



# Betryggande Dolda fel Säljare 23:1

## Villkor

Betryggande Dolda fel Säljare 23:1  
Gäller från 2023-06-01

**BETRYGGANDE**  
FÖRSÄKRINGAR

# Innehåll

<b>A. Betyggande Dolda fel .....</b>	<b>3</b>	<b>B. Självrisk- och åldersavdragsersättning .....</b>	<b>5</b>
A.1 Försäkringens tecknande .....	3	B.1 Vilka skyddet gäller för .....	5
A.2 Vilka försäkringen gäller för .....	3	B.2 När skyddet gäller .....	5
A.3 Vad försäkringen gäller för .....	3	B.3 Vad skyddet gäller för .....	5
A.3.1 Dolda fel standard .....	3	B.4 Ersättningsbelopp .....	6
A.3.2 Dolda fel Plus .....	3	B.5 Självrisk .....	6
A.4 När försäkringen gäller .....	3	B.6 Skyddet gäller inte för .....	6
A.5 Självrisk .....	4	B.7 Vid skada .....	6
A.6 Ersättningsbelopp .....	4	<b>C. Gemensamma villkor .....</b>	<b>6</b>
A.6.1 Högsta ersättningsbelopp .....	4	C.1 Tillämplig lag .....	6
A.6.2 Merkostnader .....	4	C.2 Premiebetalning .....	6
A.6.3 Beloppsbegränsningar .....	4	C.3 Behandling personuppgifter .....	6
A.6.4 Byggnadens ålder, bruk och teknisk livslängd .....	4	C.4 Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) .....	6
A.6.5 Underhålls- och ändringsarbeten med mera .....	4	C.5 Skadeanmälan .....	6
A.7 Länsförsäkringars åtaganden .....	4	C.6 Force majeure .....	7
A.8 Försäkringen gäller inte för .....	4	C.7 Preskription .....	7
A.8.1 Krav understigande 10 000 kronor kommer inte att utredas eller ersättas, med undantag för ersättningsanspråk inom ramen för vitvarumomentet .....	4	C.8 Om vi inte kommer överens .....	7
A.8.2 Ansvar på grund av säljarens åtaganden samt fel eller skador som säljaren känt till .....	4	C.9 Vem som är försäkringsgivare .....	7
A.8.3 Enstegstätade putsade fasader och parallelltak .....	4	C.10 Sanktioner .....	7
A.8.4 Krav som grundas på fel, skador eller brister hänförliga till .....	4		
A.8.5 Krav som grundas på förekomst av miljöfarliga ämnen, såsom radon eller asbest .....	5		
A.8.6 Krav som grundas på fel i frågan om vattnets kvalitet eller kvantitet .....	5		
A.8.7 Krav som grundas på fel i fråga om boyta eller fastighetsareal .....	5		
A.8.8 Krav som grundas på rättsligt fel eller rådighetsfel .....	5		
A.9 Vid skada .....	5		
A.10 Medgivande av ersättningsskyldighet .....	5		
A.11 Uppgörelse i godo .....	5		
A.12 Återkrav .....	5		
A.13 Dubbelförsäkring eller ersättning från annan .....	5		

Betryggande Försäkringar i Sverige AB är försäkringsförmedlare och har tillstånd och är registrerat att bedriva försäkringsförmedling. BFAB står under Finansinspektionens tillsyn.

## A. Betryggande Dolda fel

### A.1 Försäkringens tecknande

Försäkringens tecknas av säljare av en bostadsbyggnad som innehåller en- eller tvåfamiljsbostad belägen i Sverige. Försäkringens kan endast tecknas vid försäljning av hela bostadsbyggnaden. Säljaren kan vara privatperson, dödsbo eller annan juridisk person.

Försäkringens kan inte tecknas:

- Vid försäljning av nybyggnation. Med nybyggnation menas alla hus där det är mindre än 24 månader mellan slutbesked erhållits och datum för bindande köpekontrakt.
- Av juridisk person som har som verksamhet att köpa och sälja fastigheter och/eller utföra om-, till- eller nybyggnation eller liknande.
- Privatperson som utfört byggnation eller renovering i syfte att sälja vidare och/eller aldrig stadigvarande bott i byggnaden.

Försäkringens kan tecknas för den huvudsakliga bostadsbyggnaden och komplementbyggnad (gemensamt benämnda som bostadsbyggnad) under förutsättning att bostadsbyggnaden besiktigats av en av BFAB godkänd besiktningsman fram till och med tillträde.

Försäkringens kan även tecknas för att täcka riskkonstruktioner under förutsättning att riskkonstruktionen har fuktmätts, enligt punkt → A.3.2. Besiktningen får vid tecknandet av försäkringens inte vara äldre än 12 månader.

Säljaren ska lämna besiktningsmannen sådana upplysningar om bostadsbyggnadens skick och standard, till exempel misstänkta fel, brister, lukter eller andra omständigheter som kan ha betydelse för besiktningen.

### A.2 Vilka försäkringens gäller för

Försäkringens gäller för säljare av den bostadsbyggnad vars fastighetsbeteckning anges i försäkringsbrevet.

### A.3 Vad försäkringens gäller för

#### A.3.1 Dolda fel standard

Försäkringens gäller för säljarens ansvar mot köparen enligt jordabalken 4 kap. 19 § när försäkrad bostadsbyggnad avviker från vad köparen med fog kunnat förutsätta vid köpet, för så kallade abstrakta, dolda fel som funnits vid tidpunkten för överlåtelsen. Abstrakta, dolda fel är sådana fel som inte hade kunnat upptäckas vid en noggrann undersökning av fastigheten innan överlåtelsen och som det inte fanns anledning att förvänta med hänsyn till bostadsbyggnadens ålder, skick och andra omständigheter.

Fel som hade kunnat upptäckas vid fortsatt fördjupad utredning med anledning av varningstecken som uppmärksammats, och som borde ha medfört fördjupad utredning, är inte att anse som dolda fel.

Försäkringens täcker säljarens ansvar att betala prisavdrag för abstrakta, dolda fel. Prisavdraget beräknas i enlighet med jordabalken 4 kap. 19 c§. Försäkringens omfattar inte säljarens skadeståndsansvar enligt jordabalken 4 kap. 19 § 1 stycket 2 meningen. Om köpet hävs, ersätter Länsförsäkringar kostnaderna för att reparera det fel i bostadsbyggnaden som ligger till grund för hävningen och som omfattas av försäkringens.

Försäkringens gäller för besiktigad bostadsbyggnad och garage eller carport. Även besiktigade komplementbyggnader som är Attefallshus eller gästhus med en bruttoarea om högst 100 m<sup>2</sup> per byggnad omfattas. Till bostadsbyggnaden räknas dränering och fuktskydd. Försäkringens omfattar även eldstäder och rökkanaler förutsatt att besiktning och provtryckning av dessa utförts av behörig besiktningsman högst två år innan försäkringens tecknades.

Försäkringens gäller även för solcellsanläggning som har installerats av installatör godkänd av elsäkerhetsverket med behörighet för installationen, under förutsättning att solcellsanläggningen inte är installerad på en bostadsbyggnad vars yttertak uppnått teknisk livslängd.

#### A.3.2 Dolda fel Plus

Om försäkringens även tecknats för att omfatta en så kallad riskkonstruktion\*, Dolda fel Plus, gäller försäkringens även för krav som grundas på fel, skada eller brist i riskkonstruktionen under förutsättning att felet eller skadan konstaterats ha funnits vid tidpunkten för överlåtelsen. Skador i riskkonstruktion betraktas i regel inte som dolda fel för vilka säljare har ett ersättningsansvar enligt jordabalkens regler.

För att försäkringens ska gälla för skada i riskkonstruktion krävs att

- riskkonstruktionen i fråga har besiktigats och fuktmätts av en av BFAB godkänd besiktningsman
- förhöjda fuktvärden inte har påvisats vid ovan nämnd besiktning samt
- det, inför överlåtelsen eller tecknandet av försäkringens, inte har framkommit annat symptom eller tecken på fel eller skada i anslutning till riskkonstruktionen.

\* En riskkonstruktion är en allmänt känd konstruktion som erfarenhetsmässigt har visat sig kunna leda till fukt- och mögelskador. Skador i riskkonstruktioner betraktas i regel inte som dolda fel som säljaren har ett ersättningsansvar för, enligt jordabalkens regler.

### A.4 När försäkringens gäller

Försäkringens gäller för krav som framställs mot säljaren inom försäkringstiden under förutsättning att premien betalats senast dagen för köparens tillträde till fastigheten.

Försäkringstiden är tiden från och med datum för bindande köpekontrakt, eller från och med dagen för försäkringens tecknande om denna dag infaller efter köpekontraktets undertecknande, till och med det datum som ligger tio år efter tillträdesdagen. Därefter upphör försäkringen att gälla. Försäkringen förnyas inte.

### A.5 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### A.6 Ersättningsbelopp

#### A.6.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet. Detta är den maximala sammanlagda ersättning som Länsförsäkringar är skyldigt att utge oavsett antalet skador. Inom det högsta ersättningsbeloppet ryms även exempelvis ombuds-, utrednings-, rättegångs- och räddningskostnader.

#### A.6.2 Merkostnader

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning även för nödvändiga och skäliga merkostnader som köpare som privatperson eller dennes familj drabbats av på grund av återställande/åtgärd. Merkostnader som ersätts är utgifter för kost, logi, flytt, resor och magasinering av möbler. Kostnaderna ska verifieras. Ökade driftkostnader eller för brukningskostnader räknas inte som ersättningsbara merkostnader.

#### A.6.3 Beloppsbegränsningar

Övriga beloppsbegränsningar inom högsta ersättningsbeloppet, avseende skäliga merkostnader, skada på växtlighet och tomtmark i samband med åtgärdande av skada på byggnad samt skada på garage, carport eller komplementbyggnader som är besiktigade:

- skäliga merkostnader max 60 000 kronor
- skada på växtlighet och tomtmark i samband med åtgärdande av skada på byggnad max 50 000 kronor
- skada på garage eller carport samt komplementbyggnader max 100 000 kronor
- skada på solcellsanläggning max 100 000 kronor.

#### A.6.4 Byggnadens ålder, bruk och teknisk livslängd

Ersättning för dolda fel eller skador i riskkonstruktion lämnas med hänsyn tagen till byggnadens ålder, bruk och standardhöjande effekt. Försäkringen täcker inte för byggnadskonstruktioner då den tekniska livslängden uppnåtts (åldersmässigt avskriven).

#### A.6.5 Underhålls- och ändringsarbeten med mera

Har felet eller skadan upptäckts i samband med underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad, lämnas ersättning med ett belopp motsvarande den kostnadsökning felet eller skadan medfört.

### A.7 Länsförsäkringars åtaganden

Om köparen framställer krav mot säljaren som omfattas av försäkringen åtar sig Länsförsäkringar att:

- utreda om säljaren har ett felansvar
- förhandla med köparen för säljarens räkning
- föra säljarens talan vid rättegång och betala de rättegångskostnader som säljaren åsamkas eller åläggs att betala och som säljaren inte kan få av motpart eller annan.

### A.8 Försäkringen gäller inte för

*A.8.1 Krav understigande 10 000 kronor kommer inte att utredas eller ersättas, med undantag för ersättningsanspråk inom ramen för vitvarumomentet.*

*A.8.2 Ansvar på grund av säljarens åtaganden samt fel eller skador som säljaren känt till*

Försäkringen gäller inte för krav som grundas på att säljaren lämnat information, utfäst, garanterat eller avtalat med köparen att bostadsbyggnaden har högre standard än vad köparen annars skulle ha anledning att förutsätta. Försäkringen gäller inte heller för krav som grundas på fel, skador, skadesymptom, brister eller andra avvikelser från fackmässigt utförande som säljaren känt till vid överlåtelsen och/eller försäkringens tecknande men underlåtit att upplysa besiktningssmannen och/eller köparen om, eller lämnat missvisande uppgifter om.

*A.8.3 Enstegstätade putsade fasader och parallelltak*

Försäkringen gäller inte för fel på, eller orsakad av, så kallad enstegstätad putsad fasad eller parallelltak. Detta undantag gäller oavsett vad som står under punkten → A 3.2 gällande besiktigade och fuktmätta riskkonstruktioner.

*A.8.4 Krav som grundas på fel, skador eller brister hänförliga till*

- elsystem som inte installerats av behörig elektriker
- solcellsanläggning som inte har installerats av installatör godkänd av elsäkerhetsverket med behörighet för installationen, eller solcellsanläggning som är installerad på en bostadsbyggnad vars yttertak uppnått teknisk livslängd
- vatten-, dagvatten-, gas-, ventilations-, och värme- och avlopps installationer samt hissar och kylanläggningar
- maskinell utrustning som till exempel värmepanna, värmepump, elektriskt avfuktningssystem, centraldammsugare med rörsystem, markis, kyl, frys, tvättmaskin, diskmaskin och andra så kallade vitvaror
- antenn, parabol, telefoni, internet eller fiber
- simbassäng/pool och spabad med tillhörande maskinell utrustning
- altan, uterum eller annan liknande utanpåliggande konstruktion i anslutning till markplan.

Försäkringen gäller inte för krav som grundas på fel eller skador belägna utanför bostadsbyggnad.

*A.8.5 Krav som grundas på förekomst av miljöfarliga ämnen, såsom radon eller asbest.*

*A.8.6 Krav som grundas på fel i frågan om vattnets kvalitet eller kvantitet.*

*A.8.7 Krav som grundas på fel i fråga om boyta eller fastighetsareal.*

*A.8.8 Krav som grundas på rättsligt fel eller rådighetsfel*  
Notera

Med rättsligt fel menas till exempel att säljaren inte är rätt ägare eller att fastigheten är belastad av sakrätter eller andra rättigheter utöver vad som förutsatts vid köpet.

Med sakrätt menas till exempel nyttjanderätt, panträtt, servitut.

Med rådighetsfel menas till exempel att möjligheten att förfoga över byggnaden är inskränkt genom myndighetsbeslut på ett sätt som köparen inte haft anledning att räkna med.

### **A.9 Vid skada**

Anspråk mot försäkringen ska skriftligen anmälas till Länsförsäkringar snarast möjligt från det att säljaren fått kännedom om framställt krav. I annat fall kan rätten till ersättning minskas efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om försummelsen medfört skada för Länsförsäkringar. Har krav framställts skriftligen mot säljaren ska kopia på det skriftliga kravet bifogas anmälan till Länsförsäkringar.

Säljaren är skyldig att lämna allt det biträde och alla de upplysningar som behövs för att Länsförsäkringar ska kunna bedöma om det framställda kravet omfattas av försäkringen, och säljarens eventuella ansvar, samt hantera och avsluta ärendet. Säljaren är också skyldig att snarast underrätta Länsförsäkringar om rättegång eller mottagande av stämningsansökan samt att följa Länsförsäkringars instruktioner.

Om säljaren inte fullgör sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen för skadan sättas ned (minskas) efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Köparen har möjlighet att vända sig direkt till Länsförsäkringar. Notera dock att det inte föreligger något försäkringsrättsligt avtalsförhållande mellan Länsförsäkringar och köparen, varför köparen inte har någon direktkravs rätt mot Länsförsäkringar (med undantag när anmälan avser självrisk- och åldersavdragsersättningen, se avsnitt → B nedan).

### **A.10 Medgivande av ersättningsskyldighet**

Säljaren får inte medge ersättningsskyldighet, eller på annat sätt påta sig ansvar, utan Länsförsäkringars godkännande. Försäkringen gäller inte till den del som säljaren tagit på sig ansvar utöver gällande rätt.

### **A.11 Uppgörelse i godo**

Har Länsförsäkringar meddelat säljaren att Länsförsäkringar är villigt att göra upp i godo med köparen är Länsförsäkringar fritt från ansvar och ersättningsskyldighet därutöver.

### **A.12 Återkrav**

I samma utsträckning som Länsförsäkringar har betalat ersättning för fel, skada, eller motsvarande felaktigt utförd tjänst, övertar också Länsförsäkringar rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Säljaren får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan som innebär att säljaren helt eller delvis avstår från sin rätt till ersättning från denne.

### **A.13 Dubbelförsäkring eller ersättning från annan**

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan motsvarande försäkring gäller den försäkringen i första hand.

Denna försäkring gäller inte till den del ersättning kan lämnas genom annan typ av försäkring, till exempel villaförsäkring eller fastighetsförsäkring.

Ersättningen minskas i den mån ersättning utgår från annan person eller garanti, kommun, stiftelse, nämnd eller liknande. Ersättning lämnas inte heller för skada som annan ansvarar för enligt lag eller författning.

## **B. Självrisk- och åldersavdragsersättning**

Försäkringen omfattar även ett skydd i form av en självrisk- och åldersavdragsersättning för vitvara och värmepump, som närmare framgår av → B.3 nedan. Länsförsäkringar lämnar ersättning för den självrisk och det åldersavdrag som säljare eller köpare drabbats av vid skada på vitvara eller värmepump, under förutsättning att det ersatts ur säljarens eller köparens villa- eller fritidshusförsäkring.

### **B.1 Vilka skyddet gäller för**

Självrisk- och åldersavdragsersättning gäller för säljare och köpare av bostadsbyggnaden. Ersättning lämnas till den, säljare eller köpare, som drabbats av självriskkostnad och eventuella åldersavdrag när skada på vitvara eller värmepump har reglerats genom köparens eller säljarens villa- eller fritidshusförsäkring.

### **B.2 När skyddet gäller**

Skyddet för självrisk- och åldersavdragsersättning gäller från och med dagen efter att besiktning av bostadsbyggnad har utförts, till och med det datum som ligger 6 månader efter tillträdesdagen, dock maximalt 12 månader från dagen efter besiktningen utfördes. Därefter upphör skyddet att gälla och kan inte förnyas.

### **B.3 Vad skyddet gäller för**

Skyddet ersätter den självrisk och eventuella åldersavdrag som utgår i samband med skada på vitvara eller värmepump

under förutsättning att skadan har ersatts av säljarens eller köparens villahem- och fritidshusförsäkring. Skador som understiger självrisk (och ersättning därmed inte utgår från villa- eller fritidshusförsäkring) ersätts inte.

De vitvaror som omfattas är; kyl, frys, diskmaskin, spis eller spishäll, ugn, mikrovågsugn, köksfläkt, inbyggd kaffemaskin, vinkyl, tvätt-maskin, torktumlare samt torkskåp.

De värmepumpar som omfattas är; värmepump för bergvärme, värmepump för jordvärme, värmepump för sjövärme samt värmepump för solcellsanläggningar, under förutsättning att sådana värmepumpar är installerade inomhus.

#### **B.4 Ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbelopp som Länsförsäkringar är skyldigt att utge under försäkringsperioden, oavsett antal skador, är 40 000 kronor.

#### **B.5 Självrisk**

Självrisk tillämpas inte.

#### **B.6 Skyddet gäller inte för**

Skyddet för självrisk- och åldersavdragsersättningen gäller inte för andra vitvaror eller värmepumpar än de som är uppräknade i villkorspunkt → B.3 ovan. Skyddet gäller inte heller för skada som understiger självrisk eller av annan orsak inte ersätts genom ordinarie villa- eller fritidshusförsäkring.

#### **B.7 Vid skada**

Anspråk mot försäkringen ska skriftligen anmälas till Länsförsäkringar snarast möjligt från det att säljare eller köpare drabbats av självriskkostnad och eventuella åldersavdrag.

Säljaren eller köparen är skyldig att lämna allt det biträde och alla de upplysningar som behövs för att Länsförsäkringar ska kunna bedöma om det framställda kravet omfattas av försäkringen, samt hantera och avsluta ärendet.

Om säljaren eller köparen inte fullgör sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen för skadan inte hanteras.

### **C. Gemensamma villkor**

#### **C.1 Tillämplig lag**

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

#### **C.2 Premiebetalning**

Premien för försäkringen är en engångspremie och utgör full premie för hela försäkringstiden.

#### **C.3 Behandling personuppgifter**

Länsförsäkringar behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats

[lansforsakringar.se/personuppgifter](https://lansforsakringar.se/personuppgifter). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Länsförsäkringar AB, 106 50 Stockholm.

Betryggande Försäkringar i Sverige AB (BFAB) behandlar personuppgifter om dig i egenskap av försäkringsförmedlare i samband med förmedling av försäkringen och överför relevanta personuppgifter till försäkringsgivaren. För att kunna fullgöra BFABs uppdrag som försäkringsförmedlare behöver BFAB behandla dina personuppgifter som är nödvändiga för tjänstens utförande. BFAB kan bland annat inhämta uppgifter från dig, fastighetsmäklare, besiktningssman, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är till exempel namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade uppgifter som fastighetsbeteckning med mera. Dessa uppgifter är nödvändiga för att BFAB ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot dig samt för att BFAB ska kunna nå dig med aktuell information. Personuppgifterna kan även komma att behandlas av annat bolag som BFAB samarbetar med för att kunna fullgöra BFABs uppdrag. För mer information om hur BFABs behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR hittar du på BFABs hemsida [betryggande.se](https://betryggande.se).

#### **C.4 Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)**

Länsförsäkringar använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att Länsförsäkringar får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [gsr.se](https://gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

#### **C.5 Skadeanmälan**

Skadeanmälan görs digitalt via Länsförsäkringar hemsida, <https://www.lansforsakringar.se/privat/forsakring/skadeanmalan/skadeanmalan-dolda-fel/>

Skadeanmälan kan även göras per post till: Länsförsäkringar AB (publ), AO Företag & Återförsäkring, avdelning Skador Dolda fel, 106 50 Stockholm.

Vid frågor, kontakta avdelning Skador Dolda fel per mejl på [doldafel@lansforsakringar.se](mailto:doldafel@lansforsakringar.se) eller på telefonnummer 08-588 405 10.

### C.6 Force majeure

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet. Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

### C.7 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Länsförsäkringar inom tio år från tidpunkten när det förhållande, som enligt försäkringsavtalet, berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Om anspråk har framställts till bolaget inom ovan angiven tid är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att bolaget har förklarat att det tagit slutlig ställning till anspråket.

Med det förhållande som berättigar till försäkringsskydd menas tidpunkten då försäkrad fick kännedom om krav som riktats mot den försäkrade. Med väcka talan menas att ansöka om stämning i domstol.

### C.8 Om vi inte kommer överens

Den säljare eller köpare som inte är nöjd med Länsförsäkringars beslut i ett skadeärende, kan begära omprövning av ärendet hos Länsförsäkringars handläggare. Om meningsskiljaktigheter kvarstår rörande försäkringens omfattning eller säljarens ansvar efter sådan omprövning, kan säljare eller köpare begära överprövning av skadenämnden för säljaransvarsförsäkring. Nämnden prövar dock inte vilket ersättningsbelopp en köpare är berättigad till.

Den som inte är nöjd kan även vända sig till Allmänna Reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Adressen är Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon 08-508 860 00. Prövning i nämnden är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå som lämnar allmänna upplysningar i förfrågningar. Telefon 0200-22 58 00. Rådgivningen är kostnadsfri.

Den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

Den som inte är nöjd kan alltid vända sig till domstol för att få tvisten slutligt prövad. Tvist angående tolkningen av detta avtal ska avgöras enligt svensk lag i svensk domstol. Finns rättsskyddsförsäkring hos Länsförsäkringar eller i annat försäkringsbolag kan den ge rätt till ersättning för ombudskostnader i samband med tvisten.

### C.9 Vem som är försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar AB (publ), 106 50 Stockholm, organisationsnummer 502010-9681.

### C.10 Sanktioner

Länsförsäkringar tillhandahåller inte försäkringsskydd, är skyldigt att ersätta skada eller erbjuder någon tjänst i den mån tillhandahållande av sådant försäkringsskydd, ersättning eller tjänst skulle exponera Länsförsäkringar för en sanktion. Det åligger kunden att löpande undersöka om sanktionsbestämmelser kan bli aktuella, berör kund eller ersättningsberättigad och genast meddela Länsförsäkringar om så är fallet.

Med sanktion avses sanktion, förbud eller restriktion i enlighet med av FN utfärdad resolution, handels- eller ekonomisk sanktion, lag eller föreskrift utfärdad av Europeiska unionen eller annan stat.