

Algemene voorwaarden Ben Martens

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna "Voorwaarden") van Ben Martens, met ondernemingsnummer BE0682.591.077, gevestigd te Pastoor Dergentstraat 4, 2440 Geel, zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, offertes (hierna "Offerte"), bestellingen, overeenkomsten en leveringen m.b.t. de levering van goederen en/of diensten door Ben Martens aan de klant of potentiële klant (hierna "Klant"), ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de Klant. Aan overeengekomen afwijkingen kan de Klant geen rechten ontleen voor andere of toekomstige transacties.

1.2. Door het plaatsen van een bestelling, door het akkoord gaan van de Klant met een Offerte of door de ondertekening of (begin van) uitvoering van de overeenkomst door de Klant erkent de Klant deze algemene voorwaarden van Ben Martens te aanvaarden. Ben Martens houdt zich het recht voor om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen ten gevolge van wetswijzigingen of andere aantoonbare omstandigheden die dit rechtvaardigen.

1.3. Bekendmaking van deze Voorwaarden geschiedt door vermelding door Ben Martens. De Klant krijgt ten alle tijden de mogelijkheid de Voorwaarden in te zien, dan wel op internet, dan wel schriftelijk. Bij slecht leesbaar- of onvolledigheid worden deze Voorwaarden op eerste verzoek van de Klant (via martens.ben@beloweb.be) nogmaals bezorgd door Ben Martens.

1.4. De Klant kan zijn overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ben Martens.

1.5. Zijn deze voorwaarden opgemaakt of vertaald in een andere taal dan het Nederlands, dan prevaleert steeds de Nederlandse versie. De Klant blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor de betaling van de overgedragen overeenkomst indien de derde partij niet op vervalddag de factuur betaald heeft aan Ben Martens.

2. Offertes & orderbevestiging

2.1. Elke Offerte van Ben Martens is vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de Klant. Elke Offerte geldt voor de B2B markt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2. Offertes blijven geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum (tenzij anders vermeld) en vervallen automatisch na het verstrijken van deze termijn. Ben Martens heeft op elk moment het recht om fouten in de Offerte recht te zetten of de Offerte in te trekken. Waar wettelijk toegestaan zijn alle in een Offerte vermelde termijnen louter indicatief en niet bindend voor de uitvoering van de Offerte, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2.3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de Offerte heeft aanvaard. Een offerte wordt als aanvaard beschouwd wanneer deze door de Klant ondertekend wordt. Elke bestelling of orderbevestiging door de Klant verbindt de Klant.

2.4. De bestelling wordt uitgevoerd vanaf de ontvangst van de door de Klant ondertekende offerte. De eventuele betaling en het bedrag van een voorschot worden onderling met de Klant afgesproken. Indien een voorschot werd overeengekomen, worden de werkzaamheden aangevat na ontvangst van dit voorschot.

2.5. De Offerte is gebaseerd op de gegevens die de Klant heeft verstrekt. Indien blijkt dat de gegevens niet correct zijn wordt de Klant op de hoogte gebracht. Indien hiervoor bijkomende prestaties door Ben Martens moeten geleverd worden zal een bijkomende Offerte aan de Klant overgemaakt worden.

2.6. Door de plaatsing van de bestelling of bevestiging van de Offerte erkent de Klant volledig geïnformeerd te zijn en te begrijpen wat in de Offerte staat. Elke bestelling door de Klant verbindt de Klant. In geval de Klant een bestelling annuleert dan is de Klant een schadevergoeding verschuldigd aan Ben Martens van 30 % op de volledige prijs van de bestelde goederen en/of diensten, tenzij hogere schade bewezen wordt door Ben Martens.

3. Oplevering en risico

3.1. De datum van oplevering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Ben Martens niet. Vertraging in de oplevering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst.

3.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende opleveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de Klant in gebreke blijft om informatie, documenten, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de Klant bijkomende bestellingen plaatst. Dit betreft geen resultaatsverbintenis in hoofde van Ben Martens.

3.3. Indien bij de uitvoering van de diensten blijkt dat de Offerte technisch gezien niet kan uitgevoerd worden is Ben Martens niet gehouden tot uitvoering en kan deze geannuleerd worden, zonder enige schadevergoeding.

3.4. Ben Martens heeft het recht om voor de uitvoering van bepaalde diensten beroep te doen op derden, zonder dat hiertoe toestemming van of melding aan de Klant vereist is.

3.5. Het risico gaat over op de Klant vanaf de oplevering of vanaf het moment dat de dienst werd aanvaard.

4. Betalingsmodaliteiten

4.1. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervalddag door overschrijving op het rekeningnummer van Ben Martens. Alle prijzen en andere bedragen zijn in euro uitgedrukt en exclusief BTW, andere belastingen en heffingen. Indien deze belastingen en heffingen na de sluiting van de overeenkomst verhogen, kan dit doorgerekend/naberekend worden aan de Klant. Aangestelden zijn niet bevoegd om betalingen te ontvangen.

4.2. Indien de Klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning van de Klant aan Ben Martens een nalatigheidsintrest verschuldigd van 1,5 % per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 100,00EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling.

4.3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten van facturen zijn voor rekening van de Klant, met een minimum verschuldigde schadevergoeding van 15% van het totaalbedrag van elke factuur. Bij niet-betaling van een factuur op haar vervalddag (i) heeft Ben Martens het recht om zijn verbintenissen op te schorten en om deze en alle andere overeenkomsten met de Klant te beëindigen en (ii) wordt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs nog niet vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar.

4.4. De Klant is niet gerechtigd tot schuldvergelijking ten aanzien van Ben Martens.

5. Klachten – protest van de factuur

5.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Ben Martens te worden bezorgd binnen een termijn van 8 kalenderdagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na oplevering of, voor wat betreft verborgen gebreken, daags na vaststelling van de verborgen gebreken (en ten laatste 2 maanden na levering). Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

6. Beëindiging van de overeenkomst

6.1. Indien de Klant een zware of opzettelijke contractuele wanprestatie begaat, die de Klant niet herstelt binnen 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Ben Martens de mogelijkheid om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De niet-betaling van één of meerdere facturen op de vervalddag zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

6.2. Bij vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst door de Klant zal de Klant alle door Ben Martens verleende diensten betalen, alsook de kosten die Ben Martens moet maken als gevolg van deze beëindiging, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 60% van het bedrag dat Ben Martens nog had kunnen factureren aan de Klant, indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaalde voorschot kan door de Klant niet worden teruggevraagd van Ben Martens. Bovendien behoudt Ben Martens het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien hij bewijst dat zijn werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

6.3. Niettemin aanvaardt elke partij om na schriftelijke ingebrekestelling aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

7. Opschorting en ontbinding

7.1. Indien de Klant een van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft, heeft Ben Martens het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling de uitvoering van de eigen verbintenissen stop te zetten totdat de Klant zijn eigen verplichtingen opnieuw nakomt. Alle hieraan verbonden kosten worden door Ben Martens aangerekend aan de Klant.

7.2. Ben Martens is in de mogelijkheid om de overeenkomst op eender welk moment te ontbinden in geval van faillissement, vereffening of ernstige aantasting van de kredietwaardigheid van de Klant.

8. Algemene aansprakelijkheid

8.1. Ben Martens verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties betreffen middelenverbintenissen. Ben Martens is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de Klant.

8.2. Ben Martens kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van hem of zijn aangestelde, behoudens ingeval van opzet, fraude of bedrog. Ben Martens zal, ongeacht de oorzaak, de vorm of het voorwerp van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de Klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Ben Martens of een aangestelde.

8.3. De aansprakelijkheid van Ben Martens met betrekking tot de aan de Klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de Klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Ben Martens. De totale aansprakelijkheid van Ben Martens zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de Klant aan Ben Martens werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

8.4. De Klant vrijwaart Ben Martens voor eventuele aanspraken van derden (ook voor aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom) die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ben Martens toerekenbaar is. Indien Ben Martens uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Ben Martens zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ben Martens zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ben Martens en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle artistieke, literaire en industriële eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, *knowhow*, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

9.2. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden de door Ben Martens gecreëerde werken worden overgedragen aan de Klant. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld.

Ben Martens verleent aan de Klant een gebruiksrecht op de in het kader van de bestelling aan de Klant geleverde werken. Tenzij expliciet anders overeengekomen, worden de Intellectuele Eigendomsrechten verbonden de door Ben Martens gecreëerde werken niet overgedragen aan de Klant.

Ben Martens blijft echter titularis van dat recht tot op het ogenblik van de betaling door de Klant van de volledige prijs en alle bijkomende kosten (interessen en schadevergoeding wegens laattijdige betaling van facturen inbegrepen).

9.3. Indien het werk evenwel (stock)foto's, tekeningen of bewegende beelden bevat die niet door de Klant werden aangeleverd, maar door Ben Martens werden gehaald van een website die online foto's, illustraties en bewegende beelden ter beschikking stelt, al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de Klant op deze (stock)foto's, tekeningen of bewegende beelden verkrijgt afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. Ben Martens verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's, illustraties of bewegende beelden.

9.4. Indien het werk eigen beeldmateriaal van Ben Martens bevat, zal de Klant een gebruikerslicentie ontvangen voor het gebruik van dit beeldmateriaal in zijn online communicatie en sociale media.

9.5. In geval de Klant zelf materiaal aanreikt, zoals teksten, beelden, hardware- (delen), software, etc. in het kader van de uitvoering van de opdracht garandeert de Klant dat het gebruik hiervan geen inbreuk maakt op enige intellectuele eigendomsrechten.

10. Geheimhoudingsplicht

10.1. De partijen zullen alle informatie, mondeling of schriftelijk verkregen, in gelijk welke vorm ook, waarvan redelijkerwijze aangenomen kan worden dat zij vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet bekendmaken aan derden zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere partij tenzij in geval dit verplicht is door de wet of gerechtelijke instanties. In dit laatste geval zal de bekendmakende partij de andere partij onmiddellijk inlichten.

10.2. Ben Martens zal het recht hebben om het bestaan van de overeenkomst met de Klant bekend te maken voor publiciteits- en andere commerciële doeleinden.

11. Overmacht

11.1. Situaties zoals stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen pandemieën en andere onverwachte gebeurtenissen, waarover Ben Martens geen controle heeft, bevrijden Ben Martens voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte van zijn verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de Klant.

11.2. Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen (in ieder geval wanneer de overmachtssituatie langer duurt of dreigt te duren dan 3 maanden), zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Ben Martens tot aan het moment van overmacht zullen alsnog worden gefactureerd.

11.3. De niet-nakoming door Ben Martens van zijn contractuele verplichtingen als gevolg van zulke overmachtssituaties is geen grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de Klant, noch geeft dit het recht aan de Klant op prijsvermindering of schadevergoeding.

12. Nietigheid

12.1. De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze tekst laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst/de Voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt dan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

13. Niet-afwijking

13.1. Tijdens de duur en gedurende 12 maanden na de beëindiging van de overeenkomst zal de Klant geen werknemers, consultants, vertegenwoordigers of onderaannemers van Ben Martens of hun personeel, die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht hun statuut, tewerkstellen, aanwerven of rechtstreeks of onrechtstreeks benaderen met het oog op aanwerving of rechtstreekse of onrechtstreekse samenwerking onder eender welke vorm.

13.2. Indien de Klant dit artikel schendt, zal hij per schending automatisch en van rechtswege gehouden zijn tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het totale brutoloon van de betrokken werknemer, consultant, vertegenwoordiger of onderaannemer over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de niet-naleving van dit artikel door de Klant, wat de partijen beschouwen als een inschatting van de redelijke schade die voortvloeit uit een schending van dit artikel.

14. Elektronische facturatie

14.1. De originele facturen van Ben Martens zullen elektronisch aangeleverd worden via het van de Klant verkregen e-mail adres. Indien de opdrachtgever een kopie van zijn factuur toch op papier aangeleverd wenst, dan kan dit tegen vergoeding (10,00€ per factuur) via eenvoudig verzoek aan martens.ben@beloweb.be.

15. Referentie

15.1. De Klant gaat ermee akkoord dat de naam van de Klant en/of afbeeldingen van de geleverde prestaties wordt opgenomen in het referentieportfolio van Ben Martens en mogen gebruikt worden als promotiemateriaal, o.m. door deze te publiceren op de website of op sociale media, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt verzocht door de Klant.

16. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

16.1. In geval van geschil zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd, hetzij de Ondernemersrechtbank Antwerpen – afdeling Turnhout, hetzij de Rechtbank van Eerste Aanleg Antwerpen – afdeling Turnhout, hetzij het Vrederecht Tweede Kanton Mol-Geel. Enkel het Belgische recht is van toepassing.