

# OMRÖSTNING ANGÅENDE FIBERBASERAT BREDBANDSABONNEMANG

## Bakgrund

BMCL's nuvarande bredbandsavtal med Sanuk Systems löper ut under 2024. Därför är det dags att besluta om nästa steg för framtida bredbandstjänster inom Blue Mango Residence.

Styrelsen har sett över Sanuk Systems tjänster över lag. Men BMCL förmår inte komma till en lösning med Sanuk System där man kan avsäga sig sitt abonnemang med kort varsel för att vid en senare tidpunkt förnya det igen. Det vi ber er husägare ta ställning till är en fortsatt "Community" lösning. Likt tidigare styrelser gör vi bedömningen att man måste se på bredbandsabonnemang som en del i infrastrukturen och något man måste binda sig för en längre tidsperiod.

## Alternativ

1. **Förnya avtalet med Sanuk Systems** – Ett förnyat treårsavtal (2025-01-01 – 2027-12-31) där Sanuk Systems fortsätter som BMCL bredbandsleverantör.  
*F.n. finns 68 abonnenter samt de två gemensamma poolerna.*
2. **Ingen bredbandsservice via BMCL** – Varje husägare skaffar och ansvarar själv för sin bredbandsanslutning. Hänsyn skall tas till de byggnadslovsdirektiv som finns på hemsidan.

## Styrelsens Rekommendation: Nytt Treårigt Avtal med Sanuk Systems

Styrelsen förordar alternativ 1 – ett nytt treårigt avtal med Sanuk Systems – som det bästa alternativet för att säkerställa stabilt bredband och god service för samtliga hushåll. Enligt tidigare omröstningar har husägarna uttryckt sitt stöd för en community-lösning med gemensam fiberdragning, vilket gjort det möjligt för oss att bygga en robust digital infrastruktur.

Nedan följer några av fördelarna med ett fortsatt gemensamt avtal med Sanuk Systems:

- **Hög servicenivå och tillgänglighet:** Sanuk Systems erbjuder både engelskspråkig och lokal support, något som många av våra medlemmar uppskattar. Den höga tillgängligheten säkerställer snabb hjälp vid behov.
- **Driftsäker fiberanslutning:** Sanuk Systems rapporterar månatligen om eventuella driftstörningar, och styrelsens analys visar att kvalitetsnivån är nära 100 %. Den stabila anslutningen gör att våra medlemmar kan känna sig trygga med tjänstens pålitlighet.
- **Enkel betalning via husfakturan:** Betalning sker smidigt via husägarfaktura till BMCL. Enligt tidigare omröstningar har det beslutats att BMCL erbjuder ett "community" baserat fibernät. Kostnaden faktureras ut via husägarfakturan vilket underlättar betalningsprocessen och minskar administrationen för samtliga hushåll.
- **Flexibla tilläggstjänster:** Genom Sanuk Systems erbjuds även möjlighet till IP-telefoni, ett varierat TV-utbud och VPN-tjänster mot en extra avgift, vilket tillgodoser olika behov inom området.

Styrelsen är övertygad om att ett nytt avtal med Sanuk Systems kommer att fortsätta ge BMR ett högkvalitativt bredband med omfattande support och tilläggstjänster, vilket vi ser som en långsiktig och fördelaktig lösning för alla medlemmar.

## Varför ett Fortsatt Avtal med Sanuk Systems är Fördelaktigt

Styrelsen vill ge en bakgrund till varför ett fortsatt avtal med Sanuk Systems är att föredra. Redan 2017 investerade BMCL cirka 800 000 baht för att installera fiberoptik i Blue Mango Residence (BMR). Till skillnad från många andra områden i Mae Phim har husägarna inom BMR sluppit betala installationsavgiften, då BMCL täckte hela kostnaden. Detta har varit en betydande förmån för våra medlemmar.

Genom att teckna ett nytt treårsavtal med Sanuk Systems undviker vi framtida installationsavgifter, vilket annars hade varit nödvändigt om föreningen valde att byta leverantör. Under 2023 genomfördes en omfattande analys av alternativa bredbandslösningar, och föregående styrelse gjorde då bedömningen att ett leverantörsbyte inte var gynnsamt för BMR. Skälen var bland annat ökande tekniska kostnader samt ett minskat utbud av support och tilläggstjänster.

Det är också viktigt att notera att inom vår gemensamma community BMR inte är tillåtet att på egen hand eller med hjälp av en extern aktör montera kablar på BMCL elstolpar, fästa kablar på murar eller gräva ner kablar i marken utan att först inhämta tillstånd från BMCL.

Sammanfattningsvis bedömer styrelsen att ett fortsatt avtal med Sanuk Systems är det mest fördelaktiga alternativet för att bibehålla stabil och driftsäker bredbandstjänst för hela området utan extra installationskostnader eller kompromisser på service och support

### Prisindikation per månad, baserat på antal abonnenter.

Styrelsen har efter förhandlingar lyckats få till en fast månadsavgift för bredbandstjänsten under den treåriga avtalstiden, utan några planerade prisökningar under avtalstiden. Priset är beräknat på samma grund som tidigare, *med totalt 70 abonnenter*.

- **Månadsavgift:** 737 baht/månad inkl moms under de kommande tre åren.
- **Prisjustering:** En ökning med 55 baht/månad *inkl moms* jämfört mot tidigare kostnad.

Den fasta avgiften ger föreningen en trygg och stabil kostnad för bredbandstjänsten och underlättar långsiktig planering för samtliga hushåll.

### Vad innebär ett JA eller NEJ i omröstningen?

Enligt våra stadgar kommer enkel majoritet att gälla vid omröstningen.

För att förtydliga vad som gäller vid ett "JA" respektive "NEJ" i omröstningen om föreningens bredbandslösning, följer nedan en beskrivning av de två alternativen:

- **JA** – Genom att rösta "JA" godkänner du att BMCL fortsatt erbjuder en gemensam community bredbandslösning för alla hushåll inom Blue Mango. BMCL kommer att ingå ett treårigt abonnemang med Sanuk, vilket innebär att bredbandstjänsten fortsätter att tillhandahållas som tidigare. Vid en eventuell försäljning av ditt hus övergår bredbandsavtalet till den nya ägaren under den återstående avtalsperioden.
- **NEJ** – Genom att rösta "NEJ" innebär det att det gemensamma community abonnemanget avslutas och samtliga hushåll kopplas bort från bredbandstjänsten. I detta fall måste utrustning från Sanuk Systems återlämnas omgående. "Om ett hushåll vill återansluta till tjänsten i framtiden kommer en installationsavgift på cirka 10 000 baht att tillkomma och det förutsätter att alla hushåll går gemensamt tillbaka till en communitylösning". Husägaren ansvarar då själv för att ordna en individuell bredbandslösning med valfri leverantör.

### **Styrelsens bedömning av fördelarna med ett fortsatt gemensamt avtal**

Styrelsen har under lång tid utvärderat möjliga lösningar för bredband och kommit fram till att ett stabilt abonnemang är avgörande för både närvaron och tryggheten i området, särskilt för husägare med säkerhetskameror, uthyrning eller försäljning av sina hus.

### **Kommentarer kring alternativ till bredbandslösningar**

Styrelsen vill tacka för de förslag och kommentarer som inkommit från medlemmarna gällande alternativa bredbandslösningar. Ett av förslagen innebär att varje husägare själv tecknar bredbandstjänster med andra leverantören alt. surfar på sitt mobilabonnemang.

Alternativ inkommit från husägare, se bilaga.

Efter en grundlig bedömning har styrelsen dock beslutat att detta alternativ inte är aktuellt. Anledningen är att styrelsens uppdrag inom BMCL innefattar att säkerställa en driftsäker och gemensam bredbandslösning som erbjuder samtliga medlemmar tillförlitlig anslutning och en flexibel support. En individuell lösning per hushåll bedöms därför inte uppfylla dessa krav och riskerar att påverka föreningens långsiktiga stabilitet och servicekvalitet.

### **Röstning och sista svarsdatum**

Vi vill påminna om att det är viktigt att alla deltar i omröstningen där ni som medlemmar har möjlighet att ta ställning till en gemensam bredbandslösning för föreningen. Omröstningen sker via SurveyMonkey, där varje hushålls röst är kopplad till respektive husnummer. Vi ber samtliga husägare att delta och lämna sitt svar senast den **23 november 2024**.

**Omröstningen påbörjas omedelbart och avslutas 2024-11-23.**

**Understryker vikten av svar från samtliga husägare.**

**Vid eventuella frågor/synpunkter, kontakta styrelsen via följande länk [Kontakt med styrelsen – Blue Mango Residence](#)**

