

Information om er bredbandstelefonti

Vi ser ständigt över våra tjänster för att kunna säkra en modern och framtidsäker teknik. Nu lanserar vi en bättre och mer flexibel och modern telefonilösning genom tjänsten Hemtefonti via Mobilnätet. Alla samtal till fasta och mobila nummer inom Sverige ingår. Nummerpresentation och mobilsvår ingår också, helt kostnadsfritt.

Hemtefonti via mobilnätet – kollektivt avtal

- Obegränsade samtal till fasta och mobila nummer inom Sverige.
- Ingen separat månadsavgift, ingår i den kollektiva avgiften.
- Fast telefonnummer, nummerpresentation, telesvar och möjlighet till samtal via wifi-nät.
- Fungerar utanför hemmet och du kan vara tillgänglig vart du än är.

Förändringen kommer ske etappvis

- **Från 1 april 2023 börjar vi sälja vår nya telefonitjänst Hemtefonti via mobilnätet.** Boende i ert avtal som aktiverar sin hemtelefon från 1 april erbjuds Hemtefonti via mobilnätet.
- **Under första kvartalet 2024 kommer befintliga kunder som har bredbandstelefonti få Hemtefonti via mobilnätet.** Det innebär att alla som har aktiverat bredbandstelefonti före 1 april 2023 kommer alltså inte påverkas förrän under första kvartalet 2024 och **behöver i nuläget inte göra något.** Vi kommer i god tid skicka ut information till de hushåll som berörs av förändringen och informerar om vad som behöver göras.

Får Telia göra en sådan förändring om vi har ett kollektivt avtal?

Telia utvecklar ständigt sina tjänster och tekniska plattformar. Under avtalstiden har Telia rätt att ändra eller modifiera tjänster och även tekniska plattformar, under förutsättning att tjänsternas funktionalitet är likvärdig eller har bättre kvalitet och prestanda.

Vid frågor kan du kontakta vår Fastighetsägaringång på 020-30 00 60 val 1, 1. Öppettider vardagar 09.00–16.00 (tisdagar 09.00–15.00).

Varma hälsningar,
Telia

Frågor och svar

Vad är hemtelefoni via mobilnätet?

Hemtelefoni via mobilnätet innebär att samtalen går via mobilnätet.

Kan jag behålla mitt befintliga hemtelefonnummer?

Har du redan ett hemnummer kan du behålla det. Den största skillnad du kommer märka är att när du ringer till någon annan visas ett mobilnummer istället för ditt hemnummer. Det innebär att den som ringer dig kan välja att ringa till ditt hemnummer eller mobilnumret.

När du ska ringa till ett annat fast nummer behöver du slå riktnumret t ex 031, 040 före det fasta numret precis som när du ringer från en mobil.

Behöver jag byta telefon?

När du skaffar Hemtelefoni via mobilnätet behöver du använda en telefon med möjlighet att koppla in ett simkort. Hos Telia kan du köpa telefoner som är anpassade för samtal via mobilnätet.

Jag har larm – fungerar det även med hemtelefoni via mobilnätet?

Har du ett hem eller trygghetslarm kopplat till det fasta telenätet är det bra om du kontaktar den du har larmet via innan du byter till Hemtelefoni via mobilnätet.

De flesta larm går inte via hemtelefonin, men det är alltid bästa att kontrollera innan man byter.

Vilka villkor gäller?

I tjänsten ingår samtal och öppningsavgift inom Sverige till fasta telefoner och mobiltelefoner. För utlandssamtal tillkommer en öppningsavgift per samtal och minutpris beroende på destination. För att se priser för hemtelefoni gå till telia.se/priser.

Tjänsten tillhandahålls via mobilnätet till en fast anslutningspunkt.

För tjänsten gäller Telias Allmänna och särskilda villkor för tjänster till konsumenter. För fullständiga villkor, se telia.se/villkor.

Fakturaavgift tillkommer per pappersfaktura. Med Telia eFaktura slipper du fakturaavgiften. Läs mer på telia.se/efaktura.

Vad kostar samtal till utlandet?

Betalsamtal och samtal till utlandet betalar du enligt den mobila prislistan för privatkunder som du hittar på telia.se/priser. Du kan även teckna tillvalstjänsten Till utlandet.

Kan jag behålla mitt gamla hemnummer om jag skaffar Hemtelefoni via mobilnätet?

Ja, du behåller ditt gamla telefonnummer. Skillnaden är att när du ringer till någon som har nummerpresentation så är det ditt mobila telefonnummer i den nya telefonlösningen som visas. Den som ringer till dig kan fortsätta att ringa ditt gamla telefonnummer eller välja att ringa på det mobila telefonnumret. Båda numren fungerar.

Ringer jag samtal på samma sätt som tidigare med Hemtelefoni via mobilnätet?

Det finns en liten men viktig skillnad. Du ska alltid inleda med riktnumret, även när du ringer till ett fast nummer i ditt riktnummerområde där du bor.

En annan viktig skillnad är att när du ringer till någon som har nummerpresentation så är det ditt mobila telefonnummer i den nya telefonlösningen som visas. Den som ringer till dig kan fortsätta att ringa ditt gamla telefonnummer eller välja att ringa på det mobila telefonnumret. Båda numren fungerar.

Kan jag vidarekoppla?

Ja, du kan vidarekoppla till en annan telefon i Sverige. Om du vidarekopplar till telefon i utlandet eller betalnummer så utgår samtalsavgifter enligt prislista på telia.se/priser. Läs mer om hur du vidarekopplar din mobil på telia.se/privat/support/info/vidarekoppling-mobil-telefoni

Hur fungerar det med SMS och MMS?

Du kan sms:a och mms:a till andra mobiler i Sverige utan kostnad. Du kan enbart ta emot sms och mms om det skickas till mobilnumret som visas när du ringer ut (ej hemnumret). Pris för samtal, sms och mms till utlandet hittar du under utlandspriser.

Kan jag surfa på min telefon där jag har Hemtelefoni via mobilnätet?

Abonnemanget innehåller ingen data så man kan enbart surfa om man är uppkopplad via wifi.

Kan jag köpa till surf/data till mitt abonnemang Hemtelefoni via mobilnätet?

Det går inte att köpa till data till Hemtelefoni via mobilnätet.

Nummerpresentation och mobilsvår

Ingår utan kostnad.

Kan man ha flera användare kopplat till Hemtelefoni via mobilnätet?

Du har ett telefonnummer och ett mobilnummer med ett simkort som kan installeras i en telefon. Du kan vidarekoppla till en annan telefon vid t.ex. uteblivet svar. Läs mer om hur du vidarekopplar din mobil på telia.se/privat/support/info/vidarekoppling-mobil-telefoni

Jag har dålig mobiltäckning hemma

Koppla upp dig mot ditt wifi-nätverk hemma och aktivera wifi-samtal på din telefon. Wifi-samtal ger dig möjligheten att prata på fler platser utan att tappa täckningen. Du kan röra dig fritt mellan wifi och mobilnätet utan att samtalet bryts. De allra flesta nya telefoner har wifi-samtal. För mer information och vilka telefoner som har stöd för wifi-samtal gå in på telia.se/privat/telefoni/wifi-samtal

Vi har porttelefoni i entrén som ringer på de boendes telefoner

Kontrollera med er porttelefonileverantör. Det fasta numret kan behållas med hjälp av HVM så om det enbart är en vidarekoppling till det fasta numret så bör det fungera. Detta måste kontrolleras och säkerhetsställas av er som fastighetsägare med er porttelefonileverantör.

Får Telia ändra avtalsvillkor i ett kollektivt avtal under avtalstid?

Telia utvecklar fortlöpande sina tjänster och tekniska plattformar. Telia äger rätt att ändra eller modifiera tjänsterna som levereras i kollektivt avtal, inklusive tekniska plattformar, under förutsättning att tjänsternas prestanda eller funktionalitet därmed inte försämras.