



April 2017

Individuelt TV-valg

■ fsb

Nyt tv og internet fra den 24. april 2017

31. maj er sidste dag med vores nuværende tv- og internet. Du skal derfor til at træffe to valg. Det ene valg er om tv-pakker, og det andet er om internet. Du kan godt vælge tv hos en udbyder og internet hos den anden. Du kan også vælge begge dele fra.

Valg 1: Du kan vælge en tv-udbyder og en tv-pakke

Hvis du vil fortsætte med at have en tv-pakke, skal du tegne et nyt abonnement med YouSee eller Parknet. Du kan også vælge ikke at have en tv-pakke og så se tv via internet eller stueantenne i stedet.

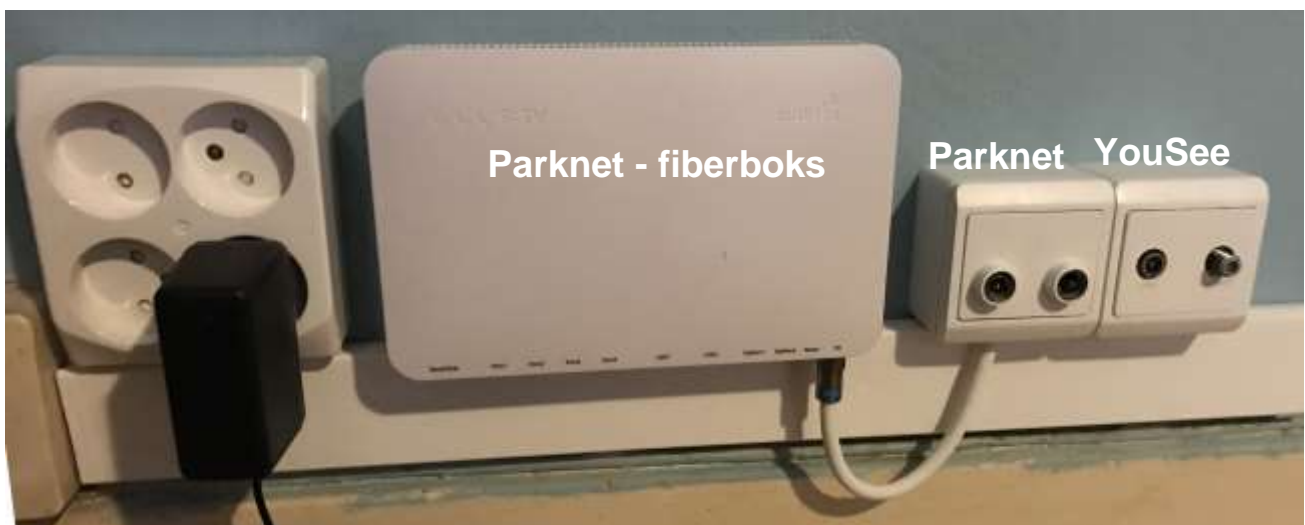
Valg 2: Du kan vælge om du vil have internet fra Parknet eller YouSee

Internettet fra Parknet flytter over i fiberboksen. Samtidig bliver internettet fem gange hurtigere, og kommer til at koste 68 kr. om måneden. Vær opmærksom på at fiberboksen har indbygget wi-fi, som kan slukkes ved henvendelse til Parknet. Dit internet abonnement forsætter hvis du ikke op siger det, i maj er internet gratis fra Parknet.

Internet fra YouSee koster fra 129 kr. om måneden, men det afhænger af hvilken hastighed du vælger. Hvis du vil have internet fra dem, får du en boks.

Du kan bruge de nye anlæg fra 24. april

Du kan bruge de nye antenne-udtag fra den 24. april. Du sætter bare dit antennekabel i et af de nye tv-udtag. Indtil den 31. maj kan du se den store tv-pakke fra YouSee og den lille pakke fra Parknet gratis. Husk at sætte stikket i stikkontakten, hvis du skal bruge internet og tv fra Parknet.



Hvis du vælger internet fra Parknet, skal du bruge fiberboksen. Hvis du vælger internet fra YouSee skal du bruge stikket længst til højre, og have en boks, som du får af YouSee.

Du får brev om pakkevalg – tilmelding inden 25. maj

Omkring den 24. april får du to breve om pakkevalg; et fra Parknet og et fra YouSee. I brevene kan du se, hvilke kanaler der er i de forskellige tv-pakker, og hvad de koster. Brevene fortæller også, hvordan du melder dig til.

Hvis du tilmelder dig efter den 25. maj, vil der komme et gebyr på din tilmelding.

Her kan du få hjælp – numre og møder

Det er din leverandør – YouSee eller Parknet – der skal hjælpe med dit tv, dine programmer, bland-selv-kanaler, fejlmeldinger osv.

Parknet

Telefon 3690 6000
support@parknet.dk

YouSee

Telefon 7070 4040
I pakkevalsperioden skal du bruge det telefonnummer, der er oplyst i pakkevalgsbrevet.

Informationsmøder i april og maj

Parknet og YouSee kommer to gange til Bispeparken og informerer om deres tv-pakker og internet-løsninger. På mødet får du svar på tekniske og praktiske spørgsmål, og du kan også få hjælp til at tilmelde dig.

27. april

Kl. 14-20
Bispeparkens
Beboerhus

22. maj

Kl. 16-21
Bispeparkens
Beboerhus

Udstyret er dit ansvar

Husk at du er ansvarlig for det udstyr, der bliver sat op i din lejlighed. Hvis strømforsyningen for eksempel mangler, når du flytter fra lejligheden, skal du betale for misligholdt udstyr.

Penge tilbage fra Parknet

Indtil nu har du fået tv og internet fra Parknet. Det har du betalt tre måneder forud, og du skal derfor have penge tilbage for perioden maj 2017- juni 2017, hvis du har haft internet eller tilkøbt et tv-produkt udover den kollektive tv-pakke. Hvis du vælger at fortsætte helt eller delvist med Parknet, bliver beløbet trukket fra det, du ellers skal betale. Hvis du slutter med Parknet, får du pengene retur.

På de næste sider finder du en oversigt over priser og pakker fra de to udbydere og vigtige datoer.

Med venlig hilsen

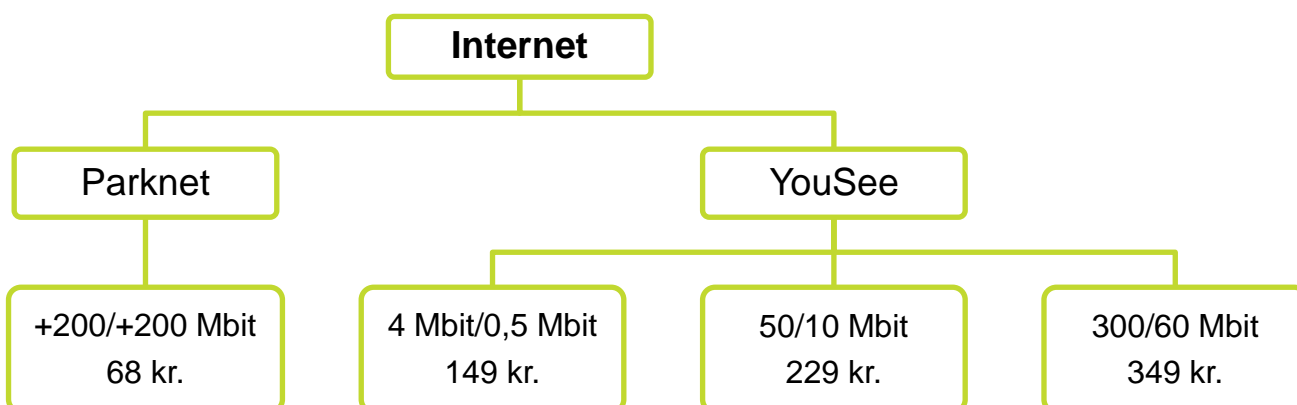
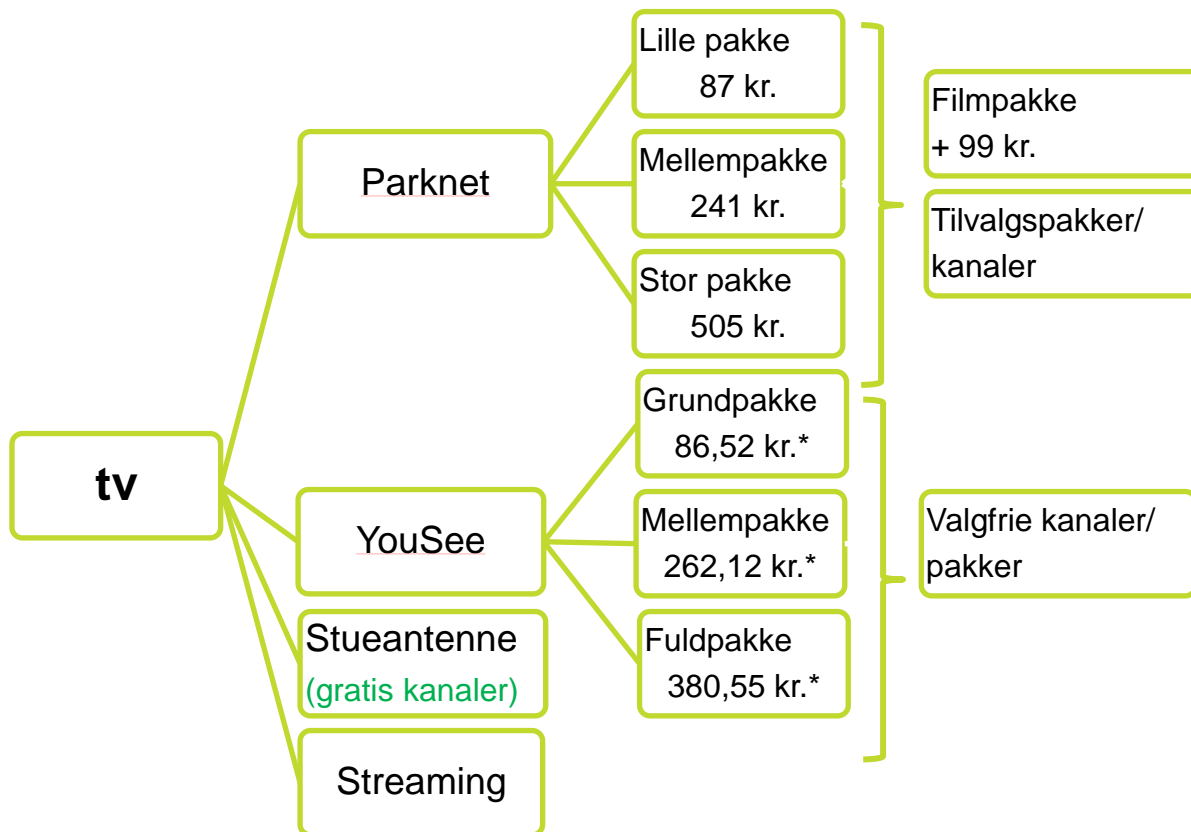
Flemming Dam-Nielsen
Projektleder i fsb.

I samarbejde med
Bispeparkens Bestyrelse



Priser er pr. måned pr. bolig og det er 2017-priser.

Hvis du vælger en tv-pakke fra YouSee skal du være opmærksom på, at prisen stiger fra 2018, fordi der skal betales CopyDan fra nytår. Parknet har allerede betalt CopyDan for hele Bispeparken for hele 2017. I 2017 koster CopyDan mellem 41,88 – 54,92 kr. om måneden afhængigt af tv-pakken.



* YouSee's priser tillægges CopyDan fra 2018 plus almindelige prisstigninger.

Vigtige datoer

- 24. april** Der bliver åbnet for nyt tv og internet signaler
- 24. april** Du får brev om tv-pakker
- 27. april** Informationsmøde med YouSee og Parknet kl. 14-20 i Beboerhuset
- 22. maj** Informationsmøde med YouSee og Parknet kl. 16-21 i Beboerhuset
- 1. maj** Første dag, du kan vælge tv og internet
- 1. maj** Opsig dit internet abonnement, hvis du har en anden udbyder end YouSee eller Parknet og vil skifte
- 25. maj** Sidste frist for at vælge tv og internet – tilmelding herefter medfører gebyr
- 31. maj** De gamle tv- og internetsignaler lukker