

Indholdsfortegnelse

| | | |
|-------------|--|---|
| 1.0 | Generelt | 1 |
| 2.0 | Behandling af personlig og kunde data | 1 |
| 3.0 | Samarbejde | 2 |
| 4.0 | Abonnement & opsigelse | 2 |
| 5.0 | Indsigt | 2 |
| 6.0 | Dit ansvar | 2 |
| 7.0 | Afskaffelse af data | 2 |
| 8.0 | Dataansvarlig | 2 |
| 9.0 | Markedsføring | 3 |
| 10.0 | Statistik | 3 |
| 11.0 | Økonomiske data | 3 |
| 12.0 | Firmaets ansvarsbegrænsninger | 3 |
| 13.0 | Fortrydelse | 3 |
| 14.0 | Gemte data | 3 |
| 15.0 | Sikkerhed | 3 |
| 16.0 | Accept af persondatapolitikken | 3 |
| 16.1 | Opdatering af persondatapolitikken | 3 |

1.0 Generelt

Persondatapolitikken er gældende for dig som kunde (også omtalt "du" eller "dig") ved Buchholtz Dressage (også omtalt som "firmaet" eller "virksomheden").

Teksten her belyser alle punkter indenfor behandling af dine personlige data. Som udgangspunkt vil ingen personlige data blive opbevaret i længere end 60 dage med mindre at det har et formål eller der aftales noget specifikt på skrift imellem dig som kunde imellem firmaet. Hvis du har spørgsmål til persondatapolitikken er du velkommen til at kontakte firmaet på telefon +45 93 94 67 15 eller på mail kontakt@bdressage.dk

2.0 Behandling af personlig og kunde data

Som kunde ved firmaet, vil firmaet skulle behandle en række af dine personlige oplysninger, ved nogen ydelser flere oplysninger end andre. Der ydes fuld diskretion og tavshedspligt uanset hvilket produkt eller hvilken ydelse du handler med. Dine personlige data vil på intet tidspunkt blive videregivet eller solgt til tredjepart som ikke er oplyst i dokumentet her.

Firmaet behandler kun dine personoplysninger i det opfang det er nødvendigt og det har et formål.

Der indhentes på intet tidspunkt nogen former for økonomisk data på dig som kunde, kontakt til bank eller lign. alt persondata som behandles af firmaet oplyses eller fremsendes selv af dig som kunde, du har derfor under hele forløbet fuld kontrol over de data firmaet besidder. Efter fuldførelse af en opgave vil firmaet max. opbevare dine data i 60 dage, herefter vil alle data være slettet. Du vil derfor som kunde ikke kunne forvente at firmaet kan gå måneder eller år tilbage i tiden og yde assistance til opgaver der er lukket, i disse tilfælde vil du selv være ansvarlig for at opbevare data m.m. og gensende det for at kunne få den nødvendige assistance. Ved fremsendelse af ældre data til firmaet vil de 60 dage igen være gældende.

3.0 Samarbejde

Hvis firmaet skal på nogen måde behandle dine data skal du først give samtykke, dette skal gives skriftlig til virksomheden. Ved abonnering gives samtykke ved tilmelding på hjemmesiden, ved at acceptere abonnementsbetingelserne. Der ydes ingen assistance før samtykkeerklæringen er godkendt fra dig som kunde. Hvis der fremsendes personlige data til firmaet uden der er givet samtykke vil det blive slettet uden varsel, derefter må du gensende eventuelle data som skal behandles. Som kunde er det dit eget ansvar at give samtykke før samarbejdet starter da firmaet gør opmærksom på dette uanset hvilken ydelse der tilbydes fra firmaets side.

4.0 Abonnement & opsigelse

Som abonnement vil dit samtykke, stamdata m.m. blive opbevaret så længe du er abonnement da det fortsat har et formål for firmaet, så længe du er aktiv som kunde. Ved opsigelse af dit abonnement vil dine personlige data fra abonnementsperiodens udløb blive gemt max 60 dage. Så hvis du beslutter dig for at komme tilbage som kunde efter opsigelse er det muligt at dine data fra forrige abonnementsperiode ikke længere er i firmaets database. Firmaet ser opsagte aftaler som endt og opbevarer derefter ikke dine data i længere end 60 dage.

5.0 Indsigt

Du har til enhver tid ret til at bede firmaet oplyse hvilke data der opbevares på dig som kunde. Dette oplyses hurtigst muligt efter henvendelse. Der udleveres ingen data ved disse henvendelser før din identitet er bekræftet over for firmaet. Der vil på intet tidspunkt blive udleveret data i denne henseende da det som udgangspunkt vil blive fremsendt i forbindelse med dit abonnement.

6.0 Dit ansvar

Det er dit ansvar at firmaet har de rette oplysninger om dig f.eks korrekt mailadresse, telefonnummer eller lign. ved ændring af dine data er du derfor forpligtet til at oplyse firmaet om ændringen. Dette er også oplyst i handels- og abonnementsvilkårene i forbindelse med fremsendelse af faktura m.m.

Det er dit eget ansvar som kunde at åbne og læse post (mail) du modtager fra firmaet ved ændring af vilkår, frister eller andet.

7.0 Afskaffelse af data

Som kunde har du til enhver tid rettighed til at bede firmaet slette alle dine personlige oplysninger, hvis dette ønskes fremsendes blot en mail til kontakt@bdressage.dk. Du vil efterfølgende modtage en bekræftelse på mail, at dine data er slettet. Dette vil som udgangspunkt kun blive aktuelt hvis du vil have slettet dine data inden de allerede oplyste 60 dage.

8.0 Dataansvarlig

Firmaet er dataansvarlig for de oplysninger du kommer med i forbindelse med køb af ydelser, abonnering m.m. firmaet er ansvarlig for sikkerheden og håndteringen af de data du fremsender. I visse tilfælde vil der være tredjeparter som også er dataansvarlige, dette er i forbindelse med opbevaringen af dine data. Eksempelvis ved fremsendelse af personlig data til firmaet på mail er mailadressen/domænet ikke hosted eller ejet af firmaet men af tredjepart, som i det tilfælde er dataansvarlig. Der arkiveres ikke data i mailsystemet hos firmaet, dog er det en af de primære indgange for dine data til firmaet.

Ved tegning af et abonnement og tilmelding via betalingservice er Nets dataansvarlig for dine personlige oplysninger, der henvises til deres persondatapolitik. Bemærk at Nets har underleverandører til at drive deres IT-systemer og gennemfører betalinger. Listen af leverandører kan findes på betalingservices hjemmeside under GDPR.

For at oprettet en betalingsaftale via betalingservice skal du benytte dit Nem-ID samt oplyse CPR nummer.

For at læse mere om betalingservices behandling af dine personlige data kan du trykke [her](#).

Ved betaling via MobilePay, er MobilePay delvis dataansvarlig for dine personlige oplysninger, der henvises til deres persondatapolitik. For at læse mere om MobilePays behandling af dine personlige data kan du trykke [her](#). Deres vilkår har du også accepteret ved download af MobilePay appen via app store. firmaet har samtidig accepteret MobilePays betingelser for erhvervsløsninger samt deres portal/app for brug heraf samt behandling af data.

9.0 Markedsføring

Firmaet kan (hvis givet samtykke) benytte dine personoplysninger til markedsføring, dermed kontakte dig som kunde med tilbud, nyheder, nyhedsbrev og lign. (mail)

10.0 Statistik

Firmaet udarbejder statistik over sine kunder, dette er udelukkende til intern brug og videre distribueres på intet tidspunkt. I statistikken fremgår ingen personlige oplysninger og alt er anonymiseret.

Det benyttes udelukkende til grundlag for optimering af forretningens produkter, ydelser og i forhold til målgruppe, likviditet m.m.

11.0 Økonomiske data

I forbindelse med et samarbejde vil firmaet opbevare et minimum af økonomisk data på kunden, data der opbevares er til dokumentation såsom faktura m.m. i forbindelse med den gældende lovgivning inden for regnskabsloven. Ikke relevant data slettes af firmaet indenfor 60 dage eller umiddelbart efter opgaven er afsluttet, da det derefter ikke har noget formål for firmaet. Ved ønske om gennemgang af tidligere fremsendt data, er du selv ansvarlig for at fremsende denne igen hvorpå dataopbevaringen på de 60 dage genoptages. Det kan dog gemmes i længere tid ved abonnemeter, der henvises til punkt 4.0.

12.0 Firmaets ansvarsbegrænsninger

- Firmaet hæfter ikke for fejl hvis du sender dine data til uvedkommende ved en fejl.
- Firmaet kan ikke stå ansvarlig overfor domæne udbyderens sikkerhed eller deres håndtering af sikkerhed.
- Hvis nogen form for personlige data ved fejl kommer til kende for uvedkommende, på baggrund af firmaet vil du blive informeret herom indenfor 48 timer. Du vil også blive informeret om hvilke data der er tale om.

13.0 Fortrydelse

Hvis du fortryder du har givet samtykke til firmaet, kan du kontakte firmaet enten på mail eller telefon og så annulleres samtykket.

14.0 Gemte data

Nogle data gemmes i en længere periode, det kan være af andre årsager f.eks regnskabsloven eller andet.

I tilfælde af at data gemmes i længere perioder vil mest muligt anonymiseres således dine data ikke opbevares uden et formål

15.0 Sikkerhed

Hjemmesiden www.bdressage.dk er SSL certificeret (Secure Sockets Layer) hvilket vil sige der er en sikker forbindelse når du bruger hjemmesiden. Certifikatet beskytter dine informationer som kunde og besøgende, f.eks. din e-mail, kreditkortoplysninger, adresse eller lignende. Data imellem hjemmesidens server og browseren er dermed krypteret, som sikrer dine informationer fra kriminelle.

Du kan identificere et SSL-certifikat på en hjemmeside ved at se låsen i din browsers søgefelt.

16.0 Accept af persondatapolitikken

Du godkender og er indforstået med behandlingen af dine personlige data som kunde i denne persondatapolitik og alle punkterne benævnt i dokumentet, når du giver samtykke til firmaet. Det er også en forudsætning at du er gjort bekendt med, har læst og acceptere salgsbetingelserne samt handels- og abonnementsvilkårene afhængig af hvilke ydelser du vælger at handle på firmaets hjemmeside.

16.1 Opdatering af persondatapolitikken

Firmaet kan til enhver tid tilpasse eller rette persondatapolitikken. Du er selv ansvarlig for at følge op på eventuelle ændringer. Version vil blive opdateret hver gang der sker ændringer, indikation i toppen af dokumentet. (Eksempelvis V1.0 – "Version 1.0")