


K.R.U "Hidroregjioni Jugor" SH.A. me seli ne Prizren

Ne bazë të Nenet 8 të Ligjit të punës Nr.03/L-212, Kompania Rajonale e Ujësjetësimit " Hidroregjioni Jugor " Sh.A. Prizren , me datë **29.09.2023 shpall:**

**RISHPALLJE E KONKURSIT
Për plotësimin e vendit të punës:**

Emërtimi i vendit të punës: Shef i seksionit komercial në N.JO Malishevë
Përgatitja profesionale/shkollore: Fakulteti ekonomik ose Bachelor në ekonomik
Përvoja e punës: Së paku dy vite në profilin përkatës
Numri i kryeseve: 1
Kushtet e veçanta: Njohja e programeve Microsoft Office, aftësi organizative dhe komunikuese.
Koeficienti i pagës: Konform Rregullores së Kompanisë

Përshkrimi i detyrave dhe përgjegjësi të punës:

- Te jetë i aftë që me orar të plotë dhe pa kufizime të kryej detyrat e punës,
- Udhëheqë dhe organizon punën në seksionin komercial në nivel të njësisë.
- Përgatit planin dhe programin e punës së seksionit komercial dhe përcjell kontrollon zbatimin e tyre nga vartësit.
- Pranon konsumatorë për ankesa/kërkesa.
- Udhëheq, organizon dhe përcjell shërbimin e leximit, arkave dhe shërbimin e inspektoratit.
- Udhëheq dhe përcjell aktivitetet në seksionin komercial si ; zvogëlimi i ujit të pa fatuaruar , aktivizimi i fatuarave pasive si dhe identifikimi i lidhjeve ilegale, legalizimin e konsumatorëve.
- Udhëheq dhe organizon punën me ekipin e inspektoratit.
- Përcjell dhe siguron zbatimin e drejtë të ligjeve dhe rregulloreve mbi të drejtat dhe obligimet e konsumatorëve.
- Udhëheq procedurat për zgjidhjen e kontesteve me konsumatorë si dhe procedurat sipas ankesave të konsumatorëve.
- Koordinon punën me komisionin për ankesa të lidhura me kontestet e konsumatorëve.
- Kryen edhe punë tjera sipas urdhërit të Drejtorit Komercial dhe Udhëheqësit të Njesisë Operative.
- Për punën që kryen i përgjigjet Drejtorit Komercial dhe Udhëheqësit të Njesisë Operative.

Kandidatet e interesuar duhet të plotësojnë aplikacionin e Kompanisë dhe së bashku me aplikacion të bashkangjesin edhe këto dokumente:

- Biografjin(CV) e detajuar
- Letër njoftim-kopje
- Letër motivimi
- Diplomën - obligative e noterizuar.
- Dëshmi mbi përvojën e punës
- Pasqyrat e kontributeve pensionale (Trusti)
- Dëshmi që nuk është nën hetime (jo më e vjetër se gjashtë muaj)

Aplikacionet mund të tërhiqen në zyrën të KRU "Hidroregjioni jugor" Sh.A. rr. "WESLY CLARK" pn.Prizren
 Aplikacionet dhe dokumentet përcjellëse duhet të dorëzohen në zyrë të shërbimit për punë juridike dhe të përgjithshme të mbyllura në pako. Dokumentet nuk kthehen.

Konkursi do të jetë i hapur 15 ditë nga dita e publikimit respektivisht deri me datën 13.10.2023 në ora 16:00.

Vërejtje: Kandidatet me dokumentacion të pakompletuar, të paplotësuar dhe jo-adekuat jashtë afatit të konkurimit, do të refuzohen. Do të kontaktohen vetëm kandidatët të cilët i plotësojnë kriteret e përcaktuara dhe përfshihen në listën e ngushtë.

K.R.U. " Hidroregjioni Jugor " – Prizren


K.R.U "Hidroregjioni Jugor" SH.A. me seli ne Prizren

Prema članu 8 zakona o radu Br.03/L-212 Regionalna Kompanija za Vodospredavanje „Hidroregjioni Jugor“ D.D.Prizren,dana 29.09.2023 godine, objavljuje

**PONOVNO OBJAVLJIVANJE KONKURSA
popunjavanje radnih za mesto:**

Naziv radnog mesta: Šef komercijalne sekcije-R.J.- Mališevó
Školska sprema: Ekonomski fakultet ili Bachelor u ekonomiji
Radno iskustvo: Najmanje dve godine na relevantnim profilima
Broj radnika: 1
Posebni uslovi: Poznavanje Microsoft Office programa, organizacione i komunikacijske vještine.
Plata: Koeficijent shodno Pravilniku Kompanije

Zadaci i odgovornosti:

- Da bude sposoban da obavlja radne dužnosti sa punim radnim vremenom i bez ograničenja,
- Vodi i organizuje rad sa komercijalnom sekcijom na nivou jedinice,
- Priprema planove i programe rada komercijalne sekcije i prati njihovu realizaciju od strane podređenih,
- Prima kupee na žalbe/zahleve,
- Vodi, organizuje i nadgleda službu čitanja, kase i službu inspekcije,
- Vodi sve aktivnosti u komercijalnom delu kao što su; smanjenje i povećanje broja faktura, aktiviranje i obaveze faktura i identifikacija i povezivanje ilegalaca, legalizacija potrošača,
- Prati i obezbeđuje pravilno sprovođenje zakona i propisa o pravima i obavezama potrošača,
- Vodi postupke za rešavanje sporova sa potrošačima kao i postupke po žalbama potrošača,
- Koordinira rad sa komisijom za žalbe u vezi sa potrošačkim kontest.
- Obavlja i druge poslove po nalogima komercijalnog direktora i rukovodioca Operativne Jedinice,
- Za poslove koje obavlja odgovoran je komercijalnom direktoru i rukovodiocu operative jedinice.

Procedura aplikacije:
Zainteresovani kandidati treba da popune aplikaciju Kompanije i zajedno sa aplikacijom da prilože sledeća dokumenta:

- Biografija(CV)detaljna
- Kopija lične karte
- Motivaciono pismo
- Diplom u školske spreme –kopiju (obavezna overena diploma),
- Dokaz o radnom iskustvu
- Izjave o penzijskim doprinosima (Trust)
- Dokaz da nije pod istragom (ne stariji od šest meseci)

Aplikacionet mund të tërhiqen në zyrën të KRU "Hidroregjioni jugor" Sh.A. rr. "WESLY CLARK" pn.Prizren
 Aplikacije mogu se podići u kancelariji u R.K.V. "Hidroregjioni jugor" D.D., ul. "Wesley Clark" bb, Prizren.
 Aplikacije i prateća dokumentacija treba se predati u kancelariji pravne službe zatvorene u koverti. Dokumenta se ne vraćaju.

Konkurs je otvoren 15 dana od dana objavljivanja i to do dana 13.10.2023 do 16.00 časova.

Napomena: Kandidati sa nekompletnom, neispunjenom i neadekvatnom dokumentacijom van konkursnog roka biće odbijeni. Biće kontaktirani samo kandidati koji ispunjavaju definisane kriterijume i uđu u uži izbor.

R.K.V. "Hidroregjioni Jugor" D.D.Prizren