



## Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes of aanbiedingen van BBQ Brothers alsook alle overeenkomsten (de "Overeenkomst") die BBQ Brothers afsluit voor cateringdiensten en/of andere diensten en/of leveringen van producten die worden aangeboden en uitgevoerd door BBQ Brothers (hierna: "Diensten") in opdracht van klanten (hierna: de "Klant"), op welke wijze dan ook. Zij maken integraal deel uit van de Overeenkomst tussen BBQ Brothers en de Klant.

### 1. Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand na bevestiging van de Offerte zoals bepaald in Artikel 2 hierna. Indien de Klant wijzigingen aanbrengt aan de Offerte, moeten die uitdrukkelijk door BBQ Brothers worden aanvaard. Niet-aanvaarde of niet-schriftelijke wijzigingen kunnen geen deel uitmaken van Overeenkomst. De opdracht van BBQ Brothers omvat enkel de Diensten die uitdrukkelijk zijn omschreven en bepaald in de Offerte. De Klant kan na het sluiten van de Overeenkomst steeds wijzigingen of bijkomende prestaties vragen aan BBQ Brothers, onder de voorwaarden zoals bepaald in Artikel 5 hierna.

### 2. Offerte

Voorafgaand aan de opmaak van een offerte en uiterlijk voor de start van de uitvoering van de Overeenkomst, deelt de Klant tijdig alle informatie mee waarover hij beschikt en die vereist is voor de goede uitvoering van de Diensten.

Na bevestiging door de Klant van een offerte van BBQ Brothers, ongeacht de wijze waarop (via communicatie of via het online bestelsysteem) (de "Offerte") én aanvaarding van de opdracht door BBQ Brothers, komt de Overeenkomst tot stand. De Offerte wordt geacht bevestigd te zijn door de Klant wanneer door BBQ Brothers een Leveringsdatum wordt ingeboekt in de planning en de Klant niet binnen 14 kalenderdagen overgaat tot annulering van de ingeplande Leveringsdatum middels schriftelijke melding. Het ontbreken van ondertekening van de Offerte doet bijgevolg geen afbreuk aan de totstandkoming van de Overeenkomst tussen BBQ Brothers en de Klant op basis van de door BBQ Brothers gezonden Offerte, met toepassing van deze Algemene Voorwaarden, in het geval BBQ Brothers de voorbereiding van de Diensten opstart op basis van een (al dan niet stilzwijgend) bevestigde boeking van de Leveringsdatum.

Offertes van BBQ Brothers zijn zeven kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld. Elke offerte van BBQ Brothers is steeds een indicatief, vertrouwelijk voorstel en mag noch geheel, noch gedeeltelijk meegedeeld worden aan derden zonder voorafgaandelijke toestemming van BBQ Brothers. Alle prijzen en bedragen vermeld in Offertes zijn exclusief btw.

Indien de Klant de Leveringsdatum onmiddellijk wenst in te boeken in de planning van BBQ Brothers dient de Klant een voorschotbedrag van 2.500,00 EUR (excl. btw) te betalen aan BBQ Brothers.

De Klant dient in elk geval een voorschot te betalen indien de prijs van de Diensten 7.500,00 EUR (ex. btw) of meer bedraagt (waarvoor BBQ Brothers een voorschotfactuur zal opmaken overeenkomstig Artikel 3 hierna). BBQ Brothers zal pas de voorbereidingen van de Diensten aanvangen na ontvangst van het volledig voorschotbedrag van de Klant.

### 3. Betaling & facturatie

**Prijs.** De Diensten worden uitgevoerd aan de overeengekomen prijs zoals bepaald in de laatste Offerte, desgevallend aan eenheidsprijzen vermeld in de Offerte (de "Eenheidsprijzen"). Na het voltooiën van de werken zal BBQ Brothers een eindafrekening opstellen met verrekening van de Diensten en de eventuele bijkomend geleverde prestaties (de "Prijzen").

De Eenheidsprijzen zijn elke zes maanden na het tot stand komen van de Overeenkomst voor herziening vatbaar door BBQ Brothers in functie van de bewezen prijsstijgingen van de benodigde producten of werkzaamheden. De herziening gebeurt proportioneel in functie van de gewijzigde prijzen. Dit geschiedt door de loutere schriftelijke melding van BBQ Brothers van deze herziening.

**Facturatie.** Facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum. Onder meer (maar niet uitsluitend) de betaling zonder voorbehoud geldt als aanvaarding. Een eventuele klacht ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen. Elke inhouding door de Klant op een factuur kan evenwel steeds maar indien zij betrekking heeft op schade of gebreken die uitsluitend te wijten zijn aan BBQ Brothers. Dergelijke inhouding moet bovendien steeds proportioneel zijn t.a.v. de waarde van de schade of gebreken waarover de Klant zich terecht beklagt. De Klant zal de inhouding uitdrukkelijk voorafgaand melden aan BBQ Brothers binnen de voormelde betalingstermijn en daarbij het proportioneel karakter van de inhouding aantonen, op straffe van verval.

Bij gebreke aan tijdige en/of volledige betaling, kan BBQ Brothers onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling één of meerdere van de volgende maatregelen nemen:

- Het aanrekenen van een verwijlinterest van 12% per jaar vanaf de vervaldag;
- Het verhogen van het openstaand factuurbedrag met 10% forfaitaire schadevergoeding met een minimum van 125,00 EUR;
- Alle aanspraken op eerder toegestane korting(en) komen integraal te vervallen, zodat die alsnog integraal verschuldigd zijn door de Klant;
- Alle eventuele nog openstaande en niet-vervallen facturen worden onmiddellijk opeisbaar;
- Opschorten van verdere Diensten, mits kennisgeving aan de Klant.

Ingeval van schorsing wordt de termijn voor de eventueel nog geplande Diensten automatisch en van rechtswege verlengd met eenzelfde aantal dagen als de schorsing. De Klant vergoedt daarenboven BBQ Brothers voor alle kosten die deze lijdt door de schorsing, onder meer voor kosten verbonden aan het annuleren van reeds ingeplande Diensten.

### 4. Uitvoering

Alle verbintenissen van BBQ Brothers onder de Overeenkomst zijn middelenverbintenissen die zij naar beste vermogen zal uitvoeren.

BBQ Brothers zal de Diensten leveren op de overeengekomen locatie en het ingeplande tijdstip (de "Leveringsdatum").

**Producten.** De gebruikte producten zijn in overeenstemming met de specificaties zoals omschreven in de Offerte of zijn hieraan gelijkwaardig. BBQ Brothers is niet gehouden tot een merk of type tenzij dit uitdrukkelijk in de Offerte werd bepaald.

**Uitvoeringswijze.** Indien BBQ Brothers gedurende de uitvoering van de Diensten buiten haar wil om dient af te wijken van de voorziene werkwijze of leveringswijze, zoals deze desgevallend in de Offerte staat omschreven, zal BBQ Brothers in voorkomend geval recht hebben op een vergoeding naar evenredigheid van de bijkomende prestaties.

**Beschikbaarheid en toegankelijkheid.** De Klant zal het nodige doen opdat BBQ Brothers de Diensten ter plaatse kan uitvoeren. De Klant is verantwoordelijk voor het voorzien van een geschikte locatie die vlot toegankelijk is en over voldoende ruime parking en faciliteiten beschikt (bv. elektriciteit, watervoorziening, etc.). De Klant is uitsluitend verantwoordelijk voor enige ongeschiktheid van de locatie, externe stoornissen tijdens de uitvoering dan wel hinder door of ten aanzien van derden. Extra werkuren of kosten omwille van het ontbreken van de juiste omstandigheden voor de uitvoering van de Diensten zullen integraal aangerekend kunnen worden aan de Klant.

**Nutsvoorzieningen.** De Klant stelt de nodige nutsvoorzieningen (elektriciteit, proper koud en warm water, enz.) ter beschikking aan BBQ Brothers voor gebruik tijdens de uitvoering van de Diensten. BBQ Brothers zal hiervoor geen vergoeding verschuldigd zijn.

**Voorgescreven machtiging.** De Klant moet in voorkomend geval beschikken over alle vereiste vergunningen en administratieve toelatingen om het evenement, de locatie en/of de Diensten te kunnen laten plaatsvinden. BBQ Brothers draagt geen enkele verantwoordelijkheid in dit verband.

**Overmacht.** In geval van overmacht of een verandering van omstandigheden die niet toerekenbaar is aan BBQ Brothers en die de Diensten ernstig bemoeilijkt dan wel economisch aanzienlijk verzaamt, is BBQ Brothers niet gehouden tot nakoming van de overeengekomen Diensten onder de Overeenkomst. In dat geval kan BBQ Brothers: ofwel haar verbintenissen opschorten voor de duur van de situatie van overmacht of veranderde omstandigheden ofwel de Overeenkomst beëindigen, zonder vergoeding verschuldigd te zijn.

Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil van BBQ Brothers die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder valt onder meer (maar niet beperkt tot): stakingen, onverwachte files, ongevallen, brand, pandemieën, extreme weersomstandigheden, stakingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, etc.

**Klachten.** De Klant dient de levering van producten bij ontvangst te controleren. Eventuele klachten omtrent de Diensten, met inbegrip van geleverde producten, moeten uiterlijk binnen 24 uur na de Leveringsdatum schriftelijk gemeld worden aan BBQ Brothers, bij gebreke waaraan de klacht niet tegenwerpelijk is aan BBQ Brothers. Het ontbreken van een schriftelijke melding door de Klant binnen deze termijn geldt als aanvaarding van de geleverde Diensten door de Klant.

### 5. Wijzigingen

Tijdens de voorbereidingen zal BBQ Brothers in overleg met de Klant de Diensten indien nodig of gevraagd door de Klant verder afstemmen op de noden van de Klant. BBQ Brothers heeft het recht om telkens na deze overlegmomenten de initieel aanvaarde Offerte bij de uitvoering van de Overeenkomst aan te passen in functie van concrete vaststellingen, onvoorziene elementen of op basis van wijzigingen die de Klant vraagt. Partijen zullen daarbij overleggen over de wijziging van de Diensten, de Prijs of eventueel de termijn.

De Klant kan wijzigingen tot ten laatste 30 dagen vóór de Leveringsdatum kosteloos doorgeven. Na deze uiterlijke termijn kan BBQ Brothers extra kosten aanrekenen voor het wijzigen van de Overeenkomst.

Al de extra dienstverlening, leveringen, wijzigingen of andere bijkomende prestaties die niet uitdrukkelijk zijn voorzien in de laatste Offerte, zijn bijkomende Diensten die aanleiding geven tot vergoeding van BBQ Brothers. De Klant aanvaardt dat voor het uitvoeren van bijkomende Diensten aldus enerzijds een bijkomende vergoeding verschuldigd is boven op de Prijs, en anderzijds dat dit een evenredige verlenging van de eventueel opgegeven termijn of Leveringsdatum met zich kan meebrengen. BBQ Brothers kan bijkomende Diensten aantonen met alle middelen van recht. Zij kan evenwel maar gehouden zijn tot uitvoering van een bijkomende Dienst indien partijen een akkoord hebben over de vergoeding en eventuele timing waarop BBQ Brothers recht heeft.



## 6. Beëindiging

*Annulering door de Klant.* De Klant kan de Overeenkomst beëindigen mits een schriftelijke melding tot annulering van de Diensten door BBQ Brothers wordt ontvangen. Een annulering van de Klant nadat de Offerte werd bevestigd conform Artikel 2 (desgevallend via inboeking van de Leveringsdatum) geeft van rechtswege en automatisch recht op vergoeding voor BBQ Brothers, als volgt:

- Ingeval van een annulering van meer dan dertig (30) kalenderdagen vóór de Leveringsdatum, is de Klant gehouden tot betaling van een vergoeding gelijk aan 25% van de Prijs;
- Ingeval van een annulering ontvangen in de periode van dertig (30) kalenderdagen tot zeven (7) kalenderdagen vóór de Leveringsdatum, is de Klant gehouden tot betaling van een vergoeding gelijk aan 50% van de Prijs;
- Ingeval van een annulering ontvangen op een tijdstip van minder dan zeven (7) kalenderdagen vóór de Leveringsdatum, is de Klant gehouden tot betaling van een vergoeding gelijk aan 100% van de Prijs.

Deze annuleringsregeling geldt onverminderd het recht van BBQ Brothers op vergoeding van de werkelijke geleden schade (o.a. wegens reeds geleverde voorbereidingswerken, gemaakte kosten, administratie, prestaties van reeds geleverde dienstverlening, etc.), die deze forfaitaire bedragen zou overschrijden.

*Beëindiging door BBQ Brothers.* Indien de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst in gebreke is of redelijkerwijs zal zijn, in het bijzonder op vlak van zijn betalingsverplichtingen of bij bedrog of verstrekken van foutieve informatie aan BBQ Brothers, kan BBQ Brothers, na ingebrekestelling, één van de volgende maatregelen nemen naar haar vrije keuze: (i) schorsing van de Diensten of (ii) onmiddellijk overgaan tot eenzijdige ontbinding van de Overeenkomst in het nadeel van de Klant, zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst en onverminderd enige andere wettelijke rechten van BBQ Brothers.

Bij een eenzijdige beëindiging van de Overeenkomst (zie maatregel (ii) hierboven) in het nadeel van de Klant in de zin van dit Artikel of bij toepassing van enige wettelijke bepaling op grond waarvan de BBQ Brothers tot dergelijke beëindiging overgaat of mag overgaan, heeft BBQ Brothers recht op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan tien procent (10 %) van de Prijs, onverminderd haar recht op vergoeding van haar werkelijke schade, inbegrepen eventuele vorderingen van derden.

## 7. Aansprakelijkheid

BBQ Brothers kan niet aansprakelijk gesteld worden behoudens in geval van opzet of grove fout. BBQ Brothers is bovendien niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Diensten, ongeacht of deze derden hun prijzen en kosten aan BBQ Brothers dan wel rechtstreeks aan de Klant aanrekenen.

BBQ Brothers kan evenmin aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade (zoals bv. gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie). De aansprakelijkheid van BBQ Brothers, van de met haar verbonden personen en van alle personen betrokken bij de uitvoering van de Diensten van de opdrachtgever of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid zou kunnen rusten is in elk geval beperkt tot in het totaal het bedrag (excl. btw) zoals bepaald in de laatste Offerte.

BBQ Brothers is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik of onjuiste bewaring van de geleverde producten.

De Klant is steeds aansprakelijk voor enige schade die BBQ Brothers zou lijden met betrekking tot de Diensten, zoals (maar niet beperkt tot) schade aan gehuurde materialen of apparatuur.

\* \* \*

**BBQ Brothers VOF**  
**Aarschotsesteenweg 384**  
**3012 Leuven**  
**België**  
**BTW BE 0712.812.022**

## 8. Intellectuele eigendomsrechten

Auteursrechten en alle andere rechten op informatie, werkwijze en documentatie die verschafte worden aan de Klant, behoren exclusief toe aan BBQ Brothers. De website, logo's, teksten, foto's, namen, etc. en in het algemeen al de communicatie van BBQ Brothers is beschermd door intellectuele eigendomsrechten die aan BBQ Brothers, dan wel aan toeleveranciers of andere rechthebbenden, toebehoren.

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele en eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit Artikel. De Klant of enige derde kan aldus geen tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's, kleurencombinatie, etc. kopiëren of reproduceren zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BBQ Brothers.

## 9. Verwerking van persoonsgegevens

BBQ Brothers verzamelt en verwerkt de identiteits- en contactgegevens die hij ontvangt van de Klant en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze Overeenkomst, het klantenbeheer en de boekhouding. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de Overeenkomst van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang van BBQ Brothers. De verwerkingsverantwoordelijke is BBQ Brothers. De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. De voormelde persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking.

## 10. Algemene bepalingen

BBQ Brothers behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, mits deze wijzigingen op haar website worden vermeld. Deze wijzigingen zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten of bestellingen die daarna worden geplaatst door een Klant.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Een eventuele lacune die ontstaat als gevolg van een nietige, ongeldige, niet-afdwingbare of onwettige bepaling, wordt in overeenstemming met het toepasselijke recht vervangen door een geldige bepaling die het nauwst aansluit bij de economische bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Het feit dat BBQ Brothers of de Klant nalaat de strikte toepassing van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarop zij aanspraak kunnen maken en belet hen niet om op een later tijdstip de strikte naleving ervan te eisen.

## 11. Toepasselijk recht – Bevoegdheid

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit offertes, aanbiedingen en/of de Overeenkomst. Geschillen of betwistingen in dit verband zijn onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht en bevoegdheid van de rechtbanken van Leuven.



## Een formule op maat voor jouw smaak



Bij BBQ Brothers geloven we in maatwerk. We willen dat jouw barbecue-ervaring perfect past bij jouw smaak, behoeften en budget. Of het nu gaat om een intiem feest met vrienden of een grootschalig bedrijfsevenement, we ontwerpen een unieke formule die volledig is afgestemd op jouw wensen. Jouw tevredenheid is onze prioriteit.

We begrijpen dat smaken variëren, en daarom hebben we voor iedereen iets op de barbecue. Of je nu houdt van sappige steaks, knapperige groenten, smaakvolle vis, of heerlijke vegetarische opties, onze grillmeesters hebben het allemaal onder controle.

