



Säkerhetsplan Blue Mango Residence

2023-11-25

Bakgrund

Blue Mango är en "gated community" med 75 hus och har sedan start haft en egen vaktstyrka vilket har varit ett uppskattat och tryggt inslag i området. I den samtiden vi lever i med ökad brottlighet så behöver vi se över vårt tillvägagångsätt vid besök i området samt även vakternas arbetsbeskrivning. Detta för att motverka och agera pro-aktivt innan negativ händelse inträffar.

Vi har fått indikationer från boende i området att det funnits tillfällen när obehöriga har kommit in och vandrat runt i vårt område utan tillstånd. Det har funnits tillfällen där otillåtna besökare gjort scannningar i området med en negativ agenda. Detta dokument är framtaget för att i text beskriva våra säkerhetsrutiner och de åtgärder vi som styrelse tar för att motverka obehöriga i området och bibehålla en trygg plats att leva, verka och bo i.

Vision - mål - arbetssätt med Blue Mangos säkerhetsfrågor.

Genom att se över våra säkerhetsrutiner motverkar vi brott innan de inträffar. Vårt mål är att stärka upp säkerheten runt hela området både med funktionella kameror och fungerande grindar och remote-controllrar. Detta dokument fungerar som en verksamhetsplan för vår säkerhet där styrelsen i detalj beskriver de förstärkta säkerhetsrutinerna. Det är viktigt att vi i styrelsen kommunicerar varför vi inför ett ökat säkerhetstänk då de kommer involvera de boende i området. Styrelsen är fullt medveten om att det tar tid att införa nya rutiner, både hos personal och boende, vilket medför att det finns en inplanteringsstakt som ligger över tid. Vårt mål är att innan 2024 i december ha genomfört hela säkerhetsplanen.

Vad vi behöver för att uppnå vårt mål.

- Öka användarvänligheten via en ny hemsida där boende rapporterar besök och leveranser.
Detta ger ökad trygghet för de boende och ökad information till personalen på plats.
- Ge personalen möjlighet att effektivt utföra sitt arbete genom att det finns dator och nätverk inne hos vakterna.
- Stärka och utveckla kommunikationen mellan husägare och vakterna.
- Förbättra återkoppling från kontoret och vakterna till boende.
Säkerhetsansvarig i styrelsen jobbar aktivt med att kartlägga och utveckla rutiner så detta verkställs på ett tillfredställande sätt i nära dialog med vakter och boende.
- Verka för att varje husägare arbetar tillsammans med personalen och vakterna för att ge information om eventuella besök och leveranser.
- Säkerställa att de boende känner till vad som gäller vid besök och leveranser.

Insatser och verkställande av nya rutiner

Nya uniformer som på ett tydligt sätt talar om att det är personer som arbetar som säkerhetsvakter och att dessa personer har de befogenheter som krävs för att upprätthålla ordning och säkerhet inom Blue Mango.

- Vakterna har dator med internet för effektiv korrespondens med boende i området samt skrivare
- Engelska kursen påbörjades den 5 nov och kommer att fortsätta så länge det kan tänkas behövas. Tid avsatt söndagar kl. 14.00-15.30 året ut 2023 utefter detta blir det en utvärdering.
- Grannsamverkan. Vi bör alla som bor och vistas i området vara vaksamma och känna ansvar att beivra brott i vårt område. Anmäla / informera allt som verkar misstänksamt till våra vakter.

Rutiner

- Personalen i vakten tar emot anmälan av besök via hemsidan – svarar med ok till den boende som skickat anmälan. Skriver upp i loggbok.
- Leverantörer. Vakterna tar id på föraren samt reg.nr. på bilen. Därefter får de passera.

Besökare som är tillåtna i området.

Alla besökare, gäster och leveranser samt leverantörer är välkomna i området så länge vakten vet om att de boende väntar besök.

- Gäster – anmäls via hemsidan. Antal och Dag för besök.
- Leveranser till hus – Genom att husägaren anger en väntad leverans så vet vakten om att det är okej att släppa in bilen. Om möjlighet ange dag och ca tid.
- Städfirmorna. Vakterna anser sig väl känna till de personer som städar i området, så de bör passera.
- Glassbilen. Känd äldre man. Vakterna känner till honom. Utgör inget hot.
- Leverantörer. Vakterna tar id på föraren samt reg.nr. på bilen. Därefter får de passera.

Implantering av nya rutiner och utvärdering

De nya rutinerna inför enligt följande tidsplan. Utvärdering av vårt säkerhetsarbete görs löpande av Kenneth Mårtensson som rapporterar till styrelsen vid behov.

- **FAS 1 – infördes september 2023**
- De boende i området anmäler sina besök via hemsidan.
- De boende är informerade via nyhetsbrev om denna nya åtgärd för att stärka upp vår säkerhet.
- Utvärdering kommer ske efter 6 månader. Utvärderingen sker genom dialog med husägare samt med samtal och uppföljning av både vakter och kontorspersonal.
- **FAS 2 – Inför i januari 2024**
- Utökad säkerhetsåtgärd som innefattar även rapportering av leveranser till husen. De boende blir informerade via nyhetsbrev som går ut i december att vaktrutinerna även innefattar leveranser samt anmälan av leverantörer.
- Utvärdering av denna åtgärd görs efter 6 månader i juni 2024.

Arbetsbeskrivning samt allmän information till vaktpersonal som tjänstgör för Blue Mango Residence.

1. Vara drog- och alkoholfri vid arbetspassets början såväl som under arbetspassets genomförande.
2. Komma i god tid till arbetsplatsen för att ta del av information från avgående vakt.
3. Vid påbörjandet av arbetspasset vara iklädd tilldelad uniform. (mörkblå keps, ljusblå skjorta, mörkblå byxor samt svarta skor). Uniformen skall hållas ren och snygg.
4. Ansvara för den totala säkerheten inom området och arbeta för trivsel och trevnad inom området.
5. Föra liggare över in-och utpasserande fordon.
6. Kontrollera behörighet på samtliga personer som önskar tillträde till området. För att detta skall fungera måste du som vakt fysiskt gå fram till respektive fordon och genomföra kontrollen.
7. Neka fordon / personer tillträde till området om inte rätten till tillträde kan styrkas. Det ligger på husägaren ansvar att registrera uppgifter på nyanlända gäster och tillfälliga besök. Dokumenteras enligt Blue Mango Residence rutiner. Tyngre fordon skall ej släppas in i områdets. *Beträffande foto av de tyngre bilarna så finns foton i vakten på alla tänkbara fordon. De som får släppas in och de som inte får släppas in. Anledningen är att större och tyngre lastbilar kör sönder vår väg.*
8. Vara väl förtrogen med den räddningsutrustning (brandsläckare, första förband samt hjärtstartare) som finns vid vaktkuren. *Årligen igenkommande utbildning för, vaktpersonalen, handyman 1 och 2, samt för kontorspersonalen 1 och 2.*
9. Vaktrundornas huvudsyfte är allt som faller in under "säkerhetsövervakning" samt "områdesövervakning". Valfritt att välja tid inom resp. tidsperiod. Totalt tre bevakningsturer till fots. Tidsperiod:
09.00 - 12.00 PM
00.00 - 03.00 AM.
03.00 - 06.00 AM
Strålkastare skall endast användas då detta anses vara behövligt. Vaktrundorna skall dokumenteras enligt tidigare fastställda rutiner.
10. **Områdesbesiktning** och notering skall göras vid dessa vaktrundor ex. trasig gemensam belysning, felparkerade bilar (förtryckt anmärkning skall lämnas på vindrutan). Högljudda störande fester nattetid - tillsägelse. Högljudda gäster som nattetid badar i de gemensamma poolerna får en tillsägning.
11. Lagrott / överträdelser skall omedelbart meddelas till vår supervisor som omedelbart meddelar
1) Suzanne Lundström 124 Alt 2) annan styrelseledamot

Säkerhetsansvarig utsedd av Blue Mango Styrelse – Suzanne Lundström
Dokumentet uppdaterat 2023-11-25