



Hej alla husägare!

2023-08-23

Hösten gör sig påmind här i Sverige och många av oss längtar tillbaka till värmen i härliga Thailand. Vi vill med detta nyhetsbrev informera alla husägare om det arbete som styrelsen gör och vad som händer i området i övrigt.

Personal och bemanning

Den 2 augusti fick styrelsen en avskedsansökan från Som. Hon meddelade att hennes far blivit sjuk och att hon måste bli mer aktiv i familjens företag. Frågan har ställts om Som skulle kunna gå in och arbeta någon dag i veckan. Som bad att få betänketid då hon inväntade besked från läkare om hennes pappas sjukdomstillstånd. Den 19 augusti fick styrelsen ett negativt besked från Som. Hon kommer inte kunna arbeta deltid. Som har arbetat i vårt område under ca 4,5 år och hon har varit en mycket uppskattad resurs.

Resurser kommer att sättas in för att klara uppdraget som Som axlat. Hon arbetar sin sista dag den 31 augusti. Då tiden är knapp ber vi att du som husägare har förståelse för om allt inte fungerar till 100 % i en övergångsperiod. Kontorets öppettider kommer exempelvis behöva ses över.

Styrelsen kallade till ett extra insatt möte den 20 augusti och beslutande följande. Vår kassör Peter Hultenius fick i uppdrag att ta kontakt med det företag som sköter vår bokföring. En inhyrd extern resurs är en kortsiktig lösning. I uppdraget ingår även att ge styrelsen förslag på hur arbetet/uppdraget skulle kunna effektiviseras. Att gå från månadsfakturering till kvartalsfakturering är något styrelsen redan diskuterat som intressant.

Digitalt informationsmöte

Styrelsen kommer kalla till ett nytt digitalt informationsmöte via **TEAMS den 16 september kl 10.00**.

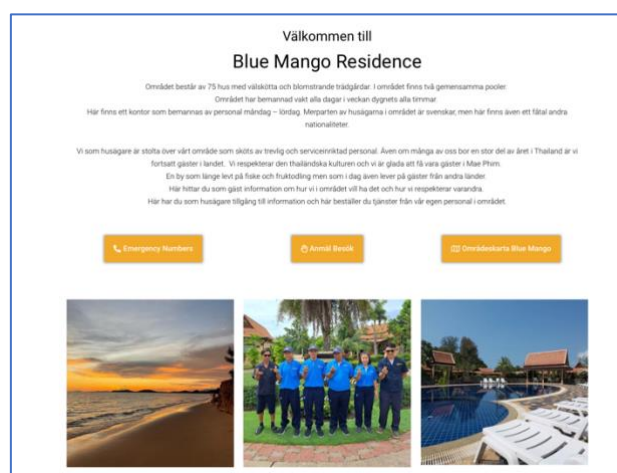
En kallelse med inloggning via TEAMS kommer skickas ut i slutet av augusti. Vid vårt första TEAMS möte hade vi 29 uppkopplingar med ca 38 närvarande husägare. Vi hoppas att fler kommer att delta vid nästa möte. Många har uppskattat den nya mötesformen.

Hemsidan är klar – www.bluemangoresidence.se

Den nya hemsidan är primärt till för husägare och boende på Blue Mango samtidigt som den ska fungera som ett stöd till "customer service". Vårt mål är att hemsidan ska bli ett digitalt verktyg som på sikt kommer att underlätta det administrativa arbetet som görs av vår personal. Öka vår säkerhet samt att ge information till boende på Blue Mango oavsett om du är husägare eller hyresgäst.

Målet med den nya hemsidan är att den ska ge svar på merparten av de vanliga frågor husägare och boende ställer till personalen i området. Det ska vara enkelt att beställa städning och andra tjänster via hemsidan. Beställningar dokumenteras vilket gör det lättare för personalen att hålla ordning på alla uppdrag som kommer in. Hemsidan ska även göra det enklare för dig som husägare att göra beställningar. Personalen ges möjlighet att arbeta mer koncentrerat och lägga mer tid på möten och fördjupade samtal där så krävs.

Redan nu kan ni gå in och se den publika delen som är tillgänglig för alla att läsa. Det kommer krävas en **inlogg och lösenord** för alla husägare för att ta del av protokoll och stadgar och övrig information om enbart berör oss. Denna inlogg skickas ut innan vårt nästa informationsmöte den 16 sept. Under det informationsmötet så kommer vi gå igenom hur hemsidan fungerar.



Städfirmor att anlita via Customer Service

Mr Clean meddelat att han återigen kan erbjuda städtjänster. Mr Clean har efter pandemin börjat bygga upp sin verksamhet igen och har nu resurser för att möta efterfrågan av hans tjänster. Styrelsen för diskussion med Mr Clean om prisbilden på hans städtjänster och inom kort skickas en prislista ut på de leverantörer som är upphandlade av Blue Mango.

Nya uniformer

Vår personal har fått nya enhetliga uniformer som de är väldigt nöjda med.



Omröstningen klar gällande Ansvarsfrihet för styrelsen 2022

Enkäten för föregående styrelses ansvarsfrihet avslutades den 1 augusti. Enkäten gav 59 svar av totalt 72 utskickade mail och alla som röstat gav styrelsen ansvarsfrihet.

Sophantering och utökat miljöåtagande - Sortera rätt!

Inför den kommande högsäsongen så har miljöstationerna uppdaterats med fler sorteringsmöjligheter. Nu finns det även möjlighet att sortera batterier, farligt avfall, trä och aluminiumburkar.

Gemensamt tar vi hand om vår miljö och föregår med gott exempel.



Blue Mango Residence Underhåll och infrastruktur

Styrelsen är mycket glad att under året haft förmånen att arbeta med Jan Karlsson som med sin långa erfarenhet inom bygg kunnat vägleda såväl styrelse och som personalen i området. Positivt har varit att Peter Hultenius som haft rollen som underhållsansvarig tidigare år finns kvar i styrelsen. Även Kenneth Mårtensson har varit till stor hjälp då han varit på plats och kunnat säkerställa att personalen fått information om det som Jan föreslagit i åtgärder. Planerade underhållsarbeten har löpt på och våra handymen har utfört fler uppgifter än vad som planerats vilket lett till att våra kostnader har hållits nere.

Årets underhållsplan har tagits fram av tidigare styrelse. De åtgärder som varit kostsamma i planen har nu åtgärdats. Områdets vattentank och BM2 poolen är renoverade. Förutom dessa två stora underhållsåtgärder har nya lampor installerats längs vägen på utsidan av muren. Nu pågår vissa dräneringsarbeten i området som att sänka dagvattenbrunnar inom de gemensamma ytorna. Vissa åtgärder har gjorts för att minska erodering av marken i området intill den bakre muren i området. Vi utför även ett utbyte av ett skadat brunnslöck som en test längs gatan som löper utanför den södra muren. Locket täcker en kulvert som löper längs gatan.

Pågående arbeten är att sänka vissa dagvattenbrunnar i området. Brunnarna ligger högt och gör att vattnet inte rinner ner, istället skapas vattensamlingar. Ett annat pågående underhållsarbete är att staketet runt transformatorstationen renoveras. När regnperioden är över planerar vi renovera BM poolområde 1 och utföra vissa målningsarbeten.

Styrelsen kommer under ta fram en underhållsplan för 2024 inom kort. Vi ser fram emot att få dina synpunkter på vad du ser som viktigt att utföra. Fokus på dräneringsarbeten och dagvattenproblematiken kvarstår. Även muren är ett projekt som kommer ha fortsatt ha fokus för styrelsen.

Allt gott önskar styrelsen

Lena, Jörgen, Kenneth, Jan, Peter, Suzanne och Lennart