



# Lathund vid skador

Skador kommer alltid olämpligt. Här får du information om några av de vanligaste orsakerna och hur du går tillväga om en skadesituation uppstår

## Sanering ohyra

Har du som lägenhetsinnehavare fått ohyra i din bostad ringer du din bostadsrättsförening. De anmäler i sin tur skadan till Länsförsäkringar Bergslagens samarbetspartner för sanering på telefonnummer 021-10 41 80 (Västmanlands län) eller 019-25 10 60 (Örebro län). Skadan regleras på föreningens försäkring.

## Fel på vitvaror

När lägenhetsinnehavare får fel på vitvaror, exempelvis kyl, frys, tvättmaskin eller diskmaskin, och det finns en kollektivt

tecknad bostadsrättsförsäkring via föreningen, ringer innehavaren Länsförsäkringar Bergslagens telefonslinga 021-19 01 00 och ber att få anmäla en skada på hushållsmaskin. Lägenhetsinnehavaren måste ha föreningens försäkringsnummer vid kontakt med Länsförsäkringar Bergslagen.

Finns ingen kollektiv bostadsrättsförsäkring så ringer lägenhetsinnehavaren till sitt försäkringsbolag där bostadsrättstillägg är tecknat och anger sitt eget försäkringsnummer eller personnummer.

## Brandskada

En brandskada regleras alltid på föreningens försäkring i första hand. Föreningen ringer och anmäler skada till Länsförsäkringar Bergslagens telefonslinga 021-19 01 00.

Det är bra om den som ringer har lägenhetsinnehavarens personnummer, då kan vi se om denne har sin försäkring hos oss. Vid skador på lösöre ska lägenhetsinnehavaren kontakta sitt försäkringsbolag där hemförsäkring är tecknad.



### Vattenskada

En vattenskada i byggnadens stomme berör alltid föreningens försäkring. Föreningen ringer och anmäler skada till Länsförsäkringar Bergslagens telefonslinga 021-19 01 00.

Om skadan beror på läckage från en trycksatt vattenledning regleras hela skadan på föreningens försäkring.

Om skadan orsakas av läckage från avlopp, värmesystem, våtrumsläckage eller någon tillförd installation som t ex disk- eller tvättmaskin, ska dessa skador fördelas mellan förening och lägenhetsinnehavare. Rivning, torkning och återuppbyggnad fram till ytskikt regleras på föreningens försäkring. Innehavarens underhållsansvar regleras på bostadsrättsförsäkringen. Innehavaren måste därför anmäla skadan till Länsförsäkringar Bergslagens telefonslinga 021-19 01 00 och ha föreningens försäkringsnummer till hands vid kontakt med Länsförsäkringar Bergslagen.

Finns ingen kollektiv bostadsrättsförsäkring så ringer lägenhetsinnehavaren till sitt försäkringsbolag där bostadsrättstillägg är tecknat och anger sitt eget försäkringsnummer eller personnummer

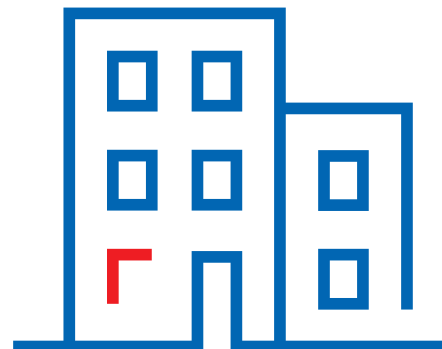
### Om det finns en kollektivt tecknad

bostadsrättsförsäkring är det viktigt att föreningen meddelar lägenhetsinnehavaren vem som står för vilka kostnader så att det inte blir diskussion i ett senare skede. Om innehavare har frågor om hur försäkringen gäller kan de kontakta Länsförsäkringar Bergslagens telefonslinga. Har varje innehavare tecknat en egen bostadsrättsförsäkring och ingen kollektiv bostadsrättsförsäkring finns, ska innehavaren kontakta sitt försäkringsbolag.

### Vem beställer reparationen?

Det är smidigast om förening och lägenhetsinnehavare vid inträffad skada samverkar så att hela skadan kan åtgärdas av samma entreprenör, men att kostnaderna fördelas mellan förening och innehavare.

Det underlättar om föreningen och lägenhetsinnehavaren är beställare till respektive arbete. Lägenhetsinnehavaren bör i förhållande till entreprenören själv stå som beställare för sin egen del av arbetet. Innehavaren får på så sätt ett självständigt avtalsförhållande med rätt att vända sig direkt till entreprenören under konsumenträttsliga regler om reparationen inte utförs på rätt sätt.



Beställaren av arbetet faktureras och en kopia av fakturan skickas sedan till handläggaren som reglerar ärendet.

### Viktigt!

Har inte föreningen tecknat en kollektiv bostadsrättsförsäkring är det jätteviktigt att varje lägenhetsinnehavare har tecknat en bostadsrättsförsäkring ihop med sin hemförsäkring. Saknas hemförsäkring eller bostadsrättsförsäkring riskerar lägenhetsinnehavare att stå utan hjälp med sina kostnader.

**Vid akuta skador utanför arbetstid, kontakta vår skadejour på telefon 021-19 01 00.**