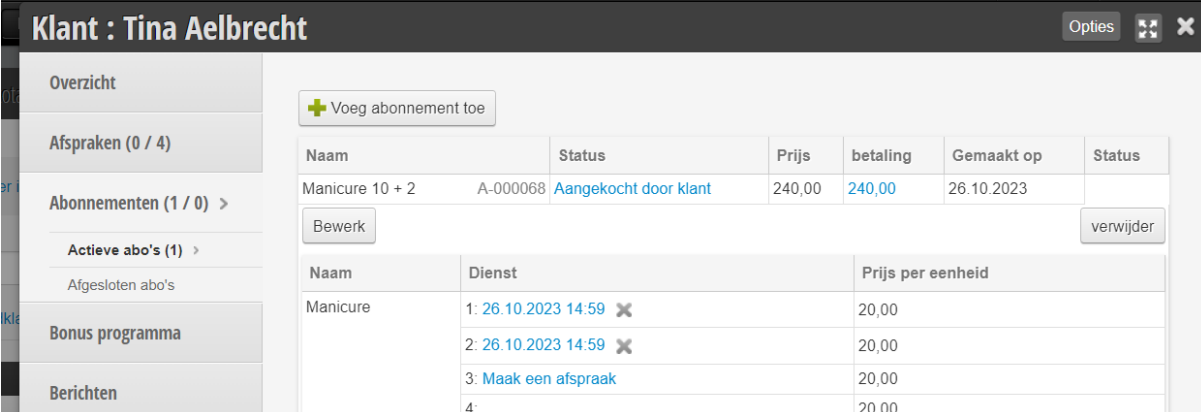


Hoe een abonnement cancelen en het resterende bedrag inwisselen in een nieuw abonnement.

1. Zoek de klant op via het klanten scherm, druk in het menu op het item abonnementen, de actieve abonnementen worden weergegeven.



Klant : Tina Aelbrecht

Overzicht

Afspraken (0 / 4)

Abonnementen (1 / 0) >

Actieve abo's (1) >

Afgesloten abo's

Bonus programma

Berichten

+ Voeg abonnement toe

Naam	Status	Prijs	betaling	Gemaakt op	Status
Manicure 10 + 2	A-000068 Aangekocht door klant	240,00	240,00	26.10.2023	

Bewerk verwijderen

Naam	Dienst	Prijs per eenheid
Manicure	1: 26.10.2023 14:59 ✕	20,00
	2: 26.10.2023 14:59 ✕	20,00
	3: Maak een afspraak	20,00
	4:	20,00

2. Bereken de restwaarde van het nog actieve abonnement, in dit geval: abo 240 euro – 2 beurten van 20 € : 200 € restwaarde, druk rechts op de knop verwijderen

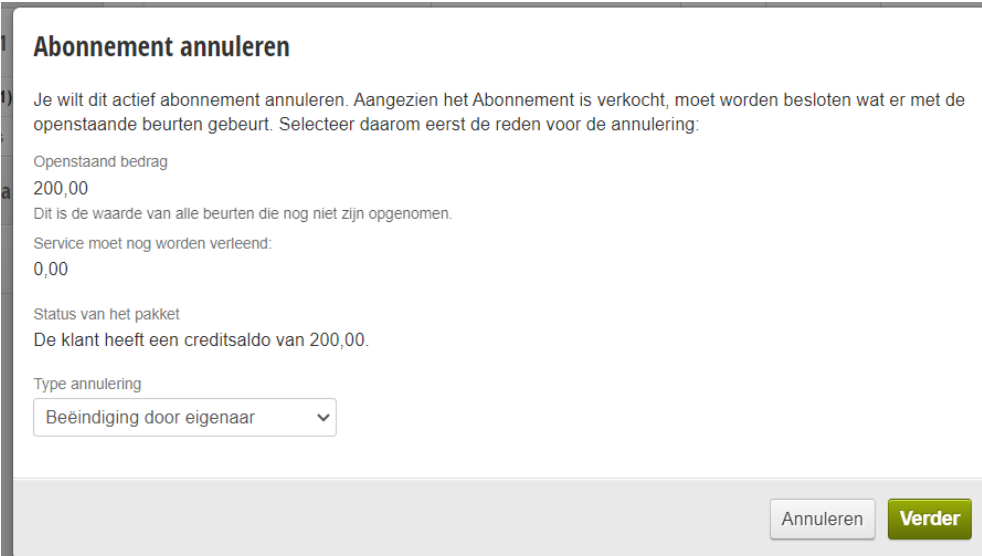


+ Voeg abonnement toe

Naam	Status	Prijs	betaling	Gemaakt op	Status
Manicure 10 + 2	A-000068 Aangekocht door klant	240,00	240,00	26.10.2023	

Bewerk verwijderen

3. Het volgende venster verschijnt, kies in de drop down menu, beëindiging door eigenaar



Abonnement annuleren

Je wilt dit actief abonnement annuleren. Aangezien het Abonnement is verkocht, moet worden besloten wat er met de openstaande beurten gebeurt. Selecteer daarom eerst de reden voor de annulering:

Openstaand bedrag
200,00
Dit is de waarde van alle beurten die nog niet zijn opgenomen.

Service moet nog worden verleend:
0,00

Status van het pakket
De klant heeft een creditsaldo van 200,00.

Type annulering
Beëindiging door eigenaar

Annuleren Verder

4. Druk op verder en geef nu een redenen van annulatie in selecteer een datum. Druk vervolgens op afsluiting.

Annuleringsgegevens

Indien er annuleringskosten zijn gelieve dan het bedrag hiervan in te geven.

Annuleringskosten
 Annuleringskosten

Opmerking

Vermeld medewerker + redenen van annulering.

Annuleringsdatum
 dit is de datum wanneer het abo wordt stopgezet.


Afsluiting

5. Het abonnement is nu geannuleerd en niet meer van toepassing in de kassa.
6. Maak nu een nieuwe kassaticket op de naam van de klant en selecteer het nieuwe abonnement.

Afrekenen

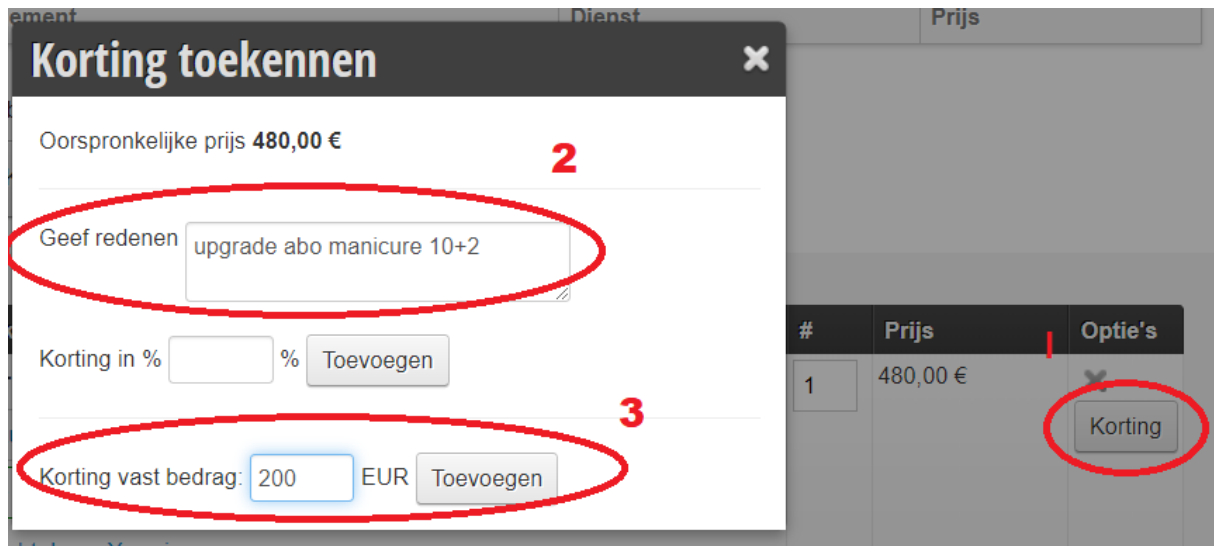
Klant: Tina Aelbrecht · Zoek andere klant
 Beschikbaar bonusprogramma

Klantenkaart · 2stempels_14dagen · carte fidelite

Afrekening	#	Prijs	Optie's
 Gelieve een dienst of product toe te voegen			
<input type="text"/>	<input type="button" value="+ Diensten"/>	<input type="button" value="+ Producten"/>	<input type="button" value="+ Verkoop cadeaubon"/>
<input type="button" value="Waardebbon inwisselen"/>			Totaal; 0,00

- Test abbo sjabloon >
- Abbo manicure >
- Pedicure >
- E-fit >
- Gelaatsverzorging >
- Abbo** >
 - Hypoxi
 - Gelaat 10 + 2
 - Manicure 10 + 2
 - Luxe-manicure 10+2**

7. Druk nu op de korting knop (1), geef een redenen in om korting te geven, geef het bedrag in. (resterend bedrag vorig abo)



8. De korting staat nu duidelijk vermeld in het kassaticket, click op betalen en vervolgens kiest u een betaalwijze.
9. Het nieuwe abonnement is nu actief.