

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke behandeling, aanbieding en transactie tussen Bodypalace en de klant, tenzij er door de partijen op een uitdrukkelijke en schriftelijke manier is afgeweken van deze algemene voorwaarden.

1.2 Body Palace kan geen enkele garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de behandeling(en), dan wel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie.

1.3 Body Palace zal aan de klant vragen om de juiste informatie te verstrekken die nodig is om de behandeling naar behoren uit te kunnen voeren.

1.4 De klant dient alle gegevens aan het schoonheidssalon te verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de behandeling.

1.5 De klant dient vooraf aan het sluiten van de overeenkomst met Body Palace op de hoogte te brengen van eventuele specifieke wensen.

2. Betaling

2.1 Body Palace vermeldt de prijzen van alle behandelingen en producten zichtbaar op de website. De vermelde prijzen zijn inclusief btw.

2.2 Aanbiedingen zijn geldig gedurende de vermelde looptijd en/of voor zolang de voorraad strekt.

2.3 De klant dient direct na de behandeling de betaling van de behandeling en de aankoop van eventuele producten te voldoen. Onder contante betaling valt ook het bijschrijven van het verschuldigde bedrag op de rekening van Body Palace op het tijdstip van de aankoop via een erkende vorm van elektronisch betalen.

2.4 De aankoop van een behandeling is voor 3 maanden geldig. De betaling zal hierna niet worden vergoed.

2.5 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt.

2.6 Wanneer de cliënt besluit een pakket af te nemen bij Body Palace is hij/zij verantwoordelijk om het volledige bedrag van het pakket te voldoen, ook indien de cliënt zelf tussentijds besluit om de behandeling niet voort te zetten.

2.7 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Body Palace indient over de behandeling, tenzij Body Palace instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

3. Annulering

3.1 De klant dient bij verhindering de afspraak zo spoedig mogelijk te annuleren, minimaal 48 uur vooraf aan de afspraak.

3.2 Wanneer de klant de afspraak niet 48 uur voor de afspraak annuleert, mag Body Palace het volledige bedrag voor de afgesproken behandeling bij de klant in rekening brengen.

3.3 Wanneer de klant meer dan 15 minuten te laat komt, mag Body Palace de afspraak annuleren en toch het volledige bedrag voor de afgesproken behandeling bij de klant in rekening brengen.

3.4 In geval van overmacht hoeven beide partijen zich niet aan de verplichtingen in artikel 5.1, 5.2 en 5.3 te houden. Overmacht bestaat uit datgene wat de wet hierover zegt.

4. Klachtenafhandeling

4.1 Heeft de klant een klacht over de behandeling of een product, dan dient deze zo spoedig mogelijk, maar minimaal binnen 48 uur na ontdekking, schriftelijk per e-mail en via de telefoon gemeld te worden bij Body Palace.

Is een klacht gegrond, dan zal Body Palace de behandeling opnieuw uitvoeren, zoals men overeengekomen is. Is dit volgens de klant zinloos, dan dient de klant dit schriftelijk kenbaar te maken. Komen het Body Palace en de klant niet tot overeenstemming, dan kan de klant de klacht voorleggen aan de wetgever of een mediator.

5.Aansprakelijkheid

5.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Body Palace leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Body Palace afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Indien de verzekering de aansprakelijkheid om welke reden dan ook niet dekt of indien Body Palace niet gedekt is voor de aansprakelijkheid dan is de aansprakelijkheid van Body Palace beperkt tot het bedrag van de factuur. Body Palace is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Body Palace.

5.2 Body Palace is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op huid na de behandeling(en).

5.3 Body Palace is niet aansprakelijk voor verbranding, huidbeschadiging, of welke huidreactie dan ook, na of als gevolg van de laserbehandeling(en).

5.4 Tatoeages, piercings, moedervlekken, pigmentvlekken, lichaamsvreemde eigenschappen, huidafwijkingen, of welke afwijking op de huid dan ook hebben een verhoogd risico op huidbeschadiging door de laserbehandeling(en). Body Palace is niet aansprakelijk voor welke huidbeschadiging en/of huidreactie dan ook als gevolg van voornoemde lichaamseigenschappen.

5.5 Body Palace heeft ten aanzien van de door haar behandelde cliënt(en) een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Body Palace zal zich naar beste kunnen inspannen om het gewenste resultaat te bereiken voor zover dat medisch haalbaar en verantwoord is. Body Palace aanvaardt geen aansprakelijkheid in het geval dat, ondanks het betrachten van de beste inspanningen, het resultaat niet haalbaar blijkt te zijn. Dit is in overeenstemming met geldende jurisprudentie en regelgeving.

6. Wijziging

6.1 Body Palace behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

7. Beschadiging & diefstal

7.1 Wanneer de klant meubilair, apparatuur of producten in het schoonheidssalon beschadigt, dan heeft het schoonheidssalon het recht om een schadevergoeding van de klant te eisen.

7.2 Diefstal wordt door Body Palace altijd direct bij de politie gemeld.

8. Behoorlijk gedrag

8.1 De klant dient zich bij Body Palace te gedragen volgens de algemeen aanvaardbare normen. Wanneer de klant ook na meerdere waarschuwingen ongehoord gedrag blijft vertonen, heeft Body Palace het recht om de klant zonder opgave van reden de toegang tot Body Palace te weigeren.

9. Recht

9.1 Op elke overeenkomst tussen Body Palace en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.