



Hej kära husägare!

Nu är vi inne i hösten och många av oss längtar till sol och värme. Några vet vi befinner sig i Mae Phim och njuter av värmen där. Vi i styrelsen förbereder just nu all dokumentation som ska presenteras i samband med den årliga omröstningen.

Vidare har vi under oktober månad haft möten med områdets leverantörer av tjänster. Vi inväntar offerter och begärt vissa förtydliganden av befintliga avtal. Vi kommer att komma ut med ett nyhetsbrev så snart vi har mer information vad gäller kommande leverantörsavtal.

Personal och bemanning – Blue Mango TEAM

Vi är glada att kunna presentera vår nya Customer Service agent, Thitimon Yadbumrung, som går under smeknamnet **Som**. Som är 39 år gammal och gift. Hon har två döttrar och hon bor inte långt från Blue Mango. Som är universitetsutbildad med inriktning inom bokföring och marknadsföring från Ramkhamhaeng University. Som talar bra engelska och kan även lite svenska. Under de senaste 15 åren har Som arbetat som supervisor/manager i Thaihemområdet i Chack Pong. Området har 54 hus med i huvudsak svenska husägare. Hon har varit ansvarig för områdets skötsel, personal och administration. Vi ser fram emot att välkomna Som till vårt team. Vi är övertygade om att hennes kompetens och erfarenhet kommer att vara en tillgång för vårt personalteam och alla oss husägare. Som började sin tjänst den 6 november med tre månaders provanställning som efter tre månader övergår i en tillvidareanställning.



Vi vill ta tillfället i akt att tacka alla husägare för ert tålamod under tiden när kontoret inte har haft full bemanning. Både styrelsen och Moo uppskattar ert stöd och förståelse. Besök gärna kontoret under öppettiderna för att hälsa på "Som" och önska henne välkommen till Blue Mango. Vårt mål är att ge Som den tid hon behöver för att komma in i arbetsuppgifterna och för att avlasta Moo. Moo har under de senaste månaderna axlat en stor arbetsbörda i väntan på en ny kollega. Vi är övertygade om att med er hjälp och stöd kommer vi att kunna ge "Som" en bra start på jobbet och se till att Blue Mango fortsätter att vara en trivsamt arbetsplats för våra medarbetare.

Vi har tidigare meddelat att vårt team numera har två handymen, de rapporter vi får är att ni husägare uppskattar deras tjänster och beställer dem frekvent via hemsidan.

Engelska kurs för våra vakter och handymen

Vi kan meddela att vi nu startat upp en engelska kurs för vår personal i området.

Vårt mål är att lära vakterna och handymen grundläggande fraser på engelska för att underlätta kommunikationen med oss husägare och gäster. En skriftlig guide på både engelska och thailändska är framtagen då det ibland behövs ett extra verktyg för att nå fram i kommunikationen. Vi hoppas att initiativet förbättrar kontakten mellan husägare och vår vaktpersonal. Byt gärna några ord med vakterna på engelska då det gör att intresset att lära ökar.

Tillsammans kan vi öka säkerheten och gemenskapen i området.

Stay away service.

Vad vi förstår har det varit vissa oklarheter kring "Stay Away Servicen". Pook som anlätades under några månader har skött uppdraget med hjälp av Moo på kontoret. Vi är medvetna om att rapporteringen varit sen i några fall. Det kan även vara så att vissa hus inte fått servicen utförd som planerat. Detta utreds just nu av personalen på plats. Husägare ska naturligtvis debiteras endast för de tjänster som faktiskt har utförts. Feldebiteringar kommer att justeras på kommande faktura.

Hemsidan – Knapp för felanmälan– www.bluemangoresidence.se

På boendesidan kommer det inom kort finnas en knapp för felanmälan på hemsidan. När husägare/hyresgäster rapporterat ett fel går det ett mail direkt till personalen på kontoret eller till Sanuk's kundtjänst om det rör internet- eller TV tjänster. De har lovat att åtgärda felet skyndsamt.

Felanmälan i området – Fyll i formuläret och gör kontoret uppmärksam på eventuella fel i området.

Formuläret skickas direkt till Supervisor som återkommer med en åtgärd på rapporterat fel.

Felanmälan gällande internet/ TV via Sanuk.

Formuläret är framtaget i samarbete med Sanuk, som även ger tips på eventuella åtgärder som husägare själv kan utföra.

Överföring av pengar till utlandet

Ett återkommande problem är att husägare glömmar att skicka kopia på betalning av faktura.

För att överföringar från annat land till Thailandsk bank skall fungera så finns det viss formalia som måste uppfyllas av avsändaren. Pengarna kommer fram men personalen på kontoret kan oftast inte härleda vem som gjort inbetalningen. Därför är det av yttersta vikt att **när ni skickar över pengar till Blue Mango's konto, bifoga en kopia på överföringen och skriv även ert namn och husnummer** i ett mail till kontoret.

Detta kommer underlätta vår hantering av transaktioner och säkerställa en korrekt redovisning av era betalningar. Thailandsk bank tillgodoser sig alltid en bankprovision när pengar kommer från utlandet (provisionen är olika stor beroende på överföringens storlek). Om möjligt rekommenderas att öppna och använda eget thailändskt bankkonto. Överföringen blir då direkt och normalt debiteras ingen bankprovision mellan thailändska banker. Normalt tar det 3-4 bankdagar innan överföringen kommer till den thailändska banken. Detta innebär att det i praktiken ofta tar 5-6 kalenderdagar eftersom även lördag/söndag behöver inräknas. Om man skickar pengar i slutet av månaden är sannolikheten därför stor att pengarna blir redovisade som ankomna till Blue Mango först nästföljande månad.

Elektronisk omröstning

Underlag inför den årliga omröstningen kommer skickas ut den 15 november. Den elektroniska omröstningen inför årsmötet skickas ut den 7 december. Omröstningen kommer ligga aktiv fram till den 19 december. Det är vår förhoppning att alla husägare är aktiva och röstar. Styrelsen kommer efter avslutat omröstning förbereda underlag inför beslut som skickas ut senast den 7 december i enlighet med BMCLs stadgar.

Motioner inför kommande årsmöte

Några motioner har inte inkommit inför kommande årsmöte.

TEAMS möte – Träffa vår nya Customer Service agent Som

Styrelsen bjuder in till **TEAMS möte den 25 november kl 10.00 svensk tid och 16.00 thailändsk tid.**

Vid mötet har du möjlighet att träffa Som (Thitimon Yadbumrung) som kommer delta vid mötet. Styrelsen kommer även finnas tillgängliga för att svara frågor. Vi vill att det här mötet ska vara ett öppet forum utan en styrd dagordning. Ett önskemål från en husägare i samband med förra TEAMS mötet. Har du specifika frågor som kräver förberedelser från ni gärna skicka ett mail till oss i styrelsen på info@bluemangoresidence.com

Allt gott önskar styrelsen - Lena, Peter, Suzanne, Kenneth, Jan, Jörgen och Lennart