



Bispeparkens afdelingsbestyrelse
Frederiksborgvej 118 E
2400 København NV

bestyrelsen@bispeparken.dk

■ mere end en bolig

Hjemmesidekommunikation om Bispeparkens helhedsrenovering

Kære Bispeparkens afdelingsbestyrelse

I har den 24. januar 2022 skrevet til organisationsbestyrelsen og bedt om en ændring i forhold til, hvordan information vedrørende helhedsrenoveringen i Bispeparken skal formidles til Bispeparkens beboere.

I ønsker, at alt hjemmesidekommunikation om helhedsrenoveringen skal ske på afdelingens egen hjemmeside, www.bispeparken.dk, som drives af afdelingen selv.

God information til beboere under en helhedsrenovering har høj prioritet hos fsb, og der er derfor udviklet et koncept eller en "fsb-standard" for netop kommunikation i forbindelse med helhedsplaner. Det er fsb's erfaring, at kommunikationen med beboerne intensiveres i forbindelse med, at en helhedsplan udarbejdes og pågår, og det er vigtigt, at aktuel viden er let tilgængelig for beboerne under hele forløbet – også for de beboere, der ikke har været med fra starten men f.eks. flytter til afdelingen, mens planerne for renoveringen udvikles.

Normalt formidler fsb nyt om helhedsplaner på afdelingernes fsb-hjemmesider. Her publicerer administrationen løbende alt relevant viden fx nyhedsbreve, referater fra følgegruppemøder, spørgsmål & svar osv. Under helhedsplansperioden fungerer hjemmesiden således som et sted, hvor beboerne altid kan finde de nyeste informationer, og over tid kommer hjemmesiden også til at fungere som et arkiv, hvor beboerne kan søge tidligere informationer frem.

Fra hjemmesiden har administrationen let ved at linke til fsb's øvrige sider fx til fsb's genhusningskoncept mv.

Bispeparken har modsat de fleste andre fsb-afdelinger sin egen hjemmeside og ikke en standard fsb-hjemmeside. Hvis informationen om Bispeparkens helhedsrenovering skal formidles på afdelingens egen hjemmeside, vil det medføre, at fsb's

fsb

sekretariat

Rådhuspladsen 59
1550 København V
Tel 3376 8000
dbj@fsb.dk
www.fsb.dk

CVR 10 35 51 17

Telefontider
man-tor 9-15

Åbningstider
man-fre 10-13

8. marts 2022



administration vil være afhængig af Bispeparkens egen webredaktør for at kunne publicere nyheder og revidere hjemmesiden.

Det vil give afdelingens webredaktør en arbejdsopgave, og webredaktøren vil være et ekstra led for fsb's administration. Der vil også være risiko for, at nyheder omkring helhedsrenoveringen vil være svære at finde frem til blandt de øvrige mange informationer på Bispeparkens egen hjemmeside.

Derfor har fsb's administration i juni 2021 oprettet en fsb-hjemmeside til helhedsrenoveringen i Bispeparken. [Dette skete som led i den proces for udarbejdelse af fsb's politiske ønsker for helhedsrenoveringen af Bispeparken, som blev vedtaget af Driftsudvalget i april 2021.](#) Administrationen mener forsat, at dette vil være den bedste løsning i forhold til at sikre tydelig kommunikation til beboerne under renoveringen, som samtidig trækker på de "redskabskasser" og kommunikationserfaringer, som er politisk vedtaget i organisationsbestyrelsen.

Der vil blive linket fra fsb-hjemmesiden om helhedsrenoveringen til Bispeparkens egen hjemmeside, ligesom Bispeparken har mulighed for at linke til helhedsplanshjemmesiden, så det er tydeligt for beboerne, hvor de kan finde information.

fsb har god erfaring med samme model fra Bellahøj, der også har egen afdelingshjemmeside med et fast link til standardhjemmesiden, der rummer informationer om den fysiske helhedsplan.

Bispeparkens afdelingsbestyrelse vil under hele projektet blive tæt involveret i udarbejdelse af den konkrete kommunikation til Bispeparkens beboere. Afdelingsbestyrelsen vil fx blive forelagt alle nyhedsbreve til beboerne vedrørende helhedsplanen til godkendelse.

Med venlig hilsen
fsb
p.b.v.

Mads Malik Knudsen
næstformand