



Simpleko

Gör ekonomin enkel

SIMPLEKO - DIN NYA EKONOMISKA FÖRVALTARE

Vi på Simpleko har fått förtroendet att vara Brf Korpkulla 1's ekonomiska förvaltare från och med 1 juli 2023. Det innebär att ni framöver löpande kommer få avier från oss.

Ni betalar till samma bg.nr som tidigare och om du har autogiro kopplat till dina månadsavier ska det fortsätta fungera, enligt bank och Bankgirot. För säkerhets skull vill vi be dig hålla utkik på kontot efter betaldatum att det fungerat.

Du som medlem/hyresgäst kan enkelt logga in med BankId på din medlemssida i Portalen, via www.simpleko.se. Där hittar du information om bostaden, du kan bl.a. se dina avier eller lägga ett ärende/-fråga till oss.

Styrelsen kan även dela nyheter och lägga upp dokument på sidan som t.ex. info om andrahandsuthyrning eller ordningsregler mm.

HUR DU FÅR DIN AVI

Vi erbjuder dig följande aviseringsalternativ: per e-post, e-faktura, autogiro, post. Har du registrerat dig för den digitala brevlådan Kivra kommer du automatisk få dina avier där om du har valt "alternativ post". Du hittar de olika alternativen genom att logga in på Portalen där du också får mer information om hur du kan ändra aviseringsalternativ, eller om du vill kontakta vår kundtjänst. På din avi finns även tillfälliga inloggningsuppgifter (avinummer och lösenkod) om du föredrar att ändra aviseringen den vägen. portal.simpleko.se/avisering

PORTALEN

Portalen är tillgänglig via vår hemsida www.simpleko.se där du enkelt kan logga in med BankId. Har du inte BankId finns möjligheten att logga in på portal.simpleko.se/avisering med avinummer samt kod som du hittar på dina avier.

I Portalen kan du även lägga ett ärende/-fråga till oss rörande hyres- och avgiftsavier, lägenhetsförsäljning m.m.

UTDRAG UR LÄGENHETSFÖRTECKNING

Genom att logga in på Portalen kan du ta del av information om din lägenhet t.ex. innehavare, indirekt kapitaltillskott och pantgivare. Önskar du ett utdrag ur lägenhetsregistret inför en försäljning, eller upptagande av lån? Lägg då ett ärende till oss direkt i Portalen så återkommer vi till dig med registerutdraget.

KONTAKTA OSS

Kontakta oss enkelt direkt med din fråga via Portalen, så återkopplar vi till dig via vår ärendehantering. Lägg din fråga under fliken ”Ärende” som du hittar när du är inloggad. Logga in på portal.simpleko.se/kundportal/login eller direkt från hemsidan.

E-post: info@simpleko.se

Telefon: 018-66 01 60 (måndag-fredag kl 9-15, lunchstängt kl 12-13)

Besök hemsidan: www.simpleko.se där ni också kan få svar på de vanligaste frågorna gällande ditt boende.

Med vänlig hälsning

Simpleko