

**Fra:** Eldreomsorg <eldreomsorg@nrk.no> på vegne av Eldreomsorg  
**Sendt:** torsdag 15. juli 2021 10.17  
**Til:** Eldreomsorg  
**Emne:** Innsyn i avviksmeldinger - NRK  
**Vedlegg:** Ofte stilte spørsmål - avviksmeldinger.docx; Mal - Avviksmeldinger.xlsx

Hei,

Vi ber om innsyn i alle avviksmeldinger ved hjemmetjenesten for eldre (60 år og oppover) i deres kommune. Perioden vi ber om er 2016-2020. Hvis dere ikke hadde et digitalt system i 2016, ber vi om avviksmeldinger fra dere begynt å bruke et digitalt system.

Vi ber om at alle elementer i avviksmeldingen tas med, utenom opplysninger som er taushetsbelagte.

§ 9 i Offentlighetsloven gir journalister og andre rett til en «sammenstilling av opplysninger» som vi ber om her.

Vi viser til § 30 som sier at den som ber om innsyn, kan kreve å få elektronisk kopi av dokumentet. Paragrafen sier også at man skal tilgjengeliggjøre dokumentet med tilhørende metadata i det eksisterende formatet. Derfor vil vi ha svar-filen i formatet xlsx. eller CSV. Altså filer som åpnes i Excel. Da kan man ikke svare gjennom Altinn, da Excel-dokumentet gjøres om til PDF. Se gjerne vedlegget «Ofte stilte spørsmål» for flere detaljer rundt hvordan svare oss.

Se gjerne også vedlagt «Mal» som et eksempel på hvordan fil vi har fått fra en kommune som bruker systemet Compilo.

Minner også om § 29 som sier at innsynskrav skal behandles «utan ugrunna opphald».

Svar og spørsmål angående denne innsynsbegjæringen ber vi om at skjer per e-post.

Hilsen

**Arne Fredrik Næss** | Journalist  
NRK, Brennpunkt