



Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

Betryggande Dolda fel Köpare 23:1

Efterköpsinformation

Gäller från 2023-06-01

Detta är en översiktlig information om försäkringens omfattning, begränsningar samt föreskrifter. Observera att det är de fullständiga villkoren som gäller vid skada.

Vilka försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för köpare av besiktigad bostadsbyggnad vars fastighetsbeteckning anges i försäkringsbrevet.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för krav som grundas på fel i bostadsbyggnad enligt jordabalken 4 kap. 19 § när försäkrad bostadsbyggnad avviker från vad köparen med fog kunnat förutsätta vid köpet, för så kallade abstrakta, dolda fel som funnits vid tidpunkten för överlåtelsen. Abstrakta, dolda fel är sådana fel som inte hade kunnat upptäckas vid en noggrann undersökning av fastigheten innan överlåtelsen och som det inte fanns anledning att förvänta med hänsyn till bostadsbyggnadens ålder, skick och andra omständigheter. Fel som hade kunnat upptäckas vid fortsatt fördjupad utredning med anledning av varningstecken som uppmärksammats, och som borde ha medfört fördjupad utredning, är inte att anse som dolda fel.

Försäkringen gäller för besiktigad bostadsbyggnad och garage eller carport. Även besiktigade komplementbyggnader som är Attefallshus eller gästhus med en bruttoarea om högst 100 m² per byggnad omfattas. Till bostadsbyggnaden räknas dränering och fuktskydd.

Försäkringen omfattar även eldstäder och rökkanaler förutsatt att besiktning och provtryckning av dessa utförts av behörig besiktningsman högst två år innan försäkringen tecknades.

Försäkringen gäller även för solcellsanläggning som har installerats av installatör godkänd av elsäkerhetsverket med behörighet för installationen, under förutsättning

att solcellsanläggningen inte är installerad på en bostadsbyggnad vars yttertak uppnått teknisk livslängd.

Om försäkringen även tecknats för att omfatta en så kallad riskkonstruktion, Dolda fel Plus, gäller försäkringen även för krav som grundas på fel, skada eller brist i riskkonstruktion under förutsättning att felet eller skadan konstateras ha funnits vid tidpunkten för överlåtelsen. Som grundas på skada i riskkonstruktion under förutsättning att skadan konstaterats ha funnits vid tidpunkten för överlåtelsen. Skador i riskkonstruktion betraktas i regel inte som dolda fel för vilka köpare har ett ersättningsansvar enligt jordabalkens regler.

För att försäkringen ska gälla för skada i riskkonstruktion krävs att

- riskkonstruktionen i fråga har besiktigats och fuktmäts av en av Betryggande Försäkringar i Sverige AB godkänd besiktningsman
- förhöjda fuktvärden inte har påvisats vid ovan nämnd besiktning
- det, inför överlåtelsen eller tecknandet av försäkringen, inte har framkommit annat symptom eller tecken på fel eller skada i anslutning till riskkonstruktionen.

När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för krav som framställs inom försäkringstiden under förutsättning att premien betalats senast dagen för köparens tillträde till fastigheten. Försäkringstiden är tiden från och med datum för bindande köpekontrakt, eller från och med dagen för försäkringens tecknande om denna dag infaller efter köpekontraktets

undertecknande, till och med det datum som ligger tio år efter tillträdesdagen. Därefter upphör försäkringen att gälla. Försäkringen förnyas inte.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet. Detta är den maximala sammanlagda ersättning som Länsförsäkringar är skyldigt att utge oavsett antalet skador.

Beloppsbegränsning

Övriga beloppsbegränsningar inom högsta ersättningsbeloppet, avseende skäligen merkostnader, skada på växtlighet och tomtmark i samband med åtgärdande av skada på byggnad samt skada på garage, carport eller komplementbyggnader som är besiktigade:

- Skäligen merkostnader max 60 000 kronor.
- Skada på växtlighet och tomtmark i samband med åtgärdande av skada på byggnad max 50 000 kronor.
- Skada på garage eller carport samt komplementbyggnader max 100 000 kronor.
- Skada på solcellsanläggning max 100 000 kronor.

Vad försäkringen inte gäller för

Här följer exempel på sådant som inte omfattas av försäkringen. Om du vill veta exakt vad försäkringen gäller för kan du läsa det fullständiga försäkringsvillkoret.

- Krav understigande 10 000 kronor.
- Ansvar på grund av säljarens egna åtaganden samt fel eller skador som säljaren känt till.
- Enstegstätade putsade fasader och parallelltak.
- Krav som grundas på rättsliga fel eller rådgighetsfel.
- Krav som grundas på förekomst av miljöfarliga ämnen, såsom radon eller asbest.
- Krav som grundas på fel i frågan om vattnets kvalitet eller kvantitet.
- Krav som grundas på fel i fråga om boyta eller fastighetsareal.
- Krav som grundas på fel, skador eller brister hänförliga till
 - elsystem som inte installerats av behörig elektriker
 - solcellsanläggning som inte har installerats av installatör godkänd av elsäkerhetsverket med behörighet för installationen, eller solcellsanläggning som är installerad på en bostadsbyggnad vars yttertak uppnått teknisk livslängd
 - vatten-, dagvatten-, gas-, ventilations-, och värme- och avloppsinstallationer samt hissar och kylanläggningar
 - maskinell utrustning som till exempel värmepanna, värmepump,
 - elektriskt avfuktningssystem, centraldammsugare med rörsystem, markis, kyl, frys, tvättmaskin, diskmaskin och andra så kallade vitvaror
 - antenn, parabol, telefoni, internet eller fiber

- simbassäng/pool och spabad med tillhörande maskinell utrustning
- altan, uterum eller annan liknande utanpåliggande konstruktion i anslutning till markplan.

Självrisk- och åldersavdragsersättning

Försäkringen omfattar även ett skydd i form av en självrisk- och åldersavdragsersättning för vitvaror och värmepumpar. Länsförsäkringar lämnar ersättning för den självrisk och det åldersavdrag som köpare drabbats av vid skada på vitvara eller värmepump, under förutsättning att det ersatts ur köparens villa- eller fritidshusförsäkring. Om du vill veta exakt vad självrisk- och åldersavdragsersättning innebär kan du läsa det fullständiga försäkringsvillkoret, under särskilt moment B.

Vid skada

Anspråk mot försäkringen ska skriftligen anmälas till Länsförsäkringar snarast möjligt från det att köparen fått kännedom om fel, skada eller brist i bostadsbyggnaden. I annat fall kan rätten till ersättning minskas efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om försummelsen medfört skada för Länsförsäkringar.

Köparen är skyldig att lämna allt det biträde och alla de upplysningar som behövs för att Länsförsäkringar ska kunna bedöma om det framställda kravet omfattas av försäkringen samt hantera och avsluta ärendet.

Om köparen inte fullgör sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen för skadan sättas ned (minskas) efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Om vi inte kommer överens

Den köpare som inte är nöjd med Länsförsäkringars beslut i ett skadeärende, kan begära omprövning av ärendet hos Länsförsäkringars handläggare. Om meningsskiljaktigheter kvarstår rörande försäkringens omfattning efter sådan omprövning, kan köpare begära överprövning av skadenämnden för säljaransvarsförsäkring. Nämnden prövar dock inte vilket ersättningsbelopp en köpare är berättigad till.

Den som inte är nöjd kan även vända sig till Allmänna Reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Adressen är Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon 08-508 860 00. Prövning i nämnden är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå som lämnar allmänna upplysningar i förfrågningar. Telefon 0200-22 58 00. Rådgivningen är kostnadsfri.

Den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar. Den som inte är nöjd kan alltid vända sig till domstol för att få tvisten slutligt prövad. Tvist angående tolkningen av detta avtal ska avgöras enligt svensk lag i svensk domstol. Finns rättsskyddsförsäkring hos Länsförsäkringar eller i annat försäkringsbolag kan den ge rätt till ersättning för ombudskostnader i samband med tvisten.

Kontakt vid skada

Skadeanmälan görs digitalt via Länsförsäkringar hemsida, lansforsakringar.se/privat/forsakring/skadeanmalan/skadeanmalan-dolda-fel/

Skadeanmälan kan även göras per post till:
Länsförsäkringar AB, AO Företag & Återförsäkring, avdelning
Skador Dolda fel, 106 50 Stockholm

Vid frågor, kontakta Skador Dolda fel per
mejl på doldafel@lansforsakringar.se eller på
telefonnummer 08-588 405 10.

Om du vill veta mer

Om du vill veta mer om försäkringen kan du antingen prata
med din besiktningsman, Betyggande Försäkringar i Sverige
AB eller Länsförsäkringar, avdelning Dolda fel-försäkring.

Vem är försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar AB (publ), 106 50
Stockholm, Organisationsnummer 502010-9681.

Länsförsäkringar AB (publ)

106 50 Stockholm
organisationsnummer 502010-9681,
tel: 08-588 405 10, avdelning dolda fel-försäkring.
e-post: doldafel@lansforsakringar.se