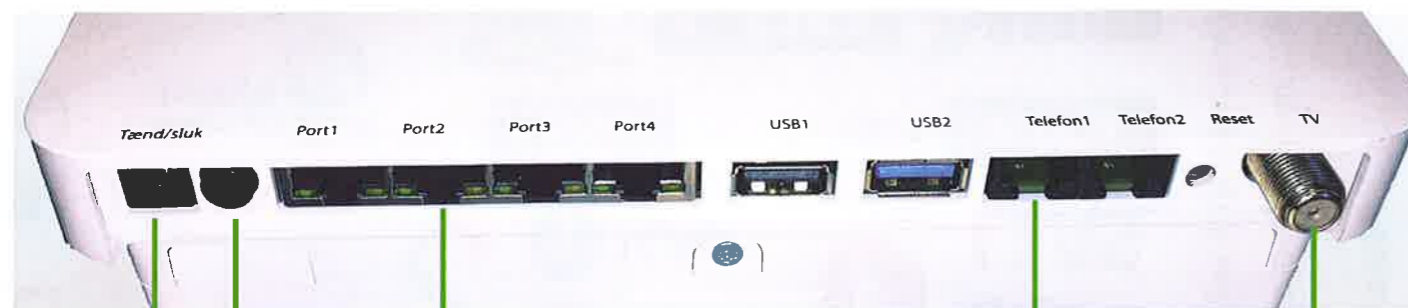


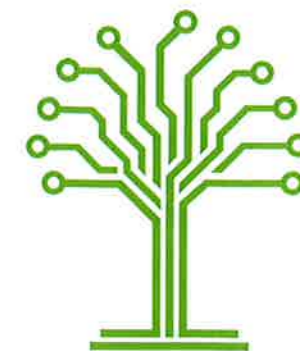
Kend din nye Icotera fiberboks



Stik til strømforsyning
On/Off-Tænd/sluk Afbryder
4 stik til dit lokale udstyr som f.eks. PC / Ekstra Router / AppleTV eller lignende. Blinker **Grønt** når der er aktivitet.
2 stik VoIP telefonstik 1. bruges til din telefon, der skal bruges et RJ-11 stik.
CATV/Kabel TV her monteres kablet til dit TV.

Til beboerne i FSB Bispeparken

København, den 21. april 2017



Parknet.dk

Information om abonnemeter og opkrævninger

TV og gratis lille pakke i maj

I forbindelse med installationen af nyt anlæg er Bispeparken overgået til standard tv-udbud fra Parknet. Samtidig er alle tv-abonnementer blevet opsagt pr. 1. maj 2017. Der vil derfor ske ændringer i abonnemeter, priser og indholdet i TV pakkerne.

Fra 1. maj vil man derfor også i Bispeparken kunne se Parknets almindelige TV udbud (gælder kun på den hvide fiberboks), herunder Parknet lille tv-pakke, der indeholder DR kanalerne, TV2 samt flere nabolandskanaler. En række etniske kanaler, der tidligere indgik i grundpakken, vil ikke være en del af den lille tv-pakke. Flere af disse kanaler kan i stedet tilkøbes som digitalt tilvalg. Se nærmere om indholdet i tv-pakker i kanalnøglen og på vores website.

Vær opmærksom på at alle eksisterende TV abonnemeter ophører pr. 1 maj 2017. I maj udsendes den lille TV pakke gratis til alle beboerne i Bispeparken.

Husk at tilmeld dig senest den 25. maj 2017, hvis ikke du vil ønske at miste tv-signalet pr. 1. juni 2017.

Gratis lynhurtigt internet i maj

Har du et internet abonnement fra Parknet vil du indtil onsdag den 17. maj 2017 kunne benytte den eksisterende internetforbindelse på det gamle sorte Cisco kabelmodem. Efter den 17. maj vil den gamle forbindelse gradvist blive nedlagt og du kan dermed ikke forvente at den gamle forbindelse virker efter denne dato. Det er derfor vigtigt at du forbinder dit udstyr til den nye forbindelse.

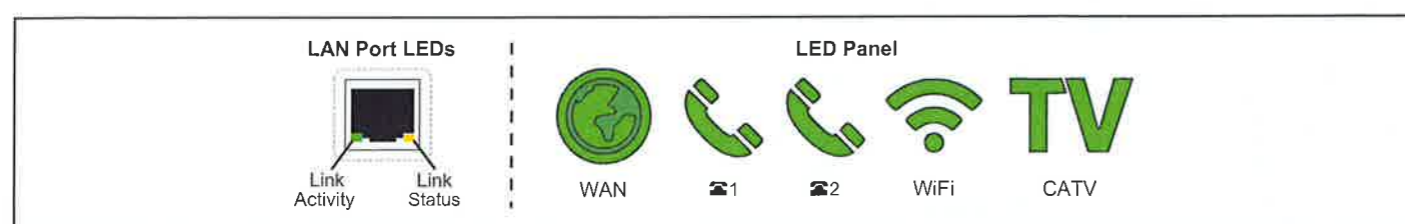
Den 24. april åbnes der for lynhurtigt internet på den hvide fiberboks. Den nye internetforbindelse vil være væsentlig hurtigere – mindst 300/300 Mbit/s – og vil samtidig være billigere end den gamle internetforbindelse. Prisen for internetforbindelse uden telefoni er kun kr. 68 pr. måned mod den tidligere pris på kr. 129 pr. måned inkl. telefoni.

I hele maj vil der være gratis internet for alle beboerne i Bispeparken på den nye hvide fiberboks. Du har derfor mulighed for at teste den nye forbindelse, inden du tilmelder dig hos Parknet. Du kan forbinde din computer til fiberboksen med et netværkskabel eller hvis du har en trådløs router, kan du forbinde denne til fiberboksen.

Fiberboksen har indbygget Wi-Fi. Har du et internetabonnement eller tilmelder du dig Parknet internet vil du få tilsendt password til Wi-Fi i maj måned. Det trådløse netværk kan ikke nødvendigvis dække hele lejligheden og det kan være nødvendigt med en ekstra trådløs router. Vi anbefaler, i det omfang det er muligt, at udstyr forbindes med netværkskabel til den hvide fiberboks, dette er ekstra vigtigt for gaming-udstyr.

Hvad viser lamperne?

LED Type	Type	Farve	Tilstand	Beskrivelse
 Link Activity Link Status	LAN Port Aktivitet	GRØN	Tændt (On)	Kommunikation etableret
	LAN Port Status	Gul	Blinker Slukket (Off) Tændt (On) Slukket (Off)	Aktivitet på porten Dårlig eller ingen forbindelse Port tilsluttet og kører 1 Gbit/sek Port tilsluttet og kører 10/100 Mbit/sek
 WAN	WAN port aktivitet	Slukket (Off) GRØN GRØN GRØN RØD RØD	Slukket (Off) Blinker hurtigt Blinker langsomt Konstant lys Blinker langsomt Konstant lys	Strøm afbrudt - Ingen forbindelse Henter IP adresse Automatisk søgning IP forbindelse tilsluttet fejl i forbindelses oprettelse Intet signal
 1 2	VoIP/linje status	Slukket (Off) GRØN GRØN GRØN RØD	Slukket (Off) Blinker hurtigt Blinker langsomt Konstant lys Konstant lys	Lilje ikke opsat på enheden Lilje ikke tilgængelig Røret taget af Linje er OK Nummer opsat, men ingen forbindelse
 WiFi	WiFi status / Aktivitet	Slukket (Off)	Slukket (Off) Blinker hurtigt Konstant lys	WiFi slukket, ingen kontakt/ikke i brug Ny enhed tilsluttes (Blinker 5 sek) WiFi aktivt og tilsluttet
 CATV	Status	Slukket (Off) GRØN RØD	Slukket (Off) Konstant lys Konstant lys	Kabel TV signal slukket af Parknet Kabel TV aktivt og tilsluttet, OK signal Ingen signal, eller Kabel TV aktivt og tilsluttet, men signal for svagt (-10,5 dBm)



Vær opmærksom på at dit internetabonnement automatisk overflyttes til den nye fiberboks. Du skal derfor aktivt opsiges dit Internet hos Parknet, hvis du ikke ønsker internet mere. Vores normale opsigelsesvarsler vil være gældende, som er udgangen af den kommende måned.

Telefoni

Hvis du har et telefonabonnement hos Parknet fortsætter det automatisk. Fremover vil prisen for telefonabonnement være 30 kr. Tidligere var prisen for telefon en del af prisen for internet. I maj måned er telefonabonnementet gratis. Vi skriver direkte til dig når du skal flytte stikket fra det gamle sorte kabelmodem til den hvide fiberboks.

Tilmelding

Såfremt du ønsker at tilmelde dig tv eller internet, kan du gratis tilmelde dig på vores onlineportal indtil den 25. maj 2017. Såfremt du allerede har internetabonnement behøver du ikke at tilmelde dig igen, da abonnementet fortsætter.

Såfremt du ikke tilmelder dig TV vil dit tv-signal blive lukket den 1. juni 2017.

Regulering af opkrævning

Hvis du har et internetabonnement hos Parknet, ændres prisen fra juni måned til 68 kr. Du har tidligere betalt kr. 129. I maj måned er din internetforbindelse gratis. Du er tidligere blevet opkrævet for perioden 1. april til 30. juni 2017, hvorfor vi har krediteret dig.

Hvis du har et TV abonnement hos Parknet, er det opsagt med virkning 1. maj. Du er krediteret tv abonnementet i perioden 1. maj 2017 til 30. juni 2017. I maj måned er tv signalet gratis, men hvis du ønsker tv signal fra juni måned, skal du tilmelde dig via www.parknet.dk.

Hvis du har en PBS aftale vil forudbetalt TV for maj og juni blive refunderet, primo maj.

Har du ikke en PBS aftale, men har et internet- eller telefonabonnement, kan du undlade at foretage dig noget, da det krediterede beløb automatisk vil blive modregnet den næste opkrævning.

Har du ikke en PBS eller et abonnement fra Parknet skal du rette henvende sig til Parknets support, så vi kan overføre refusion til din bank. Kontakt os inden den 12. maj 2017

Med venlig hilsen
Parknet

Pakke 1, Lille pakke: 87 kr/md
Pakke 2, mellem pakke: 241 kr/md
Pakke 3, stor pakke: 505 kr/md
Pakke 4, stor pakke: 610 kr/md

På Parknets hjemmeside kan du se hvilke andre muligheder der er for tilvalgskanaler på tv www.parknet.dk

Alle radiokanaler kan høres på FM ved at anvende radio stikket. Radiokanalerne udsendes også via DVB-C til fjernsynet