

Algemene voorwaarden

B&B de Wilhelmina is gevestigd in een pand uit 1938. Het is een voormalige basisschool welke wij met veel passie en zorg hebben verbouwd en ingericht als een luxe B&B. Wij hopen dat onze gasten dat waarderen en met net zo veel zorg met de kamers en het gebouw omgaan als dat wij dat doen. De buurt is gezellig en zelf wonen we op de bovenverdieping. We willen dat graag zo houden. Als u dit ook vindt bent u van harte welkom om, net als ons, te overnachten in de school.

1. Algemeen

- Onze voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B&B de Wilhelminaschool, 7122 AS Aalten. Met het aangaan van een boekingsovereenkomst worden deze algemene voorwaarden van kracht.
- Een reservering kan alleen gedaan worden door personen met een vaste woon- of verblijfplaats en zijn minimaal 18 jaar of ouder.
- B&B de Wilhelminaschool is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van haar gasten.
- Bij geschillen zijn de (juridische) kosten voor rekening van gasten; dit geldt ook voor risico's met betrekking tot het verblijf. Onze administratie is bepalend, tenzij gasten het tegendeel aantonen.
- Beschadigingen en/of vermissingen van eigendommen van B&B de Wilhelmina dienen door gasten onmiddellijk bij ons te worden gemeld en indien nodig of wenselijk te worden vergoed.
- Bij overtreding van onze algemene voorwaarden en bij ongepast gedrag kunnen we gasten met onmiddellijke ingang de toegang tot onze B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.

2. Reserveringsbevestiging

- De reserveringsbevestiging kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per E-mail worden aangegaan. Na ontvangst van reservering wordt een bevestiging verstuurd.
- In de reserveringsbevestiging wordt reeds naar onze algemene voorwaarden verwezen.

3. Betaling

- De verblijfskosten dienen bij vertrek contant, per pin of creditcard te worden voldaan.
- U vindt onze actuele tarieven op onze website <https://www.bb-dewilhelmina.nl/reserveren/>

4. Annulering

- Annuleringen dienen z.s.m. door te worden gegeven.
- Bij annulering gelden de volgende voorwaarden;
 - Annulering tot 7 dagen voor aankomstdatum is kosteloos.
 - Bij een annulering binnen 7 dagen voor aankomstdatum is 50% van het boekingsbedrag verschuldigd. Wij zullen u hiervoor een betalingsverzoek sturen met het verzoek deze per omgaande te voldoen.

5. Aankomst en vertrek

- Inchecken op de dag van aankomst is mogelijk vanaf 15.00 uur. In overleg is het mogelijk om eventueel spullen eerder bij ons af te geven.
- Eerder inchecken is mogelijk; aankomst vanaf 12.00 tegen een meerprijs van € 35,00
- Uitchecken op de dag van vertrek is mogelijk tot 11.00 uur.
- Later uitchecken is mogelijk; uitchecken tot 14.00 uur tegen een meerprijs van € 35,00
- Eerder inchecken en later uitchecken alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid.

6. Ontbijt

- Het ontbijtbuffet wordt geserveerd van maandag tot en met vrijdag is van 07.30 uur tot 09.30 uur.
- Het ontbijtbuffet wordt geserveerd op zaterdag en zondag van 09.00 uur tot 11.00 uur.
- Het ontbijt is bij de kamerprijs inbegrepen.

7. Veiligheid

- Niet roken, geen open vuur, kamers en gemeenschappelijke ruimtes schoon en netjes houden dat is wat wij van u vragen, we willen graag dat al onze gasten zich bij ons thuis voelen. Helaas kunnen wij geen huisdieren toestaan in onze accommodatie (m.u.v. hulphonden).
- Voor onze gasten is onze accommodatie 24 uur per dag toegankelijk tijdens het verblijf.

Wij hopen dat u een fijn, plezierig en ontspannen verblijf zult hebben in onze B&B.

Corrinda & Marco Drijver