

RENGÖRA



Design and Quality
IKEA of Sweden

Innehåll

Säkerhetsföreskrifter	20	Daglig användning	26
Produktbeskrivning	22	Råd och tips	28
Kontrollpanel	22	Underhåll och rengöring	29
Program	23	Felsökning	30
Tillvalsfunktioner	23	Teknisk information	32
Innan maskinen används första gången	23	Miljöskydd	32
	24	IKEA-GARANTI	33

Med reservation för ändringar.

⚠ Säkerhetsföreskrifter

Läs noga de bifogade instruktionerna före installation och användning av produkten. Tillverkaren kan inte hållas ansvarig för personskador eller skador på egendom som orsakats av felaktig installation eller användning. Förvara alltid instruktionerna tillsammans med produkten för framtida bruk.

Reparationer av denna produkt får endast utföras av en auktoriserad servicetekniker. Använd endast originaldelar vid reparationer och utbyten.

För att förhindra personskador och skador på produkten ska du inte försöka reparera produkten själv. Kontakta alltid vår serviceavdelning.

Säkerhet för barn och handikappade

⚠ Varning Risk för kvävning, skador eller permanent invaliditet.

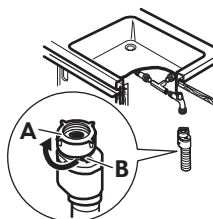
- Tillåt inte användning av produkten av någon med reducerad fysisk förmåga, reducerad mental förmåga eller avsaknad av kunskap om hur produkten används (detta omfattar barn). De ska övervakas eller instrueras vid användning av produkten av en person som ansvarar för deras säkerhet. Låt inte barn leka med produkten.
- Förvara allt förpackningsmaterial utom räckhåll för barn.
- Håll allt diskmedel utom räckhåll för barn.
- Håll barn och husdjur borta från produkten när luckan är öppen.

Installation

- Avlägsna all paketering.
- Installera och använd inte produkten om den är skadad.
- Installera och använd inte produkten på en plats där temperaturen understiger 0 °C.
- Följ de installationsinstruktioner som följer med produkten.
- Kontrollera att produkten har installerats under och bredvid stadiga skåp- eller bänkstommar.

Anslutning av vatten

- Kontrollera så att du inte skadar vatten-slangarna.
- Innan du ansluter produkten till nya rör, eller till rör som inte har använts på länge, låt vattnet rinna tills det är rent.
- Den första gången du använder produkten ska du kontrollera att inget läckage förekommer.
- Vatteninloppsslangen har en säkerhetsventil som förhindrar att slangen lossnar. Koppla från slangen genom att trycka på spaken (B) och vrida fästet (A) medurs.



- Vatteninloppsslangen har en extern genomskinlig hylsa. Om slangens hylsa är skadad blir vattnet i slangens hylsa mörkt.
- Koppla omedelbart loss maskinen från eluttaget om tillloppsslangen är skadad. Kontakta service för att byta ut tillloppsslangen.

Elektrisk anslutning

 **Varning** Risk för brand och elektriska stötar.

- Produkten måste jordas.
- Kontrollera att produktens märkdata överensstämmer med din strömkälla. I annat fall, kontakta en elektriker.
- Använd alltid ett korrekt installerat, stötsäkert och jordat eluttag.
- Använd inte grenuttag eller förlängningsladdor.
- Kontrollera så att du inte skadar stickkontakten och nätkabeln. Kontakta service eller en elektriker för att ersätta en skadad nätkabel.
- Anslut stickkontakten till eluttaget endast i slutet av installationen. Kontrollera att stickkontakten är åtkomlig efter installationen.
- Dra inte i strömkabeln för att koppla bort produkten från eluttaget. Ta alltid tag i stickkontakten.



Denna produkt uppfyller kraven enligt EU:s direktiv.

Använd

- Produkten är avsedd att användas i hushåll och liknande användningsområden som t.ex.:
 - Personalkök i butiker, på kontor och andra arbetsmiljöer
 - Bondgårdar
 - Av gäster på hotell, motell och andra typer av boendemiljöer
 - Miljöer av typen bed and breakfast.

 **Varning** Risk för personskador föreligger.

- Ändra inte produktens specifikationer.
- Lägg knivar och bestick med vassa kanter i bestickskorgen med spetsarna neråt eller i horisontellt läge.
- Lämna inte produktens lucka öppen utan att övervaka så att ingen faller över den.
- Sitt eller stå inte på luckan när den är öppen.
- Maskindiskmedel är farligt. Följ säkerhetsanvisningarna på diskmedelpaketet.
- Drink och lek inte med vattnet i produkten.
- Ta inte ur disken ur produkten förrän diskprogrammet är klart. Det kan finnas diskmedel på tallrikarna.

 **Varning** Risk för elstötar, brand eller brännskador föreligger.

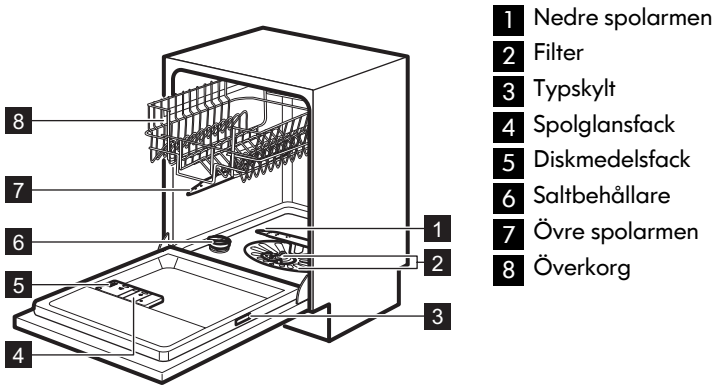
- Placera inga lättantändliga produkter eller föremål som är fuktiga med lättantändliga produkter i, nära eller på produkten.
- Spruta inte vatten eller ånga för att rengöra produkten.
- Produkten kan utsöndra het vattenånga om du öppnar dörren medan ett program är igång.

Avfallshantering

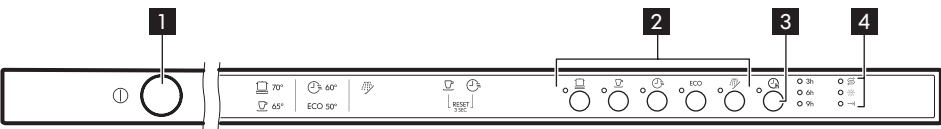
 **Varning** Risk för kvävning eller skador.

- Koppla loss produkten från eluttaget.
- Klipp av strömkabeln och kassera den.
- Ta bort lucklåset för att hindra att barn eller djur stängs in i produkten.

Produktbeskrivning



Kontrollpanel



- 1

Strömbrytare
- 2

Programvalsknappar
- 3

Fördröjd start-knapp
- 4

Indikatorlampor

Indikatorlampor	Beskrivning
	Saltkontrolllampa. Denna kontrolllampa är släckt när programmet arbetar.
	Kontrolllampa för spolglans. Denna kontrolllampa är släckt när programmet arbetar.
	Kontrolllampa när programmet är slut.

Program

Program 1)	Smutsgrad Typ av disk- mängd	Program- faser	Varaktig- het (min.)	Energi (kWh)	Vatten (l)
 70° 2)	Hårt smutsad disk Porslin, bestick, kastruller och pannor	Fördisk Disk 70 °C Sköljningar Torkning	130 - 150	1.3 - 1.4	13 - 15
 65°	Normalt smuts- ad disk Porslin och be- stick	Fördisk Disk 65 °C Sköljningar Torkning	100 - 110	1.2 - 1.6	15 - 16
 60° 3)	Ny smuts Porslin och be- stick	Disk 60 °C Sköljning	30	0.8	9
ECO 50° 4)	Normalt smuts- ad disk Porslin och be- stick	Förtvätt Disk 50 °C Sköljningar Torkning	195	1.03	12
 5)	alla	Förtvätt	14	0.1	4

1) Vattnets tryck och temperatur, spänningsvariationer, mängden disk och tillvalsfunktioner kan ändra värdena.

2) Det här programmet är avsett för hårt smutsad disk och för att få tillräckligt rent resultat på kastruller och pannor.

3) Med det här programmet kan du diska föremål som smutsats ned nyligen. Det ger goda diskresultat på kort tid.

4) Med det här programmet får du mest effektiv vatten- och energiförbrukning för porslin och bestick med normal nedsmutsning. (Det här är standardprogrammet för testinstitut).

5) Använd programmet för att snabbt skölja disken. Det hindrar att matrester fastnar på disken och att dålig lukt kommer ut ur produkten.

Använd inte diskmedel för det här programmet.

Information till provanstalter

Skicka ett e-postmeddelande för all nödvändig information om prestandatest:

info.test@dishwasher-production.com

Anteckna produktnumret (PNC) som står på typskylten.

Tillvalsfunktioner

Ljdsignaler

Ljdsignalerna aktiveras när produkten har en felfunktion. Det går inte att inaktivera denna ljdsignal.

Det finns även en ljdsignal som hörs när programmet är klart. Denna ljdsignal är som standard aktiverad men det går att avaktivera den.

Avaktivera ljdsignalen för avslutat program

1. Tryck på strömbrytaren för att aktivera produkten. Kontrollera att produkten är i inställningsläget, se avsnittet "Ställa in och starta ett program".

- 2. Håll  och  intryckta samtidigt tills kontrolllamporna för ,  och  börjar att blinka.
- 3. Tryck på .
 - Kontrolllamporna  och  släcks.
 - Kontrolllampan  fortsätter att blinka.
 - Kontrolllampan för "Program klart" är tänd.
- 4. Tryck på . Kontrolllampan för Program klart släcks. Ljudsignalen för "Program klart" avaktiveras.
- 5. Tryck på strömbrytaren för att stänga av produkten och bekräfta inställningen.

Aktivera ljudsignalen för avslutat program

- 1. Se "Aktivera ljudsignalen för program klart" och följ anvisningarna från steg (1) till (2).

- 2. Tryck på .
 - Kontrolllamporna  och  släcks.
 - Kontrolllampan  fortsätter att blinka.
 - Kontrolllampan för Program klart släcks.
- 3. Tryck på . Kontrolllampan för Program klart tänds. Ljudsignalen för "Program klart" aktiveras.
- 4. Tryck på strömbrytaren för att stänga av produkten och bekräfta inställningen.

Innan maskinen används första gången

- 1. Kontrollera att den inställda nivån på vattenavhårdare överensstämmer med den hårdhet vattenet har där du bor. Om inte, justera vattenavhårdaren. Kontakta det lokala Vattenverket för att få information om vattnets hårdhet där du bor.
- 2. Fyll saltbehållaren.
- 3. Fyll spolglansdoseringen.
- 4. Öppna vattenkranen.
- 5. Rester från diskmedlet kan finnas kvar i maskinen. Starta ett program för att få bort dem. Använd inte diskmedel och ladda inte korgarna.

Justera vattenavhårdaren

Vattenhårdhet				Vattenavhårdare inställning
Tyska grader (°dH)	Franska grader (°fH)	mmol/l	Clarke grader	Nivå
47 - 50	84 - 90	8.4 - 9.0	58 - 63	10
43 - 46	76 - 83	7.6 - 8.3	53 - 57	9
37 - 42	65 - 75	6.5 - 7.5	46 - 52	8
29 - 36	51 - 64	5.1 - 6.4	36 - 45	7
23 - 28	40 - 50	4.0 - 5.0	28 - 35	6

Vattenhårdhet				Vattenavhårdare inställning
Tyska grader (°dH)	Franska grader (°fH)	mmol/l	Clarke grader	Nivå
19 - 22	33 - 39	3.3 - 3.9	23 - 27	5 ¹⁾
15 - 18	26 - 32	2.6 - 3.2	18 - 22	4
11 - 14	19 - 25	1.9 - 2.5	13 - 17	3
4 - 10	7 - 18	0.7 - 1.8	5 - 12	2
< 4	< 7	< 0.7	< 5	1 ²⁾

1) Standardinställning.

2) Använd inte salt på denna nivå.

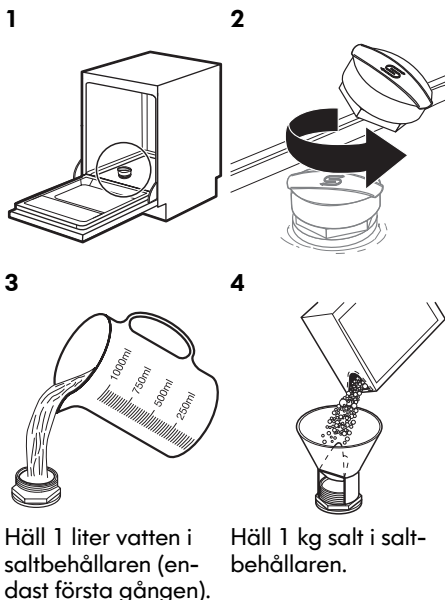
Justera nivån på vattenavhårdaren

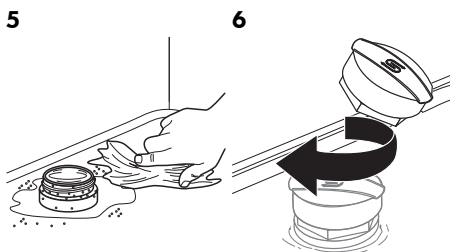
- Tryck på strömbrytaren för att aktivera produkten. Kontrollera att produkten är i inställningsläget, se avsnittet "Ställa in och starta ett program".
- Håll  och  intryckta samtidigt tills kontrolllamporna för ,  och  börjar att blinka.
- Tryck på .
 - Kontrolllamporna  och  släcks.
 - Kontrolllampan  fortsätter att blinka.
 - Antalet blinkningar på kontrolllampan för program klart visar nivån på vattenavhårdaren. T.ex. 5 blinkningar + paus + 5 blinkningar = nivå 5.
- Tryck på knapp  upprepade gånger för att ändra inställning.
- Tryck på strömbrytaren för att stänga av produkten och bekräfta inställningen.

Fylla på saltbehållaren

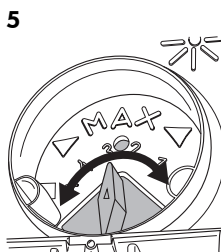
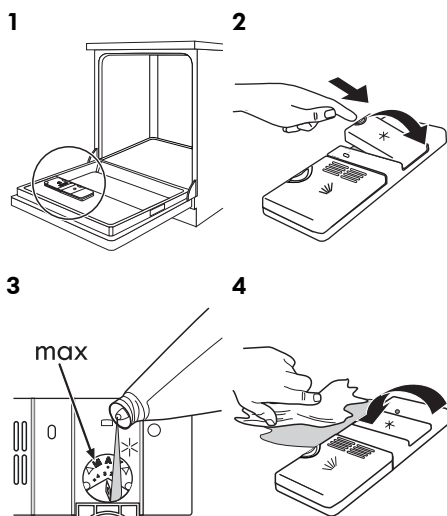
 **Försiktighet** Vatten och avhårdningssalt kan rinna ut ur saltbehållaren när du fyller på den. Risk för korrosion föreligger. För att förhindra detta

ska du starta ett program när du fyllt på den.





Fylla spolglansfacket

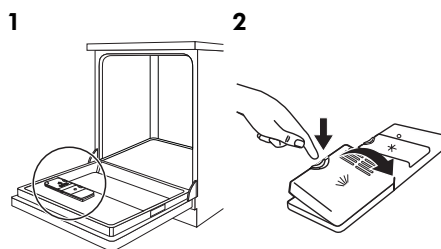


För att justera utsläppt mängd spolglans vrids du väljaren mellan läge 1 (minsta mängd) och läge 4 (största mängd). Se avsnittet "FELSÖKNING".

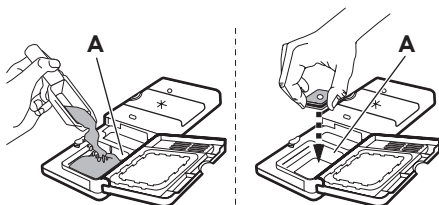
Daglig användning

1. Öppna vattenkranen.
2. Tryck på strömbrytaren för att aktivera produkten. Kontrollera att produkten är i inställningsläget, se avsnittet "Ställa in och starta ett program".
 - Om saltbehållarens kontrollampa är på, fyll på saltbehållaren.
 - Om kontrollampen för spolglans är på, fyll på spolglansfacket.
3. Ladda korgarna.
4. Tillsätt diskmedlet.
5. Ställ in och starta rätt program för typen av disk och smutsgrad.

Använda diskmedel



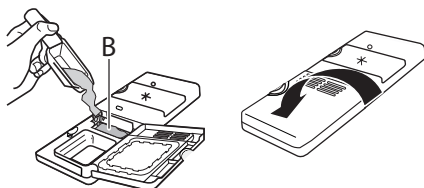
3



Häll diskmedlet i facket märkt (A).

4

5



Om diskprogrammet har en fördiskfas, lägg en liten mängd diskmedel i diskmedelsfacket (B).

Använda kombinerade disktabletter

När du använder tabletter som innehåller salt och sköljmedel behöver du inte fylla på saltbehållaren eller spolglansfacket. Spolglansindikatorn tänds alltid om spolglansfacket är tomt.

1. Ställ in vattenavhårdaren på den lägsta nivån.
2. Ställ in spolglansfacket på lägsta nivån.

Om du slutar använda de kombinerade disktablettorna, ska du följa nedanstående steg innan du börjar använda separat diskmedel, spolglans och avhårdningssalt:

1. Tryck på strömbrytaren för att aktivera produkten.
2. Ställ in vattenavhårdaren på högsta nivå.
3. Kontrollera att saltbehållaren och spolglansdoseringen är fulla.

4. Starta det kortaste programmet med en sköljfas, utan diskmedel och utan disk.
5. Justera vattenhårdheten efter den hårdhet vattnet har där du bor.
6. Justera den utströmmande mängden spolglans.

Ställa in och starta ett program

Funktionen Auto Off

För att minska energiförbrukningen stänger den här funktionen automatiskt av produkten efter några minuter när:

- Du har inte stängt luckan för att starta programmet.
- När programmet är klart.

Inställningsläge

För vissa inställningar är det nödvändigt att produkten är i inställningsläget.

Produkten är i inställningsläge när **ECO**-lampan lyser efter aktivering.

Om kontrollpanelen inte visar detta förhållande, håll  och  intryckta samtidigt tills kontrolllampan för **ECO** tänds.

Starta ett program utan fördröjd start

1. Öppna vattenkranen.
2. Tryck på strömbrytaren för att aktivera produkten. Kontrolllampan för programmet **ECO** tänds.
3. Ställ in program.
 - Om du vill starta programmet **ECO** stänger du produktens lucka.
 - Om du vill ställa in ett annat program trycker du på knappen för programmet du vill ställa in. Motsvarande programlampa tänds.
4. Stäng produktens lucka. Programmet startar.

Starta ett program med fördröjd start

1. Ställ in programmet.
2. Tryck på knappen för fördröjd start flera gånger tills lampan för det antal timmar (3, 6 eller 9) du vill ställa in tänds.
 - Kontrolllampan för fördröjd start tänds.
3. Stäng produktens lucka. Nedräkningen börjar.

- När nedräkningen är över startar programmet.

Öppna luckan medan produkten är igång

Om luckan öppnas, stannar produkten. När luckan stängs, fortsätter produkten från den punkt där den avbröts.

Avbryta den fördröjda starten medan nedräkningen pågår

När du avbryter en fördröjd start måste du ställa in programmet och funktionerna igen.

1. Håll  och  intryckta samtidigt tills kontrollampan **ECO** tänds.

Avbryta programmet

1. Håll  och  intryckta samtidigt tills kontrollampan **ECO** tänds.

-  Kontrollera att det finns diskmedel i diskmedelsfacket innan du startar ett nytt program.

Råd och tips

Vattenavhårdare

Hårt vatten innehåller en hög andel mineraler som kan skada produkten och ge dåliga diskresultat. Vattenavhårdaren neutraliserar dessa mineraler.

Avhårdningssaltet håller vattenavhårdaren ren och i gott skick. Det är viktigt att ställa in rätt vattenavhårdarnivå. Den säkerställer att vattenavhårdaren använder rätt mängd avhårdningssalt och vatten.

Ladda korgarna

-  Se det bifogade bladet med exempel på hur du laddar korgarna.
- Använd bara produkten för att diska föremål som är diskmaskinsäkra.
 - Ställ inte föremål av trä, horn, aluminium, tenn eller koppar i produkten.
 - Placera inte föremål i produkten som kan absorbera vatten (svampar, disktrasor).
 - Ta bort alla matrester från disken.
 - Du kan enkelt ta bort inbrända matrester kan du låta kastruller och pannor ligga i blöt innan du ställer in dem i produkten.

När programmet är klart

När programmet är klart tänds kontrollampan för Program klart.

1. Tryck på strömbrytaren eller vänta tills Auto Off-funktionen automatiskt avaktiverar produkten.
2. Stäng vattenkranen.

Observera

- Låt disken kallna innan du plockar ut den ur produkten. Varm disk kan lätt skadas.
- Ta först ut föremål från den nedre korgen och därefter från den övre korgen.
- Det kan finnas vatten på sidorna och på produktens lucka. Rostfritt stål kallnar snabbare än disken.

- Placera ihåliga föremål (till exempel koppar, glas och kokkärl) med öppningen nedåt.
- Se till att bestick och diskgoods inte fastnar i varandra. Blanda skedar med andra sorters bestick.
- Se till att glas inte vidrör andra glas.
- Lägg små föremål i bestickkorgen.
- Lägg lätta föremål i den övre korgen. Se till att föremålen inte rör sig.
- Kontrollera att spolarmarna kan röra sig fritt innan ett program startas.

Använda salt, spolglans och diskmedel

- Använd endast salt, spolglans och diskmedel för diskmaskin. Andra sorters produkter kan skada produkten.
- Spolglansen hjälper under den sista sköljfasen till att torka disken utan att streck och fläckar bildas.
- Kombinerade diskmedelstabletter innehåller diskmedel, spolglans och andra tillsatser. Kontrollera att tablettorna är lämpliga för vattenhårdheten där du bor. Läs instruktionerna på produktförpackningarna.

- Diskmedelstabletter löses inte upp helt vid korta program. För att undvika diskmedelsrester på porslinet rekommenderar vi att du använder tabletter för långa program.
- Använd inte mer än korrekt mängd diskmedel. Se tillverkarens anvisningar på diskmedelsförpackningen.

Innan ett program startas

Kontrollera att:

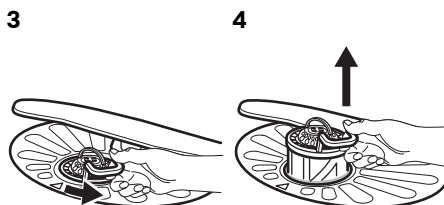
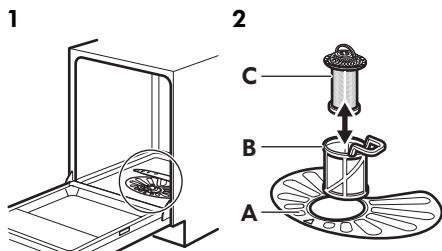
- Filtren är rena och rätt isatta.
- Spolarmarna inte är igensatta.
- Diskgodset är rätt placerat i korgarna.
- Programmet är lämpligt för diskgodset och smutsgraden.
- Rätt mängd diskmedel används.
- Det finns disksalt och spolglans (såvida du inte använder kombinerade diskmedelstabletter).
- Saltbehållarens lock sitter tätt.

Underhåll och rengöring

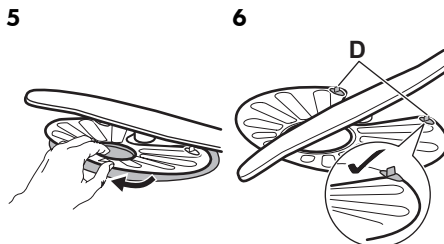
⚠ Varning Stäng av produkten och koppla bort den från eluttaget före underhåll.

i Smutsiga filter och igensatta spolarmar försämrar diskresultaten. Kontrollera regelbundet och rengör dem vid behov.

Rengöra filtren



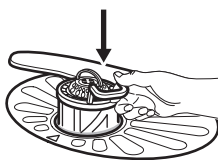
Vrid handtaget moturs för att ta bort filtren (B) och (C). Dra isär filtret (B) och (C). Rengör filtren med vatten.



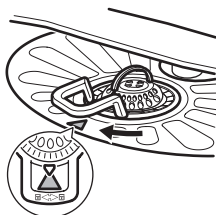
Avlägsna filter (A). Rengör filtret med vatten.

Sätt tillbaka filtret (A) i dess ursprungliga läge. Kontrollera att det sitter ihop ordentligt under de två skenorna (D).

7



8

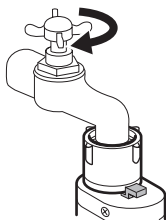


Sätt ihop filtren (B) och (C). Sätt tillbaka dem i filtret (A). Vrid handtaget medurs tills det låses på plats.

i En felaktig placering av filtren kan orsaka dåliga diskresultat och skada produkten.

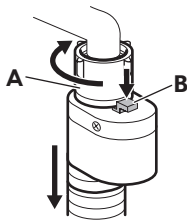
Rengöra filtret i inloppsslangen

1



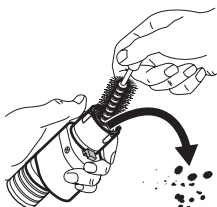
Stäng vattenkranen.

2



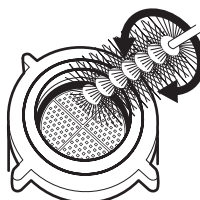
Koppla från slang-en. Tryck på spaken B och vrid fäst-nordningen A medurs.

3



Rengör filtret i inloppsslangen.

4



Rengöring av spolarmar

Ta inte bort spolarmarna.

Om hålen i spolarmarna blir igensatta, ta bort smuts med en vasst föremål.

Utvändig rengöring

Rengör produkten med en fuktig, mjuk trasa.

Använd bara neutrala rengöringsmedel.

Använd inte produkter med slip-effekt, skursvampar eller lösningsmedel.

Felsökning

Produkten startar inte eller stannar under diskning.

Läs informationen nedan för att lösa problemet innan du kontaktar service.

Vid vissa problem blinkar olika kontroll-lampor hela tiden och/eller periodiskt samtidigt för att visa en larmkod.

Larmkod	Problem
- Kontrolllampan för inställt program blinkar kontinuerligt. - Kontrolllampan för Program klart blinkar en gång periodiskt.	Produkten fylls inte med vatten.
- Kontrolllampan för inställt program blinkar kontinuerligt. - Kontrolllampan för Program klart blinkar två gånger periodiskt.	Produkten tömmer inte ut vattnet.
- Kontrolllampan för inställt program blinkar kontinuerligt. - Kontrolllampan för Program klart blinkar tre gånger periodiskt.	Översvämningsskyddet är aktiverat.

 **Varning** Stäng av produkten innan du utför kontrollerna.

Problem	Möjlig orsak	Möjlig lösning
Programmet startar inte.	Stickkontakten sitter inte ordentligt i eluttaget.	Sätt i stickkontakten.
	Luckan är öppen.	Stäng produktens lucka.
	Säkringen i säkringsskåpet är skadad.	Byt ut säkringen.
	Fördröjd start är inställd.	Avbryt den fördröjda starten eller vänta tills nedräkningen är slut.
Produkten fylls inte med vatten.	Vattenkranen är stängd	Öppna vattenkranen.
	Vattentrycket är för lågt.	Kontakta berörd myndighet.
	Vattenkranen är igensatt eller belagd med kalk.	Rengör vattenkranen.
	Filtret i tilloppsslangen är igensatt.	Rengör filtret.
	Tilloppsslangen är böjd eller klämd.	Kontrollera att slangens läge är rätt.
	Översvämningsskyddet är aktiverat. Det finns vattenläckage inuti produkten.	Stäng vattenkranen och kontakta service.
Produkten tömmer inte ut vattnet.	Avloppsmuffen är blockerad.	Rengör avloppsmuffen.
	Tömningslangen är böjd eller klämd.	Kontrollera att slangens läge är rätt.

Problem	Möjlig orsak	Möjlig lösning
Saltindikatorn fortsätter att lysa efter att saltbehållaren fyllts på.	Detta kan inträffa när du använder salt som tar längre tid att lösas upp. Det finns ingen önskad effekt på produktens funktioner i övrigt.	Kontakta service om saltindikatorn fortsätter lysa efter 3 eller 4 program.

Sätt på produkten efter att kontrollen är klar. Programmet fortsätter från den punkt där det avbröts.

Kontakta service om problemet uppstår igen.

Kontakta service om andra larmkoder visas på displayen.

Om diskresultat och torkning är inte tillfredsställande

Vitaktiga streck och fläckar, eller blåaktiga beläggningar på glas och diskods

- Den utsläppta mängden spolglans är för stor. Ställ in spolglansfacket på en lägre nivå.
- För mycket diskmedel har använts.

Fläckar och torkade vattendroppar på glas och diskods

- Den utsläppta mängden spolglans är inte tillräcklig. Ställ in spolglansfacket på en högre nivå.
- Diskmedlets kvalitet kan också vara en orsak.

Dysken är våt

- Programmet innehåller ingen torkfas eller en torkfas vid låg temperatur.
- Spolglansfacket är tomt.
- Spolglansets kvalitet kan också vara en orsak.

 Se "RÅD OCH TIPS" för andra möjliga orsaker.

Teknisk information

Mått	Bredd / Höjd / Djup (mm)	596 / 818 - 898 / 555
Elektrisk anslutning	Se märkskylten.	
	Nätspänning	220-240 V
	Frekvens	50 Hz
Vattentryck	Min. / max. (bar / MPa)	(0.5 / 0.05) / (8 / 0.8)
Vattentillförsel ¹⁾	Kallt eller varmt vatten ²⁾	max. 60 °C
Kapacitet	Kuvert	12
Strömförbrukning	Standby-läge	0.99 W
	Av-läge	0.10 W

¹⁾ Anslut tillloppsslangen till en vattenkran med 3/4-tums rörgänga.

²⁾ Om varmvattnet kommer från en alternativ energikälla (t.ex. solpaneler eller vindkraft) kan du använda en varmvattensanslutning för att minska energiförbrukningen.

Miljöskydd

Återvinn material med symbolen ♻.

Återvinn förpackningen genom att placera den i lämpligt kärl.

Bidra till att skydda vår miljö och vår hälsa genom att återvinna avfall från elektriska och elektroniska produkter. Släng inte

produkter märkta med symbolen ♻ med hushållsavfallet. Lämna in produkten på närmaste återvinningsstation eller kontakta kommunkontoret.

- Släng förpackningsmaterialet på rätt sätt. Återvinn material med symbolen ♻.

IKEA-GARANTI

Hur länge gäller IKEA garantin?

Garantin gäller i fem (5) år från det datum då du köpte produkten hos IKEA, såvida inte produkten är benämnd LAGAN: för dessa produkter gäller garantin i två (2) år. Försäljningskvittot i original krävs som bevis på köpet. Om servicearbete utförs under garantitiden förlängs därmed inte garanti-perioden för produkten eller för de nya delarna.

Vilka produkter täcks inte av IKEAs femåriga garanti?

Sortimentet av produkter som benämns LAGAN och alla produkter inköpta hos IKEA före den 1 augusti 2007.

Vem utför service?

IKEAs serviceleverantör tillhandahåller service genom dess egen organisation eller genom auktoriserade servicepartners.

Vad täcks av denna garanti?

Garantin täcker fel hos produkten som orsakats av bristfällig konstruktion eller materialfel från det datum då produkten köptes hos IKEA. Denna garanti gäller endast användning av produkter för hushållsbruk. Undantagen specificeras nedan i avsnittet "Vad täcks inte av denna garanti?". Under garantiperioden skall kostnaderna täckas för att åtgärda felet, t.ex. reparationer, delar, arbete och resor, förutsatt att produkten är tillgänglig för reparation utan speciella utgifter och att felet är relaterat till bristfällig konstruktion eller materialfel som täcks av garantin. På dessa villkor är EUs riktlinjer (Nr. 99/44/EG) och respektive lokala bestämmelser tillämpliga. Utbyta delar blir IKEAs egendom.

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

IKEAs auktoriserade serviceleverantör kommer att undersöka produkten och bestämma, efter eget gottfinnande, huruvida problemet täcks av denna garanti. Om problemet täcks av garantin kommer IKEAs serviceleverantör, eller dess auktoriserade servicepartner att, efter eget gottfinnande, antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med samma eller en jämförbar produkt.

Vad täcks inte av denna garanti?

- Normalt slitage.
- Avsiktlig skada eller skada orsakad av försumlighet, skada orsakad av underlåtenhet att följa instruktioner för användning, felaktig installation eller genom anslutning till felaktig nätspänning, skada orsakad av kemisk eller elektrokemisk reaktion, rost, korrosion eller vattenskada, inklusive men ej begränsat till skada orsakad av för mycket kalk i vattentillförseln eller skada orsakad av onormala miljöförhållanden.
- Förbrukningsartiklar, inklusive batterier och lampor.
- Icke-funktionella och dekorativa delar som inte påverkar den normala användningen av produkten, inklusive repor och färgförändringar.
- Oavsiktlig skada orsakad av främmande föremål eller substanser och rengöring eller rensning av filter, tömningssystem eller diskmedelsfack.
- Skador på följande delar: glaskeramik, tillbehör, porslins- och bestickskorgar, tillöpps- och tömningsslangar, tätningar, lampor och lampglas, displayer, rattar, höljen och delar av höljen, såvida inte sådana skador kan bevisas ha orsakats av produktionsfel.

- Fall där en servicetekniker vid besöket inte hittar något fel.
- Reparationer som ej utförts av vår auktoriserade serviceleverantör eller annan auktoriserad servicepartner, eller reparationer som utförts med annat än originaldelar.
- Reparationer orsakade av felaktig installation eller installation som inte följer specifikationen.
- Användning av produkten i annat än hushållsmiljö, dvs. professionell användning.
- Transportskador. Om en kund själv transporterar produkten till sin bostad, eller till någon annan adress, ansvarar inte IKEA för eventuella skador som uppstår under transporten. Om emellertid IKEA levererar produkten till kundens leveransadress täcker garantin eventuella skador som uppstår under denna leverans.
- Kostnader för att utföra den initiala installationen av IKEA-produkten. Om emellertid en av IKEA:s serviceleverantörer, eller dess auktoriserade servicepartner, reparerar eller byter ut produkten enligt villkoren i denna garanti kommer serviceleverantören, eller dess auktoriserade servicepartner, att installera den reparerade produkten eller, vid behov, installera en utbytesprodukt.

Denna restriktion gäller inte ett felfritt arbete som utförts av en kvalificerad specialist som använt våra originaldelar för att anpassa produkten enligt de tekniska säkerhetsspecifikationerna i ett annat EU-land.

Tillämpning av nationell lag

IKEA-garantin ger dig specifika lagliga rättigheter som uppfyller eller utökar alla lokala juridiska krav, vilka varierar från land till land.

Garantins internationella giltighet

För produkter som köps i ett EU-land och förs till ett annat EU-land kommer service att tillhandahållas inom ramen för garanti-villkoren som gäller i det nya landet. En skyldighet att utföra service inom ramen för garantin föreligger endast om:

- produkten uppfyller alla krav och är installerad enligt de tekniska specifikationerna som gäller i landet där anspråket framställs,
- produkten uppfyller alla krav och är installerad enligt installationsanvisningarna och säkerhetsinformationen i bruksanvisningen.

Dedicerad Kundtjänst för IKEA:s

produkter:

Tveka inte att kontakta IKEA:s Kundtjänst för att:

1. framställa ett anspråk under denna garanti.
2. ställa frågor om installationen av IKEA-produkten i en IKEA köksmöbel. Servicen omfattar dock inte förklaringar / beskrivningar som relaterar till:
 - IKEAs övergripande köksinstallation,
 - anslutningar till elnätet (om produkten levereras utan nätkabel och stickkontakt) eller till vatten- eller gastillförsel eftersom dessa anslutningar måste utföras av en auktoriserad servicetekniker,
3. be om förklaring beträffande bruksanvisningens innehåll och specifikationer för IKEA-produkten.

För att vi skall kunna hjälpa dig på bästa sätt, ber vi dig noga läsa igenom installationsanvisningarna och/eller bruksanvisningen i denna handbok, innan du kontaktar oss.

Hur når du oss om du behöver service?



Var god se den sista sidan i denna handbok för en komplett lista över IKEA:s auktoriserade kontakter och nationella telefonnummer.

Viktigt För att kunna ge dig en snabbare service rekommenderar vi att du använder det specifika telefonnummer som listas i slutet av denna handbok. Använd alltid telefonnumret i den handbok som avser produkten du behöver ha hjälp med. Innan du kontaktar oss, se till att du har artikelnumret (den 8-siffriga koden) till hands för aktuell produkt.

Viktigt SPARA FÖRSÄLJNINGSKVITTOT!

Försäljningskvitto är ditt bevis på köpet och krävs för att garantin skall gälla. Observera att försäljningskvittot också anger IKEA:s produktnamn och artikelnummer (8-siffrig kod) för varje produkt som du har köpt.

Behöver du extra hjälp?

För övriga frågor om dina produkter som inte relaterar till vår dedicerade Kundtjänst, kontakta Kundtjänst hos närmaste IKEA-butik. Vi rekommenderar att du noga läser igenom produktokumentationen innan du kontaktar oss.