

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden en de door THE BRAND BAKERY afgesloten overeenkomsten wordt verstaan onder:

- a. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van THE BRAND BAKERY, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel;
- b. THE BRAND BAKERY: de eenmanszaak van A.H.A. van de Klundert, KvK nr. 70770905, gevestigd te (5467 DK) Veghel aan de Fazantendonk 13;
- c. Afnemer: elke natuurlijke of rechtspersoon met wie resp. waarmee THE BRAND BAKERY een overeenkomst sluit met betrekking tot het verrichten van haar Diensten;
- d. Derden: de door THE BRAND BAKERY ingeschakelde personen, respectievelijk partijen, indien nodig ter uitvoering van de Diensten;
- e. Diensten: de advisering en/of begeleiding door THE BRAND BAKERY op het gebied van branding, online en offline communicatie en/of grafische ontwerpen, zowel op uur-basis, als in de vorm van Pakket-abonnementen;
- f. Offerte: ledere aanbieding van THE BRAND BAKERY aan Afnemer tot het verrichten van Diensten;
- g. Overeenkomst: de overeenkomst tussen THE BRAND BAKERY en Afnemer met betrekking tot het verrichten van Diensten;
- h. Pakket-abonnementen: Diensten in de vorm van een met Afnemer overeengekomen vastomlijnd abonnement;

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten tussen THE BRAND BAKERY en Afnemer.
2. De bedingen in deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van alle Derden.
3. In afwijking van het bepaalde in art. 6:225 lid 3 BW is THE BRAND BAKERY niet gebonden aan in de aanvaarding door (potentiële) Afnemer voorkomende afwijkingen van een door THE BRAND BAKERY verstrekte offerte of Overeenkomst, tenzij deze nadien schriftelijk door THE BRAND BAKERY zijn bevestigd.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer op de rechtsverhouding tussen partijen wordt door THE BRAND BAKERY nadrukkelijk afgewezen.
5. In geval van tegenstrijdigheid of onverenigbaarheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden,

prevaleert het bepaalde in de betreffende Overeenkomst.

3. AANBOD EN AANVAARDING

1. Alle offertes door of vanwege THE BRAND BAKERY zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven
2. Een Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de aanvaarding van de Offerte door THE BRAND BAKERY schriftelijk is bevestigd dan wel door THE BRAND BAKERY feitelijk uitvoering aan een Overeenkomst is gegeven.
3. Indien en zodra THE BRAND BAKERY bij de uitvoering van haar diensten een concept aan Afnemer heeft voorgelegd en dit concept door Afnemer is geaccepteerd, is de THE BRAND BAKERY niet aansprakelijk voor mogelijke (druk)fouten in dit concept.

4. DUUR, OPZEGGING

1. Een Overeenkomst waarbij THE BRAND BAKERY haar Diensten verricht op uur-basis wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk een Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan. Een voor onbepaalde tijd aangegane Overeenkomst kan te allen tijde door elke partij schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand. Een voor bepaalde tijd aangegane Overeenkomst eindigt van rechtswege indien en zodra de overeengekomen termijn is verstreken.
2. Een Overeenkomst waarbij de Diensten zien op een specifiek afgesproken project, eindigt van rechtswege indien en zodra het betreffende project is afgerond.
3. Een Pakket-abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen nadrukkelijk een bepaalde tijd zijn overeengekomen. Een Pakket-abonnement, welke voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt van rechtswege indien en zodra de overeengekomen termijn is verstreken. Een Pakket-abonnement aangegaan voor onbepaalde tijd kan te allen tijde door elke partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.

5. PRIJZEN

1. Alle prijzen van THE BRAND BAKERY zijn in euro's en exclusief omzetbelasting.
2. De prijzen worden per 1 januari van elk jaar geïndexeerd conform het CBS-prijnsindexcijfer



- Communicatie 2015= 100.
3. THE BRAND BAKERY heeft daarnaast het recht de prijzen tussentijds te wijzigen, indien tijdens de looptijd van een Overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de kostprijfactoren (o.a. beschikkingen van overheidswege, kosten grondstoffen). Van het voornemen daartoe zal Afnemer tenminste één maand voor de ingangsdatum op de hoogte worden gesteld. Indien Afnemer niet uiterlijk voor de datum van ingang van de prijswijziging heeft geprotesteerd tegen de prijswijziging, wordt Afnemer geacht daarmee te hebben ingestemd. Afnemer is gerechtigd binnen twee weken na kennisgeving van de prijswijziging door THE BRAND BAKERY een Overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen tegen de datum waartegen de prijswijziging wordt doorgevoerd. De opzegmogelijkheid geldt niet indien partijen nadrukkelijk een tussentijdse prijswijzigingsclausule in een Overeenkomst zijn overeengekomen.

6. INFORMATIE

1. Afnemer draagt er zorg voor dat hij alle gegevens die THE BRAND BAKERY nodig heeft en behoort te kennen om haar Diensten naar behoren uit te voeren, in de door THE BRAND BAKERY gewenste vorm en noodzakelijke termijn in haar bezit zal stellen.
Afnemer staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door haar verstrekte gegevens, in welke vorm dan ook, en vrijwaart THE BRAND BAKERY voor aanspraken en/of schade die het gevolg zijn van onjuist en/of onvolledig verstrekte gegevens.
2. THE BRAND BAKERY is niet gehouden de aan haar verstrekte gegevens te controleren op juistheid en volledigheid.
3. THE BRAND BAKERY is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat zij alle gegevens die zij naar haar oordeel redelijkerwijs in het kader van de Overeenkomst nodig heeft, ook daadwerkelijk heeft ontvangen.

7. OPSCHORTING

1. THE BRAND BAKERY heeft het recht haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst met Afnemer op te schorten, indien
 - a. Afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren

- b. nakomt;
2. THE BRAND BAKERY omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Afnemer de verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst niet zal nakomen;
2. Alle kosten die uit de opschorting voortvloeien, zijn voor rekening van Afnemer.

8. ONTBINDING

1. Elke partij is bevoegd, onverminderd eventuele rechten op schadevergoeding en/of opschorting van haar verplichtingen, een Overeenkomst met een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a. de andere partij enige op haar rustende verplichting uit hoofde van een Overeenkomst of enige wettelijke regeling niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, welke tekortkoming niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkend verzoek van de beëindigende partij, is weggenomen;
 - b. de andere partij opschorting van betaling wordt verleend, in staat van faillissement is verklaard, vrijwillig of onvrijwillig overgaat tot liquidatie van de onderneming, de bedrijfsactiviteiten staakt of een besluit neemt tot juridische fusie, aanvraag van surseance, van faillissement of (in geval van een natuurlijke persoon) van een Wsnp-traject, dan wel indien de andere partij een akkoord of schuldsaneringsplan aanbiedt aan crediteuren;
 - c. beslag wordt gelegd op de bedrijfsactiva van de andere partij, welk beslag, voor zover van conservatoire aard, niet binnen dertig werkdagen na beslaglegging is opgeheven, en/of de bedrijfsactiva van de andere partij in bewaring worden genomen of geëxecuteerd en/of vergelijkbare omstandigheden plaatsvinden die de eigendom van de bedrijfsactiva van de andere partij aantasten.
2. Een partij zal direct na constatering van een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid of een vermoeden dat een dergelijke omstandigheid zich gaat voordoen, de andere partij daarvan in kennis stellen.
3. Daarnaast is THE BRAND BAKERY bevoegd een Overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de betreffende Overeenkomst onmogelijk is dan wel dat van THE BRAND BAKERY redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat



de betreffende Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.

4. Indien THE BRAND BAKERY overgaat tot opschorting of ontbinding van een Overeenkomst, is THE BRAND BAKERY niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten zijdens Afnemer daardoor ontstaan.

9. OVERMACHT

1. Een partij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien deze partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: overmacht aan de zijde van Derden of toeleveranciers van THE BRAND BAKERY, overheidsmaatregelen, import- en exportverboden, brand, overstromingen, elektriciteitsstoring, storingen van internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme, algemene vervoersproblemen en pandemieën, zoals bijvoorbeeld COVID 19, die de juiste/en of tijdige uitvoering van de Diensten verhindert.
2. Elke partij heeft het recht, indien een overmachtssituatie langer dan dertig dagen voortduurt, om een Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van een Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

10. FACTURERING EN BETALING

1. THE BRAND BAKERY zendt aan Afnemer een factuur voor de geleverde Diensten.
2. Afnemer verplicht zich tot betaling van een door THE BRAND BAKERY verzonden factuur binnen 30 dagen na factuurdatum, dan wel binnen de tussen partijen overeengekomen afwijkende termijn.
3. Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van, eigenmachtige korting op, of opschorting van betaling van het verschuldigde bedrag.
4. Afnemer is te allen tijde verplicht op eerste verzoek van THE BRAND BAKERY, hetzij de op grond van een Overeenkomst of Offerte aan THE BRAND BAKERY verschuldigde bedragen geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen, hetzij een naar mening van THE BRAND BAKERY voldoende deugdelijke

zekerheid te verstrekken voor de nakoming van de verplichtingen tegenover THE BRAND BAKERY.

5. Indien een bedrag niet of niet tijdig door Afnemer wordt betaald, is Afnemer bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn terstond van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, en is Afnemer over de openstaande factuurbedragen vanaf dat moment de wettelijke handelsrente, te vermeerderen met twee procentpunten per maand, verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die THE BRAND BAKERY heeft. Daarnaast heeft THE BRAND BAKERY het recht bij Afnemer administratiekosten ad € 25,- per openstaand bedrag in rekening te brengen.
6. Alle door THE BRAND BAKERY te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op de werkelijk gemaakte kosten dan wel tenminste 15% van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 250,-. De enkele inschakeling van een derde door THE BRAND BAKERY doet de verschuldigdheid van de incassokosten ontstaan.
7. Door Afnemer gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden, ook als Afnemer een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.
8. De in lid 1 van deze bepaling genoemde facturen zijn onmiddellijk opeisbaar, indien:
 - a. Afnemer in staat van faillissement verkeert, aan Afnemer surseance van betaling is verleend, dan wel (in geval van een natuurlijke persoon) Afnemer een WSNP-traject is ingegaan;
 - b. Afnemer een minnelijk (crediteuren)akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
 - c. Afnemer wezenlijk in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen jegens THE BRAND BAKERY;
 - d. een Overeenkomst wordt ontbonden.

11. (IE) RECHTEN DERDEN/PRIVACY

1. Afnemer verklaart bij het ter beschikking stellen van informatie en/of gegevens aan THE BRAND BAKERY welke nodig zijn voor het verrichten van de Diensten, geen inbreuk te maken op beschermde (IE)rechten van derden en vrijwaart THE BRAND BAKERY voor alle mogelijke



aanspraken dienaangaande.

12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens aansprakelijkheid neergelegd in deze bepaling is THE BRAND BAKERY niet aansprakelijk voor enige schade.
2. De totale aansprakelijkheid van THE BRAND BAKERY wegens toerekenbare tekortkomingen in nakoming van een Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, waaronder begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een garantie- of vrijwaringsverplichting is beperkt tot vergoeding van directe schade.
3. De directe schade is beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Indien de vorenstaande bepaling om welke reden dan ook niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van THE BRAND BAKERY in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat door/onder de aansprakelijkheidsverzekering van THE BRAND BAKERY wordt uitgekeerd.
5. THE BRAND BAKERY is niet aansprakelijk voor:
 - a) indirecte, bedrijfs- of gevolgschade bij Afnemer;
 - b) voor schade bij Afnemer of derden, welke schade het gevolg is van door Afnemer onjuiste of onvolledige verstrekte informatie;
 - c) het niet tijdig uitvoeren van de werkzaamheden, indien Afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst niet of niet tijdig is nagekomen.
6. Afnemer dient te allen tijde THE BRAND BAKERY in de gelegenheid te stellen de schade van Afnemer ongedaan te maken dan wel te beperken door herstel of verbetering van de Diensten, tenzij nakoming door THE BRAND BAKERY blijvend onmogelijk is of THE BRAND BAKERY aangeeft van die gelegenheid geen gebruik te (kunnen) maken.
7. Afnemer dient binnen een maand nadat Afnemer van de schade kennis heeft genomen, dan wel redelijkerwijs kennis had kunnen nemen, bij THE BRAND BAKERY schriftelijk een schadevergoedingsvordering in te dienen, bij gebreke waarvan het recht van Afnemer op vergoeding van de geleden en nog te lijden schade komt te vervallen.
8. De in deze bepaling opgenomen beperkingen komen te vervallen indien en

voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van THE BRAND BAKERY.

13. INSCHAKELING DERDEN

1. THE BRAND BAKERY is gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

14. VERVALTERMIJN

1. Onverminderd de verplichting van Afnemer om tijdig te reclameren over tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst door THE BRAND BAKERY, vervallen vorderingen van Afnemer met betrekking tot een Overeenkomst één jaar nadat zij ingevolge de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.

15. RECHTS- EN FORUMKEUZE

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen Afnemer en THE BRAND BAKERY.
2. Alle geschillen die tussen THE BRAND BAKERY en Afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen hen gesloten Overeenkomst, worden exclusief beslecht door de Rechtbank Den Bosch.

