



## **Privacy statement Bedrijfsarts Emmen**

Via deze privacyverklaring informeren wij u over de omgang met uw persoonsgegevens en de maatregelen die genomen worden voor de bescherming ervan. Deze verklaring omvat de verwerking van gegevens van cliënten, zakelijke klanten (werkgevers) en bezoekers van de Bedrijfsarts Emmen-website.

### **Privacy beleid van Bedrijfsarts Emmen**

Bij Bedrijfsarts Emmen doen wij ons uiterste best om uw gegevens te beschermen. Om dit te waarborgen hebben wij een functionaris gegevensbescherming aangesteld, die toeziet op de naleving van de privacywetgeving. Hieronder vindt u onze kernprincipes met betrekking tot privacybescherming:

### **Beperkte Verzameling van Persoonsgegevens**

Wij leggen enkel die persoonsgegevens vast die essentieel zijn om u, als cliënt of klant, optimaal te ondersteunen. Deze gegevensverzameling is strikt beperkt tot wat vereist is voor onze dienstverlening. Uw gegevens worden niet zonder uw expliciete toestemming voor andere doeleinden gebruikt. Wij vragen om specifieke informatie, zoals uw BSN-nummer, alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is.

### **Veiligheidsmaatregelen voor Uw Persoonsgegevens**

Wij zetten ons volledig in voor de beveiliging van uw persoonsgegevens. We hanteren daarvoor een reeks aan strikte informatiebeveiligingsmaatregelen, gebaseerd op de normen van ISO 27001 en NEN 7510. Voor het bewaren van uw persoonsgegevens kiezen we uitsluitend voor hoogbeveiligde datacenters binnen Nederland, om zo de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen.

### **Verwerken**

Bedrijfsarts Emmen verwerkt alleen persoonsgegevens die voor de uitvoering van haar werkzaamheden noodzakelijk zijn. Persoonsgegevens worden verwerkt voor het behalen van de volgende doelen:

- Preventieve zorg;
- Preventieve spreekuren
- Werkplekonderzoeken
- Opstellen en advies m.b.t. verzuimanalyses.
- De grondslag voor deze activiteiten ligt deels in wettelijke regelingen, die bepalen welke informatie wij wel en niet mogen delen met uw werkgever, en deels in de overeenkomst die wij



met uw werkgever hebben gesloten. Deze overeenkomst bepaalt de aard van de aangeboden activiteiten, het delen van resultaten en de facturatie.

- Verzuimbegeleiding: Dit betreft het uitvoeren van professionele verzuim- en reïntegratiebegeleiding (werknemer en werkgever) volgens de wettelijke kaders (wet verbetering poortwachter).

- Casemanagement: Ondersteuning van werkgever en werknemer om zorg te dragen dat WVP op de juiste manier wordt gevolgd.

- Overige werkzaamheden: Zaken die voortvloeien uit bovenstaande activiteiten.

Basisgegevens	Medisch	Toegang
<ul style="list-style-type: none"> <li>• naam;</li> <li>• geboortedatum;</li> <li>• geslacht;</li> <li>• woonadres;</li> <li>• postadres;</li> <li>• telefoonnummer;</li> <li>• e-mailadres prive en/of zakelijk;</li> <li>• gegevens van de organisatie waar je werkzaam bent:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ naam; werkgever;</li> <li>○ contactpersoon en/of leidinggevende;</li> <li>○ functie;</li> <li>○ aantal uren;</li> <li>○ locatie.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Wij verzamelen medische gegevens om u zo goed mogelijk te adviseren, om u en uw werkgever in staat te stellen de juiste reïntegratie-acties te laten uitvoeren en om een dossier op te bouwen dat voldoet aan de gestelde eisen van het UWV en het WGBO/Burgerlijk Wetboek.</p> <p>Medische gegevens mogen nooit zonder uw toestemming met derden gedeeld worden.</p>	<p>Toegang tot persoonsgegevens is op basis van "need to know". Alleen die medewerkers die vanwege hun werkzaamheden toegang moeten hebben krijgen die toegang ook. Autorisatie gebeurt aan de hand van rollen, waardoor een strikte scheiding toegepast kan worden. Indien een medewerker uit dienst gaat zorgt Bedrijfsarts Emmen voor het afsluiten van het account/systeem en andere voorzieningen.</p>

### Het gebruik van Bedrijfsarts Emmen website.

Als u gebruik maakt van websites van Bedrijfsarts Emmen, dan slaan wij gegevens van u op. Bijvoorbeeld uw IP-adres, gegevens over uw bezoek aan de website en het apparaat waarmee de website bezocht is. Meer informatie kunt u vinden in de cookieverklaring onderaan deze pagina.



### **Bestellingen op de website van Bedrijfsarts Emmen**

Bij een bestelling of poging tot bestelling slaan wij de volgende gegevens op: Naam, eventueel bedrijfsnaam, uw voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, factuuradres, de bestelde items, betalingsgegevens plus de status van de betaling en bestelling.

### **Bronnen van Persoonsgegevens**

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens hoofdzakelijk via uw werkgever, uw verzuimverzekeraar, of direct van u zelf. Tevens ontvangen wij (medische) rapporten en besluiten van het UWV. Met uw toestemming kunnen wij ook informatie opvragen bij andere zorgverleners, zoals uw huisarts, arbeidsdeskundige, re-integratiebedrijf of behandelend specialist. Het is belangrijk om te benadrukken dat wij geen persoonsgegevens verzamelen uit openbare bronnen.

### **De informatiebeveiligingsmaatregelen binnen Bedrijfsarts Emmen**

Bedrijfsarts Emmen hecht veel waarde aan de bescherming van persoonlijke data en neemt dit zeer serieus. We voeren regelmatig risicoanalyses uit en houden de laatste technologische ontwikkelingen en bedreigingen in de gaten. Tevens evalueren we continu de effectiviteit van ons informatiebeveiligingssysteem. Onze benadering van informatiebeveiliging is in overeenstemming met de ISO 27001 en NEN 7510 normen en richtlijnen. Mocht er onverhoopt toch een datalek of een incident op het gebied van informatiebeveiliging plaatsvinden, dan handelt ons bedrijf meteen. We analyseren de oorzaak, beperken de schade en informeren indien nodig zowel de Autoriteit Persoonsgegevens als relevante belanghebbenden.

### **De bewaartermijnen**

Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen. Als er geen wettelijke bewaartermijn is, bewaren wij de gegevens niet langer dan voor het uitvoeren van de taak nodig is.

### **Vragen over privacy**

Heeft u vragen over de privacy dan kunt u een e-mail sturen naar [info@bedrijfsartsemmen.nl](mailto:info@bedrijfsartsemmen.nl).

Als u via het contactformulier contact zoekt of via een informatieformulier extra informatie aanvraagt

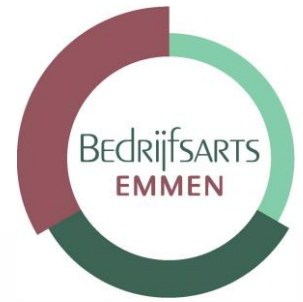
Als u een contact- of informatieformulier invult op Bedrijfsarts Emmen, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Uw vraag

Het doel hiervan is om contact met u te zoeken en uw klacht of vraag te kunnen beantwoorden. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor een goede afhandeling van uw verzoek.

### **Cookiestatement**

Wij verwijzen u graag door naar ons cookiebeleid.



### **Over dit privacy statement**

Dit privacy statement is van toepassing op Bedrijfsarts Emmen. Deze versie is gemaakt op 10 december 2023. Bedrijfsarts Emmen kan dit privacy statement en het cookiebeleid aanpassen. Wij raden u daarom aan dit privacy statement periodiek te bekijken. Wijzigingen zullen via de website gecommuniceerd worden.

Zie de website van autoriteit persoonsgegevens.  
Zie <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>