

Kök

25
års
GARANTI



Vardagslivet ställer höga krav på köket. Därför utför vi omfattande tester för att se till att våra kök klarar av att utsättas för stor belastning, höga temperaturer och intensiv användning.

Vi erbjuder 25 års garanti som omfattar material- eller produktionsfel i METOD kökssystem samt i VÄRDE fristående kök. Alla köksblandare, förutom LAGAN köksblandare, har 10 års garanti och alla IKEA vitvaror har 5 års garanti (se separata broschyrer).

Garantin gäller endast för hemmabruk och enligt de villkor som anges i den här broschyren.





Hur länge gäller garantin?

Garantin för METOD kökssystem och VÄRDE fristående kök gäller i tjugofem (25) år från ursprungligt inköpsdatum. Originalkvittot måste kunna uppvisas för att garantin ska gälla. Köksblandare och IKEA vitvaror omfattas av egna garantier som beskrivs i andra broschyrer.

Vad omfattar den här garantin?

Den här garantin gäller endast för hemmabruk och omfattar material- och produktionsfel i METOD kökssystem och VÄRDE fristående kök.

METOD kökssystem

Vad omfattar den här garantin?

Garantin omfattar följande delar i METOD kökssystem:

- Skåpstommar
- Luckor/lådfronter
- UTRUSTA gångjärn
- MAXIMERA fullutdragslådor
- UTRUSTA hyllplan i härdat glas och melamin
- Ben
- Täcksidor
- Dekor-/krönlister
- Bänkskivor som är minst 3,8 cm tjocka
- Diskbänkar (utom FYNDIG diskbänkar)
- UTRUSTA diskställ för väggskåp

Vilka produkter omfattas inte av den här garantin?

Knoppar, handtag samt bänkskivor som är tunnare än 3,8 cm. FÖRVARA lådor har 10 års garanti.

Fristående kök

Vad omfattar den här garantin?

Garantin omfattar material- och produktionsfel i alla delar av VÄRDE fristående kök.

Vilka produkter/delar omfattas inte av den här garantin?

VÄRDE knoppar och handtag, vitvaror, blandare samt hyllplan och vägghyllor i massivt trä omfattas inte av den här garantin.

FYNDIG kökssystem

FYNDIG omfattas inte av den här garantin.

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

IKEA kommer att undersöka produkten och avgöra om problemet omfattas av garantin. Om så är fallet kommer IKEA, via sin egen serviceverksamhet eller en behörig servicepartner, efter egen bedömning, antingen att reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny likadan eller jämförbar produkt. Om produkten omfattas av garantin betalar IKEA kostnaderna för reparation, reservdelar, reparatörens arbete och eventuella resekostnader orsakade av IKEA, under förutsättning att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader. Detta gäller inte för reparationsarbete som inte har godkänts av IKEA. Utbyta delar tillfaller IKEA. Om produkten inte längre säljs av IKEA, erbjuder IKEA en lämplig ersättningsprodukt. Det är IKEA som avgör vad som är en lämplig ersättningsprodukt.

Eftermarknadsservice

För att kunna erbjuda funktionella produkter som tillgodoser dina behov och förväntningar förnyar vi varje år vårt produktsortiment. Därför kan vi inte garantera att produkter och priser gäller längre än den tid som katalogen gäller, dvs. under ett år. Vi erbjuder 2 års eftermarknadsservice på dina IKEA köksluckor och lådfronter. Det innebär att du kan komplettera ditt kök med luckor, lådfronter, socklar, dekor-/krönlister och täcksidor så långt lagret räcker i upp till två år efter att dessa produkter har utgått ur sortimentet. Du kan lita på att vi alltid gör allt vi kan för att du ska bli nöjd med ditt IKEA kök.

Vad omfattas inte av den här garantin?

Garantin täcker inte normalt slitage, skärmärken, hack, repor eller skador som orsakats av slag eller olyckshändelser.

Följ våra monterings-, installations- och skötselanvisningar noggrant. Garantin gäller nämligen inte produkter som har förvarats, monterats eller installerats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsprodukter.

Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten.

Skötsel­anvisningar

Skåp­stommar, luckor/låd­fronter, hyllplan och lådor

Vi rekommenderar att du använder en mjuk trasa fuktad med vatten eller, vid behov, mildt rengöringsmedel för att rengöra dina skåpstommar, luckor/lådfronter, hyllplan och andra trä­ytor. Använd endast rengöringsmedel avsedda för de material du har. Undvik rengöringsmedel som innehåller ammoniak, alkohol eller ämnen med blekande eller slipande effekt. Torka av med rent vatten och efter­torka sedan med en ren och torr trasa. Om du råkar spilla något ska du torka bort det direkt så att vätskan inte stannar kvar på ytan. Glöm inte att torka av undersidan av bänkskåpens och skåpluckornas kanter.

Placera inte till exempel kaffebryggaren eller vattenkokaren så att ångan stiger mot undersidan av skåpstommar och luckor. Öppna inte luckan till diskmaskinen direkt efter att programmet är avslutat. Värmen och ångan kan göra att bänkskivan eller luckan absorberar fukt och därmed sväller. Trä är ett naturmaterial och träs färg kan förändras med tiden. Ljusa, lackade ytor har dessutom en tendens att gulna med åren på grund av ljuse­xponeringen.

Disk­bänkar i rostfritt stål

Torka av disk­bänken efter varje användning med en trasa eller svamp fuktad med vatten eller, vid behov, ett mildt icke­slipande rengöringsmedel. Skölj ur den med vatten och torka sedan ur den med en torr trasa för att undvika att det uppstår kalk­fläckar när vatt­net torkar. Du bör också torka upp disk­medels- eller rengörings­medels­rester för att undvika fläckar. Använd aldrig skurpulver, stål­ull, hårda eller skarpa föremål som kan repa den rost­fria stål­yten. Den fuktiga ytan kan miss­färgas ifall ämnen som innehåller järn, till exempel stål­ull, spikar eller sand, får ligga kvar. Miss­färgningen orsakas av det främmande materialet. Torka av och rengör alltid disk­bänken i ytans längd­driktning.

Bänks­skivor i laminat, massivt trä, sten och akryl

Öppna inte den förseglade förpackningen förrän bänkskivan ska monteras. Förvara oöppnade bänkskivor vid normal rum­temperatur (ca 20­23°C) och lämplig luft­fuktighet (45­55%). Placera inte bänkskivan intill ett varmt element eller platt på ett kallt golv. Bänkskivor som ska placeras ovanpå en disk­maskin, tvätt­maskin eller ugn bör skyddas på undersidan med ett isoleringsmaterial som klarar fukt­diffusion och/eller en plast­list. Använd gärna FIXA diffusion­spärr som finns på IKEA varuhuset.

För att upprätthålla bänkskivans original­finish rekommenderar vi följande:

- Placera inga heta föremål som kok­kärl, bak­plåtar eller värmegenererande köks­apparater direkt på bänkskivan; använd **alltid** ett gryt­underlägg eller motsvarande för att skydda ytan.
- Skär aldrig med kniv eller använd aldrig något annat vasst redskap direkt på bänkskivan utan använd **alltid** en skär­bräda.
- Torka av eventuellt spill och stänk direkt för att undvika att vätska tränger in i ytmaterialet där bänkskivan har fogar.

För daglig rengöring av bänkskivor, använd en trasa fuktad med vatten eller, vid behov, mildt rengöringsmedel. Använd inte rengöringsmedel som innehåller ammoniak eller ämnen med slipande eller blekande effekt. Eftertorka med en ren, torr trasa. Se även mer detaljerade anvisningar för bänkskivor i massivt trä, trä, akryl och sten.

KARLBY bänkskivor i trä

Våra KARLBY bänkskivor i trä är förbehandlade med ett lager hårdvaxolja. Ingen annan behandling behövs förrän ytan börjar slitas. När bänkskivan börjar uppvisa slitage ska du behandla den med IKEA träolja. Innan bänkskivan monteras ska den förvaras inomhus vid rumstemperatur och i normal luftfuktighet. Placera den aldrig nära ett varmt element eller på ett kallt golv, och öppna inte förpackningen förrän du är redo att montera den.

PERSONLIG och MOSSÅKRA bänkskivor i massivt trä

Våra bänkskivor i massivt trä är förbehandlade med ett lager olja. Kom ihåg att olja in en bänkskiva i trä med IKEA träolja innan den monteras. Oljan hindrar vatten från att tränga in i ytan, skyddar ytan mot fläckar och ger den en fin lyster som gör den lätt att hålla ren. Första veckan efter monteringen ska du olja in bänkskivan varannan dag, därefter var tredje dag tills träet är helt mättat. För att upprätthålla bänkskivans utseende och funktion ska du olja in den vid behov, dvs. ca 3 till 5 gånger per år och ännu oftare runt diskbänk och håll.

PERSONLIG bänkskivor i akryl

Förvara bänkskivor i akryl i plant läge eller ställ dem upprätta på bänkskivans bakre kant. Rengör ytan på bänkskivor och diskbänkar i akryl med medföljande rengörings- och poleringsset. Torka därefter ytan med en ren fuktig trasa och eftertorka varsamt med en bomullstrasa. För att upprätthålla bänkskivans originalfinish rekommenderar vi följande:

- Undvik kontakt med kemiska ämnen och starka rengöringsmedel som till exempel lösningsmedel, terpentin och nagellacksremover eftersom dessa kan orsaka fläckar och missfärgningar.
- Använd medföljande rengörings- och poleringsset för att avlägsna små repor eller fläckar på akrylytan.

PERSONLIG bänkskivor i sten

Förvara bänkskivor i sten stående på bänkskivans bakre kant. Ytan på en bänkskiva i sten är porfri, slät och lätt att hålla ren. Den är också motståndskraftig mot fläckar. Envisa fläckar kan avlägsnas med vinäger som späts ut med ljummet vatten. Rengör ytan med den mjuka sidan av en Scotchbrite® svamp. Använd inte den grova sidan eftersom den kan skada den blanka ytan på bänkskivan. Torka sedan av med vatten och eftertorka med den mjuka sidan av en Scotchbrite® svamp.



Våra kök utsätts för hårda tester

Robusta luckor och gångjärn som öppnas och stängs mjukt och smidigt

Har du tänkt på hur många gånger du öppnar och stänger dina köksluckor? Varje dag, dag efter dag, år efter år. Det har vi. Det är därför som vi testar våra köksluckor genom att hänga en 2 kg vikt på dem och sedan öppna och stänga dem 200 000 gånger. Så nu förstår du att våra luckor kommer att klara vardagens påfrestningar i ditt kök.

Gångjärn med vid öppningsvinkel

Med UTRUSTA gångjärn kan du öppna dina köksluckor i en 153° vinkel så att du enkelt når det du behöver. Och de är enkla att montera. Snäpp bara fast gångjärnen på luckan och justera höjd, bredd och djup. Snabbt, enkelt och exakt. Och om du vill rengöra eller byta luckan är det bara att snäppa loss gångjärnen - utan skruvar. Tack vare UTRUSTA dörrdämpare kan du också se till att luckorna stängs tyst och mjukt. Små detaljer som gör stor skillnad.

Lådtester som går hela vägen

Dina kökslådor måste stå ut med en del, så för att se till att de klarar sitt jobb lastar vi en 60 cm bred låda med 8,2 kg. Sedan får vår testmaskin öppna och stänga den 200 000 gånger. Och ibland händer det att man lutar sig mot en låda, så det testar vi också, med 25 kg belastning 10 gånger under 10 sekunder i taget. Lådorna rullar tyst och mjukt och går tillbaka till stängt läge.

Rullar mjukt hela vägen

Alla våra MAXIMERA kökslådor har fullutdrag som ger dig bra överblick över innehållet och gör allt enkelt att nå. De glider mjukt på glidlistor, har utdragsstopp och är självstängande de sista centimeterna. Lådorna kan också användas med låddämpare som dämpar stängningen och ser till att de stängs, långsamt, tyst och mjukt.

Hållbara stommar är grunden för ditt kök

Ett köksskåp måste stå ut med mycket. Därför är alla METOD stommar gjorda av 18 mm tjock spånskiva med överdrag i melamin. Stommarna och hyllplanen har tjocka kanter av mjuk propenplast. Resultatet är ett robust skåp med stöttåliga kanter och slitstarka ytor som är motståndskraftiga mot fukt och repor.

Klarar mer än de behöver

Vardagen i köket kräver en massa köksgeråd, och allt eftersom skaffar du fler och fler saker som du behöver förvara någonstans. För att vara säkra på att dina hyllplan i köksskåpen inte ska svikta, placerar vi 60 tallrikar som väger ungefär 27 kg på våra 80 cm breda hyllplan under en veckas tid. Det är något som ett hyllplan måste klara.

Bänkskivor med motståndskraft

Vi utsätter ytorna på våra bänkskivor för tuffa tester. De måste kunna klara kalla vätskor – vatten i 24 timmar samt fläckar från olja, alkohol och kaffe – under en timmes tid. Vi placerar dem i en speciell klimatkammare, stöttestar ovansida och kanter samt testar kanterna med ånga. Vi testar också laminatytans motståndskraft mot slipande ämnen och sprickbildning. Våra hållbara bänkskivor är gjorda för att klara vardagen i köket under många, många år. Därför utsätter vi ytorna på dem för hårda tester.

Luckor/lådfronter

Våra luckor och lådfronter är byggda för att klara vardagen i köket under många år. Det innebär bland annat blöta trasor, kladdiga fingrar och fett från stekos. Därför testar vi dem genom att hälla vatten på dem och stryka in dem med fett som vi lämnar på ytan i 24 timmar. Efter 23 timmar lägger vi till lite alkohol och kaffe som vi lämnar kvar i en timme! Sedan torkar vi bort allt med hushållspapper – och väntar ytterligare 24 timmar. Först därefter rengör vi ytan ordentligt. Och de enda ytor vi godkänner är dem som klarar testet utan minsta lilla fläck eller skada. Men det är inte allt. Vi testar också kanterna för att se till att de klarar temperaturer på upp till 85°C, vatten (i en timme) och ånga vid 50–60°C utan att de börjar släppa. Det är först när testet är avklarat utan anmärkningar som våra luckor och lådfronter godkänns för den krävande vardagen i ditt kök.

Så här tillämpas nationella eller regionala lagar

Den här garantin ger dig särskilda juridiska rättigheter, men du kan även ha andra rättigheter som varierar mellan olika länder eller regioner.

Så här hittar du våra serviceställen

Kontakta ditt IKEA varuhus. Du hittar adress och telefonnummer till närmaste IKEA varuhus i IKEA katalogen eller på IKEA.se

SPARA KVITTOT!

**Det är ditt inköpsbevis och måste kunna visas upp
för att garantin ska gälla.**

Om något händer, eller om du inte är nöjd med ditt köp
är du välkommen att kontakta oss på IKEA.se

