 år jf. SEL § 107.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Kalundborgvej 15, 4200 Slagelse.

## Særligt fokus i tilsynet

---

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Brorupgaard i meget høj grad understøtter borgerne/børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes/børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgeren i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne/de unge i beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes/de unges beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

#### Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

#### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgerne/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse, en ung og modtaget materiale. Den unge bekræfter, at han støttes i at komme i skole og få hjælp til det faglige og at være forberedt til den daglige skolegang. Det ses i handleplanen, at der er mål indenfor skolegang og læring. Ledelsen beskriver at det er vigtigt at kortlægge borgernes ressourcer og udfordringer for bedre at kunne understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Endvidere fortæller ledelsen, hvordan de motiverer den unge b.la. gennem dialog, til at have en hensigtsmæssig adfærd og realistisk bevidsthed, i forhold til gennemførelse af en uddannelse.

Tilbuddet inddrager borgerne/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en ung og ledelsen. Både den unge og ledelsen fortæller, at der afholdes udviklingssamtaler hvor der drøftes skoledagen med hvilke udfordringer den unge møder og hvilke ressourcer den unge har i forhold til at nå sit beskæftigelsesmål. Endvidere oplyses det, at tilbuddet samarbejder med den unge, (og fremtidige borgere) som inddrages i egen udviklingsproces og måloppstilling.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Den unge i tilbuddet er i uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra den unge, hans sagsbehandler og ledelse.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Den unge har et stabilt fremmøde i sit grundskoletilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og den unge.

Andet i forhold til indikator 1d

Under CORVID-19 har den unge haft hjemmeundervisning og tilbuddet har iværksat en dagligstruktur med undervisning og aktiviteter.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brorupgaard i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes/børnernes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne/børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes/børnernes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist tilbyder indsatser der understøtter borgernes/børnernes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes/børnernes/de unges kontakt til familie og netværk.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at tilbuddet ikke score 5 i indikator 2b. da borgeren i tilbuddet er forholdsvis ny i tilbuddet og har skulle finde sig til rette i sit nye hjem. Endvidere har der været COVID-19 som har betydet at "man" har skulle opholde sig i eget hjem.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for den unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af den unge og ledelsen samt indsendt materiale. Det ses i det tilsendte materiale at der opstilles mål inden for selvstændighed og sociale relationer. Eksempelvis er der opstillet mål om, at den unge selv skal håndtere morgenerne med at stå op, gøre sig klar og komme afsted til skole. Ledelsen udtaler, at de er i løbende dialog med hinanden omkring de opstillede mål og gennem faglig sparring. Endvidere observeres borgerens udfordringer løbende og indsatsen justeres for at bringe den unge i udvikling og trivsel.

Tilbuddet inddrager den unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra den unge og ledelsen. Den unge beretter, at han er deltagende i målsætninger vedrørende ham selv og at der er udviklingssamtaler, hvor der snakkes om, hvad han skal arbejde med. Ledelsen beretter, at de sociale og praktiske mål for borgeren beskrives gennem dialog med borger i de afholdte udviklingssamtaler, som afholdes en gang om ugen.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Den unge deltager delvis i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra den unge, en sagsbehandler og ledelse. Den unge fortæller, at han ikke er startet på en fritidsaktivitet, men skal finde ud af hvad han vil gå til. Endvidere er den unge forholdsvis ny i tilbuddet og har brugt ressourcer på, at "falde til" og lære stedet at kende, hvilket sagsbehandler og ledelse har understøttet. Den unge fortæller, at han har besøgt venner fra skolen og de har besøgt ham, men det har ikke været ofte. Ledelse beretter, at de har til hensigt at motivere og støtte den unge i at deltage aktivt i de tilbud der er i lokalsamfundet. På Brorupgaard ses netværk som en vigtig og væsentlig forudsætning for god trivsel og det er afgørende at bevare eller udbygge de relationer og netværk den enkelte borger er en del af, fortæller ledelsen.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes/den unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelsen der fortæller at borgerne i tilbuddet vil blive motiverede med en anerkendende tilgang til at tage ejerskab af deres eget aktive sociale liv, ved at inspirere dem til at deltage aktivt i det omgivende lokalsamfunds tilbud og i de mange aktiviteter der er på Brorupgaard.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Den unge har kontakt til og samvær med sin familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra ledelse og sagsbehandler som påpeger at den unge har kontakt og samvær med familie og netværk i det omfang og under de rammer der er truffet afgørelse om og defineret af kommunen.

Tilbuddet understøtter borgernes/den unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er opmærksomme på, at samvær og kontakt mellem borger og familie er et vigtigt element som prioriteres.

Andet i forhold til indikator 2c

Det er tilbuddets, ved nuværende og fremtidige borgeres indskrivning, intention at borgerne bevare de relationer og det netværk de har, da det er grundforudsætningen for et fremtidigt liv med god trivsel.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelsen, som ved godkendelse af tilbuddet fortalte, at den unge vil være tilknyttet en kontaktperson som støtter og vejleder i forhold til mål for opholdet. Ligeledes er der samtaler med den unge, således den unge har mulighed for at være med/selvbestemmende i eget liv og udvikling. De fortæller, at de er begyndt at få en fortrolighed med den unge i tilbuddet, han fortæller mere og mere hvordan han har det, hvad han tænker og føler. Den unge har været indskrevet i tilbuddet siden august og der arbejdes fortsat på at opnå fortrolighed.

## Målgruppe, metoder og resultater

---

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Brorupgaard i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes/børnenes/ de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udviklet et mere systematisk dagbogssystem, til at beskrive de opstillede mål for borgerne- især set i forhold til, at der fremadrettet vil være flere borgere og medarbejdere i tilbuddet.

## Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra ledelse, indsendt materiale og oplysninger fra tilbudsportalen. Ledelsen orientere, at de faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den umdskrevne borger, da den unge udvikler sig samt trives under tilbuddets anerkendende og ressourcefokuseret tilgange og metoder.

Tilbuddets borger svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerens problematikker matcher tilbuddets målgruppe.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/den unge. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, samtale med ledelsen og sagsbehandler. Ledelse fortæller, at de systematisk dokumenterer udviklingsprocesser i forhold til de udviklingsområder og mål der er defineret i handleplanen. Der dokumenteres via udviklingssamtaler, pædagogiske udviklingsplaner, udviklingsbeskrivelser til myndighed og via dagbogsnotater. Tilbuddet dokumenterer løbende de "målbare" med målmetoden skalering.

I forhold til det indsendte materiale ses en tydelig systematik i beskrivelserne af de opstillede konkrete mål for borgeren.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/den unges mål. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet dagligt har dialog vedrørende borgerens trivsel og udvikling, samt drøftelser i fagligsparring. Ledelsen kan give eksempler på, hvordan den daglige dialog og udviklingssamtaler med borgeren, kan give læring i forhold til at understøtte udviklingsprocesserne hos borgeren og dermed skabe udvikling i forhold til de opstillede mål.

Andet i forhold til indikator 3b

Dagbogsnotaterne kan, i følge socialtilsynet, blive tydeligere i forhold til at opstille mål og beskrive disse.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, udtalelse fra ledelse og sagsbehandler. se 3.b

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og udtalelser fra ledelse. Socialtilsynet har modtaget en udviklingsbeskrivelse af den indskrevet borger som fortæller om en positiv udvikling i forhold til borgerens udviklingsproces. Tilbuddet benytter målmetoden, skalering som resultatdokumentation i relation til de udviklingsområder der er en del af handleplanen og udviklingsplanen for borgeren. Ledelsen kan give flere eksempler på positive resultater i forhold til den unge der er indskrevet i tilbuddet. De beskriver hvordan de synliggøre udviklingsprocessen for den unge og han inddrages i samtalen vedrørende hvad der lykkes og hvad der ikke lykkes. Endvidere udtaler ledelsen at de faglige samtaler kredser rundt om borgeren så indsatsen justeres ved behov for fortsat at lykkes.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse. Tilbuddet samarbejder med relevante aktører, herunder skolen, den enkelte lærer samt gennem afholdelse af møder med den behandlingsansvarlige for borger, skole-hjem-samtaler og forældremøder. Tilbuddet er opmærksomt på at samarbejde med alle relevante aktører i forhold til borger.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

## Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Brorupgaard i meget høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/børnernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/børnernes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

## Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes/den unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes/den unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgerne/den unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og den unge, samt familieplejekonsulen. Den unge fortæller, at han har det godt og at "de voksne" behandler ham godt og er gode at snakke med. Ledelsen fortæller, at de respekterer borgeren og at han inddrages i egen udviklingsproces gennem anerkendende faglige metoder og tilgange. Ledelsen mener, at det er en forudsætning for enhver menneskelig udvikling og forandring, at borgerne bliver mødt og forstået, med anerkendelse og respekt.

Socialtilsynet observerer under interview, at borgeren tiltales anerkendende og venligt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne/den unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra en ung og fra ledelsen. Den unge fortæller, at han bl.a. selv har indrettet noget af sit værelse og han er med til at snakke om hvordan hverdagen skal være, samt de mål han har. Ex. fortæller han, at han er med til at udforme sit morgenprogram, hvad tid han står op og hvad han skal nå inden han skal i skole.

Ledelsen udtaler, at den unge dagligt inddrages i hvordan den konkrete dag og uge kan udforme sig.

Borgerne/den unge inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med den unge og ledelsen. Den unge giver eksempel på, at han kan være med til at bestemme maden og aktiviteter med mere. Ledelsen beretter, at de understøtter borgerens medinddragelse og indflydelse på beslutninger når det sker i overensstemmelse med de relevante ydre og indre rammer, der afspejler sund og normal adfærd for god opførelse på Brorupgaard.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers /den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes/den unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes/den unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Den unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra den unge, ledelse og sagsbehandler. Den unge fortæller at han har det godt og kan lide at være i tilbuddet. Sagsbehandleren har snakket med borgeren i marts, hvor han har fortalt, at han trives i tilbuddet. Ledelsen mener at den unge trives i tilbuddet, da han har taget fat om egen udviklingsproces og profiterer af den understøttende og stimulerende indsats der tilbydes ham, både i relation til omsorg og praktisk støtte

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/børn/ unge og for den enkelte borger/det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af ledelsen tidligere har udtalt, at de understøtter borgernes fysiske, mentale sundhed og trivsel med tilbuddets opdaterede viden om hvilken indsats der bedst modsvarer målgruppens behov. Der er opmærksomhed på at motivere borgerne til en sund livsstil.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne/den unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og samtale med ledelsen. Ledelsen fortæller, at borgerne i tilbuddet har og vil have adgang til relevant sundhedsydelser. De vil blive støttet både pædagogisk og praktisk i forhold til hvad de har behov for.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud fortæller ledelsen.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af den unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen. Der er fokus på den unges fysiske og mentale sundhed, som en fast del af den ugentlige samtale for, at kvalitetssikre indsatsen. Der tales ex. en del om kost og trangen til sukker, nødvendigheden af motion, den gode søvn med mere.

Tilbuddet opstiller mål for den unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Det ses via det indsendte materiale, at der er fokus på fysisk og mental sundhed og at der er opstillet mål.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen, samt indsendt materiale. Ledelsen fortæller, at det vil altid være en grundlæggende pædagogisk metode at forebygge situationer, så de ikke udvikler sig til uhåndterbare konflikter, der kræver magtanvendelse. De giver eksempler på, hvordan de aflæser borgeren, i forhold til om de skal gå deres vej eller komme nærmere og snakke, hvis og når der er optræk til en konflikt.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra ledelsen. Hvis en magtanvendelse forekommer på Brorupgaard vil situationen blive registreret og indberettet. Der har ikke været foretaget magtanvendelser i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra ledelsen. Opstår der en situation hvor der foretages en magtanvendelse, vil situationen efterfølgende blive drøftet fagligt i medarbejdergruppen med formålet, at blive klogere på den udløsende situation, og med henblik på faglig læring. Dette for at forebygge lignende situationer i fremtiden, og eventuelt justere den pædagogiske indsats i forhold til den pågældende borger.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og udtalelser fra ledelse. Tilbuddet har en beredskabsplan i forhold til at forebygge vold og overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Brorupgaard i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,85

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer

At tilbuddet prioriterer eksternt supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er delvist aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation i form af cv og interview af ledelsen.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelsen. De beretter, at de følger med i udviklingen i forhold til deres målgrupper og er opsøgende og nysgerrig på udviklingen i samfundet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 8a

Tilbuddet blev godkendt i 2019 og er i deres opstartsperiode. Der er indskrevet 1 borger og der er på nuværende tidspunkt ikke ansat medarbejdere. Det kan i den kontekst være vanskeligt at bedømme de ledelsesmæssige kompetencer og hvordan den ledelsesmæssige praksis udøves.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse. Ledelsen beretter at ekstern faglig supervision benyttes i situationer, hvor der er ønske og behov for dette, og i en eventuelt opstået krisesituation der relaterer til personlige og følelsesmæssige udfordringer.

Supervision internt er fast forankret praksis der udøves 1 gang månedligt.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Faglig sparring udøves under nuværende ramme min 1 gang ugentlig samt løbende i dagligdagen, når faglige eller praktiske udfordringer opstår og kræver handling der forudsætter faglig sparring.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har delvist en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen. Bestyrelsen består af medlemmer med erfaring fra psykiatrien, misbrugsbehandling og voksenområdet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udsagn om at bestyrelsen deltager i bestyrelsesmøder og følger med i tilbuddets drift.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer at borgerne/den unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en borger og fra ledelsen. Den unge borger fortæller, at han hele tiden kan få fat på en af de 2 ledere. De er gode til at hjælpe ham og lytte til ham. Ledelsen fortæller, at der hele tiden er en af de 2 ledere der er tilgængelige for den unge. Der er god kontakt til den unge og de har relevante kompetencer.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, der har udarbejdet retningslinjer for ansættelse af medarbejdere når der indskrives flere borgere i tilbuddet.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke har været personalegennemstrømning i tilbuddet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke har været sygefravær hos de 2 ledere.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Brorupgaards medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at tilbuddet ikke har en decideret kompetenceudviklingsplan, da tilbuddet er ny-etableret og endnu ikke har ansat medarbejdere eller har flere indskrivninger.

### Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at det er de 2 ledere der udgør det for personalegruppen og de har relevant uddannelse og erfaring.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at de 2 ledere der udgør det for personalegruppen også kan redegøre for de faglige tilgange og metoder. Ledelsen beretter, at de fremtidige medarbejdere vil være i besiddelse af de faglige, personlige og relationelle kompetencer, der kræves for at sikre målgruppens behov og trivsel.

Tilbuddet har delvis en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelsen der fortæller, at de vil søge den nødvendige viden, men de har ikke en decideret kompetenceudviklingsplan.

### Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgeren, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra en ung og fra ledelsen. Den unge fortæller, at han trives og kan lide at være i tilbuddet.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes/børnernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Den unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af den unge. Han fortæller at han har været med til at indrette sit værelse og er glad for det.

Den unge anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af den unge som fortæller, at han mest er på sit værelse og i køkkenet. Han kan også gå udenfor.

### Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af en rundvisning og udsagn fra ledelsen. Der er mulighed for flere aktiviteter indendørs. Der er muligheder for at borgeren både kan være en aktiv del af det sociale liv på Brorupgaard, - men hvor der også er mulighed for at borgeren kan trække sig tilbage og have mulighed for privatliv. Ligeledes er der en stor park, som kan have flere funktionsmuligheder.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra den unge borger i tilbuddet. Han fortæller, at det er fint at stedet ligger lidt væk fra byen -når der er mulighed for at blive kørt. Det er også godt med de store omgivelser.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne/børnene/de unge inddrages delvist i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra en borger. Borgeren fortæller, at han har kunne være med til at indrette værelser og hvilke møbler han ønskede.

Borgerne/børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelsen. Tanken med tilbuddet er umiddelbart ikke, at borgerne skal bo på tilbuddet i længere tid. Tilbuddet vil være fleksibel mht. hvis en borger skal bo på tilbuddet i længere tid, at borgeren har mulighed for at tage egne møbler med.

Andet i forhold til indikator 14c

De fysiske rammer er helt igennem præget og indrettet, så det fremstår hyggeligt og hjemligt. Der er en god stemning i det store hus, hvor der er plads til alle almindelige hjemlige udfoldelser. Der er lagt stor vægt på at skabe hjemlige rammer på Brorupgaard med den indretning og møblering, der er valgt. Værelserne på Brorupgaard er hyggeligt indrettede. Der er tilknyttet en stue, hvor borgerne kan føle sig hjemme. Tilbuddet er omgivet af en park, hvor der er rigtig god plads, og mange hyggelige hjemlige kroge, og steder at opholde sig.

## Økonomi

---

*Økonomi*

### Bedømmelse af tema

---

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Det bemærkes dog, at et nystartet tilbud er meget skrøbeligt og derfor kræver en konsekvent økonomisk styring. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Som nystartet tilbud er det væsentligt, at tilbuddet fastholder fokus på tilbuddets koncept og samtidig laver en skarp prioritering i hverdagen dog under hensyn til den faglige kvalitet i tilbuddet. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke vil være gennemsigtig. Det bemærkes, at socialtilsynet har modtaget alle de oplysninger, der er bedt om i forbindelse med behandling af ansøgningen.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Det bemærkes dog, at et nystartet tilbud er meget skrøbeligt og derfor kræver en konsekvent økonomisk styring.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Som nystartet tilbud er det væsentligt, at tilbuddet fastholder fokus på tilbuddets koncept og samtidig laver en skarp prioritering i hverdagen dog under hensyn til den faglige kvalitet i tilbuddet.

### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke vil være gennemsigtig. Det bemærkes, at socialtilsynet har modtaget alle de oplysninger, der er bedt om i forbindelse med behandling af ansøgningen.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

