



**Kom je iets  
tegen dat  
niet klopt?  
Meld het!**



**# STRONG  
LOGISTICS**

**UNITED FOR SECURE LOGISTICS**

## How to?

**Er gebeurt veel in de logistiek dat wijst op bezoek van drugscriminelen. In de haven, op kantoor en zelfs buiten je werk. Herken verdachte situaties en meld ze. Dat werkt!**

Op allerlei manieren binden we in de regio de strijd aan met drugsmokkelaars. Wie in de logistiek werkt, ziet en hoort veel. Dus ook zaken die niet kloppen of ronduit verdacht zijn. Wat kunnen dat zijn en bij wie kan je ze melden?

- Security manager of leidinggevende van je werk
- Meldkamer Douane 088-6223100
- Politie 0900-8844, 088-0087444 of 112
- Inspectie Leefomgeving en Transport [www.ilent.nl/contact](http://www.ilent.nl/contact)
- Wijk-/gebiedsagent
- Meld Misdaad Anoniem 0800-7000 of online via [meldmisdaadanoniem.nl](http://meldmisdaadanoniem.nl)
- Douane voor accijnsfraude: [douanemeldpuntaccijns@douane.nl](mailto:douanemeldpuntaccijns@douane.nl)

# Meld verdachte situaties

## op het werk

Als

- je een opening ziet in een hek of voorwerpen (tassen, dozen) langs een hek;
- je een (geopende) container op een vreemde plek ziet staan;
- je een beschadigde container aantreft (kapotte vloer, wand, plafond);
- de verzegeling op een container ontbreekt of niet klopt;
- je merkt dat er iets niet klopt aan de lading, bijvoorbeeld erg rijp fruit, ongekoeld vis/vlees etc.;
- er iets opvallends is aan de verpakking van de goederen die vervoerd moeten worden;
- een vreemde je vraagt om een container op een andere plek te zetten;
- je voertuigen ziet die niet thuishoren bij het bedrijf;
- er op ongebruikelijke tijdstippen voertuigen geladen of gelost worden;
- een personenauto zeer dicht naast een vrachtwagen geparkeerd staat;
- een vreemde je vraagt naar los- of laadlocatie of nummer van een container;
- je in het algemeen verdachte, niet bekende situaties bij een bedrijf ziet (onderbuikgevoel).
- je in de vrachtwagen onderweg merkt dat je gevolgd wordt.

# Meld verdachte situaties

## rond de vrachtwagen

Als er

- gereden wordt met dubbele bestuurderskaarten, of de vraag om met een andere kaart te rijden;
- een dubbele tachograaf aanwezig is;
- wordt verzocht om te rijden zonder kaart;
- gerommeld is/wordt met de tachograaf;
- transporten plaatsvinden door zzp'ers zonder NIWO vergunning;
- continu in Nederland gereden wordt voor een bedrijf wat officieel alleen in het buitenland gevestigd is.



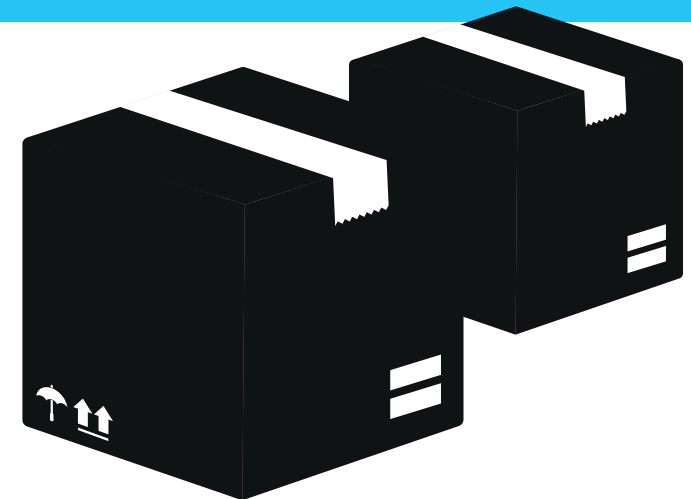
# Meld verdachte zendingen

Een verdachte zending kan door diverse medewerkers in een bedrijf ontdekt worden. Vaak is het een combinatie van de risico-indicatoren die een zending “verdacht” maakt. Hier volgen een aantal van die risico-indicatoren:

## Als

- een (nieuwe) klant onbekend is, bijvoorbeeld niet vindbaar op internet;
- de klant op een onprofessionele manier communiceert bijvoorbeeld via hotmail-/gmailaccounts, (06 nummers);
- een klant alleen contant wil betalen;
- er een vreemde of geen goederenomschrijving is;
- de locaties voor laden/lossen ongebruikelijk zijn;
- het laden/lossen bij city-box-achtige locaties gebeurt;
- er bij laden/lossen geen bedrijfsnaam op het pand staat;
- er bij laad- loslocaties vreemde omgevingsfactoren zijn zoals bijvoorbeeld een anijs- of hennep geur;
- de combinatie goederen/bedrijf afwijkend is (een bouwbedrijf dat fruit gaat importeren is bijzonder);
- de kwaliteit van de goederen afwijkend is;

- adressen afwijkend zijn;
- afspraken m.b.t. laden/lossen vreemd zijn;
- het gaat om een oud pand in combinatie met dure voertuigen en dubieuze personen;
- de waarde van de zending niet in verhouding is met de vrachtkosten;
- de zendingen niet voorzien zijn van documentatie;
- goederen worden gebracht/gehaald (bv met huurauto);
- goederen worden gebracht uit accijnsrisico landen (Oost-Europa, België en Luxemburg);
- goederen bestemd zijn voor accijnsrisicolanden (Verenigd Koninkrijk, Ierland en Scandinavië);
- accijnsgoederen niet voorzien zijn van de vereiste documentatie;
- je combinaties ziet van bovenstaande factoren.



## Meld verdachte situaties buiten het werk

### Als

- onbekenden via social media, sportschool of tijdens het uitgaan (gedetailleerd) naar je werk vragen;
- je benaderd wordt om 'even snel geld te verdienen' of dit hoort van collega's;
- je gevraagd wordt om even je bedrijfs- / ID-pasje af te geven in ruil voor geld;
- je gevraagd wordt om even wat extra lading mee te nemen;
- een collega opeens heel ruim in zijn geld lijkt te zitten (dure auto).



## Meld verdachte situaties op kantoor

### Als

- er weinig bedrijfsgegevens van een nieuwe klant te vinden zijn;
- een klant slecht en/of weinig professioneel (hotmailadres, vage website) bereikbaar is;
- onduidelijk is wie nu eigenlijk de opdrachtgever is;
- je via google-maps ziet dat er geladen/gelost moet worden op onlogische locaties;
- een klant betaalt vanaf een betaalrekening op naam van iemand anders;
- een klant moeilijk doet over zich identificeren;
- een klant (erg) weinig verstand heeft van de zaken die hij importeert;
- een klant opeens zijn operatie verandert (type goederen, land van herkomst);
- een vreemde/collega je vraagt naar los- of laadlocatie of nummer van een container;
- een collega verdacht zoekgedrag vertoont in het systeem;
- een collega onlogische planningen maakt;
- een collega wél op zijn werk komt, maar niet is ingeroosterd.

## Bij wie meld je en waarom?

**Bedrijven, beveiliging, douane en politie werken samen om de pakkans van criminelen te vergroten. Jouw melding kan hierbij van grote waarde zijn. Hang nooit zelf de held uit, maar let scherp op, verzamel zo veel mogelijk informatie en bel of surf:**

### 1. Security manager of leidinggevende van het bedrijf waar je werkt

Voor concrete incidenten (bijvoorbeeld inbraak of poging tot ronselen) en/of vage vermoedens (over bijvoorbeeld een klant of collega). Afhankelijk van de inhoud van de melding wordt douane/politie ingeschakeld.

### 2. Meldkamer douane, 088-6223100

Bij verdachte zendingen kan de logistieke dienstverlener een actieve melding doen. De meldkamer zal in contact treden met de collega's van het desbetreffende ambtsgebied om een controle in te stellen.

### 3. Politie 0900-8844, 088-0087444 of 112

Voor concrete incidenten en/of verdachte situaties op en langs de openbare weg. In geval van spoed, bel altijd 112. Bij aangiftes van transportcriminaliteit of diefstal van voertuig bel Aangifteloket gestolen voertuigen en transportcriminaliteit.

### 4. Meld Misdaad Anoniem, 0800-7000 of online via [www.meldmisdaadanoniem.nl](http://www.meldmisdaadanoniem.nl)

Als jij een dader kent maar die dader kent jou ook, is melden een dilemma. Je kunt altijd anoniem je verhaal doen.

### 5. Wijkagent/ Gebiedsagent

In de regio heeft de politie specifieke contactpersonen met verstand van de omgeving en van de branche.

### 6. Inspectie Leefomgeving en Transport, [www.ilent.nl/contact](http://www.ilent.nl/contact)

Voor het melden van malafide praktijken in de transportsector en meldingen over grensoverschrijdende afvalstromen, ernstige bodemvervuiling en illegale handelingen met gevaarlijke stoffen kun je terecht (ook anoniem) bij de inspectie leefomgeving en transport (ILENT).

## Wat is waardevolle informatie in een melding?

- zoveel mogelijk details
- kenmerken auto's zoals kentekens, kleur, type
- tijdstippen
- locaties
- kenmerken/gegevens van daders (ook social media accounts)
- logo's/bedrijfsnamen
- containernummers
- telefoonnummers
- email adressen
- bankrekeningnummers

OPERATIE

# Zelos

Zou jij verdachte situaties herkennen  
en de juiste beslissing nemen?

Speel de game  
en test je kennis



EEN SERIOUS GAME VAN

# STRONG  
LOGISTICS

# TFOC