

PRIVACY & COOKIEBELEID

PRIVACYBELEID

1. GARANTIE ROND EEN RECHTMATIGE EN VEILIGE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Bij De Winning vzw (De Winning vzw bestaat uit: De Winning Maatwerk vzw, De Winning Werk en Zorg vzw, De Winning Lokale Diensten vzw, CVSO Bistro de borre, Talea CVSO. Verder in dit document steeds benoemd als De Winning vzw) hechten we veel belang aan het beschermen van je privacy.

Daarom willen we jou (en onze andere klanten en gebruikers van onze diensten en websites) zoveel mogelijk **informer**, **respecteren** en **de controle geven** over wat er met persoonsgegevens gebeurt. We willen ze veilig en respectvol als een goede huisvader beheren en gebruiken. Zo kunnen we je beter van dienst zijn en een zo goed mogelijke ervaring bieden. We vertrekken vanuit het principe dat iedereen controle moet hebben over zijn persoonsgegevens, en dat iedereen het recht heeft om een deel hiervan niet met ons te delen.

Hieronder vind je informatie over **welke persoonsgegevens** we verzamelen, waarom en hoelang. Ook lees je hoe je hierover controle hebt. Neem de tijd om ons privacybeleid goed door te nemen. Dit **privacybeleid** geldt voor de websites www.dewinning.be, www.bistrodeborre.be, www.talea.be, www.groendoeners.be, www.compani.be, www.pkbier.be en de interne werking van De Winning vzw. Ze bevat onder andere informatie over de persoonsgegevens die De Winning verzamelt en de manier waarop De Winning deze gegevens gebruikt en verwerkt.

De Winning heeft voldoende technische en organisatorische maatregelen genomen om een **veilige verwerking van je persoonsgegevens** te garanderen. Deze maatregelen komen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn in verhouding tot de ernst van het mogelijke risico. Het risico op accidentele of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot en elke andere illegale verwerking van de gegevens, is tot een minimum herleid. Jammer genoeg kan niet elk risico volledig vermeden worden. Als er onwettig toegang wordt verkregen tot de IT-systemen van De Winning, zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen nemen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken.

2. WIE WORDT BESCHERMD DOOR DIT PRIVACYBELEID?

Dit privacy beleid geldt voor alle bezoekers van onze website, personen die via onze website een vraag hebben gesteld, personen die een offerteaanvraag hebben gedaan, sollicitanten, ons personeel, onze leveranciers en onze klanten. Ook wanneer je in het kader van een prospectie in aanraking komt met de diensten van De Winning, of wanneer je ons kantoor bezoekt, is dit privacy beleid van toepassing.

De wet van 8 december 1992 ('Privacywet'), de wet van 13 juni 2005 ('Wet Elektronische Communicatie'), de vereisten in de verordening voor het Europese Parlement en de Europese Raad van 27 april 2016 over de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, en de bijhorende uitvoeringsbesluiten **regelen de bescherming van je persoonsgegevens**.

Wij engageren ons om onze plichten na te leven en je rechten te respecteren telkens wanneer wij je gegevens verwerken. Wil je dieper ingaan op dit onderwerp, raadpleeg dan de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/

3. WAT BETEKENT 'VERWERKING VAN GEGEVENS'?

Onder 'verwerking van gegevens' verstaan we **elke verwerking van persoonsgegevens**. Het begrip 'verwerking' dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.

4. WIE VERWERKT DE PERSOONSgegevens?

4.1 Verwerkingsverantwoordelijke

De Winning vzw, met maatschappelijke zetel Sint-Ferdinandstraat 1, 3560 te Lummen, met ondernemingsnummer BE0465903173 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens waarop dit privacybeleid betrekking heeft.

De Winning is dus de verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel ze worden verzameld en welke middelen er worden gebruikt om ze te verzamelen.

4.2 Verwerkers

Wanneer De Winning vzw onderaannemers gebruikt om gegevens te verwerken, dan zal dit steeds gebeuren in functie van de doelen waarop dit privacybeleid betrekking heeft.

5. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WE?

'**Persoonsgegevens**' zijn de gegevens die te maken hebben met een identificeerbaar persoon. Deze gegevens kun je zelf bezorgd hebben door bijvoorbeeld het invullen van een formulier op de website. Daarnaast kunnen we ook gegevens aan je toewijzen die wij gekregen hebben door onze samenwerking, waaronder gegevens die we via derden hebben ontvangen (bv. een telefoonnummer). Alle gegevens die we verzamelen kunnen met elkaar gecombineerd worden. De Winning vzw verplicht zich om alleen gegevens te verwerken die nodig zijn voor de doelen waarop dit privacybeleid betrekking heeft.

In dit kader kunnen volgende soorten persoonsgegevens verwerkt worden:

- identificatiegegevens zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens;
- gegevens over opleiding, vorming, beroep en betrekking;

6. HOE VERZAMELEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

De Winning vzw kan persoonsgegevens verzamelen bij of in het kader van:

- het bezoek van een van onze websites;
- het sturen van een contactformulier;
- het sturen van een mailbericht;
- het uitwisselen van businesscards;
- het uitvoeren van een prospectieopdracht;
- het voorbereiden en/of afsluiten van een samenwerking

7. WAARVOOR GEBRUIKEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens alleen de gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Zo gebruiken wij persoonsgegevens:

- wanneer we toestemming hebben gekregen;
- in het kader van de voorbereiding of uitvoering van een contract;
- om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan we zijn onderworpen.

Wanneer De Winning vzw een gerechtvaardigd belang heeft, streven we steeds naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene. Mits toestemming, voor zover vereist, verzamelen wij persoonsgegevens voor de volgende concrete doelen:

- de uitvoering van een overeenkomst met De Winning vzw;
- het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van je interesse;
- het verzenden van facturen en de invordering van betalingen;
- het optimaliseren van de kwaliteit, de inhoud en het beheer van de website;
- statistische doelen;
- de opmaak van een offerte;
- het antwoorden op een specifieke vraag;
- het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken.

Bij het bezoek aan de websites behorend tot De Winning vzw worden gegevens verzameld voor **statistische doelen**. Ze worden gebruikt om onze website te optimaliseren. Deze gegevens zijn onder andere: IP-adres, vermoedelijke plaats van bezoek, uur en dag van bezoek en welke pagina's er werden bezocht. Wanneer je de website bezoekt, verklaar je je akkoord met deze gegevensinzameling die alleen bestemd is voor statistische doelen

8. OPENBAARMAKING PERSOONSgegevens AAN DERDEN

De Winning vzw zal je persoonsgegevens **niet openbaar maken aan derden**.

Als het nodig is om je persoonsgegevens openbaar te maken aan derden, is deze derde partij verplicht om je persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit privacy beleid.

Verder is het mogelijk dat De Winning vzw je persoonsgegevens openbaar maakt:

- aan de bevoegde autoriteiten, wanneer De Winning vzw hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- wanneer De Winning vzw, of nagenoeg al haar activa, wordt overgenomen door een derde partij, waarbij je persoonsgegevens die De Winning vzw heeft verzameld een van de overgedragen activa zal zijn;
- met het oog op het detecteren van gelijkaardige profielen zoals het jouwe, behalve wanneer je je hier uitdrukkelijk tegen hebt verzet;
- met het oog op het verwerken van de persoonsgegevens in het kader van de doelen beschreven in dit privacy beleid door een onderaannemer.

In alle andere gevallen zal De Winning vzw je persoonsgegevens **niet verkopen, verhuren of doorgeven** aan derde partijen, tenzij De Winning vzw hiervoor je expliciete toestemming heeft gekregen.

De Winning zal steeds met een betreffende derde partij een **verwerkingsovereenkomst** afsluiten, waarin de nodige garanties staan over confidentialiteit en privacy conformiteit wat betreft je persoonsgegevens.

9. BEVEILIGING PERSOONSgegevens

De Winning vzw verbindt zich ertoe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van onwettige toegang tot je persoonsgegevens en het verlies, misbruik of wijziging van deze gegevens.

De Winning vzw zal alle persoonsgegevens die het heeft verzameld, bewaren in de *cloud* (met datacenter(s) binnen de EU) en/of binnen haar eigen ICT-omgeving.

Ondanks het veiligheidsbeleid van De Winning vzw, de controles die het uitvoert en de handelingen die het stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet gegarandeerd worden. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet en methode van elektronische opslag is 100 procent veilig. Hierdoor kan De Winning vzw hiervoor geen absolute veiligheid garanderen.

We doen er echter alles aan om je persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel binnen ons netwerk als op ons kantoor.

Onze medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met vertrouwelijke gegevens. We maken gebruik van gespecialiseerde bedrijven die instaan voor de veiligheid van ons ICT-netwerk en cloudservices.

Bovendien gebruiken we allerlei technische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen, zoals firewalls, antivirussoftware, encryptie en toegangscontroles.

Moest er zich een gegevenslek voordoen met ongunstige gevolgen voor je persoonsgegevens, dan word je verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Het aantal medewerkers van ons kantoor dat toegang heeft tot je persoonsgegevens is beperkt en zorgvuldig geselecteerd. Aan deze werknemers wordt toegang tot je persoonsgegevens verleend voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Onze websites vermelden soms links naar sites van derden (sociale media, organisatoren van events die we sponsoren) waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder het toepassingsgebied van dit privacybeleid vallen. Lees aandachtig hun beleid rond de bescherming van je persoonsgegevens.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derde partijen zonder dat dit eerder werd overeengekomen. Onze website maakt gebruik van sociale media plug-ins die het mogelijk maken u te linken naar onze sociale media kanalen of die u in staat stellen om content te delen op uw sociale media kanalen. Deze sociale media kanalen zijn Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn. Indien op u dergelijke link klikt, kan het zijn dat de hiervoor vermelde sociale media partners persoonsgegevens verzamelen, zoals persoonsgegevens betreffende uw profiel.

Wij staan niet in voor hoe deze sociale media partners uw persoonsgegevens gebruiken. In dergelijk geval zullen zij optreden als verwerkingsverantwoordelijke. Ter uwe informatie sommen we hieronder de relevante links op (deze kunnen evenwel van tijd tot tijd veranderen):

Facebook: <http://facebook.com/about/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

LinkedIn: <http://linkedin.com/legal/privacy-policy>

Twitter: <http://twitter.com/privacy>

10. OPSLAG PERSOONSgegevens

Tenzij een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart De Winning vzw je persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in dit privacy beleid. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn(en) worden persoonsgegevens geanonimiseerd of verwijderd.

Gegevens van voormalige klanten kunnen gedurende een periode van 2 jaar na afname van hun laatste dienst worden gebruikt om hen op de hoogte te houden van nieuwe producten en promoties van De Winning vzw, tenzij de klant expliciet aangeeft hier niet mee akkoord te gaan.

Personen die zich hebben ingeschreven voor de nieuwsbrief worden elk jaar verwijderd indien ze op het einde van het jaar binnen de voorgaande periode van 12 maanden de nieuwsbrief niet geopend hebben, zich uitgeschreven hebben of indien het e-mailadres (hard) gebounced werd.

11. JE PRIVACYRECHTEN

Je kan steeds beroep doen op de volgende privacy rechten:

- recht op toegang tot de persoonsgegevens die De Winning vzw over jou ter beschikking heeft;
- recht op rectificatie, vervolledigen of updaten van je persoonsgegevens;
- recht op schrapping van je persoonsgegevens ('right to be forgotten');
- recht op een beperking van de verwerking van je persoonsgegevens;
- recht op overdraagbaarheid van je persoonsgegevens;
- recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Wanneer je beroep wilt doen op je privacyrechten, zoals hierboven bepaald, stuur dan een e-mail naar ict@dewinning.be. De Winning vzw zal binnen één maand na het ontvangen van de aanvraag, gevolg geven aan je vraag. Als je geen nieuwsbrieven of informatie over onze diensten meer wilt ontvangen, kun je je op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop 'uitschrijven', zoals onderaan voorzien in elke nieuwsbrief van De Winning vzw.

12. GRENSOVERSCHRIJDEND VERWERKING PERSOONSgegevens

Er gebeurt geen doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

13. UPDATE PRIVACYBELEID

De Winning vzw is gerechtigd om dit privacy beleid te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de website. Het is aangewezen om regelmatig de website en de pagina waarop het privacy beleid wordt weergegeven, te raadplegen zodat je kennis hebt van eventuele wijzigingen. De laatste wijziging is doorgevoerd in oktober 2022.

14. KLACHTEN

Wanneer je klachten hebt over de manier waarop De Winning vzw je persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kun je steeds een klacht indienen bij de privacy commissie.

In België kan je een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be.

15. NEEM CONTACT OP MET DE WINNING VZW

Als je vragen hebt over het privacy beleid of over de manier waarop De Winning vzw je persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, neem dan contact met ons op:

- via email: ict@dewinning.be
- of via de post: De Winning, Sint-Ferdinandstraat 1, 3560 Lummen

COOKIEBELEID

De Winning Maatwerk vzw gebruikt cookies op haar websites (www.dewinning.be, www.bistrodeborre.be, www.talea.be, www.groendoeners.be, www.compani.be, www.pkbier.be).

Alle gegevens die het uit deze cookies haalt, zijn anoniem en worden alleen gebruikt om de bezoekerservaring op de website te begrijpen en zo de prestaties en de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren.

De Winning is gerechtigd om deze cookiepolicy aan te passen en een nieuwe versie te plaatsen op de website. Raadpleeg regelmatig de website en de pagina met de cookiepolicy zodat je op de hoogte bent van wijzigingen. Zodra een nieuwe cookiepolicy wordt toegepast, zal opnieuw je toestemming voor het gebruik van cookies gevraagd worden.

De nieuwe EU-wetgeving vereist dat we je laten weten hoe we cookies gebruiken. Onderstaande tekst legt uit wat cookies zijn en waarvoor we ze gebruiken op onze site.

1. WAT ZIJN COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat verstuurd wordt vanaf een website en lokaal opgeslagen wordt op de harde schijf van de bezoeker terwijl hij surft op een website. Wanneer hij in de toekomst op dezelfde website surft, kunnen de gegevens die zijn opgeslagen in de cookie worden opgehaald door de website. Zo is de website op de hoogte van de vorige activiteit van de bezoeker.

2. WAAROM GEBRUIKEN WE COOKIES?

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers op onze websites. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze websites bezoekt en laat ons ook toe onze websites te optimaliseren.

Ten gevolge van recente wetwijzigingen worden alle websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten. Dit cookiebeleid geeft je duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

3. WELKE COOKIES GEBRUIKEN WE?

Permanente cookies

Door permanente cookies te gebruiken zorgen we ervoor dat u bepaalde acties niet opnieuw hoeft uit te voeren. We herkennen de voorkeuren die u hebt opgegeven bij een eerder bezoek aan onze website. Zodoende bespaart u tijd en is de website prettiger in gebruik. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookies

Sessie cookies zetten we in tijdens uw bezoek en worden automatisch verwijderd zodra u de browser afsluit. We onthouden welke onderdelen u tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze diensten op af.

Google Analytics cookies

Via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de 'Analytics-dienst'. Wij gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website.

Social media cookies

Op onze website vindt u buttons waarmee u onze berichten of webpagina's kunt promoten op social media. Denk aan het 'liken' via Facebook of een 'tweet' versturen via Twitter. Deze buttons werken via stukjes code die van de social media platformen zelf afkomstig zijn. Via deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De social media platformen geven in hun privacyverklaring aan wat ze via de cookies met uw gegevens doen.

Tracking cookies van onszelf

Een tracking cookie vragen we op zodra u een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat u naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

4. RECHT OP INZAGE, CORRECTIE OF VERWIJDERING

U hebt het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarvoor kunt u contact met ons opnemen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren.

5. INSCHAKELEN, UITSCHAKELEN EN VERWIJDEREN VAN COOKIES

Wil je niet dat De Winning cookies gebruikt wanneer je de website bezoekt? Configureer dan je browser zodat cookies niet geaccepteerd worden. Houd er rekening mee dat wanneer je cookies uitschakelt, je mogelijk niet langer toegang hebt tot bepaalde functies op onze website en/ of dit gevolgen kan hebben voor de werking van de website.

In je browser kun je een instelling selecteren die een boodschap toont voor een website die een cookie op je computer installeert. Je kunt dan zelf kiezen om de cookie te aanvaarden of te blokkeren. Je kunt er ook voor kiezen om alle cookies te blokkeren. Omdat er verschillende browsers bestaan die op verschillende manieren werken, kijk je best in het menu 'Help' om de instelling van je browser te vinden.

6. NEEM CONTACT OP MET DE WINNING VZW

Als je vragen hebt over het cookiebeleid of over de manier waarop De Winning je persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, neem dan contact met ons op:

- via email: ict@dewinning.be
- of via de post: De Winning, Sint-Ferdinandstraat 1, 3560 Lummen