

Hoe dubbele klanten samenvoegen tot één profiel.

Soms gebeurt het dat klanten dubbel in de klantendatabase zitten van belbo, dit door een foutieve ingave, een foutieve import of als de klant zelf een nieuw account maakt online.

Via de duplicaten functie kan u meerdere klantenprofielen samenvoegen tot één account.

Hoe gaat u te werk ?

1. Indien u een klant selecteert en belbo duplicaten vindt op basis van telefoonnr, gsm nummer, e-mail adres of andere info dan verschijnt er een tabblad duplicaten in het menu.

Klant : Stephanie Wahters Privacy info Opties

Overzicht >

- Vroegboek
- Kleurformules
- Tickets
- Speciale instellingen

Afspraken (1 / 2)

Abonnementen

Bonus programma

Berichten

Duplicaten (1)

Nodig klant uit voor online reservatie

Geslacht: Vrouw Man Divers Kind

Voornaam:

Familie naam:

E-mail:

Klantstatus: [Nieuwe status toevoegen](#)

Telefoon:

Vast nummer:

Online booking: Nog niet uitgenodigd voor online reserveren. [help](#)

Geboortedatum: jaartje

Straat:

[Bewaar](#)

U kan hier een ander e-mail adres instellen.

Status

Notities

2. Wanneer u hier op clickt stelt belbo u klanten voor die over gelijkaardige gegevens beschikken

Opties	Naam	Contactgegevens	Informatie	Directe vergelijkingen
	Stephanie Wahters	GSM nummer: 0475 888 888 E-mail: stephaniewachters@telenet.be	3 afspraken Klant sinds: 24.03.2022	
Gebruik	stefanie wachters	GSM nummer: 0475 888 888 E-mail: stefaniew@hotmail.com	2 afspraken laatste afspraak 28.03.2022 Klant sinds: 24.03.2022	Toon vergelijk

Duplicaten

Druk op de knop Gebruik (deze moet zwart zijn) en druk daarna op samenvoegen

[Samenvoegen](#)

3. Druk rechts op toon vergelijk en u ziet een overzicht van dezelfde data.

De volgende lijst toont klanten die al in uw klantenbestand staan en die lijken op de klant die

Vergelijking van Stephanie Wahters and Stefanie Wahters

Veld	Origineel	kandidaat vervanging
Geslacht	Vrouw	Vrouw
Voornaam	stephanie	stefanie
Familie naam	wahters	wachters
E-mail	stephaniewachters@telenet.be	stefaniew@hotmail.com
Vast nummer		
Mobiel nummer	0475 888 888	0475 888 888
Klantstatus	2021	2021
Notities		
Geboortedatum		
Straat		
Notitie		
Nummer		
Tel2		
Btw nummer		
Taal		
Stadt22		
PLZ		

4. Dit is ter info, het voegt beide klanten nog niet samen. Sluit dit venster.

Opties	Naam	Contactgegevens	Informatie	Directe vergelijkingen
	Stephanie Wahters	GSM nummer: 0475 888 888 E-mail: stephaniewachters@telenet.be	3 afspraken Klant sinds: 24.03.2022	
Gebruik	stefanie wahters	GSM nummer: 0475 888 888 E-mail: stefaniew@hotmail.com	2 afspraken laatste afspraak 28.03.2022 Klant sinds: 24.03.2022	Toon vergelijk

Duplicaten

Druk op de knop Gebruik (deze moet zwart zijn) en druk daarna op samenvoegen

Samenvoegen

5. Door nu de klant aan te duiden via de knop gebruik en vervolgens op samenvoegen te drukken start u het samenvoegen.

Klant : Stephanie Wahters

Privacy info Opties

Overzicht

Afspraken (1 / 2)

Abonnementen

Bonus programma

Berichten

Duplicaten (1) >

Selecteer een waarde uit elk van de volgende rijen. [Help](#) [customer.mergeForm.widgetHeader.helpTarget](#) [Meldingen bewerken](#)

Huidige waarde	Nieuwe waarde	Kandidaat 1
Laatste afspraak		
Klant sinds 24.03.2022 dd.MM.yyyy · Afspraken: 3		Klant sinds 24.03.2022 dd.MM.yyyy · Afspraken: 2
Voornaam		
stephanie	<input type="text" value="stephanie"/> Voornaam	stefanie
Familie naam		
wahters	<input type="text" value="wahters"/> Familiennaam	wahters
Vast nummer		
Identiek	<input type="text"/> Geef eventueel een correct nummer in.	
Mobiel nummer		
Identiek	<input type="text" value="0475 888 888"/> Geef eventueel een correct nummer in.	
E-mail		
stephaniewachters@telenet.be	<input type="text" value="stephaniewachters@telen"/> Controleer of geef eventueel een correct email adres in.	stefaniew@hotmail.com

Bewaar

- U kan nu met de muis (in de kolom van kandidaat) de waarde aanduiden die u wenst te over te nemen.
- Als ik zoals hierboven op de naam stefanie druk en dan wordt stefanie de nieuwe voornaam. Druk ik op stephanie (in de kolom huidige waarde) wordt de naam stephanie overgenomen.
- Hetzelfde voor het emailadres.
- Druk na de selectie op bewaar en de gegevens worden samengevoegd tot 1 account. (MET BEHOUD VAN HISTORIEK IN KASSA EN AGENDA)
- De wijzigingen zijn pas zichtbaar nadat u uw browser heeft gerefresht en u de klant opnieuw geselecteerd heeft. Dan zal het tabblad duplicaten niet meer zichtbaar zijn.