



Brandmanden

Brandfolkenes Organisation nr.4 / August 2010 / årgang 88



LEDER



Af: Jesper Bronée
Formand
Brandfolkenes Organisation

Forhandlingsretten og hvad den bruges til

Den 26. august 2010 bliver den dato, hvor BO skal til møde med Kommunernes Landsforening og FOA om vores rettigheder som ansatte ved de forskellige brandvæsener.

Det møde kommer til at dreje sig om vores anmeldelse af tillidsrepræsentanter, som arbejdsgiver ikke vil godkende.

Den 3. september 2010 vil der blive afholdt et møde i grænsenævnet under LO, og det møde drejer sig om grænsesagen og forhandlingsretten.

Igennem den seneste tid må vi konstatere, at selvom FOA har forhandlingsretten, så bliver den ikke brugt til medlemmernes fordel! Vi oplever i øjeblikket, at specielt ambulancefolk "misbruges" og leverer væsentligt flere effektive timer på en døgnvagt, end de 8 timer, som de bliver aflønnet for.

Det er BOs klare plan, at vi som medarbejdernes repræsentanter altid skal kæmpe for de rettigheder, som er beskrevet i den til enhver tid gældende overenskomst, og det har vi svært ved at se, at man gør i øjeblikket.

Derfor er det vigtigt, at BO får del i retten til at forhandle og håndhæve overenskomsten, så vi kan værne om vores rettigheder. Derfor er dit medlemskab af BO vigtigt, hvis vi skal have vores stemme hørt!

"den som tier samtykker"

FORSIDEN

Fotograf: Kenneth Meyer

1 kvinde og 4 mænd mistede den 31 juli omkring kl. 02.30 livet ved en voldsom so-loulykke på Amagermotorvejen, hvor føreren tilsyneladende mistede herredømmet og via autoværnet brager ind i en bropille. De 3 bagsædepassagerer, der ikke var fastspændt blev slynget ud af bilen.
Vestegnens brandvæsen stillede med M2, I2 og inspektørvogn og region hovedstaden med ambulancer og lægeambulancer.

INDHOLD:

Side 3: Klubberne

Side 5: Rapport om Dehns Palæ

Side 6: Velgørenhedskalender

Arbejdsskader

Side 7: Seniornyt

Midten: De Grå Sider

Side 10: Eksamensopgave: 12

Brandmanden

Udgivet af:

Brandfolkenes Organisation
Svanevej 22
2400 København NV
Telefon: 88 92 27 91

Åbnings og tlf. tider i Brandfolkenes Organisation:

Mandag: Åbent kl. 9.00-12.30	Tlf. 9.00-12.30 og 13.30-16.00
Tirsdag: Lukket	Lukket
Onsdag: Åbent kl. 9.00-12.30	Tlf. 9.00-12.30 og 13.30-16.00
Torsdag: Åbent kl. 9.00-12.30	Tlf. 9.00-12.30 og 13.30-18.00
samt kl. 13.30-18.00	
Fredag: Åbent kl. 9.00-11.00	Tlf. 9.00-11.00

Sagsbehandler Bo A. Jensen kontaktes efter aftale:

Mandag: Kl. 10.30-14.00
Onsdag: Kl. 10.30-14.00
Torsdag: Kl. 10.30-14.00

Trykker:

KLS Grafisk Hus A/S
Jernholmen 42 A
2650 Hvidovre



Fotograf:

Kenneth Meyer

Udkommer til:

Alle medlemmer af Brandfolkenes Organisation, herunder Brandfolkenes Seniorklub.
Statslige, kommunale og private beredskaber i hele Danmark.
Politiet. Politikere. Abonnenter.

Løssalg kr. 50,00
Årsabonnement kr. 198,00

KLUBBERNE

Brandmesterrepresentant

Tillidsmand for brandmestrene i Vestegnens brandvæsen:

Mads Bak Petersen 48

Telefon:

30 89 34 54

E-mail:

mbp@vestbrand.dk



Brandfolkenes klub København BKK

Konstitueret formand:

Johnny Jensen 265

Telefon:

29 26 86 04

E-mail:

lindholt@jensen.tdcadsl.dk



Brandfolkenes klub Frederiksberg BKF

Formand:

Flemming Jørgensen 5113

Telefon:

40 89 81 92

E-mail:

oldmarken@ofir.dk



Den faste klub Tårnby

Formand:

Brandmester

Jan Jørgensen 04

Telefon:

53 65 40 90

E-mail:

jjo.tb.tf@taarnby.dk



Brandfolkenes klub Vestegnen

Formand:

Brian Scheil 62

Telefon:

22 37 57 83

E-mail:

bscheil@yahoo.dk



102. Annette Bouet
er ansat som vagtcentraloperatør
fra d. 16.05.2010.

Advokatfirmaet Keld Pedersen og Jakob Karlsen



Telefon 36 30 73 00 – Telefax 36 30 73 02

Valhøjvej 12 – 2500 Valby – København

kp@valbyadvokaterne.dk jk@valbyadvokaterne.dk

www.valbyadvokaterne.dk



Civilsager – Straffesager – Ansættelsesret – Køb/Salg af fast ejendom
Testamenter – Ægtepagter – Dødsbobehandling

Formand:
Knud Pedersen
www.bktab.org
E-mail:
Knudp@greenet.gl
Mobil Dk:
+45 40 92 03 83



Thule d. 28.07.2010

På Thule går det godt. Overenskomsten er i hus, dog med et beskedent resultat, men nok til forsat at skabe den ro og stabilitet der er nødvendig for et godt arbejdsmiljø. Forretningsudvalget som skulle deltage i overenskomstforhandlingerne rejste til København den 26 maj hvor de mødtes med BATs Grønlandsudvalg som står for forhandlingerne med GC. disse var ledet af henholdsvis John Larsen fra BAT og Steen Groth Clausen fra GC.

Jesper Bronee fra Brandmændenes Organisation deltog i forhandlingerne for Brandmændene.

Da det var min første overenskomstforhandling var der naturligvis meget at lære og jeg var derfor meget imponeret over den måde man havde opbygget selve forhandlingerne på, de blev styret meget professionelt af John Larsen fra vores side hvor alle fik ansvar og arbejdede sammen i små grubber.

Det blev fra start gjort helt klart at forhandlingerne skulle holdes inden for de rammer som hovedaftalen omfattede uanset om Thule var berørt af krisen eller ej, dette ville DA holde nøje øje med.

Trods op til flere formøder på Thule viste det sig fra starten af at parterne lå utrolig langt fra hinanden, alt hvad ledelsen fremlagde til den nye overenskomst blev fejlet af bordet og det samme gentog sig for de timelønnede, så de to første dage var dødt løb, måske et taktisk spil fra ledelsen som man har set tidligere.

Den tredje dag kom der skred i tingene og så gik det stærkt, de forskellige forslag fra begge sider blev prioriteret og hver eneste lille detalje vendt og forhandlet og overenskomsten blev omskrevet i ny udgave med de rettelser som man blev enige om. Det blev den 6 gange inden man fik de sidste ting på plads.

For brandmændenes vedkommende var det vigtigt at få nedskrevet det timetal som lå i den mundtlige aftale der blev lavet lokalt i august 2008 og fjernet de nedskæringer i timer som stod i den gamle overenskomst. Dette lykkedes med tilfredshed, dog havde brandfolkene samtidig et ønske om at ændre 20/24 afregning til 22/24 eller 21/24 men dette blev total afvist, dog var man villig til at se på brandmændenes arbejdsområder om der var behov for hjælp fra andre afdelinger.

Jeg vil ikke her komme ind på alle de små forbedringer der ligger i den nye overenskomst, men jeg kan lige nævne forbedringer i syge løn for langtidssyge, samt åbning for betalt familiebesøg, disse emner havde høj prioritet for Klub Nords medlemmer og dem samt flere vil der yderligere blive arbejdet med til næste overenskomst.

Alt i alt sluttede forhandlingerne med en samlet procentvis stigning lavere end tidligere for Thules vedkommende men svarende til de rammer som var fastlagt inden forhandlingerne startede.

Forretningsudvalget rejste tilbage til Thule den. 8. juni og fremlagde resultatet af forhandlingerne under rolige omstændigheder.

Jeg ser frem til overenskomsten 2012 og håber på at krisen har rettet sig, så det bliver muligt at hæve den procentvis stigning, samt indføre nogle af de udmærkede forslag som vi tilbød ved denne overenskomst.

Thule Brandvæsen har som sædvanlig en travl sommersæson, med masser af aktivitet inden for alle områder, vi har blandt andet modtaget en længe ventet ny redningsvogn fra Amerika som bliver sat i drift hurtigst muligt.

Jeg vil slutte for denne gang og ønske jer alle forsat rigtig god sommer.

De bedste hilsner.
Knud Pedersen.



TSK tilbyder

3% på opsparingskonto
4% på driftsfondskonto (spærret konto)
10% på forbrugslån
Udflugter for dig og din familie
Juletræsfester
Forsikringer i samarbejde med Tryk
Billån i samarbejde med Arbejdernes
Landsbank
Derudover har vi kontakt til forskellige foreninger (Sport, lystfiskeri m.m.)

Det månedlige kontingent er 60,- kr.
Heraf 10,- kr. til driftsfond

Vil du vide mere:

Besøg os på Svanevej 22, 2. sal eller ring og få tilsendt indmeldelsesfolder.

Telefon: 3871 6900

Åbningstider: Hverdag 10-12 & 13-15.

Undtaget torsdag hvor der er lukket.

Se også vores hjemmeside: www.tsk.dk

RAPPORT OM DEHNS PALÆ

Den første evaluering om storbranden i Dehns Palæ er nu udarbejdet af overbrandinspektør i Københavns Brandvæsen Flemming Christensen. Rapporten er en bygningsteknisk beskrivelse af branden og her kan du læse et uddrag fra rapporten:



Branden den 4. maj i Dehns Palæ i Bredgade i København udviklede sig dramatisk og den progressive kollaps af etagedækkene, der bragte indsatsmandskabet i fare og beskadigede store dele af bygningen, leder tankerne hen på branden i Odd Fellow Palæet længere nede ad Bredgade i 1992.

Dehns Palæ er opført 1752-56 som en del af den "nye" Fredrikstad imellem Amalienborg og Marmorkirken.

Palæet er opført med tre pavilloner forbundet med lavere mellembygninger. Brandens indledende stadie.

Den 4. maj kl. 02.44 indløb der alarm til Københavns Brandvæsen fra det automatiske brandalarmeringsanlæg i Dehns Palæ.

Inden da var husets servicemedarbejder blevet tilkaldt af et alarmfirma på baggrund af temperatur- og teknikalarmen, der var aktiveret kl. 02.27 og 02.38. De to alarmer var angiveligt forårsaget dels af strømsvigt, dels af for høj temperatur i kølesystemet til serverrummet i bygningen.

På baggrund af ABA- alarmer afsendtes Hovedbrandstationens sprøjte med 6 mand, der kl. 02.50 mødtes på adressen med husets servicemedarbejder. Ved forsøg på at nå frem til ABA- centralskabet i kælderen blev man mødt af kraftig røg, en røg som mindede brandmesteren om røg fra el-installationer. Der blev udlagt HT-slange til kælder samtidig med, at der blev foretaget udluftning. Da røgen var lettet, uden at årsagen til røgudviklingen var fundet, kunne centralskabet aflæses, det blev nu konstateret, at der foruden meldere i kælderen var aktiveret to meldere på 5. etage i det, der kaldes Lille Pavillon.

Hvis du er blevet nysgerrig på, at læse hele den 16 siders evaluering med tilhørende billeder og plantegninger kan du finde den på Københavns Brandvæsens hjemmeside: www.brand.kk.dk

Der udkommer, udover denne rapport en evalueringsrapport, der omhandler den operative indsats vedrørende branden og den vender Brandmanden naturligvis tilbage med så snart den er færdig. Det forventer vi bliver her i efteråret.

Redaktør
Tommy Kjær



FN.FOTO



Står du og mangler en fotograf så ring og få et tilbud

**Bryllup:
Konfirmation:
Døb:
Alt i portræt:
børn, voksne &
bedsteforældre.
Sport: Hold & stævner.**



Ring eller send en mail til,
Frank Nielsen 554
Tlf: 29679573
fotofun354@gmail.com
St. 4. rede

BRAND OG AMBULANCE KALENDER 2011 OG NY FOND TIL VELGØREN- HED GÅR HÅND I HÅND

Københavns Brandvæsens brand - og ambulance kalender 2011

Lars Lorentzen 521, er kommet med et super professionelt oplæg til brandvæsenet om at producere en æstetisk og meget flot kalender, der på fornemste vis vil præsentere Københavns Brandvæsen. Kalenderen vil således indeholde billeder af brand- og ambulancefolk i forskellige arbejdssituationer.

Idéen og formålet med kalenderen er at vise at der er et dedikeret menneske under uniformen, der dagligt løber en risiko i sit arbejde med at hjælpe andre.

Det skal ikke være heroiserende, men mere den rå, beskidte virkelighed. Situationerne kan således godt være action-prægede og farlige/udfordrende, men det skal hele tiden være personen/mennesket, der er hovedfortællingen.

Fotografen, Robin Skjoldborg, er top professionel og laver mange internationale opgaver - bl.a. laver han forsider og billedserier til store internationale blade og magasiner som fx Vogue.

Se et udvalg af hans billeder på: www.robinskjoldborg.com

Kalenderen produceres i løbet af efteråret, så den er klar til julehandlen i december måned. Prisen på kalenderen og hvor man vil kunne købe den vil blive informeret ca. i oktober måned 2010.

Overskuddet fra kalenderen kommer til at gå til et velgørende formål. Hvilket det bliver præcist, vil blive besluttet i forbindelse med den fond, som kalenderen skal være med til at kick-starte, nemlig Københavns Brandvæsens fond til velgørende formål. Så snart det formelle omkring oprettelsen af fonden er på plads, informerer vi meget mere om det.

Spørgsmål om kalenderprojektet, samt foruds-bestillinger rettes til Lars Lorentzen, larslorentzen521@hotmail.com eller Rikke Kooistra, rikkoo@okf.kk.dk

ARBEJDSSKADER

Desværre kommer vi ind imellem til skade under udførelsen af vores arbejde. En del af disse tilskadekomster ender som erstatningssager med efterfølgende økonomisk erstatning til den ramte kollega. Heldigvis er behandlingen af en sådan arbejdsskadesag ikke betinget af hvilken fagforening man er medlem af.

Ved udgangen af maj måned 2010 har Chaufførenes Fagforening skaffet medlemmerne ialt 8.704.624 kr. Heraf har BO alene en andel på 3.974.000 kr.

SÅ HUSK...

-hvis du er udsat for en arbejdsskade, så skal denne anmeldes til din arbejdsgiver!

NÅR du gør dette, så bør du sikre dig, at din fagforening får besked om denne arbejdsskade, således at vi kan få denne registreret!

Desværre vil din arbejdsgiver ikke længere automatisk videregive din anmeldelse, og derfor skal vi præcisere, at ansvaret for anmeldelse til BO er din egen!



SENIORNYT



29. juli 2010

Kontingentbetaling.

Så er tiden inde til at betale kontingent for 2. halvår af 2010, så vi har i den forbindelse vedlagt et girokort, men for de der har muligheden, kan der betales på Netbank, eller man kan vente og betale direkte til kassereren på det første mandagsmøde i oktober.

Medlemskontingentet er fortsat 175 kr. pr halvår, 100 kr. for passive medlemmer og 75 kr. for enker.

Brandmanden:

Brandfolkenes Organisations repræsentantskab har på grund af økonomi besluttet, at fagbladet Brandmanden ikke fremover skal postomdeles, men i stedet udleveres via tillidsrepræsentanterne på brandstationerne.

Seniorklubbens medlemmer har derfor ikke mulighed for at modtage Brandmanden som tidligere. Vi vil derfor udsende orientering til klubbens medlemmer, hver gang vi udsender eks. kontingent-opkrævninger, indkaldelse til generalforsamling og programmer for sommer og efterårsfester o.l.

Brandmanden og orientering fra Brandfolkenes Organisation kan findes på www.brandfolk.dk for de der har denne mulighed, ellers vil fagbladet ligge tilgængeligt på de kommende mandagsmøder hos Chaufførernes Fagforening på Svanevej 22.

Mandagsmøderne:

Mandagsmøderne er fortsat den 1. mandag i måneden og første møde er mandag den 4. oktober kl. 10.30, efterfølgende møder i 2010 er 1. november og 6. december, hvor vi også holder vores julefrokost. Tag madpakken med og få nogle hyggelige timer med gamle kollegaer i lyse og venlige omgivelser. Da vi har lokalerne til en meget favorabel pris, bør drikkevarer som øl og vand naturligvis købes på stedet, kaffen er gratis. Ønsker man andre drikkevarer kan disse naturligvis medbringes.

Efterårsfest 9. november.

Efterårsfesten 2010 afholdes tirsdag den 9. november, og efter mange henvendelser bliver festen holdt på Gyrstinge Skovkro ved Ringsted, hvor vi har været tidligere. Først i oktober udsendes det endelige program for festen.

Fødselsdage i september og oktober:

Frb. Torben Nielsen Sejbak Jægervangen 29 2635 Ishøj fylder 75 år den 30. september

Jørgen Bæhr Lundebjerggårdsvej 252, 2. 2740 Skovlunde fylder 75 år den 21. oktober



Portostigninger – E-mail.

Nu hvor portoen står for en kraftig stigning, vil jeg bede alle, der har adgang til internettet, om at tilsende mig deres E-mail adresse, hvis de ikke allerede har gjort det. Vi må som alle andre klubber og foreninger også se på økonomien, og her kan der hentes en del ved at sende meddelelser og orienteringer på E-mail. Vi vil naturligvis fortsat sende meddelelserne pr. brev til de der ikke har denne mulighed.

Husk! Hvis I flytter adresse, så er det vigtigt, at vi får registreret adresseændringen, ring eller send besked til kassereren Bent Wenneberg, eller mail til spsp@ishoejby.dk

Sven Præst

**En poetisk hyldest,
som nok tåler gengivelse.**

Af tidl. Frederiksbergkollega Povl Weymann.

**Hør her, du unge brandsvend,
med bare et par støvler.
Du – hvis kluns vel næppe stinker lidt
af fagets duft,
endnu er helt som jomfruhud så skær.**

**Som ej endnu er branket sprød
med blærer – satans smertefulde.**

**Du - vor ven er skolet godt får tilbudt gode kår.
Men - du hårfagre yngling har du tænkt en smule
på,**

HVORDAN det er gået til?

Gu' har du ikkenikkenej!

Da stands en stund og hør.

Attenhundredeotteoghalvfems

**Bedstefars København
var ikke "Go'e gamle dage".**

Lang vagt – ringe løn.

Militære forhold.

Mange pligter – få rettigheder.

**Trådte du ved siden af,
så var det "UD af klappen"**

**Forfremmelse af fedterøve
gav dårligt arbejdsklima.**

Men – så skete det.

Organisationen fødtes.

Det var en skrap fødsel med presseveer og kamp.

Få aktive – mange passive.

**Dog fremgang sker
når de aktive sparker de passive fremad.**

Og det skete – de gamle forstod det.

Nu er det din tur til at være med.

Fatter du det – da vil du mærke en indre tilfredshed.

Organisationen leve.

Vi står sammen ALLESAMMEN.

Tænk på det og ryk så ud.

Hen imod et godt brandmandsliv

Gør din pligt – kræv din ret!

Pentioneret Brandmester fra Tårnby Brand-
væsen, Svend Jensen født den 18. august
1942, døde den 8. juni 2010

Mange tak til Seniorklubben for gaven i
glædede mig med på min 85 års dag.

Venlig hilsen

Simon (tidl. Værkstedet st. H)

Problemer med Alkohol?

-Her kan du få hjælp

Har du problemer med alkohol kan du ringe til Anonyme Alkoholikere
(AA) på tlf. 70 10 12 24.

Hendvendelse kan ske anonymt. Alle er velkomne

Anonyme Alkoholikere har også en hjemmeside på Internettet:
www.anonyme-alkoholikere.dk

Husk det er ikke en skam at være alkoholiker, det er en skam ikke at
gøre noget ved det!

I Københavns Brandvæsen skal vi have "storhedestiden tilbage"!

Hvad betyder det? Har DU tænkt over hvad det betyder?
Skal brandvæsenet se ud som for 20 år siden med 1 ekstra station
og 1 tender mere på alle stationer?

Mange tak for opmærksomheden fra Københavns Brandvæsens seniorklub
og stiftelsesforening i anledning af min 75 års fødselsdag
Leif Larsen (bornholmer Leif)

BRANDMANDEN	
DEADLINE FOR INDLÆG	UDKOMMER I UGE
01. oktober	41/42
01. december	50
01. februar	07

INDLÆG TIL BRANDMANDEN MAILES TIL :

brandmanden@brandfolkenes.org

**Log ind på BO's hjemmeside:
www.brandfolk.dk Tilmeld dig nyhedsbrev og modtag e-mail når det
kommer nyt information**

EKSAMENSOPGAVE: 12

Hermed bringer Brandmanden 2. halvdel af eksamensopgaven fra de 3 redderelever. For opgaven fik opnåede de top-karakteren 12.

Vi i BO ser en mulighed for at kunne fastholde hele elevholdet, i alt 18 mand, i Københavns Brandvæsen til gavn og glæde for alle. Derved fastholdes gode folk i branchen og vi undgår en flugt fra faget. Vi håber så, at brandvæsnets har viljen.

Hermed ønskes du god fornøjelse med læsningen og hold tungen lige i munden.

Af:
Tim Poulsen, Jens Tvarnø og Kenneth Hutters

Diabetes – Alkohol.

I dette afsnit beskrives diabetes og alkohol påvirkning på kroppen, der henholdes til casene i problembaggrunden.

Diabetes mellitus (sukkersyge), er en sygdom der opstår når kroppens behov for insulin overstiger produktionen af insulin fra kroppen selv.

Der kan være to grunde til dette.

1: Pancreas (bugspytkirtlen) producerer for lidt insulin. – Type 1-diabetes.

2: Kroppen udnytter ikke den producerede insulin godt nok. – Type 2-diabetes.

Type-1:

Hvis pancreas producerer for lidt, eller slet ingen insulin er der tale om type-1 diabetes. Derfor er denne form insulin krævende. Insulin bruges til at optage glukose (sukker) fra blodet. Type 1-diabetes debuterer ofte hos børn og unge.

Type-2:

Når pancreas producerer insulin, men kroppen ikke udnytter insulinet godt nok er der tale om type 2-diabetes.

Type 2-diabetes udvikles ofte over en lang årrække, den ses typisk hos den ældre del af befolkningen og har de seneste år været stærkt stigende. Desværre er flere og flere unge mennesker også begyndt at få type 2-diabetes, dette skyldes i høj grad dårlig livsstil.

Ved type 2-diabetes producerer pancreas insulin, problemet er at kroppens celler ikke reagerer godt nok på insulinet. Den helt præcise årsag hertil kendes ikke, men man spekulerer meget i overvægt, arvelige forhold, og dårlig livsstil generelt. Mange mennesker går rundt med en ubehandlet type 2-diabetes i mange år, dette øger i høj grad risikoen for følgesygdomme.

Type 2-diabetes kan holdes under kontrol med sund kost, motion og daglig måling af blodsukkeret, men ofte vil medicinsk behandling også være nødvendigt for at øge insulinproduktionen eller hjælpe cellerne med at optage glucose.

Hypoglykæmi (lavt blodsukker) i ambulance tjenesten.

Alle diabetikere har på et tidspunkt oplevet at deres blodsukker bliver for lavt, dette kaldes hypoglykæmi.

Symptomerne på hypoglykæmi (lavt blodsukker) vil typisk være:

- Tørst
- Træthed
- Hyppig vandladning
- Manglende appetit
- Vægttab
- Kløe omkring kønsorganer
- Man får nemt infektioner i munden
- Aggressiv/voldelig adfærd
- Krampeanfald/fråder om munden



I case 2(øverst i problemformuleringen) ses en patient med hypoglykæmi, og symptomerne på dette.

Symptomerne på hyperglykæmi (højt blodsukker) vil typisk være:

- Tørst
- Mundtørhed
- Sult
- Træthed
- Sløret syn
- Vægttab
- Dyb hurtig respiration (kussmauls respiration)
- Acetonelugt ved udånding

I sidste ende bevidstløshed.



Hvad er lavt blodsukker?

Hypoglykæmi hos en patient med diabetes er en akut tilstand, hvor blodets indhold af sukker (glukose) bliver lavere, end det normalt kan blive hos en person, der ikke har diabetes. Hypoglykæmi skyldes som regel diabetesbehandlingen (insulin eller tabletter), og hypoglykæmi er som regel ledsaget af flere forskellige symptomer. Ved at indtage glukose forsvinder symptomerne som regel indenfor 10-15 minutter. De fleste diabetikere vil kunne mærke og reagerer på det lave blodsukker inden det er for sent, på dette tidspunkt vil det typisk ligge på 2-5 mmol/l. Hvis der ikke indtages sukker nu, vil blodsukkeret fortsat falde og det udvikler sig til insulinilfælde. Det sidste der vil ske er insulinshock, på dette tidspunkt vil diabetikeren blive bevidstløs.

Hypoglykæmi kan også optræde hos ikke-diabetikere.

Behandling til hypoglykæmi:

Den præ-hospitale behandling af hypoglykæmi afhænger af stadiet af dette.

Ved et blodsukker på 2-5 mmol/l behandles med druesukker, og evt. juice hvis patienten har dette i hjemmet. Druesukker og juice er hurtigt optagende kulhydrater.

Den bevidstløse patient skal have glucagon I.M, eller glukose I.V.

Ved alle bevidstheds påvirkede patienter skal hypoglykæmi altid mistænkes, og derfor skal blodsukker måles. Mange patienter med hypoglykæmi, bliver aggressive og ud afreagerende. Derfor skal ambulance personalet altid være på "vagt" over for denne patient gruppe.

Behandling til hyperglykæmi:

Præ-hospitalt en den eneste behandling mod hyperglykæmi, væsketerapi, dette skal gøres fordi patienten kan være stærkt dehydreret. En diabetiker med hyperglykæmi over længere tid, vil kunne mangle helt op til 10 liter væske. Derfor væsketerapi og hurtig transport til hospitalet.

Alkoholens virkning

I case 1 beskrives en gruppe unge som tydeligt er påvirkede af alkohol. I dette kapitel beskrives alkoholens virkning på mennesker.

Hvis man fx har drukket en, to eller tre genstande, så begynder de allermest avancerede dele af hjernen at miste deres funktion.

Drikker man 5-10 genstande, så begynder de mere grundlæggende hjernefunktioner at blive forstyrret. Det den del af hjernen, der kaldes hjernebarken, der har at gøre med omtanke og fornuft, der går ned i funktion, og så begynder følelserne at tage over.

Fortsætter man med at drikke, så begynder man at påvirke mange af de vigtigste hjernefunktioner.

Firkantet sagt kommer man ned til den del af hjernen ved hypothalamus, man kan kalde 'krybdyrhjernen'. Krybdyrhjernen interesserer sig for nogle helt basale ting, og det er mad, magt og sex.

(Magt handler i denne forbindelse om territorieadfærd. Det er den, der ligger dybt inde i os alle sammen, og som gør, at vi kan hidse os fuldstændig urimeligt op, fx i nattelivet.)

Fortsætter man med at drikke, er der kun den allersidste refleks tilbage, og det er brækrefleksen.

Så er vi altså helt nede på insekthjerneniveau, hvor der ikke er ret meget tilbage.

Konflikter:

Når patient, pårørende eller tilskuere er påvirkede eller i krise, kan der hurtig opstå en konflikt. Derfor kræves det af ambulancemandskabet, at vide hvordan de undgå eller håndtere en konflikt så den ikke eskalerer.

Konflikter defineres som en situation, hvor personer føler sig forhindrede i at opnå mål eller føler sig frustreret over en anden part.

Konflikttrappen viser, hvordan en konflikt kan udvikle sig fra en lille uoverensstemmelse til egentlig fjendskab. På hvert trin er der mulighed for enten at gå ned ad eller op ad trappen. At lade en konflikt udvikle sig er forbundet med et stort menneskeligt tab.

Konfliktens eskalering (kort fortalt):

Trin 1: Konflikten starter ved en part oplever frustration, og dette vanskeliggør samarbejdet og forståelsen for den anden part.

Trin 2: Parterne ved at det har en modsætningsforhold, og gør sig klar til at argumentere for egne synspunkter i trin 3.

Trin 3: Argumentationer fra den ene eller begge parter. På dette trin er problemet måske kun synligt for den ene af parterne (den forurettede).

Trin 4: Her søger parterne støtte, alliancer og synspunkter fra udenforstående (nu skal modparten hænges ud).

Trin 5: Her begynder parterne at blive personlige. Modpartens svagheder fremhæves, og styrker benægtes. Modparten giver ikke efter i konflikten, hvilket tolkes som ufornuft.

Trin 6: Åbne trusler og meget personlige angreb inddrages på dette trin, og samarbejdet udvikler sig til blokeringer og forhindringer.

Trin 7, 8 og 9: Det hele eskalere, og alle midler tages i brug. Modpartens værdier som menneske benægtes. Manipulering, offentlig udstilling, løgne og hævnaktioner indgår på disse trin. Modparterne bliver oprigtige modbydelige, og i denne konfliktfase er der fare for reelle overgreb på modparten.

I henhold til case 1 og 2 i problembaggrunden kan konflikttrappen give en ide om, hvor i konflikten man er. Reflekter selv over som læser, hvilke trin i casene man befinder sig på, i de forskellige stadier af konflikterne.

Når man står i en konflikt som ambulancepersonale, kan det være væsentligt at vide hvordan optrapningen af en konflikt, kan nedtrappes. Det leder os hen imod kommunikation, og teorier inden for området.

Kommunikation

I nedenstående kapitel beskrives nogle kommunikationsformer, som kan bruges arbejdsrelateret i ambulanceredderens hverdag, for at få bedst mulig kommunikation med patienter, og for at undgå misforståelser og konflikter, med patienterne.

Aktiv lytning: Det er tit muligt at forbedre, hvordan vi lytter, og hvor meget vi lytter. For det første er det vigtigt, at mennesker som fremlægger et problem oplever, at hjælperens opmærksomhed helt og holdent er rettet mod dem. Dette har ikke mindst sammenhæng med, at "hjælp" modtageren har behov for at føle sig respekteret. Samtidig med at vi lytter, må vi derfor klart vise, at vi gør det, ved at komme med opmuntrende og anerkendende ord eller lyde, det er virkningsfulde signaler, som både fortæller at man følger med, og at man ønsker at vedkommende skal fortsætte med at tale. Spørgsmål som viser at man lytter og forsøger at forstå, samt udtryk for ønske om at få uddybet enkelte dele af beretningen har samme effekt.

Det er vigtigt at lytte aktivt, hvilket indebærer at man skal opmuntre, uddybe, give respons, fokusere og sortere vigtigt materiale fra den mængde både vigtige og mindre vigtige ting, som den anden kommer med. At lytte aktivt indebærer også, at man hele tiden gør forsøg på at forstå og undersøge, hvorvidt ens forståelse er holdbar og på forskellige måder lette og muliggøre videre kommunikation mellem parterne.

I den forbindelse er øjenkontakt vigtig. Daglig erfaring har vist, at vi både føler os selv mere værdsat og betragter modparten, som mere troværdig, når der er øjenkontakt det meste af samtaletiden.

Vi som lyttere skal passe på med "at spærre vejen".

At spærre vejen betyder, at lytteren får associationer, der handler om lytterens eget liv, og kan i samtalen komme til at spærre for en afklaring hos "hjælp" modtageren. Dette kan ske ved at komme med gode råd, være enige, ved at berolige, moralisere, kritisere, analysere, latterliggøre eller vise sympati.

Aktiv lytning handler om accept, opmærksomhed og at tage "hjælp" modtageren alvorligt.

Transaktionsanalyse:

Udgangspunktet for transaktionsanalysen er, at vi styres af de oplevelser, som vi selv har haft i vores liv. Vores oplevelser i barndommen har betydning for, hvordan vi ser os selv, hvordan vi forholder os til omgivelserne og andre mennesker.

Vores oplevelser og vores måde at forholde os til omgivelserne på, kan imidlertid ændres. Vi kan beslutte, at vi vil ændre vores syn på os selv og vores forhold til andre, og vi kan gøre det ved at arbejde bevidst med det. Grundlæggende i transaktionsanalysen er livs positionerne.

Disse erhverves gennem opvæksten og kan i korte træk beskrives på følgende måde:

Jeg er OK, du er OK

Jeg er OK, du er ikke OK

Jeg er ikke OK, du er OK

Jeg er ikke OK, du er ikke OK.

Vores valg af livs position har indflydelse på den måde, vi kommunikerer på. Om vi bliver underkastende, anerkende eller dominerende.

Transaktionsanalysen sætter fokus på forholdet og samspillet mellem mennesker.

Hver person formes og er gennem sit voksne liv med til at forme sig selv gennem 3 ego-tilstande, der benævnes Forælder, Voksen og Barn.

Disse tilstande har intet at gøre med personens alder, men henfører alene til de tilstande, som personen kan befinde sig i på forskellige tidspunkter, afhængig af situationen. Ligeledes vil en persons evne til at anvende alle sine ressourcer øges, hvis han/hun har kontakt med alle sine ego-tilstande. Ego-tilstandene kan identificeres gennem ordvalg, tonefald, mimik, gestikulation og kropsholdning.

Forældretilstanden indeholder de holdninger og den adfærd, som er blevet indarbejdet ved påvirkning udefra, f.eks. fra forældre og skole.

Forældretilstanden kan være enten fordomsfuld/kritisk eller omsorgsfuld.

Voksentilstanden er rettet mod den aktuelle virkelighed og den objektive informationsindsamling. Den er organiseret, tilpasningsdygtig, intelligent og fungerer ved at afprøve virkeligheden, udregne sandsynligheder osv.

Barnetilstanden indeholder de naturlige impulser, som et barn har. Den omfatter også de oplevelser og reaktioner, som vi har haft i vores barndom i forhold til os selv og andre. Barnetilstanden omfatter det naturlige barn, den lille professor og det tilpassede barn.

Det naturlige barn er det lille udtryksfulde, impulsive barn, som findes i os alle. Det kan reagere med lune og kærlighed eller med oprør og trods.

Den lille professor er det intuitive, manipulerende og kreative/undersøgende.

Det tilpassede barn sætter grænser for det naturlige barns tilbøjeligheder.

Disse grænser opstår som følge af træning og opdragelse.

Når et menneske indgår i relationer med andre mennesker sker dette altid fra en af tilstandene.

Herved opstår transaktionerne.

Simple transaktioner er kommunikation, hvor samtalepartnerne befinder sig i samme ego-tilstand.

Disse typer transaktioner er som regel ukomplicerede og enkle.

"Hvornår er mødet i dag?" – "Det er klokken to".

Komplementære transaktioner, hvor et budskab afsendt fra en tilstand giver en relevant og forventet reaktion fra det andet menneske.

Komplementære transaktioner kan forekomme mellem alle ego-tilstande.

"Har du nu husket dine overheads?" "Åh, hvor sødt af dig at huske mig på det".

Krydsede transaktioner forekommer, når der kommer en uventet reaktion på det afsendte budskab fordi den har aktiveret en upassende tilstand. Disse er ofte årsag til konflikter, og at man sårer hinanden.

"Du har vist meget at lave i øjeblikket?" "Det skal du ikke blande dig i".

Skjulte transaktioner omfatter altid mere end to ego-tilstande. Når et skjult budskab afsendes, skjules det under en socialt acceptabel transaktion.

"Vil du med op at se mine frimærker?" "Det lyder da meget spændende".

Et væsentligt begreb i transaktionsanalysen er også klap. Klap dækker vores behov for opmærksom. Klap kan være såvel positive som negative (ros eller ris, som er bedre end ingenting) og kan gives fysisk, verbalt eller nonverbalt.

Åbne eller lukkede spørgsmål:

Åbne spørgsmål er karakteriseret ved at de i højere grad, udtrykker patientens egen mening. Til gengæld kan det være svært, at analysere svarene.

Lukkede spørgsmål er karakteriseret ved, at der lægges nogle faste rammer for svaret, fx i form af svarmuligheder. Den type spørgsmål er gode til at opnå svar, som nemt kan bruges til at analysere patientens tilstand og adfærd.

Lukkede spørgsmål kan besvares med ja eller nej, eller korte faktuelle svar.

Ekstraverbal kommunikation:

Ekstraverbal kommunikation er måden, ordene bliver sagt på. "Hvor trykket bliver lagt på ordene".

I denne kommunikationsmodel er der tale om prosodiske signaler. Det kan b. la. være tonefaldet, betoningen, toneleje, rytme, lydstyrke og pauser i samtalen. Disse signaler udtrykker, hvad vi vil med ordene, eller hvilket humør vi er i. Alt kan høres på stemmelejet.

Nonverbal kommunikation:

Nonverbal kommunikation er defineret som processen for kommunikation ved hjælp af afsendelse og modtagelse "ikke – sproglige" beskeder.

Nonverbal kommunikation består af ansigtsudtryk, øjenkontakt, gestik, kropsholdning og kropssprog. Tøj og hår stiller også spille en vigtig rolle, er denne kategori af kommunikation.

Kropsproget fortæller meget om vores måde, at kommunikere med patienter på.

Kropssproget omfatter afstandstærskler, kropsholdning eller stilling, berøring, bevægemønstre, mimik, hovedbevægelser og påklædning.

Gestikulation:

Gestikulation er de, mere eller mindre kontrollerede bevægelser af hænder, arme og krop i helhed, vi i forbindelse med verbal kommunikation bruger.

Dette kan være en løftet pegefinger, nik eller ryst på hovedet, løftet øjenbryn, osv.. Man skal tænke over gestikulationen, ved mødet med en patient, da dette kan skabe misforståelser og konflikter, især mødet med fremmede kulturer, da nogle signaler måske opfattes anderledes for dem, eller i det hele taget. Vi som personer tolker ting forskelligt.

Dobbeltbinding (metakommunikation):

Dobbeltbinding betyder i korte træk "at tale om kommunikationen". Dvs. at blive bedre til at kommunikere, og løse konflikter.

Fortolkning og konklusion:

Problemformulering:

Hvordan kan vi håndtere og forebygge aggressive og truende adfærd hos personer og patienter i Københavns Brandvæsens ambulancetjeneste?

Vi er nået frem til, at vores problemformulering besvares, med kommunikation.

Vi i ambulance tjenesten skal være bedre til at kommunikere med borgerne i samfundet, hvad enten det er patienter, pårørende eller tilskuere. Dette i sig selv, ville mindske konflikter med borgerne.

Vi har i databehandlingen hentet og beskrevet en masse omkring konflikter og kommunikation, hvilket er et brugbart og vigtigt redskab at bestride, når man til dagligt har med kriseramte mennesker at gøre. Viden, forståelse og brug af kommunikationsformer, ville lette en tilspidset situation for alle parter.

Vi ser tydeligt i case 1 hvordan situationerne udvikler sig, og bliver anspændt for alle parter. Det skyldes nogle personlighedsforandringer der spiller ind, ved enten indtagelse af alkohol, eller ved afmagt. Når mennesker oplever noget forfærdeligt, reagere de forskelligt, hvilket er en vigtig viden at have. Situationen i case 1 kunne afhjælpes ved brug af nogle af de beskrevne kommunikationsformer i opgaven, og viden i konflikthåndtering (konflikttrappen), så situationen ikke forværres, men derimod nedtrappes, på et professionelt plan.

Dog skal der gøres opmærksom på, at behandling altid kommer før kommunikation, hvis en patient er kritisk, og dermed i livsfare.

Vi konkludere hermed, at patienter med somatisk sygdom, (som i case 2) hvad enten det er diabetes (sukkersyge),

psykisk syge, demente o.l., altid vil være en udfordring at behandle, da de ikke altid selv er herre over deres udførelser, hvad enten det er verbalt eller fysisk vold.

Løsningsforslag/Perspektivering:

Hvad kan vi / Københavns Brandvæsen selv bidrage med:

- Vedligeholdelseskurser omhandlende konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation
- En nemmere måde, at indberette utilsigtede hændelser på, i form af en "sms" ordning, hvilket ville være mere overskueligt på en travl arbejdsdag

Vi har i Brandvæsenet vedligeholdelseskurser. Man kunne nemt sætte et vedligeholdelseskursus omhandlende "vold og konflikthåndtering" på benene.

Det ville kræve en instruktør, som skulle have en lille pose penge til forberedelsestid, nogle kommunikation - og konfliktløsningsværktøjer, og derefter skulle budskabet ud til medarbejderne i form af et vedligeholdelseskursus. Det ville ikke have den store økonomiske omkostning, da vi i brandvæsenet har en række instruktører tilknyttet.

En nemmere måde at indberette utilsigtede hændelser på, ville få flere ambulanceredderne til at indberette ting, som måske ellers ikke var blevet meldt, på grund af tidspres. Mange medarbejdere vælger at lade være med, at indberette en hændelse, hvis situationen er endt godt for alle parter (f.eks. insulintilfældet i problembaggrunden). Det ville måske blive meldt, hvis ordningen blev lavet om til en "sms ordning", og derved nemmere i en presset dagligdag.

Promovere os / udbyderne selv:

- Inviterer til møde på brandstationen
- Promover brand og redning på diverse skoler, organisationer for unge mennesker med sociale problemer eller lign.
- Få budskabet omkring brand og ambulance faget frem i rampelyset
- Promover § 119, omhandlende funktionærloven
- Gøre borgerne opmærksomme på at vi IKKE er en autoritet, men en livreddere instans, da nogle borgere i samfundet desværre ikke kan skelne mellem politi og brandvæsen
- Have et tæt samarbejde med en SSP medarbejder

At promovere sig selv til skoler, unge mennesker med eventuelle sociale problemer, er det nemmeste at gøre. Det kræver ikke den store økonomiske omkostning, da glæden ved at fortælle om, det man laver, er stor blandt fagets medarbejdere.

Det ville kræve nogle medarbejdere som brænder for sit fag, og som vil gøre en forskel for nogle bestemte typer unge mennesker. Det ville selvfølgelig kræve et tæt samarbejde mellem skoler og SSP medarbejdere, da det er de unge mennesker budskabet skal ud til, hvilket også ville fremstå som forebyggende. Foredrag om faget, hvad personalet i brand og rednings faget står for, hvilke konsekvenser det kan have at hindre funktionærer i at udføre deres arbejde, at brand og redningspersonel forholder sig neutralt og ikke er en autoritet og fortællinger af røverhistorier, ville have en stor indvirkning på unge mennesker, og deres syn på brand og ambulancepersonel, tror vi.

Inviterer de unge mennesker ind på brandstationerne i landet, og fortælle om faget, vise hvordan det er at være brandmand og ambulanceredder, lade dem "lege" med noget udstyr, ville også ændre deres syn på tingene, tror vi. Jo flere mennesker i befolkningen man kan præge, jo mere forebyggende arbejde ville der blive gjort helt automatisk. Et samarbejde mellem brandvæsen, skoler og SSP medarbejdere, ville endda kunne gøre samfundsmæssige forskelle, og være med til at kriminaliteten blev sænket, hvis man kunne hive unge mennesker ud af den forkerte løbebane, eller helt hindre en forkert løbebane.

Et lignende projekt er blevet udarbejdet i Manchester Fire Brigade, med stor succes og effekt.

Kampagner:

- Tv-kampagne
- Reklame-kampagne
- Avis-kampagne
- Skilte-kampagne
- Radio-kampagne
- Kampagner i tv, radio, reklamer, aviser og skilteform, ville få nogle borgere til at tænke over, at vi er en livreddende instans, i stedet for en autoritet.
- Som skrevet i problembaggrunden, er det selvfølgelig ikke alle borgere, som ville tage imod budskabet, nogle ville og det er det vigtigste.
- Kampagner i form af promovering af ambulance og brand faget, ville selvfølgelig have en økonomisk omkostning for kommuner / stat / organisationer. Men sat op imod hvor mange borgere der ville tage imod budskabet om, at vi er en livreddende instans, som hver dag er under et hårdt tidspres, ikke en autoritet, som aldeles ikke tolerere voldeligt adfærd af nogen art (og som er underlagt funktionærloven, §119), er det økonomiske aspekt ikke vigtigt i denne sag, set fra ambulancepersonalets og brandvæsenets side.



Formand:
Medieansvarlig.
Jesper Bronée
jesper@brandfolkenes.org



**Faglig sekretær for
arbejdsmiljø:**
Bjarne Petersen
bjarne@brandfolkenes.org



Redaktør:
Annoncer.
Tommy Kjær
Tlf: 40 579 507
brandmanden@brandfolkenes.org



**Sagsbehandler
Arbejdsskader**
Bo A Jensen
bo@brandfolkenes.org



Sekretær:
Administration og abonnement.
Sanne Henriksen
Tlf: 88 92 27 91
kontor@brandfolkenes.org