

## Bostadsinfo Nr 3 oktober 2023

### Nytt avtal med Telia för bredband TV/streaming kanaler/telefoni

Föreningen har tecknat ett nytt kollektivt avtal med Telia gällande TV/bredband och telefoni. Avtalet gäller i fem år fr.o.m. den 8 november 2023, och kommer kosta varje lägenhetsinnehavare 219: -/månad mot tidigare kostnad 229: -/månad. Nya kostnaden tas ut på månadsavin fr.o.m. januari 2024. TV utbudet är Telia Baspaket och bredband 1000 Mbit/s.

Telia kommer att leverera nya digitalboxar och routers till alla hushåll.

Martin Johansson som sitter i föreningens styrelse kommer vara behjälplig om du har några frågor. Hans telefon nr är 073-338 05 06. Även Telias kundtjänst 020-202070 kan hjälpa dig.

Utrustningen kommer att delas ut av Martin så snart vi fått den.

När du installerar den nya utrustningen drar ut sladden från den gamla digitalboxen och routern och koppla in den nya utrustningen. Installationen kan du göra när du fått den nya utrustningen, alltså före den 8:e november om du så önskar.

Den 7 november kommer tekniker från Telia att utföra omkopplingsarbeten centralt i vår fastighet. Det kan då förekomma en del avbrott/störningar när omkopplingen görs. Du kan även behöva göra en strömomstart av router/digitalbox efter att Telia gjort den centrala omkopplingen.

#### **OBS Viktigt för dig som har bredbandstelefoni.**

Bredbandstelefonin stryps samtidigt som det nya avtalet träder i kraft. Så de medlemmar som vill ha kvar sitt fasta nummer behöver ringa till [020 20 20 70](tel:020202070) och beställa ut ett SIM-kort med sitt fasta nummer på. Tjänsten Telefoni i avtalet blir Hemtelefoni via Mobilnätet.

Skillnaden är egentligen att man får ringa kostnadsfritt inom Sverige till mobiler & fasta nummer dock inte betalsamtal. Föreningen & Telia står för abonnemanget, men medlemmen själv behöver stå för hårdvara. Det går att använda SIM-kortet i en gammal mobiltelefon eller telefon som är sim-kortskompatibel. Denna ändring skulle ha gjorts 1:a kvartalet 2024, men sker nu tidigare i och med att det nya avtalet träder ikraft.

Observera att digitalboxen och routern tillhör lägenheten och får inte tas med vid eventuell flytt från fastigheten.

Du kan även få tillgång till installationshjälp från Telia vid ett tillfälle.

#### **Månadsavgiften**

På grund av kostnadsläget med höjda priser och bostadsräntor m.m. har styrelsen beslutat om en höjning på 5 procent av månadsavgiften from 1 januari 2024.

Hälsningar  
Styrelsen Brf Gautiod