

Hoe kan je klanten hun afspraken laten annuleren of verplaatsen ?

Instellingen > module online booking > tabblad Basic instellingen > afspraken

The screenshot shows the 'Online booking' settings interface. The left sidebar contains navigation options: 'Instellingen', 'Basic instellingen >', 'Algemeen', 'Registratie', 'Afspraken >', 'Willekeurige medewerker', 'Tijd instellingen', 'Volgorde', 'Ontwerp', 'Teksten', and 'Marketing'. The main content area is titled 'De volgende instellingen van uw boekingsysteem kunnen worden aangepast:'. It includes several settings: 'Boekingslimieten' (dropdown: 'Onbeperkt aantal afspraken'), '1 Dienst per afspraak' (checkbox: 'Met deze booking kan de klant altijd maar één dienst boeken!'), 'Beschikbare medewerkers' (checkbox: 'Zelfs als er maar één medewerker beschikbaar is, laat dan een foto van de medewerker in het tijdslot zien.'), 'Klant kan annuleren' (checkbox: 'Geboekte afspraken kunnen door de klant worden verwijderd.'), 'Klant kan afspraak verplaatsen.' (checkbox: 'Geboekte afspraken kunnen door de klant worden uitgesteld.'), 'Herinnering om nieuwe afspraak te maken' (checkbox: 'Stel voor om recente services opnieuw te boeken aan terugkerende klanten.'), and 'Toon betrokken medewerkers' (checkbox: 'Laat bij het afsluiten van de afspraak de namen zien van iedereen die bij de afspraak betrokken is.'). A 'Bewaar' button is at the bottom.

Vink aan: klant kan annuleren en/of klant kan afspraak verplaatsen en druk op BEWAAR

Daarna click je op tabblad Tijdsinstellingen

The screenshot shows the 'Online booking' settings interface, specifically the 'Tijdsinstellingen' tab. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Definieer het afsprakenritme van uw agenda. Houd er rekening mee dat dit kan verschillen van uw online boekingsritme.' It includes three settings: 'Afspraak mogelijk na x minuten' (dropdown: '60'), 'Toekomstige limiet in dagen' (dropdown: '0'), and 'Annuleer limiet in minuten' (dropdown: '1440'). Each dropdown has a small explanatory text below it. A 'Bewaar' button is at the bottom.

Bij “Annuleer limiet in minuten” kies je de waarde die je wenst en druk op BEWAAR

Dit is het verschil tussen de huidige tijd en de tijd van de afspraak.

Bvb 1440 minuten =1 dag: indien de afspraak van de klant kleiner is dan 1 dag kan de klant de afspraak niet annuleren. Indien de afspraak van de consument een groter verschil heeft van 1440 minuten kan dit wel.

De klant ziet het volgende nadat hij/zij ingelogd is:

The screenshot shows a customer's booking confirmation page. At the top, there are navigation buttons: 'Mijn afspraken', 'Maak nieuwe afspraak', 'Account', and 'Cadeaubon'. Below this, it says 'Je hebt één afspraak'. The main content area shows a booking for '05.03.2021' at '05.mrt 09:00 uur vrijdag'. The appointment is for 'Mijn afspraak: Schoonheidsinstituut Belbo' located at 'Mercatorstraat 65, Sint-Niklaas' in '1 week bij' with a 'Tijd: 30 minuten'. A profile picture of 'Jessica' is shown. Below the booking details, it says 'Details van deze reservatie' and 'basis gelaatsverzorging'. At the bottom, there are two buttons: '» Verplaats mijn afspraak naar een ander tijdstip.' and '» Annuleer deze afspraak'.

