



K.R.U "Hidroregjioni Jugor" SH.A. me seli ne Prizren

Ne baze te Nenit 8 te Ligjit te punes Nr.03/L-212, Kompania Rajonale e Ujesjellesit "Hidroregjioni Jugor" SH.A. Prizren, me date 12.04.2024 shpall:

KONKURS

Për plotësimin e vendit të punës:

1. Emërtimi i vendit të punës: Inspektor/kontrollor në N.P. Malishevë

Përgatitja profesionale/shkollore: Shkolla e mesme

Përvoja e punës: Së paku 6 gjashtë muaj

Koeficienti i pagës: Konform Rregullores së Kompanisë

Namri i kryesues: 1

Kohëzgjatja e Kontratës: Në kohë të caktuar për një vit me mundësi vazhdimi

Kushtet e veçanta: Afësi organizative dhe komunikuese njohje e gjuhëve zyrtare, dhe sjellja korrekte ndaj konsumatorëve, Obliguesë patentë shoferi kategorija B.

Përshtkrimi i detyrave dhe përgjegjësi të punës:

- Të jetë i aftë që me orar të plotë dhe pa kufizime të kryej detyrat e punës.
- Eshhtë përgjegjës për mbarevajtjen e punëve në terren.
- Kryen punën e inspektimit dhe shkyqjes në terren.
- Harton procesverbalet e inspektimit për konsumatorët e inspektuar.
- Konstaton me shkrim shkyqjet e ekzekutuara dhe raporton te Udhëheqësi i grupeve për inspektorat/ lidhje për te siguruar mbarevajtjen e procesit te shkyqjes.
- Gjatë punës në terren mban komunikim të vazhdueshëm me Udhëheqësin e grupeve për inspektorat/ lidhje dhe sipas nevojës me organet kompetente (Policinë e Kosovës dhe inspektoratet komunale përkatëse).
- Ndihmon udhëheqësin në hartimin e listave të shkyqjes.
- Asiston drejtpërdrejtë në shkyqjen fizike të konsumatorëve në bazë të vendimit me shkrim që ka marrë nga Udhëheqësi i grupeve për inspektorat/ lidhje.
- Siguron zbatimin e Procedurave dhe Politikave të Kompanisë në procesin e shkyqjes dhe inspektimit/kontrollit;
- Ndihmon drejtpërdrejtë komisionin për shqyrtim në reren të ankesave/kërkesave që kanë parashtruar konsumatorët ndaj ndërmarrjes;
- Për veprimet e veta lidhur me shkyqjen përkatësisht inspektimin përgatitë raport me shkrim;
- Ndërmerr veprimet e domosdoshme me qëllim që të sigurohet menaxhmenti i jetër se faturat e shërbimit janë dërguar me kohë në pronën e konsumatorit;
- Përkujdeset që konsumatorët e shkyqur të mos kycen në rrjetin e furnizimit pa përmbushur detyrimet e pagesës;
- Ndihmon Zyrtarin për Çështje Ligjore në përgatitjen dhe procedimin gjyqësor të konsumatorëve që përdorin shërbimet e ujit dhe kanalizimit në mënyrë të paautorizuar;
- Kryen detyra të ndryshme në pajtim me kompetencat dhe përgjegjësi të përshtkrura në kontratën e punës
- Kryen detyra të tjera sipas Udhëheqës i grupeve për inspektorat/ lidhje dhe Shëfit i seksionit për kontroll dhe lidhje
- Për punën e vet i përgjigjet Udhëheqës i grupeve për inspektorat/ lidhje dhe Shëfit i seksionit për kontroll dhe lidhje.

- Kandidatet e interesuar duhet të plotësojnë aplikacionin e Kompanisë dhe se bashku me aplikacion të bashkargjesin edhe këto dokumente:

- Aplikacioni mund të shkarkohet nga uebfaqja e Kompanisë (https://hidroregjioni-jugor.com/oferte-pune/) aso të merret kopje fizike në Kompani;
• CV-ja (Biografia),
• Kopja e letërnjoftimit,
• Letër motivimi,
• Referencë nga punëdhënësit paraprak
• Diploma – kopje e noterizuar,
• Dëshminë nga organet kompetente që nuk është nën hetime, jo më të vjetër se 6 muaj,
• Dëshmia e përvojës në punë ka përparësi.

Aplikacionet dhe dokumentet përcjellese duhet të dorzohen në zyre të shërbimit për punë juridike dhe të përgjithshme të mbyllura në pako. Dokumentet nuk kthehen.Konkursi do të jetë i hapur 15 ditë nga dita e publikimit respektivisht deri me datën 26.04.2024 në ora 16:00.

Veejtje: Kandidatit me dokumentacion të pakompletuar, të paplotësuar dhe jo-adekuat jashtë afatit të konkurimit, do refuzohen. Do të kontaktohen vetëm kandidatët të cilët i plotësojnë kriteret e përcaktuara dhe përfshihen në listën e ngushtë K.R.U. "Hidroregjioni Jugor" – Prizren



K.R.U "Hidroregjioni Jugor" SH.A. me seli ne Prizren

Prema çlano 8 zakona o radu Br.03/L-212 Regionalna Komparija za Vodossnabdevanje „Hidroregjioni Jugor“ D.D.Prizren,dana 12.04.2024 godine, objavluje:

KONKURSA

popunjavanje radnih za mesto:

Naziv radnog mesta: Inspektor/kontrollor u Radnoj jedinici u Malisevo

Skolska sprema: Srednja škola

Radno iskustvo: Najmanje 6 meseci

Koeficientat: Koeficient shodno Pravilniku Kompanije

Broj radnika: 1

Posebni uslovi: Organizacione i komunikacijske sposobnosti, poznavanje službenih jezika, korektno ponašanje prema kupcima, obavezna vozačka dozvola B kategorije.

Trajanje Ugovora: Na određeno vrijeme na godinu dana uz mogućnost produženja

Zadaci i odgovornosti

- Biti sposoban da obavlja radne obaveze sa punim radnim vremenom i bez ograničenja.
- Odgovoran je za napredak rada na terenu.
- Vršiti terenske preglede i radove isključenja.
- Priprema zapisnike o inspekciji za pregledane kupce.
- Utvrđuje pismeno izvršena isključenja i izvještava Vodu grupa za inspektore/priključke kako bi osigurao uspjeh procesa isključenja.
- Tokom rada na terenu održava stalnu komunikaciju sa rukovodiocem grupa za inspektorat/veze i po potrebi sa nadležnim organima (policija Kosova i nadležni opštinski inspektorati).
- Pomaže vodi u sastavljanju lista isključenja.
- Pomaže direktno u fizičkom isključenju potrošača na osnovu pismene odluke koju je primio voda grupe za preglede/priključke.
- Osigurava primjenu procedura i politika Kompanije i procesu otključavanja i inspekcije/kontrole.
- Direktno pomaže komisiji za pregled žalbi/zahtjeva koje potrošači podnose preduzeću na licu mjesta.
- Pripremiti pisani izvještaj za vlastite radnje vezane za isključenje ili inspekciju.
- Preduzima potrebne radnje kako bi osigurao ostalo rukovodstvo da se račun za usluge šalju na vrijeme na posjed kupca.
- Osigurava da se isključeni potrošači ne priključe na općinski mrežu bez ispunjenja obaveza plaćanja.
- Pomaže službeniku za pravne poslove u pripremi i sudskim postupcima potrošača koji neovlašteno koriste usluge vodovoda i kanalizacije.
- Obavlja različite poslove u skladu sa oštećenjima i odgovornostima opisanim u ugovoru o radu.
- Obavlja i druge poslove prema rukovodiocu Inspektorata/Grupe za vezu i načelniku Odsjeka za kontrolu i vezu.
- Za svoj rad odgovara rukovodiocu inspekcije/škib/veznih grupa i šefu odsjeka kontrole i priključka.

Procedura aplikacije:

Zainteresovani kandidati treba da popune aplikaciju Kompanije i zajedno sa aplikacijom da prilože sledeća dokumenta:

• Aplikacija se može preuzeti sa web stranice Kompanije (https://hidroregjioni-jugor.com/oferte-pune/) ili se fizička kopija može dobiti od Kompanije;

- CV (biografija),
• Kopija lične karte,
• Motivaciono pismo,
• Preporaka prethodnih poslodavaca,
• Diploma – ovjerena kopija,
• Dokaz nadležnih organa koji nije pod istragom, ne stariji od 6 mjeseci,
• Poželjan je dokaz o radnom iskustvu.

Aplikacije mogu se podići u kancelariji u R.K.V."Hidroregjioni Jugor" D.D., ul."Westley Clark" bb, Prizren. Aplikacije i prateća dokumentacija treba se predati u kancelariji pravne službe zatvorene u koverti. Dokumenta se ne vraćaju. Konkurs je otvoren 15 dana od dana objavljivanja i to do dana 26.04.2024 do 16.00 časova.

Napomena: Kandidati sa nekompletnom, neispunjenom i neadekvatnom dokumentacijom van konkursnog roka biće odbijeni. Biće kontaktirani samo kandidati koji ispunjavaj i definisane kriterijume i uđu u uži izbor.

R.K.V. "Hidroregjioni Jugor" D.D.Prizren

