

Försäljningsvillkor

Datum: 2024-02-06 19:53

LEVERANS & KÖPVILLKOR

Köpinformation

Alla priser är inklusive moms. Nordic Group Concept AB reserverar sig för prisändringar, slutförsäljning och eventuella faktafel som kan finnas på vår hemsida. Vi reserverar oss även för att de produktbilder vi visar på vår sida inte alltid stämmer överens med produkten. Om du är under 18 år måste din målsman godkänna beställningen.

Betalsätt • Stripe och möjlighet att betala med bankkort - Visa, Mastercard m.m

- Faktura - Vi erbjuder fakturering till företag, med betalningsvillkor 20 dagar. Om ni vill betala mot faktura så behöver ni ta kontakt med oss.

Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med 50 kr, samt dröjsmålsränta med 12 % + gällande referensränta.

Fraktalternativ

Fraktkostnaden är baserad på flera parametrar, bland annat ditt önskade leveranssätt, samt produktens vikt och volym. Den totala fraktkostnaden blir automatiskt uträknad och presenteras innan du slutför din beställning.

- Postpaket - Beställningar som väger mindre än 20 kg kan beställas med leveranssätt Postpaket. När din beställning har anlänt till ditt utlämningsställe skickas en avi hem till dig alternativt ett SMS till din mobiltelefon.

- Frifrakt på alla hjärtstartare och varor med värde som överstiger 10.000 kr

Ej uthämtade eller mottagna försändelser Kunden ansvarar för att vid beställningen ange en giltig och korrekt leveransadress. Om försändelsen returneras till Nordic Group Concept AB på grund av felaktig adress eller ej uthämtad försändelse debiteras en retur- och expeditionsavgift för att täcka våra kostnader. Ej uthämtad försändelse som skickats som varubrev, postförskott och/eller postpaket debiteras 180 kr. Kunden meddelas i sådant fall via e-post.

Köparens ansvar att kontrollera mottaget gods Om de beställda varorna levereras med företagspaket eller postpaket ska man som mottagare kontrollera godset vid ankomst/uthämtning och notera eventuella transportskador innan mottaget gods kvitteras. Detta för att kunna

reklamera eventuell transportskada.

Gör följande: • Syna av emballaget och notera eventuell skada och/eller emballageskada på fraktsedeln/handskannern • Räkna antalet kolli och notera eventuell förlust på fraktsedeln/handskannern

Dolda skador ska anmälas inom fem dagar. Kontakta därefter Nordic Group Concept AB för vidare hantering och kontakt med transportföretaget.

Avbeställning av produkt Så länge produkten ej har hunnit paketeras går det bra att avbeställa dina varor. Om du vill avbeställa en icke förbetald order gör du det lättast direkt på vår kundtjänst på telefon 0703335609.

Vid eventuell leveransförsening har du möjlighet att avbeställa din order om föreslagen leveranstid ej godtas.

Ångerrätt

Ångerrätt gäller endast om varan med originalförpackning är i oförändrat skick. Detta innebär att produkten skall kunna säljas som ny till nästkommande kund, utan att denne reagerar på att produkten ser använd ut.

Som konsument (privatperson) har du 14 dagars ångerrätt från det att du har tagit emot en vara vi har skickat till dig.

För företag debiteras 10% av beställt belopp på returnerade produkter.

Köparen står för fraktkostnaderna vid återopande av ångerrätt. För att undvika problem när du vill utnyttja ångerrätten, tag kontakt med kundtjänst innan du skickar tillbaka varor.

Vid återopande av ångerrätt: • Meddela Nordic Group Concept AB kundtjänst inom 14 dagar från det att du har mottagit beställningen eller del av den att du avser utöva din ångerrätt.

- Returnera varan, i produktkartongen med det avsedda inneremballaget, snarast och senast inom 30 dagar efter att du meddelat oss om att du avtalet frånträds.
- Varan ska vara komplett. Detta innebär att alla tillbehör (bruksanvisning, batterier etc) ska finnas med i returen.

Nordic Group Concept AB förbehåller sig rätten att debitera självkostnadspris för de saknade delarna i de fall returen ej är komplett. Nordic Group Concept AB löser ej ut paket mot postförskott. Ej uthämtad försändelse betraktas inte som utnyttjande av ångerrätten.

Produktgaranti

Nordic Group Concept AB lämnar 1 års fabriksgaranti på alla varor om inget annat anges. Normalt gäller respektive tillverkares garanti, Nordic Group Concept AB lämnar inga ytterligare garantier utöver den av tillverkaren specificerade. På begagnade varor och demo-produkter lämnas 6 månaders

garanti. Garantin innebär att vi byter ut eller reparerar trasig produkt om produkten ej skadats av handhavandefel.

Om du vill returnera en trasig produkt, kontakta oss via mail eller telefon för utförlig returinformation. Nordic Group Concept AB står för din returfrakt genom att skicka ut en fraktsedel. Nordic Group Concept AB ersätter inte fraktkostnader som uppstår om man inte använder sig av detta fraktalternativ.

Reklamation

För att kunna reklamera en produkt måste du uppvisa/bifoga kvitto eller följesedel. Visar det sig att skadan är ett handhavandefel eller om produkten är felfri debiteras kunden från 500 kr för testarbetet. Nordic Group Concept AB ansvarar ej för kostnader som kan uppstå på grund av en defekt vara. Vid eventuell tvist följer Nordic Group Concept AB Allmänna reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer.

Force Majeure

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter, samt därmed jämförbar händelse utanför vår kontroll vilken ej skäligen kunnat förutses och påverkar ingångna avtal och utfästelser från Nordic Group Concept AB sida, som gör att Nordic Group Concept AB ej kan hålla nämnda avtal/utfästelser, skall utgöra grund till att Nordic Group Concept AB befrias från sina förpliktelser att fullgöra nämnda avtal.