



## VERWERKERSOVEREENKOMST

tussen opdrachtgever, hierna te noemen: "**Verantwoordelijke**", "U" of "Uw",

en

Loyaltygroup B.V., gevestigd te: Het Ravelijn 1, 8233 BR Lelystad, hierna te noemen: "**Verwerker**", "**Wij**", "**Ons**" of "**Onze**", te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door J.L. van den Broek;

hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen", "We" of "Wij Gezamenlijk"

### Overwegingen:

A. Wij zijn met U de onderliggende opdracht aangegaan vanwege het verrichten van de volgende diensten door Ons: Loyaliteitsprogramma.

B. Wij zijn - vanwege het uitvoeren van deze Overeenkomst én met betrekking tot de Persoonsgegevens die Wij hierbij zullen Verwerken - aan te merken als "Verwerker" en U als "Verantwoordelijke" in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). In deze Overeenkomst leggen We onze wederzijdse rechten en verplichtingen vast.

### Partijen komen het volgende overeen:

#### 1. Definities

In deze overeenkomst wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze overeenkomst met een hoofdletter geschreven. Veelal wordt in de opsomming hieronder verwezen naar de wettelijke omschrijving van het begrip, maar waar mogelijk worden de begrippen verduidelijkt met niet-limitatieve voorbeelden. Voor meer voorbeelden kunt U de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.

|                        |  |
|------------------------|--|
| AVG                    | Algemene verordening gegevensbescherming.  |
| Betrokkene             | Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.  |
| Datalek                | Een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel die ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens. |
| Derden                 | Anderen dan U en Wij en Onze Medewerkers.  |
| Meldplicht Datalekken  | De verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n).   |
| Medewerkers            | Personen die werkzaam zijn bij of voor de Verwerker, ofwel in dienstbetrekking dan wel (tijdelijk) ingehuurd.  |
| Onderliggende opdracht | De opdracht zoals bedoeld in de overwegingen onder A.  |
| Overeenkomst           | Deze Verwerkersovereenkomst.   |
| Persoonsgegevens       | Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon.   |

Verwerken/verwerking

Verwerken omvat elke handeling (of een serie handelingen) met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

## **2. Toepasselijkheid en looptijd**

- 2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op iedere Verwerking die door Ons als Verwerker wordt gedaan op basis van de Onderliggende opdracht, gegeven door U als Verantwoordelijke.
- 2.2 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de Onderliggende opdracht van kracht wordt en eindigt op hetzelfde moment als de Onderliggende opdracht. Het is niet mogelijk om deze Overeenkomst los van de Onderliggende opdracht tussentijds op te zeggen.
- 2.3 Artikel 6 en artikel 7 van deze Overeenkomst blijft gelden, ook nadat de Overeenkomst is beëindigd.

## **3. Verwerking**

- 3.1 Wij Verwerken de Persoonsgegevens uitsluitend op de manier die Wij met U hebben afgesproken in de Onderliggende opdracht. Dit Verwerken doen Wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze Onderliggende opdracht.
- 3.2 De Verwerking vindt plaats onder Uw verantwoordelijkheid. Wij hebben geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking en nemen geen beslissingen over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor u verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan Derden. U moet er voor zorgen dat U het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nooit bij Ons. Als Wij een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van geldende beroeps- en gedragsregels met betrekking tot bijvoorbeeld het bewaren van bepaalde Persoonsgegevens, dan leven Wij deze verplichtingen na.
- 3.3 U bent wettelijk verplicht er voor te zorgen dat U de AVG, en de andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy, naleeft. In het bijzonder dient u vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat Wij voldoen aan de op ons als Verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens en de afspraken die We hebben gemaakt in deze Overeenkomst.
- 3.4 Wij zorgen ervoor dat alleen Onze Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.5. Wij beperken de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot Persoonsgegevens die deze Medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Wij zorgen er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen.
- 3.5 Wij kunnen Derden (sub-bewerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, bijvoorbeeld als deze Derden over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Wij niet beschikken. Als het inschakelen van



Derden tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaat Verwerken dan zullen wij met die Derden (schriftelijk) alle verplichtingen uit deze Overeenkomst opleggen. U kunt toestemming weigeren maar dit kan in sommige gevallen betekenen dat Wij de Onderliggende opdracht moeten beëindigen. Of een opdracht om deze reden moet worden beëindigd, is ter uitsluitende beoordeling aan Ons. Als Wij Derden inschakelen dan zullen Wij deze Derden (schriftelijk) alle verplichtingen uit deze Overeenkomst opleggen.

- 3.6 U kunt ons verzoeken om Persoonsgegevens te zoeken, wijzigen of verbeteren als Wij in het kader van de Onderliggende opdracht toegang hebben tot deze Persoonsgegevens. Als Wij (rechtstreeks) verzoeken ontvangen van Betrokkene(n) om inzage, wijziging of verbetering van Persoonsgegevens, dan zenden Wij deze verzoeken door naar U. U handelt deze verzoeken zelf af. Natuurlijk kunnen Wij U behulpzaam zijn als Wij in het kader van de Onderliggende opdracht toegang hebben tot deze Persoonsgegevens. U moet Ons hierom wel expliciet (en schriftelijk, of per e-mail) verzoeken.
- 3.7 Wij zullen de Persoonsgegevens alleen Verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij Wij hierover met U andere afspraken hebben gemaakt. Deze afspraken leggen Wij Gezamenlijk schriftelijk vast, of per e-mail.
- 3.8 Als Wij een verzoek krijgen om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doen Wij dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordelen Wij eerst of Wij van mening zijn dat het verzoek bindend is, of dat Wij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moeten voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stellen Wij U op de hoogte van het verzoek. Wij proberen dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor U mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen. Als Wij U op de hoogte mogen stellen dan zullen Wij ook met U overleggen over de wijze waarop en welke gegevens Wij ter beschikking zullen stellen.

#### **4. Beveiligingsmaatregelen**

- 4.1 Wij hebben de beveiligingsmaatregelen genomen die zijn genoemd in Bijlage I die bij deze Overeenkomst hoort, maar kunnen niet garanderen dat deze maatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
- 4.2 U heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die Wij hebben genomen en bent van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de risico's van de Verwerking
- 4.3 Wij informeren U als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.
- 4.4 Als U de wijze waarop Wij de beveiligingsmaatregelen naleven wilt laten inspecteren, dan kunt U hiertoe een verzoek aan Ons doen. Wij zullen hierover Gezamenlijk met U afspraken maken. De kosten van een inspectie zijn voor Uw rekening. U stelt aan Ons een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

#### **5. Datalekken en andere beveiligingsincidenten**

- 5.1 Als er sprake is van een Datalek dan stellen Wij U daarvan op de hoogte. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit Datalek hebben ontdekt of daarover door Onze sub-bewerkers zijn geïnformeerd. Wij zullen U daarbij voorzien van de informatie die U redelijkerwijs nodig heeft om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken. Ook van de door Ons naar aanleiding van het Datalek genomen maatregelen houden Wij U op de hoogte.



- 5.2 De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd Uw eigen verantwoordelijkheid.

## **6. Geheimhoudingsplicht**

- 6.1 Wij houden de van u verkregen Persoonsgegevens geheim en verplichten Onze Medewerkers en eventuele sub-bewerkers ook tot geheimhouding. Wij nemen met betrekking tot de aan Ons toevertrouwde Persoonsgegevens geheimhouding in acht zoals deze voor Ons gelden op basis de beroeps- en gedragsregels.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 U staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
- 7.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door U niet naleven van de AVG, of andere wet- of regelgeving. U vrijwaart ons ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Wij moeten maken in de juridische procedure, zoals bijvoorbeeld griffierechten en kosten voor een advocaat, en eventuele boetes die aan Ons worden opgelegd.
- 7.3 De in de Onderliggende opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van Onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en /of de Onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

## **8. Overdraagbaarheid Overeenkomst**

- 8.1 Het is voor U en Ons, behalve als Wij Gezamenlijk schriftelijk anders afspreken, niet toegestaan om deze Overeenkomst en de rechten en de plichten die samenhangen met deze Overeenkomst over te dragen aan een ander.

## **9. Beëindiging en vernietiging Persoonsgegevens**

- 9.1 Als de Onderliggende opdracht wordt beëindiging dan zullen Wij de door U aan Ons verstrekte Persoonsgegevens vernietigen. Wij zullen een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als Wij hiertoe op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht zijn.
- 9.2 De kosten van het verzamelen en overdragen van Persoonsgegevens bij het eindigen van de Onderliggende opdracht zijn voor Uw rekening. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de Persoonsgegevens. Als U daarom vraagt dan geven Wij U vooraf een kosteninschatting.

## **10. Aanvullingen en wijziging Overeenkomst**

- 10.1 Aanvullingen en wijzigingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "schriftelijk" worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.

## **11. Slotbepalingen**

- 11.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst.
- 11.2 Deze Overeenkomst is hoger in rang dan andere door Ons met U gesloten overeenkomsten. Als U algemene voorwaarden gebruikt dan zijn deze niet van toepassing op deze Overeenkomst. De bepalingen uit deze Overeenkomst gaan

boven de bepalingen in Onze algemene voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.

- 11.3 Als één of meerdere bepalingen in deze Overeenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Overeenkomst. Wij treden dan met U in overleg om Gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.

**Ondertekening**

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud, d.d. 24-4-2018

**Verantwoordelijke**

Boek- en Kamvoorwaarden  
Heyboer  
d.d. 24-4-2018  
Melk van Loss

C.P.J. v Winkelen - van Lossen

**Verwerker**

Loyaltygroup B.V.

Hoedeker

J.L. van den Broek

Directeur

## **Bijlage I**

### **Persoonsgegevens**

De volgende Persoonsgegevens zullen in het kader van de Onderliggende opdracht worden verwerkt:

- Persoonsgegevens Betrokkene, waaronder:

- NAW-gegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Geslacht;

De Betrokkenen waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben zijn in ieder geval:

- Geregistreerde spaarpashouders

### **Technische en organisatorische maatregelen**

Partijen zijn conform artikel 28 AVG verantwoordelijk voor de bescherming van Persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer van Betrokkene(n). Wij zullen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens veilig te stellen, alsmede de rechten van Betrokkene(n) te waarborgen. Bij de te treffen maatregelen zullen wij rekening houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en verwerkingsdoeleinden en de risico's voor de rechten en vrijheden van de Betrokken(n).

- Het systeem voldoet aan de volgende concrete beveiligingsvereisten: "Indien het systeem wordt ontsloten via internet dient toegang tot het systeem door middel van tenminste tweefactor authenticatie te worden verkregen. Dit geldt voor alle gebruikers die toegang hebben tot het systeem."
- De autorisaties en rechten per gebruikersgroep zijn vastgelegd.