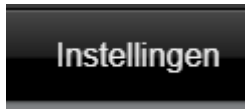


Hoe starten met klantenreviews.


1. Druk op instellingen




2. Zoek de module op klanten reviews en click op activeer deze module

Handboek raadplegen [+ Module toevoegen](#)

Zoekresultaten 1

Categorie	Omschrijving	Optie's
Online booking	 Klanten reviews Krijg meer klantbeoordelingen met automatische beoordelingsverzoeken.	Activeer deze module

In het welkomstvenster druk op activeren. Daarna op sluiten



Klanten reviews

Krijg meer klantbeoordelingen met automatische beoordelingsverzoeken.

Deze functie nodigt uw klanten automatisch uit om uw bedrijf te beoordelen gedurende een bepaald tijdsbestek na hun afspraak.


U kunt reageren op deze beoordelingen en ze op uw online boekingsite tonen of gewoon bewaren voor intern kwaliteitsbeheer.


Schritt 1 von 3: Bitte wählen Sie die gewünschten Leistungen


Bitte wählen Sie:

- Text
- Zusatztungen
- Text123
- anforder11
- anforder
- 456

Bewertungen


Christopher R., Termin am 18.01.2018
 Ich war sehr zufrieden!

Christopher R., Termin am 18.01.2018
 Ich war sehr zufrieden!

Christopher R., Termin am 18.01.2018
 Sehr gut!

Bitte bewerten Sie Ihren Termin:

Name: **Christopher R.**

Bewertung:  Sehr gut


Text:

[+ Bewertung abschicken](#)

[Sluiten](#)
[Activeren](#)

Handboek raadplegen [+ Module toevoegen](#)

Zoekresultaten 1

Categorie	Omschrijving	Optie's
Online booking	 Klanten reviews Krijg meer klantbeoordelingen met automatische beoordelingsverzoeken.	Activeer deze module

3. Het instellingen venster verschijnt, selecteer de onderstaande optie's

Klanten reviews

Instellingen >

Emails

Beoordelingen

Evaluatie

Vraag een beoordeling door uw klanten. Na een afspraak wordt een automatisch aangepaste e-mail verzonden naar uw klant, die een beoordelingsverzoek bevat.

Klantbeoordelingen Actief

Externe beoordelingen Gebruik een extern beoordelingsplatform buiten Belbo. [Meer informatie](#)

beoordeling optie Stel naast de classificatie van de medewerker een algemene beoordeling voor de locatie op.


Atmosfeer. Extra beoordeling voor de algemene sfeer in de zaak.

Wens v/d klant Extra beoordelingscategorie om aan het verzoek van de klant te voldoen.

Geef beoordelingen weer Toon beoordelingen in het boekingsproces

Voorpagina Toon beoordelingen op de voorpagina

Beoordeling kennisgeving Actief

Icoon  Aanpassen

Bewaar

4. Druk in de linkerkolom op emails, druk daarna op beoordelingsverzoek toevoegen

Emails >

Beoordelingen

+ Beoordelingsverzoek toevoegen

5. Geef je review campagne een naam, selecteer een klantengroep en eventueel het geslacht en kies een tijdsframe.

Beoordelingsverzoek

Naam

Klantengroep(en)

Geslacht

Tijdsframe

Tijdsduur

Geautomatiseerde e-mail

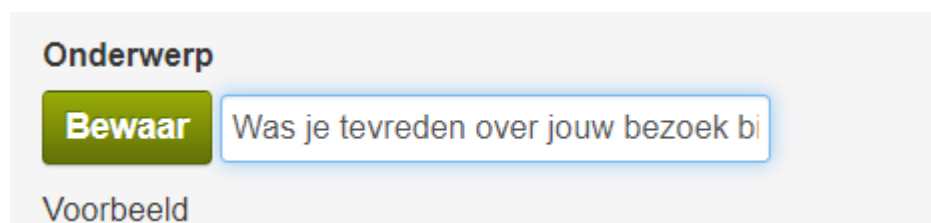
Bewaar

6. Selecteer standaard

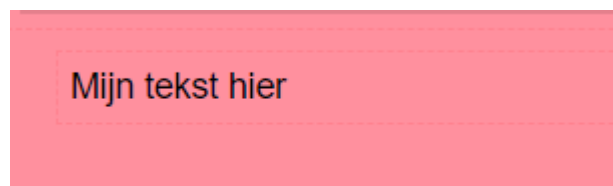


7. Druk nu in het keuzemenu links op inhoud en design

8. Geef een onderwerp in (dit is het onderwerp dat de klant te zien krijgt) en druk op bewaar



9. Click op mijn tekst hier. Geef de tekst in die u wenst en druk op bewaar. Vergeet niet om de link naar het evaluatieformulier in uw email te plaatsen.



10. Druk nu bovenaan op zend een testmail

Bewerk tekst Maximaliseer X

Tekst op knop

↶ ↷ **B** *I* A Font Sizes [dropdown] [bulleted list] [numbered list] [left align] [right align] [link]

Voeg velden in. [dropdown]

Beste (zonder naam)

Gisteren was u te gast in onze kapsalon/instituut, wij hopen dat u tevreden was van het resultaat.
Mogen wij u vragen om ons een positieve review te schrijven.

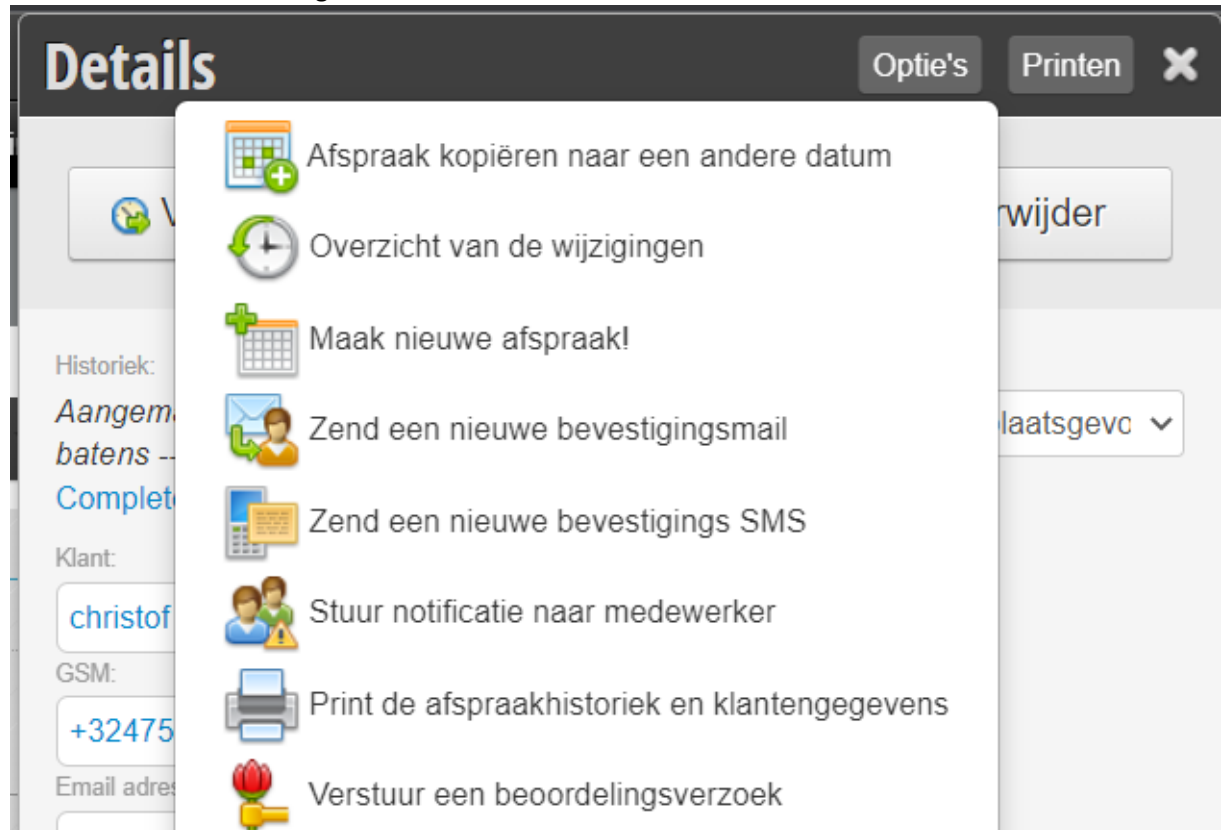
bedankt voor uw medewerking
Team Belbo software Benelux

Bewaar

11. De mail wordt nu verzonden naar het ingegeven email adres
 12. Controleer nu uw tekst die in de mail staat.
 13. De voorbereiding is nu klaar, hoe nodigt u nu mensen uit voor een review te schrijven.
-

1. Manueel
 - a. Druk op de afspraak van de klant die u een beoordelingsverzoek wil sturen
 - b. Click bovenaan op opties

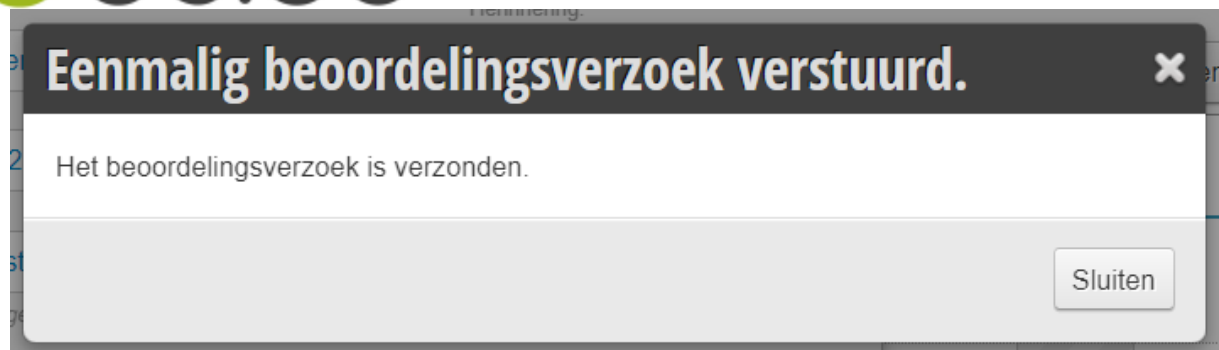
Kies stuur een beoordelingsverzoek.



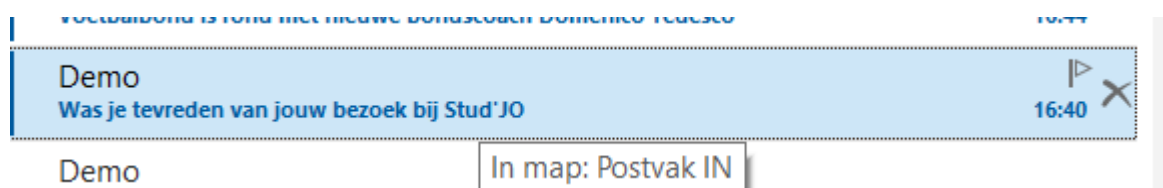
- c. Selecteer het sjabloon dat u wenst te versturen (maak daarom aparte sjablonen op voor dames/heren of nederlands/frans)



- d. Het beoordelingsverzoek is nu verstuurd.



- e. De klant krijgt een mail in zijn mailbox



- f. Als hij deze opent dient hij op de link te cliken



Beste Christof.

Gisteren bezocht je ons kapsalon. we hopen (en denken) dat **je tevreden was** van het resultaat !

Maar we willen graag ook **jouw mening** horen.

Kan je ons daarom een beoordeling geven ? Druk op onderstaand link voor het evaluatieformulier te openen.

[Beoordeel de afspraak](#)

We verloten per maand **een waardebon van 25 €** onder de personen die de review hebben ingevuld.

Bedankt voor je tijd,
graag tot een volgende keer.

Openingsuren

ma-do 9u00 - 20u00

vr 9u00 - 21u00

za 9u00 - 17u00

zo Gesloten

- g. Hij kan het bezoek beoordelen op 4 verschillende categorieën, deze liggen vast je kan deze niet aanpassen + de klant kan in zijn/haar eigen woorden een beoordeling geven.

Help ons om onze service continu te verbeteren. Beoordeel uw afspraak:

Uw naam:

Christof B..

Je eerste indruk bij het binnenkomen:



Sfeer in onze zaak:



Werden je verwachtingen ingelost:



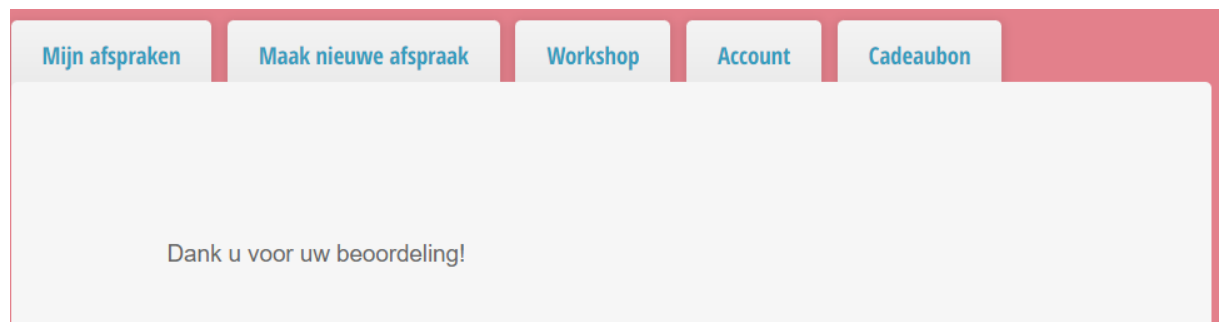
Ben je tevreden over de medewerker die jou heeft geholpen?:



Je beoordeling:

Ik heb kennis genomen van de [privacy overeenkomst](#).

14. Als de klant deze beoordeling indient verschijnt er een bedankscherm om af te sluiten.



Hoe kan u de binnengekomen reviews bekijken ?

15. Open de module klanten reviews en ga in het menu naar het item beoordelingen. Daar kan u per maand en jaar zien wat de beoordelingen zijn.

Beoordelingen >		2023	2022	2021			
Gemarkeerd							
Geblokkeerd							
Evaluatie		jan.					
Exporteren							
Datum	Evaluatie	Locatie beoordeling	Sfeer	Wens v/d klant	Evaluatie tekst	Klant	Antwoord
31.01.2023 17:00	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	top salon, zeer tevreden	Christof Batens	Dank je !

16. Wenst u nu een beoordeling te bekijken dan drukt u hier op.

Beoordeling Maximaliseer X

Beoordeling Datum

Beroordeling: 5

valuation.rating.helpText valuation.dateCreated.helpText

Tekst

valuation.valuationText.helpText

Medewerker

valuation.servicer.helpText

Antwoord tekst

valuation.responseText.helpText

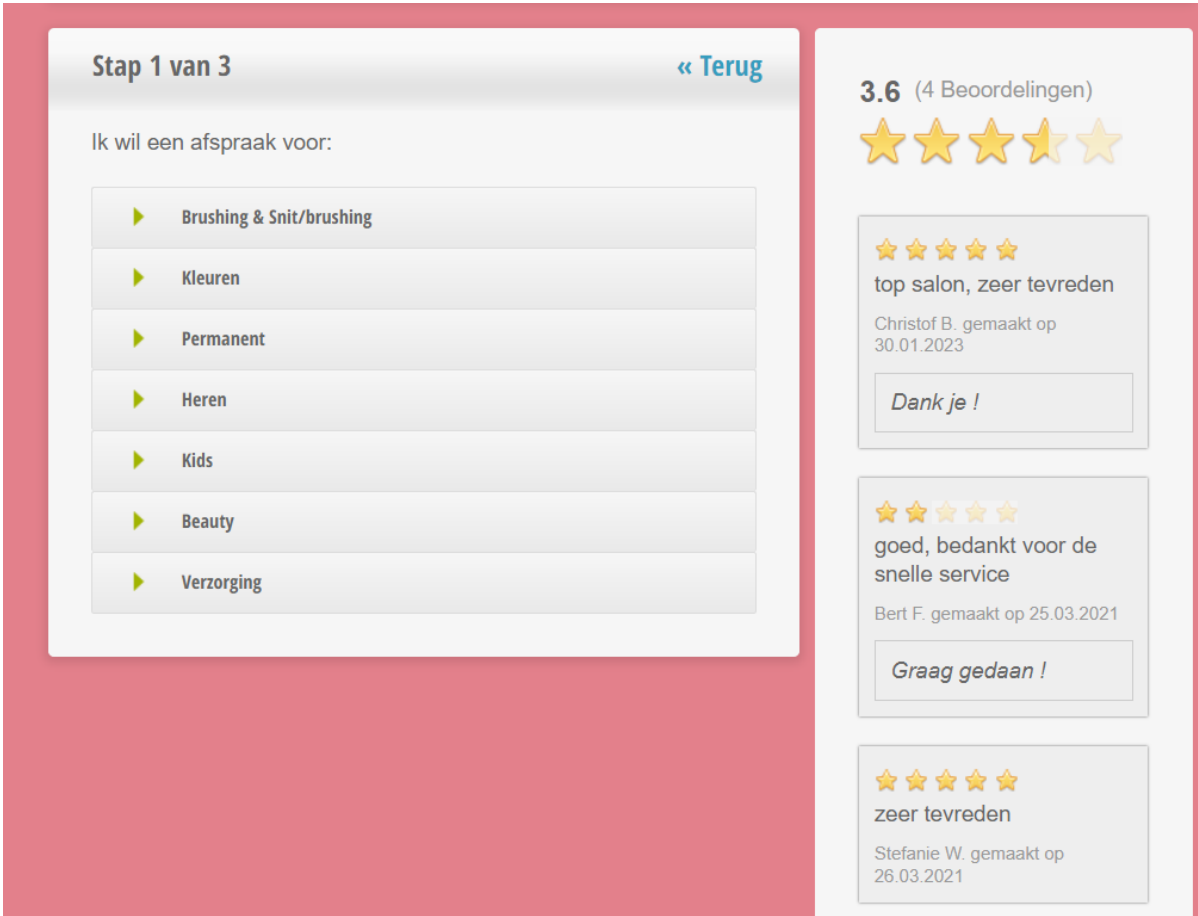
Beoordeling weergeven **Beoordeling verbergen**

valuation.highlight.helpText valuation.block.helpText

Bewaar

17. --

18. U kan vervolgens kiezen of u de beoordeling wenst te gebruiken op de reserveer pagina en of u een antwoord aan de klant wenst te geven.
19. Nadat u een selectie hebt gemaakt drukt op bewaar om af te sluiten.
20. De reviews worden nu getoond in het reserveerproces.



The screenshot displays the 'Stap 1 van 3' (Step 1 of 3) reservation process. On the left, a list of services is shown with green arrow icons: 'Brushing & Snit/brushing', 'Kleuren', 'Permanent', 'Heren', 'Kids', 'Beauty', and 'Verzorging'. A '« Terug' (Back) button is visible in the top right of the selection area. On the right, a summary of reviews is shown with a 3.6 average rating from 4 reviews, represented by five stars. Three individual reviews are displayed, each with a star rating, a comment, the reviewer's name, and the date. The first review is from Christof B. (30.01.2023) with a 5-star rating and the comment 'top salon, zeer tevreden'. The second is from Bert F. (25.03.2021) with a 5-star rating and 'goed, bedankt voor de snelle service'. The third is from Stefanie W. (26.03.2021) with a 5-star rating and 'zeer tevreden'. Each review has a text box for a response: 'Dank je !' for the first, 'Graag gedaan !' for the second, and an empty box for the third.

Stap 1 van 3 « Terug

Ik wil een afspraak voor:

- ▶ Brushing & Snit/brushing
- ▶ Kleuren
- ▶ Permanent
- ▶ Heren
- ▶ Kids
- ▶ Beauty
- ▶ Verzorging

3.6 (4 Beoordelingen)

★★★★★

★★★★★
top salon, zeer tevreden
Christof B. gemaakt op 30.01.2023

Dank je !

★★★★★
goed, bedankt voor de snelle service
Bert F. gemaakt op 25.03.2021

Graag gedaan !

★★★★★
zeer tevreden
Stefanie W. gemaakt op 26.03.2021

21. Later kan u de review ook delen op social media.