

Viktiga telefonnummer

Felanmälan

Vem som ska ta emot din felanmälan beror på vilken typ av fel som uppstått:

Vill du göra en felanmälan gällande något i din lägenhet eller övrigt som gäller din förenings fastighet vänder du dig till föreningens tekniska förvaltare, SBC.

- **Akuta fel** anmäls till SBC på telefon 0771-0722 722 vardagar 07:00-21:00.
 - **Ej akuta fel** anmäls på ovanstående telefon eller via SBC:s hemsida www.sbc.se
- **Akuta fel övrig tid** anmäls på telefon 08-18 70 00. Jouren är öppen kvällar, nätter och helger. **Observera att du själv kan komma att faktureras för uttryckning om felet beror på handhavandefel.**
- Om din felanmälan gäller **IKEAs** vitvaror måste du uppge namn på vitvaran, artikelnummer, service/PNC-nummer och serienummer samt en utförlig beskrivning av felet.

Ett tips är att ta ett foto av etiketten på din vitvara och skicka in med felanmälan, på det sättet får du med alla uppgifter om vitvaran.

- Om något fel uppstår på din tvättmaskin eller torktumlare från **Siemens** kontaktar du Siemens direkt på telefon **0771-11 22 77** eller så bokar du ditt servicebesök på Siemens hemsida, www.siemens-home.bsh-group.com/se/kundservice/boka-service-online

Du måste uppge ett E-Nr, FD-nr och Z-nr som finns angivet på etiketten som sitter på insidan av luckan på maskinerna.

- Om något fel uppstår på din kombimaskin från **Cylinda** kontaktar du Cylinda direkt på 0771-25 25 00. Du kan även boka ditt servicebesök på <http://www.cylinda.se/BokaService>

Glöm inte att ange ditt namn, din adress, ditt telefonnummer, vilken bostadsrättsförening du bor i samt ditt lägenhetsnummer.

Frågor

- Har du frågor rörande allmänna utrymmen som gården, förråd, trapphus etc. vänd dig i första hand till din styrelse. Det är också till styrelsen du vänder dig om namnbyte på ytterdörren. På föreningens årsstämma väljs styrelse av er boende. Fram till dess är du välkommen att kontakta Suzanne Skoog-Förster på Ikano Bostad, suzanne.skog-forster@ikano.se.
- Har du funderingar gällande ordning och reda eller vill förändra din lägenhet (t.ex. sätta upp parabol, markis etc.) ska du kontakta din styrelse.
- Har du frågor om din månadsavi, föreningens ekonomi, vänd dig till föreningens ekonomiska förvaltare SBC på telefon 0771-0722 722 vardagar 07:00-21:00. Det går också bra att e-posta via www.sbc.se