



Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

Betryggande Dolda fel Köpare 23:1

Förköpsinformation

Gäller från 2023-06-01

Denna förköpsinformation är Länsförsäkringar skyldiga att lämna enligt lag och detta är en kortfattad information om Betryggande Dolda fel Köpare. Om du vill veta exakt vad försäkringen gäller för kan du läsa det fullständiga försäkringsvillkoret.

Fullständigt försäkringsvillkor kan du antingen få av Betryggande Försäkringar i Sverige AB eller av oss på Länsförsäkringar AB.

Försäkringsbelopp och premier

Valt försäkringsbelopp är den maximala sammanlagda ersättning som Länsförsäkringar är skyldiga att utge oavsett antalet skador. Inom det högsta ersättningsbeloppet ryms även exempelvis nödvändiga och skäliga merkostnader.

Premien för försäkringen är en engångspremie och utgör full premie för hela försäkringstiden.

Valbara försäkringsbelopp:

- 750 000 kr
- 1 000 000 kr
- 1 500 000 kr
- 2 000 000 kr

Försäkringens tecknande

Försäkringen tecknas av köparen av en bostadsbyggnad som innehåller en- eller tvåfamiljsbostad belägen i Sverige. Försäkringen kan endast tecknas vid försäljning av hela bostadsbyggnaden. Köparen kan vara privatperson eller juridisk person.

För att kunna teckna försäkringen krävs att;

- en besiktning har gjorts av en av Betryggande Försäkringar i Sverige AB (BFAB) godkänd besiktningsman,
- säljaren har upplyst besiktningsmannen om fel och brister som säljaren känt till,

- köparen har tecknat försäkringen senast på tillträdesdagen (betalt), samt
- besiktningen inte är äldre än 12 månader när försäkringen tecknas.

Vad försäkringen gäller

Försäkringen gäller för krav som grundas på fel i bostadsbyggnad enligt jordabalken 4 kap. 19 § när försäkrad bostadsbyggnad avviker från vad köparen med fog kunnat förutsätta vid köpet, för så kallade abstrakta, dolda fel som funnits vid tidpunkten för överlåtelsen.

Abstrakta, dolda fel är sådana fel som inte hade kunnat upptäckas vid en noggrann undersökning av fastigheten innan överlåtelsen och som det inte fanns anledning att förvänta med hänsyn till bostadsbyggnadens ålder, skick och andra omständigheter. Fel som hade kunnat upptäckas vid fortsatt fördjupad utredning med anledning av varningstecken som uppmärksammats, och som borde ha medfört fördjupad utredning, är inte att anse som dolda fel.

Försäkringen gäller för besiktigad bostadsbyggnad, garage eller carport, samt besiktigade komplementbyggnader som är Attefallshus eller gästhus.

Försäkringen omfattar även eldstäder och rökkanaler förutsatt att besiktning och provtryckning av dessa utförts av behörig besiktningsman högst två år innan försäkringen tecknades.

Försäkringen gäller även för solcellsanläggning som har installerats av installatör godkänd av elsäkerhetsverket

med behörighet för installationen, under förutsättning att solcellsanläggningen inte är installerad på en bostadsbyggnad vars yttertak uppnått teknisk livslängd. Om försäkringen även tecknats för att omfatta en så kallad riskkonstruktion, Dolda fel Plus, gäller försäkringen även för krav som grundas på fel, skada eller brist i riskkonstruktion under förutsättning att skadan konstaterats ha funnits vid tidpunkten för överlåtelsen.

För att försäkringen ska gälla för skada i riskkonstruktion krävs att;

- riskkonstruktionen i fråga har besiktigats och fuktmeätts av en av BFAB godkänd besiktningsman,
- förhöjda fuktvärden inte har påvisats vid ovan nämnd besiktning samt,
- det, inför överlåtelsen eller tecknandet av försäkringen, inte har framkommit annat symptom eller tecken på fel eller skada i anslutning till riskkonstruktionen.

När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för krav som framställs inom försäkringstiden under förutsättning att premien betalats senast dagen för köparens tillträde till fastigheten. Försäkringstiden är tiden från och med datum för bindande köpekontrakt, eller från och med dagen för försäkringens tecknande om denna dag infaller efter köpekontraktets undertecknande, till och med det datum som ligger tio år efter tillträdesdagen. Därefter upphör försäkringen att gälla. Försäkringen förnyas inte.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Vad försäkringen inte gäller för

Här följer exempel på sådant som inte omfattas av försäkringen. Om du vill veta exakt vad försäkringen gäller för kan du läsa det fullständiga försäkringsvillkoret.

- Krav understigande 10 000 kronor
- Ansvar på grund av säljarens åtaganden samt fel eller skador som säljaren känt till
- Enstegstätade putsade fasader och parallelltak
- Krav som grundas på rättsliga fel eller rådgiftsfel.
- Krav som grundas på förekomst av miljöfarliga ämnen, såsom radon eller asbest.
- Krav som grundas på fel i frågan om vattnets kvalitet eller kvantitet.
- Krav som grundas på fel i fråga om boyta eller fastighetsareal.
- Krav som grundas på fel, skador eller brister hänförliga till
 - elsystem som inte installerats av behörig elektriker
 - solcellsanläggning som inte har installerats av installatör godkänd av elsäkerhetsverket med behörighet för installationen, eller solcellsanläggning som är installerad på en bostadsbyggnad vars yttertak uppnått teknisk livslängd
 - vatten-, dagvatten-, gas-, ventilations-, och värme- och avloppsinstallationer samt hissar och kylanläggningar

- maskinell utrustning som till exempel värmepanna, värmepump, elektriskt avfuktningssystem, centraldammsugare med rörsystem, markis, kyl, frys, tvättmaskin, diskmaskin och andra så kallade vitvaror
- antenn, parabol, telefoni, internet eller fiber
- simbassäng/pool och spabad med tillhörande maskinell utrustning
- altan, uterum eller annan liknande utanpåliggande konstruktion anslutning till markplan.

Självrisk- och åldersavdragsersättning

Försäkringen omfattar även ett skydd i form av en självrisk- och åldersavdragsersättning för vitvaror och värmepumpar. Länsförsäkringar lämnar ersättning för den självrisk och det åldersavdrag som köpare drabbats av vid skada på vitvara eller värmepump, under förutsättning att det ersatts ur köparens villa- eller fritidshusförsäkring. Om du vill veta exakt vad självrisk- och åldersavdragsersättning innebär kan du läsa det fullständiga försäkringsvillkoret, under särskilt moment B.

Om vi inte kommer överens

Den köpare som inte är nöjd med Länsförsäkringars beslut i ett skadeärende, kan begära omprövning av ärendet hos Länsförsäkringars handläggare. Om meningsskiljaktigheter kvarstår rörande försäkringens omfattning efter sådan omprövning, kan köpare begära överprövning av skadenämnden för säljaransvarsförsäkring. Nämnden prövar dock inte vilket ersättningsbelopp en köpare är berättigad till.

Den som inte är nöjd kan även vända sig till Allmänna Reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Adressen är Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon 08-508 860 00. Prövning i nämnden är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå som lämnar allmänna upplysningar i förfrågningar. Telefon 0200-22 58 00. Rådgivningen är kostnadsfri. Den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

Den som inte är nöjd kan alltid vända sig till domstol för att få tvisten slutligt prövad.

Har du klagomål på förmedlaren kan du framföra dessa klagomål till Christina Harrysson som är klagomålsansvarig hos Länsförsäkringar AB (publ) genom att ringa 08-588 416 23 eller genom att skicka e-post till christina.harrysson@lansforsakringar.se.

Klagomål handläggs skyndsamt och om ett klagomål inte tillmötesgår ska du få en motivering till detta.

Behandling av personuppgifter

Länsförsäkringar behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Länsförsäkringar AB, 106 50 Stockholm.

Betryggande Försäkringar i Sverige AB (BFAB) behandlar personuppgifter om dig i egenskap av

försäkringsförmedlare i samband med förmedling av försäkringen och överför relevanta personuppgifter till försäkringsgivaren. För att kunna fullgöra BFABs uppdrag som försäkringsförmedlare behöver BFAB behandla dina personuppgifter som är nödvändiga för tjänstens utförande. BFAB kan bland annat inhämta uppgifter från dig, fastighetsmäklare, besiktningsman, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer och myndigheter.

De personuppgifter som kan komma ifråga är till exempel namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade uppgifter som fastighetsbeteckning med mera.

Dessa uppgifter är nödvändiga för att BFAB ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot dig samt för att BFAB ska kunna nå dig med aktuell information. Personuppgifterna kan även komma att behandlas av annat bolag som BFAB samarbetar med för att kunna fullgöra BFABs uppdrag. För mer information om hur BFABs behandlar Personuppgifter i enlighet med GDPR hittar du på BFABs hemsida betryggande.se.

Om du vill veta mer

Om du vill veta mer om försäkringen kan du antingen prata med Betryggande Försäkringar i Sverige AB, din besiktningsman, eller kontakta Länsförsäkringar, avdelning Dolda fel. Du kan också få mer information hos de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå.

Vem är försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar AB (publ.), 106 50 Stockholm, organisationsnummer 502010-9681.

Länsförsäkringar AB (publ)

106 50 Stockholm
organisationsnummer 502010-9681,
tel: 08-588 405 10, avdelning dolda fel-försäkring.
e-post: doldafel@lansforsakringar.se

BETRYGGANDE
FÖRSÄKRINGAR

betryggande.se