



Van start met abonnementen in Belbo !

Inhoud

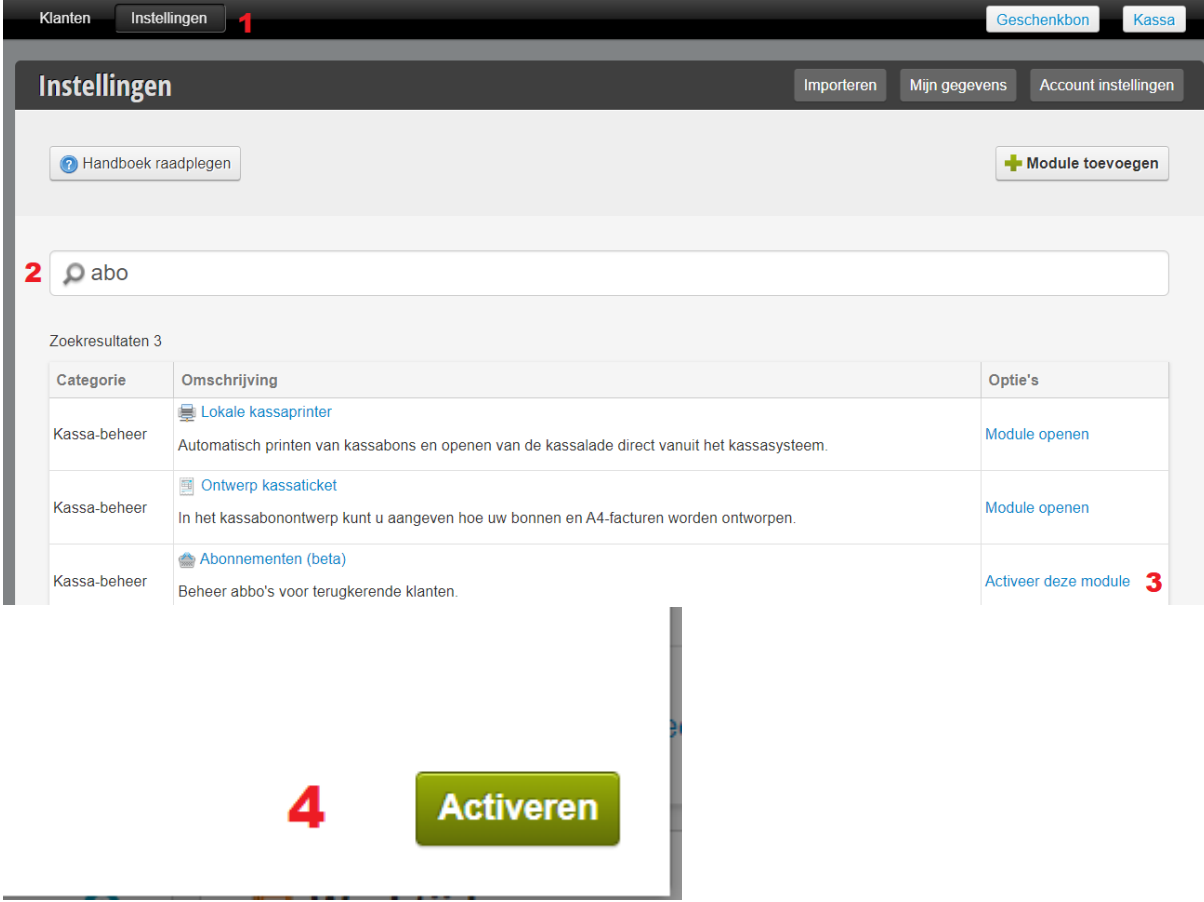
De Module activeren	2
Een abonnement aanmaken.....	3
Een abonnement verkopen in de kassa.....	6
Hoe een beurt verzilveren van een abo ?.....	7
Hoe weet je of de klant een actief abonnement heeft ?.....	9
Tips,	10
Wat is mijn omzet per abonnement ?	10
Hoe een abonnement cancelen en het resterende bedrag inwisselen in een nieuw abonnement ? ..	11

De Module activeren




Activeer eerst de abo module

1. Druk op instellingen
2. Geef als trefwoord abonnementen in
3. Druk op activeer module
4. Druk op de groene knop activeren

5.



6.

Categorie	Omschrijving	Optie's
Kassa-beheer	 Lokale kassaprinter Automatisch printen van kassabons en openen van de kassalade direct vanuit het kassasysteem.	Module openen
Kassa-beheer	 Ontwerp kassaticket In het kassabonontwerp kunt u aangeven hoe uw bonnen en A4-facturen worden ontworpen.	Module openen
Kassa-beheer	 Abonnementen (beta) Beheer abbo's voor terugkerende klanten.	Activeer deze module 3

4 **Activeren**

Een abonnement aanmaken

1. Open de module abonnementen
2. Druk op + abonnementsjabloon



3. Geef een naam van een groep in (deze kan u zelf bepalen)
4. Geef de naam van het abonnement in en druk op bewaar.



5. Het abonnement verschijnt nu in de abonnement's lijst. Er staat echter nog geen prijs bij, click nu op het abonnement dat u zonet heeft aangemaakt om dit te openen.

Abo (5)

Naam	Totale prijs	Diensten	Opties
Hypoxi	300,00	10	✗
Gelaat 10 + 2	600,00	12	✗
Manicure 10 + 2	240,00	12	✗
Luxe-manicure 10+2	480,00	12	✗
Pedicure 10 + 2 gratis			✗

6. Druk nu in het linker menu op diensten en vervolgens op de knop + dienst


Template

Overzicht

Diensten >

Voeg diensten toe

+ Dienst

Positie	Totale prijs	Extra info
 Geen diensten toegevoegd		

7. Selecteer nu in de lijst de dienst die in dit abonnement zit en druk op bewaar

Abonnementdienst

Aantal

Dienst

Bewaar

8. Vervolgens gaan we de prijs berekenen

9. Belbo berekent nu de prijs van 12 x een pedicure de luxe (in dit geval $12 \times 55 = 660 \text{ €}$)

10. Wij gaan hier nu een korting op geven, we nemen dan de prijs van 10×55 euro en delen deze vervolgens door het aantal beurten (in dit voorbeeld 12) Dit is 45,833 per beurt.

Abo dienst Op

Aantal:

Dienst:

Prijs per eenheid: verander hier indien nodig de prijs

omschrijving:

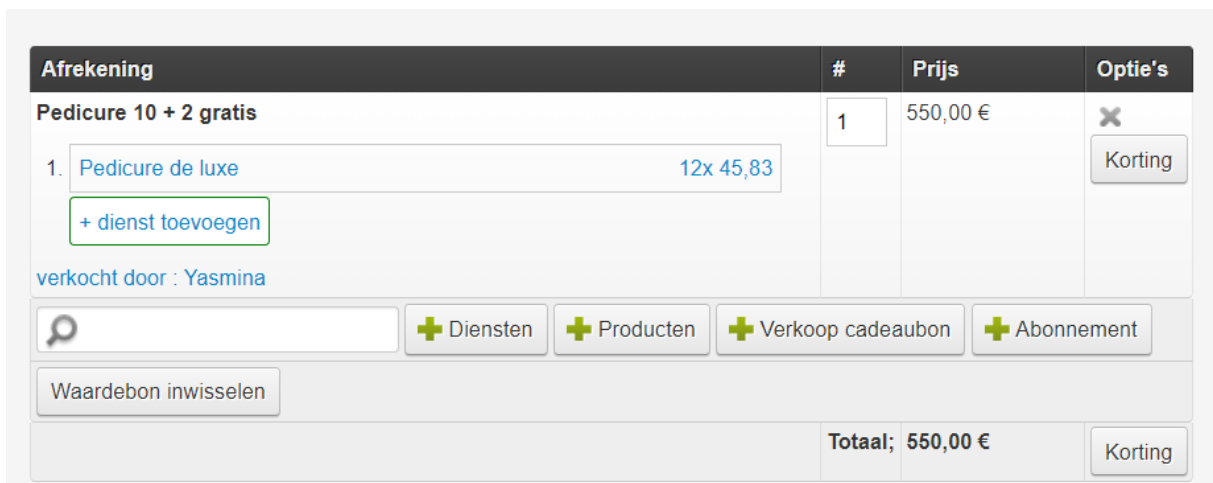
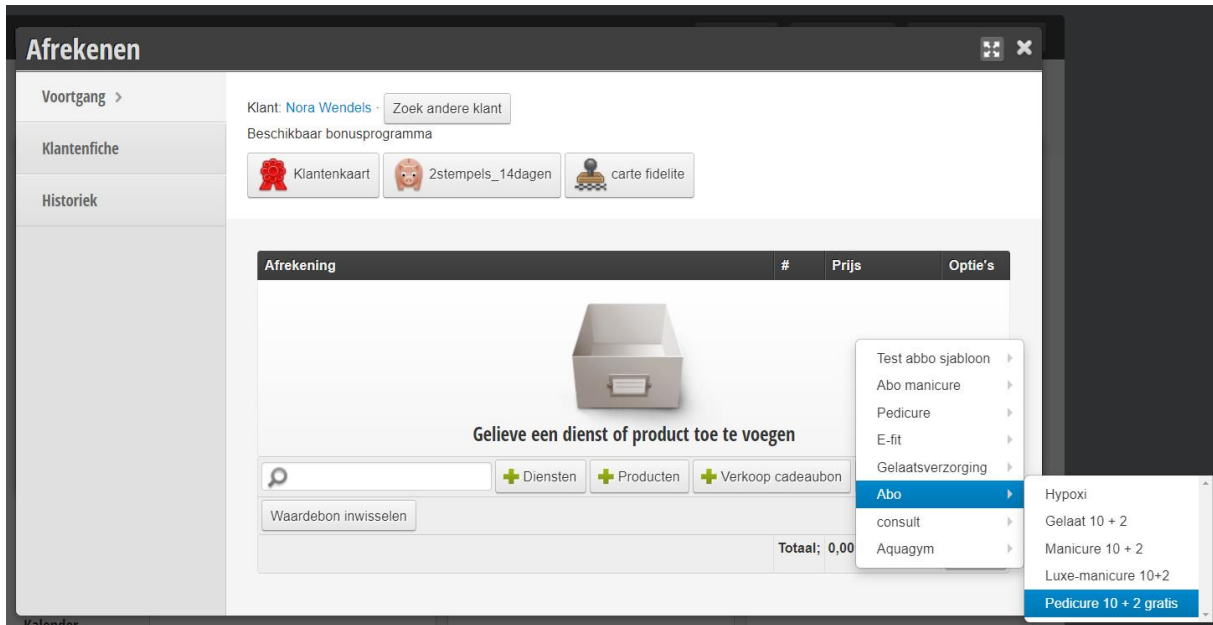
Bewaar

11. Druk op bewaar
12. Het abonnement is nu aangemaakt.

Positie	Totale prijs	E
12x: Pedicure de luxe	550,00	
12 diensten	550,00	

Een abonnement verkopen in de kassa.

1. Open de kassa en maak een ticket aan, kies een klant en selecteer het abonnement via de knop + abonnement > groep > kies abo



2. Kies een betaalwijze en sluit het kassaticket.
3. Het abonnement is nu gekoppeld aan de klant.




Hoe een beurt verzilveren van een abo ?

1. Maak een nieuw kassaticket en selecteer de klant.
2. Kies de dienst die in het abonnement verwerkt zit.

Klant: [Nora Wendels](#) · Zoek andere klant

Abonnement	Dienst	Prijs
------------	--------	-------

Beschikbaar bonusprogramma

 Klantenkaart
  2stempels_14dagen
  carte fidelite

Afrekening	#	Prijs
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 40%;"> <input type="text" value=""/> </div> <div style="width: 50%;"> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; margin: 0;">Gel</p> </div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <input type="button" value="Waardebon inwisselen"/> </div>		Totaal; 0,00 €

Gelaatsverzorging

Lichaamsverzorging

Pedicure

Manicure

Ontharen

Sauna Deluxe

Sport

floating

Ontharingen

zonnebank

Aquagym




- Medische voetverzorging
- Pedicure en voetbad
- Lakken teennagels
- Massage voeten en onderbenen
- Pedicure de luxe
- Gel op tenen

3. Belbo detecteert nu dat er op deze dienst een abonnement is verkocht.

Klant: [Nora Wendels](#) · Zoek andere klant

Abonnement	Dienst	Prijs
A-000073		
Pedicure 10 + 2 gratis Inwisselen	Pedicure de luxe: dienst 1 van 12	45,83

Beschikbaar bonusprogramma

 Klantenkaart
  2stempels_14dagen
  carte fidelite

Afrekening	#	Prijs	Optie's
Pedicure de luxe Uitgevoerd door: Yasmina	1	55,00 €	✕ Korting
<input type="text" value=""/> + Diensten + Producten + Verkoop cadeaubon + Abonnement			
<input type="button" value="Waardebon inwisselen"/>		Totaal; 55,00 €	Korting

4. Druk op de groene knop inwisselen en er wordt een beurt in mindering gebracht op dit abonnement.

Afrekening	#	Prijs	Optie's
Pedicure de luxe Uitgevoerd door: Yasmina	1	45,83 € Oorspronkelijke prijs: 55,00 € ⚡ Paket	✕ Korting
Beurt ingewisseld van abo met nr: A-000073			-45,83 ✕

5. Click op betalen om het ticket te sluiten.

Hoe weet je of de klant een actief abonnement heeft ?

- Zoek via de klantenlijst de naam van klant op en open haar/zijn klantenfiche.
- Bij abonnement zie je twee cijfers staan.

Abonnementen (1 / 2)

- Het eerste cijfer is het actieve abonnement. Het 2^{de} cijfer na de slash zie je het totaal abonnementen.
- Druk nu op actieve abo's en je ziet een compleet overzicht van alle openstaande beurten, je kan via deze functie's tevens afspraken van dit abo gemakkelijk inplannen.

Klant : Nora Wendels Opties

Overzicht

Afspraken (0 / 4)

Abonnementen (1 / 2) >

Actieve abo's (1) >

Afgesloten abo's (2)

Bonus programma

Berichten

+ Voeg abonnement toe

Naam	Status	Prijs	betaling	Gemaakt op
Pedicure 10 + 2 gratis	A-000073 Aangekocht door klant	550,00	550,00	30.10.2023

Bewerk
verwijder

Naam	Dienst	Prijs per eenheid
Pedicure de luxe	1: 30.10.2023 15:31 ✕	45,83
	2: Maak een afspraak	45,83
	3:	45,83
	4:	45,83
	5:	45,83
	6:	45,83
	7:	45,83
	8:	45,83
	9:	45,83
	10:	45,83
	11:	45,83
	12:	45,83
	1 / 12	

- Je kan de afspraken ook inplannen via de reguliere agenda. Als je dit gedaan hebt dan zie je deze afspraken uit dit abo ook staan in de lijst.

Klant : Nora Wendels Opties

Overzicht

Afspraken (3 / 4)

Abonnementen (1 / 2) >

Actieve abo's (1) >

Afgesloten abo's (2)

Bonus programma

Berichten

+ Voeg abonnement toe

Naam	Status	Prijs	betaling	Gemaakt op
Pedicure 10 + 2 gratis	A-000073 Aangekocht door klant	550,00	550,00	30.10.2023

Bewerk
verwijder

Naam	Dienst	Prijs per eenheid
Pedicure de luxe	1: 30.10.2023 15:31 ✕	45,83
	2: Afspraak inwisselen op 18.11.2023 09:00	45,83
	3: Afspraak inwisselen op 08.12.2023 09:00	45,83
	4: Afspraak inwisselen op 22.12.2023 09:00	45,83
	5: Maak een afspraak	45,83

Tips,

Gebruikt de klant meerdere beurten op één dag zorg er dan voor dat je in de kassa het juiste aantal dat je wenst te verzilveren.

Je kan gaan abonnement verkopen en tegelijkertijd een beurt van dit abonnement inwisselen. Dit zijn in de kassa 2 aparte kassatickets. Je maakt dus eerst een kassaticket met daarin de verkoop van het abonnement en sluit dit af. Daarna maak je een nieuw ticket en verzilver je je beurt.

Je kan zoveel abonnementen in omloop hebben als je wil.

Indien klanten online een beurt boeken kunnen zij niet zien of dit een onderdeel is van een abonnement.

Wat is mijn omzet per abonnement ?

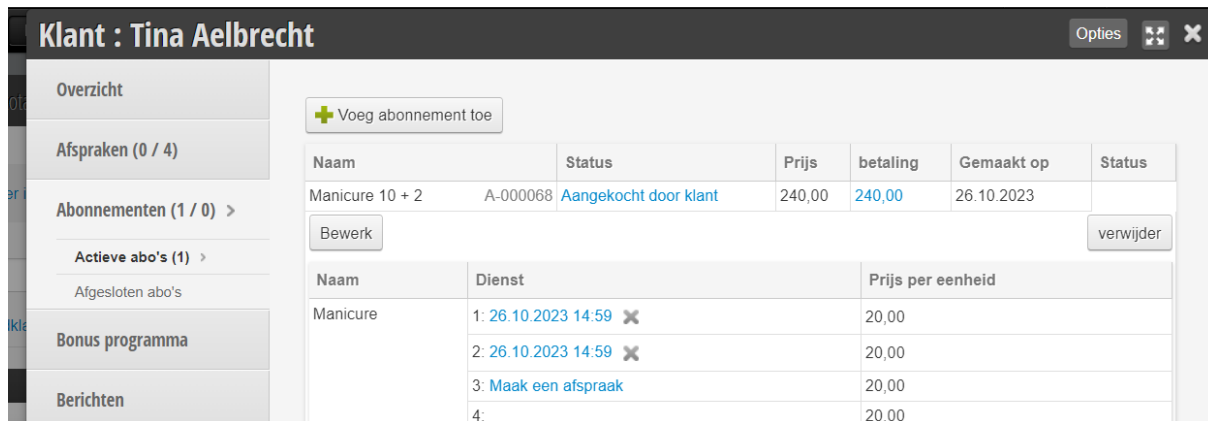
- Open de abonnementen module
- Op de eerste pagina zie je per jaar welke abonnementen zijn verkocht, wat de totale omzet is, voor hoeveel beurten er al is opgenomen en wat het openstaand saldo is.

2023 2022 2021 2020								
Voltooid op	Nummer	Naam	Klant	Klantsstatus	Totaalprijs	Ingewisseld	Saldo	Status
02.05.2023 14:51	A-000059	Aquagym 5 beurten	Christof Batens	2021	150,00 / 150,00	0,00 / 150,00	150,00	Gekocht
02.08.2023 17:52	A-000061	abo_manicure_service		2023	120,00 / 120,00	0,00 / 120,00	120,00	Gekocht
02.08.2023 17:55	A-000062	abo_manicure_service	Veerle Janssens	2021	120,00 / 120,00	120,00 / 120,00	0,00	Gekocht
24.10.2023 15:19	A-000066	Basis gelaatsverzorging x 10	Wendy Deltomme		600,00 / 600,00	0,00 / 600,00	600,00	Gekocht
26.10.2023 15:16	A-000069	Luxe-manicure 10+2	Tina Aelbrecht	2023	480,00 / 480,00	40,00 / 480,00	440,00	Gekocht
26.10.2023 15:53	A-000071	Luxe-manicure 10+2	Stefanie De Vos	2023	480,00 / 480,00	0,00 / 480,00	480,00	Gekocht
30.10.2023 15:30	A-000073	Pedicure 10 + 2 gratis	Nora Wendels	2023	550,00 / 550,00	45,83 / 550,00	504,17	Gekocht
					2.500,00 / 2.500,00	205,83 / 2.500,00	2.294,17	

- Zo kan je op het einde van je boekjaar het openstaand saldo doorgeven naar je boekhouder die het op je de rekening boekt van uit te voeren tegoeden.

Hoe een abonnement cancelen en het resterende bedrag inwisselen in een nieuw abonnement ?

1. Zoek de klant op via het klanten scherm, druk in het menu op het item abonnementen, de actieve abonnementen worden weergegeven.



Klant : Tina Aelbrecht

Overzicht

Afspraken (0 / 4)

Abonnementen (1 / 0) >

Actieve abo's (1) >

Afgesloten abo's

Bonus programma

Berichten

+ Voeg abonnement toe

Naam	Status	Prijs	betaling	Gemaakt op	Status
Manicure 10 + 2	A-000068 Aangekocht door klant	240,00	240,00	26.10.2023	

Bewerk verwijderen

Naam	Dienst	Prijs per eenheid
Manicure	1: 26.10.2023 14:59 ✕	20,00
	2: 26.10.2023 14:59 ✕	20,00
	3: Maak een afspraak	20,00
	4:	20,00

2. Bereken de restwaarde van het nog actieve abonnement, in dit geval: abo 240 euro – 2 beurten van 20 € : 200 € restwaarde, druk rechts op de knop verwijder

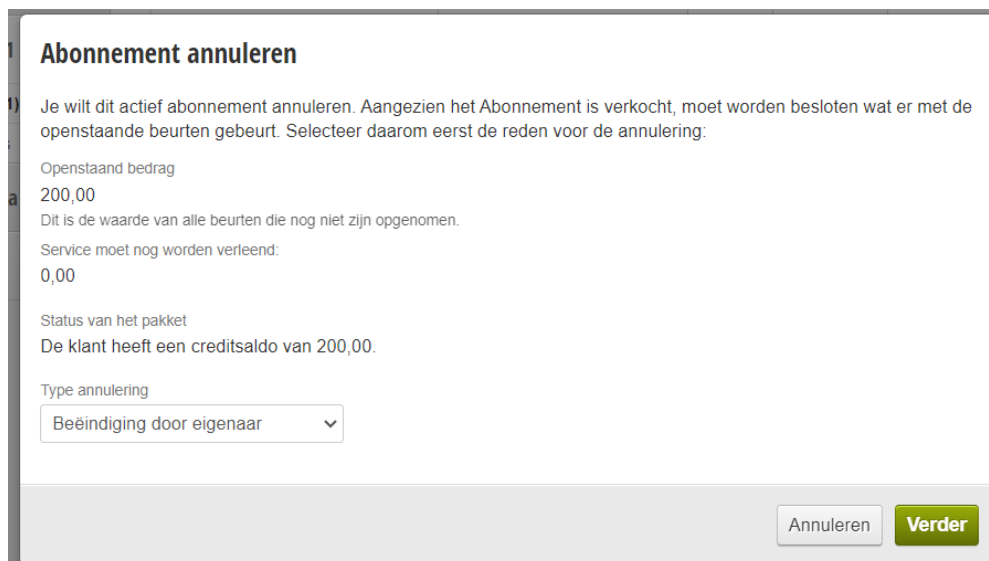


+ Voeg abonnement toe

Naam	Status	Prijs	betaling	Gemaakt op	Status
Manicure 10 + 2	A-000068 Aangekocht door klant	240,00	240,00	26.10.2023	

Bewerk verwijderen

3. Het volgende venster verschijnt, kies in de drop down menu, beëindiging door eigenaar



Abonnement annuleren

Je wilt dit actief abonnement annuleren. Aangezien het Abonnement is verkocht, moet worden besloten wat er met de openstaande beurten gebeurt. Selecteer daarom eerst de reden voor de annulering:

Openstaand bedrag
200,00
Dit is de waarde van alle beurten die nog niet zijn opgenomen.

Service moet nog worden verleend:
0,00

Status van het pakket
De klant heeft een creditsaldo van 200,00.

Type annulering
Beëindiging door eigenaar

Annuleren Verder

4. Druk op verder en geef nu een redenen van annulatie in selecteer een datum. Druk vervolgens op afsluiting.

Annuleringsgegevens

Indien er annuleringskosten zijn gelieve dan het bedrag hiervan in te geven.

Annuleringskosten
 Annuleringskosten

Opmerking

Vermeld medewerker + redenen van annulering.

Annuleringsdatum
 dit is de datum wanneer het abo wordt stopgezet.

Afsluiting

5. Het abonnement is nu geannuleerd en niet meer van toepassing in de kassa.
6. Maak nu een nieuwe kassaticket op de naam van de klant en selecteer het nieuwe abonnement.

Afrekenen

Voortgang >


Klantenfiche

Historiek

Klant: Tina Aelbrecht · Zoek andere klant

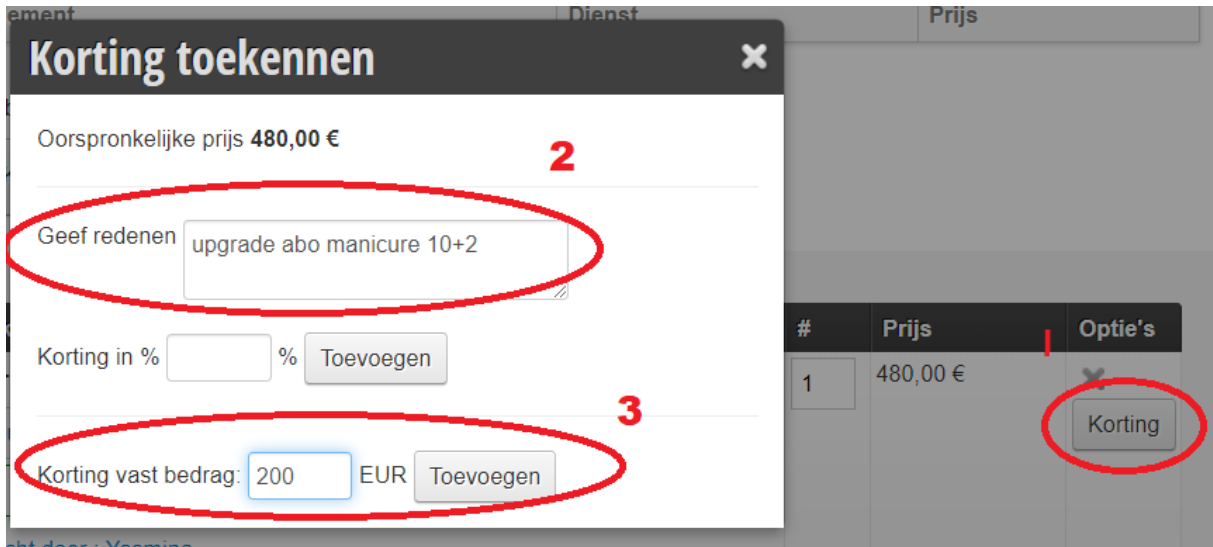
Beschikbaar bonusprogramma

Klantenkaart · 2stempels_14dagen · carte fidelite

Afrekening	#	Prijs	Optie's
 Gelieve een dienst of product toe te voegen			
<input type="text"/>	<input type="button" value="+ Diensten"/>	<input type="button" value="+ Producten"/>	<input type="button" value="+ Verkoop cadeaubon"/>
<input type="button" value="Waardebou inwisselen"/>			Totaal: 0,00

- Test abbo sjabloon >
- Abo manicure >
- Pedicure >
- E-fit >
- Gelaatsverzorging >
- Abo >**
 - Hypoxi
 - Gelaat 10 + 2
 - Manicure 10 + 2
 - Luxe-manicure 10+2**
- consult >
- Aquagym >

7. Druk nu op de korting knop (1), geef een redenen in om korting te geven, geef het bedrag in. (resterend bedrag vorig abo)



8. De korting staat nu duidelijk vermeld in het kassaticket, click op betalen en vervolgens kiest u een betaalwijze.
9. Het nieuwe abonnement is nu actief.