



Hej alla husägare!

2023-09-13

Vi vill påminna om **TEAMS-husägarmöte den 16 september kl 10.00 svensk tid**. Ni har en mötesinbjudan utskickad sedan tidigare. Vi hoppas att vi syns på lördag.

Dagordning Informationsmöte

Styrelsen informerar om nuläget och allt arbete som pågår. Vi kommer följa bifogad dagordning på Teamsmötet och vi vill höra mer från dig som husägare. Dina tankar och synpunkter är viktiga för oss.

1. Ordförande hälsar välkommen
2. Presentation av styrelsens arbete under 2023
3. Ekonomiskt utfall mot budget 2023
4. Kommunikation och ny hemsida
5. Personal och säkerhet
6. Underhåll och infrastruktur
7. Vi vill veta vad du tycker...
8. Frågor

Personal och bemanning

Vi i styrelsen har, sedan Som sa upp sig, arbetat för att hitta resurser som kan axla de roller som Som haft. Pöm från vårt externa bokföringsföretag har kommit in och börjat arbeta med den ekonomihantering som tidigare hanterats av Som. Peter Hultenius vår kassör i styrelsen är kontakt på plats och meddelar att arbetet fortlöper på ett tillfredställande sätt. Vidare söker vi resurser som kan hjälpa till med Stay Away Service och övriga tjänster där Som varit ansvarig. Vår förhoppning är att en lösning är nära anstånde och att vi inom kort kan presentera en lösning.

Kontorets nya öppettider

Från och med den **25 september** kommer kontoret vara öppet för besökande följande tider: **måndag – fredag 08.00 – 12.00**. Att dra ner på kontorets öppettider gör att personalen kommer kunna planera arbeten, ta fram offerter och göra inköp under eftermiddagarna. Vi ser åtgärden som nödvändig i dagsläget för att de resurser som är tillsatta skall hinna med sitt jobb.

Våra avtal med leverantörer

Vi i styrelsen ser över alla leverantörsavtal och planerar att boka möten med samtliga för att informera om vårt arbete och våra förväntningar inför nästa år. Vi gör även en översyn av våra tilläggstjänster så det ligger i linje med vad ni husägare önskar er i framtiden. Vi kommer att ställa frågan vid vårt Teamsmöte och följer sedan upp frågan med en enkät som skickas ut till alla husägare under oktober månad.

Hemsidan – www.bluemangoresidence.se

Den 13 september får alla en egen inloggning till medlemssidan på hemsidan. Under fliken Husägare loggar du in och får del av information som rör enbart oss husägare. Där hittar ni bla. nyhetsbrev och protokoll samt lite nya funktioner. Titta gärna på kontaktlistan och återkoppla gärna om era uppgifter inte stämmer. Vi uppdaterar listan löpande med den information vi får till oss.

Motioner – nu finns en knapp för att skicka motioner till styrelsen. Fyll i formuläret så skickas det automatiskt till styrelsens ordförande.

Bokning av handyman och städtjänster – på hemsidan finns även en knapp där du kan boka vår handyman och städning. Varje förfrågan registreras och kan sedan följas upp med samtal eller möte om så krävs. Målet är att det ska vara enkelt att göra beställningar för dig som husägare samt effektivisera arbetet för kontorspersonalen.

Allt gott önskar styrelsen - Lena, Jörgen, Kenneth, Jan, Peter, Suzanne och Lennart

